

Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»
Московского района

Центральная районная детская библиотека им. В.Г. Белинского

**Волонтёрское движение
и библиотека
Круглый стол**

8 октября 2018 г.



Нижний Новгород, 2018

Волонтёрское движение и библиотека

Круглый стол

8 октября 2018 г.

- «Волонтёры и библиотеки: нужны ли они друг другу?»

Зайцева С.Е., гл. библиотекарь по методической работе

- Волонтёрская группа «Библиосемейка»

Гунина Д.И., библиотекарь ЦРДБ им. В.Г. Белинского

- Волонтёры в Библиотеке им. Н. Гастелло

*Косина Т.И., гл. библиотекарь
Бузина А.А., вед. библиотекарь*

- Волонтёры в Библиотеке им. Е. Никонова

*Смирнова Н.Г., библиотекарь I категории
Лапаева Л.В., ведущий библиотекарь*

- Год волонтёра в библиотеке им. В. И. Даля

Кургина В.К., зав.библиотекой

ВОЛОНТЕРЫ И БИБЛИОТЕКИ: НУЖНЫ ЛИ ОНИ ДРУГ ДРУГУ?!

Зайцева С.Е., гл. библиотекарь по методической работе

Слайд 1

2018 год объявлен Годом добровольца и волонтера. Об этом Президент РФ В. В. Путин торжественно сообщил на церемонии вручения Всероссийской премии «Доброволец России» 6 декабря 2017 г.

Слайд 2

Понятие «волонтер» появилось в Европе в XVII веке: так называли солдат-добровольцев. На российскую землю оно пришло во времена Петра I, когда предпочтение отдавалось больше понятиям «доброволец» и «ополченец». Сама же идея добровольной, благотворительной помощи уходит своими корнями в общинный строй, уклад жизни которого диктовал условия выживания в виде добровольной, взаимной помощи друг другу.

Различные формы организованной добровольческой деятельности всегда были в России: в дореволюционное время в виде службы сестёр милосердия, в советское время в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников и т. д. Многие из этих работ называли порой «добровольно-принудительными». Возможно, это частично дискредитировало в глазах людей саму идею. И в 90-е годы, когда не стало ни комсомола, ни пионерии, ни иных общественных организаций, такое добровольческое движение резко пошло на спад.

Слайд 3

Всплеск организованного молодёжного волонтерского движения в России произошёл в период зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Тогда была создана Ассоциация волонтерских центров как продолжение волонтерской программы «Сочи-2014». Она стала катализатором развития добровольческого движения в России. На данный момент насчитывается уже более 100 центров в 56 регионах страны. Работу центров координируют комитеты по делам молодёжи, вузы, структуры министерства образования. По данным федерального агентства по делам молодёжи «Росмолодёжь» число молодых россиян, вовлечённых в волонтерскую деятельность, возросло на 27%. Согласно данным ведомства, в начале 2016 года в стране насчитывалось 4,2 млн. добровольцев, а к 2017 году их число достигло 5,3 млн. человек.

В мире организованное волонтерское движение быстро набирает обороты. Об этом говорит тот факт, что в каждое десятилетие прибавляется по 10 миллионов волонтеров. На сегодняшний день более 110 миллионов человек участвуют в различных добровольческих проектах, программах, инициативах.

Слайд 4

Сегодня, несмотря на то, что мы еще заметно уступаем зарубежным странам в развитии и распространенности волонтерства, идея добровольной бескорыстной помощи становится всё популярнее в нашем обществе. Создаются благотворительные организации (например, Фонд «Подари жизнь»), помогающие детям-сиротам, пожилым людям, занимающиеся реставрацией исторических памятников, восстановлением храмов и поддержкой культурных проектов, заботящиеся о животных, об окружающей среде и т. д.

На нашем библиотечном сайте crdb-nn.ru указаны все волонтерские организации, которые действуют в Нижнем Новгороде.

Слайд 5

Волонтер (доброволец) – человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из личной заинтересованности на основе свободного выбора, инициативы, уверенности в идеалах добровольчества, выполняет работу, направленную на благо общества. А награда за это – благодарность и признательность людей, которым оказана существенная помощь. История добровольчества показывает, что в волонтерской работе всегда участвовали широкие слои населения независимо от профессии, доходов и уровня. Членство в волонтерских движениях не имеет ни религиозных, ни возрастных, ни расовых, ни тендерных ограничений.

Институт волонтерства России законодательно начал оформляться лишь с середины 90-х годов, однако процесс правового и экономического регулирования этого вида деятельности ещё не завершён.

По решению Генеральной Ассамблеи ООН ежегодно с 1985 года 5 декабря отмечается Международный день добровольцев. Решением Генеральной ассамблеи ООН 2001 год был объявлен международным Годом волонтерства, а десять лет спустя, по решению Европейской комиссии, 2011 год был официально объявлен Годом Волонтерства в Европе. Таким образом, ООН признала важность волонтерского движения и призвала все страны мира осуществлять меры по его поддержке.

Указом президента от 27.11.2017 г. День добровольца (волонтера) учрежден и в России. *Он будет отмечаться также 5 декабря.*

Волонтерское движение развивается по различным направлениям:

- профилактика и борьба с наркоманией, алкоголизмом и ВИЧ-инфекцией;
- оказание помощи нуждающимся пенсионерам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, тяжело больным людям и инвалидам;
- охрана и восстановление исторических духовных и архитектурных ценностей (объектов и территорий);
- содействие в организации и участие в обслуживании общественно значимых мероприятий (спортивные, научные, культурные, т. д.);
- просвещение и духовное развитие личности, пропаганда здорового образа жизни; защита окружающей среды;
- оказание помощи жертвам конфликтов и катастроф путём компенсации потери жизненно важных условий существования.

Слайд 6

Почему люди становятся волонтерами?

Мотивация добровольцев может быть самой разной:

- **Благородная идея**, в которой заключены важность и принципы деятельности. Она определяет, будет ли человек понимать, что он делает, с какой целью, возникнет ли у него чувство гордости, самоуважение и удовлетворение от деятельности и ее результатов.
- **Внутренняя психологическая потребность** быть нужным, ощущать себя полезным.
- **Потребность в общении**. Участие в волонтерском движении помогает расширить круг общения, войти в компанию единомышленников.
- **Интерес**. Работа волонтером часто требует применения нестандартных подходов, открывает новые возможности.
- **Антураж**. Новичков часто привлекает внешняя сторона движения (кепки, футболки, значки и т. п.).
- **Карьера**, авторитет и самореализация. Участие в добровольческом движении помогает человеку укрепить или повысить свое социальное положение. Занимаясь волонтерской деятельностью, можно установить социально значимые связи, получить новые знания и умения и благодаря этому приобрести уважение в глазах окружающих. Участие в волонтерском движении позволяет открыть и развить в себе организаторские способности.
- **Творческие возможности**. Волонтер получает шанс попробовать свои силы в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии – журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн...
- **Решение собственных проблем**. Если профиль организации совпадает с проблемами добровольца, то это шанс справиться с ними.
- **Досуг**. Есть желание организовать свой досуг с пользой – самое лучшее решение – заняться волонтерской работой.
- **Способ поделиться своим опытом**.
- **Защита своих интересов**, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

- **Подтверждение самостоятельности и взрослости.** Став волонтером, работая над серьезными проблемами, люди демонстрируют окружающим зрелость, самостоятельность и оригинальность.

- **Ресурсные возможности.** Отсутствие финансовой прибыли компенсируется получением сопутствующих благ – поездок, интересных книг, новых знакомых, расширения кругозора и т. п.

Как видим, волонтером могут двигать не только идеалистические мотивы, но и вполне прагматичные: научиться чему-то новому, расширить свой кругозор, завести новых знакомых и т. п.

Слайд 7

Тема волонтерства тесно связана с проблемой **привлечения молодёжи в библиотеки**. Часто сотрудники «в возрасте» встают в тупик: что ещё можно придумать такого, чтобы молодые люди стремились в библиотеку. Это действительно трудно, потому что у взрослых и молодых разные социальные ориентиры, культурные предпочтения, потребности и мотивы посещения тех или иных мест. Ответ напрашивается сам собой. Нужно просто спросить об этом саму молодёжь. Но не с помощью опросов – это формально и нерезультативно. Попробуйте предложить молодым людям самим придумать проект и реализовать его в библиотеке. Молодёжь придёт в библиотеку лишь в том случае, если ей будет там интересно и полезно.

Инициативные волонтеры готовы попробовать себя **в культурно-досуговой деятельности**, быть ведущими мероприятий, дискуссий, организаторами праздников, театрализованных представлений.

Слайд 8

Волонтеры в библиотеках – уже давно не редкость за рубежом. Российские же библиотеки только-только открывают свои двери добровольцам, потому и опыт библиотек, работающих с волонтерами, представляет большую ценность для специалистов. Нужны ли волонтеры библиотекам? Кто может стать волонтером? Какую работу он выполняет? И какие проблемы современной библиотеки способен решить волонтер? Давайте познакомимся с опытом российских и зарубежных библиотек.

Из опыта привлечения к волонтерской деятельности в библиотеках.

В Центральной городской молодежной библиотеке им. М. А. Светлова (*г. Москва*) действует **«Библиодесант»**, основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписала с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, после чего волонтеры доставляют книги на дом. Благодаря волонтерам увеличилось количество заказов на книги и в библиотеку пришли новые читатели.

Программу громких чтений, ориентированную на воспитанников детских домов, социального приюта и школы-интерната для детей с ослабленным здоровьем, реализовала

Центральная городская детская библиотека им. М. Горького (*г. Таганрог*).

Целью проекта таганрогских библиотек «Чеховские волонтеры – городу Чехова» была популяризация чеховского наследия, активизация волонтерского движения для продвижения книги и чтения. Для участия в акции школьников познакомили с методикой громкого чтения, а художественный руководитель юношеской театральной студии познакомил ребят с основами актёрского мастерства. Основой проекта было комплектование сумок-наборов книг А.П. Чехова, не ограниченных школьной программой, для читателей разных возрастов (воспитанников) и выразительное чтение вслух этих произведений подростками-волонтерами. После громких чтений книги из сумки раздавались всем желающим на две недели. Активными подвижниками книги стали сами дети, и акция приобрела второе название **«Дети читают детям»**.

Успешный опыт привлечения волонтеров есть в сельских библиотеках:

- природоохранные акции, акции по очистке территории, оформлению клумб около библиотек, помощь волонтеров в проведении уличных акций, Дня открытых дверей и Библионочи, помощь в переноске книг во время переезда библиотек в другое помещение, участие в театрализованных массовых мероприятиях.

Добровольцы *городской библиотеки Штутгарта (Германия)* выполняют роль «наставников» по чтению. Они организуют встречи, на которых дети и их родители могут послушать чтение книги, посмотреть кино, поучаствовать в познавательных играх. В результате таких встреч 25 % семей признали, что такая инициатива привела их к решению больше читать детям вслух.

Слайд 9

С целью улучшить имидж библиотеки и популяризировать чтение *в Астраханской молодёжной библиотеке* реализуется проект «Комикс Вайн «Плюшки». Участвующие в нем волонтеры создают небольшие юмористические видеоролики (вайны), действие которых разворачивается в стенах библиотеки. В таком вайне можно увидеть современный библиотечный дизайн, узнать о дополнительных услугах, молодежных клубах и т.д.

Библиотека им. М. Шолохова г. Новочеркаска сотрудничает с ребятами-добровольцами в рамках проекта «Место встречи поколений», суть которого состоит в том, что люди разных поколений вовлечены в совместную деятельность. Молодёжь преподаёт старшему поколению уроки компьютерной грамотности, старшие постигают увлечения молодёжи, вместе обсуждают проблемы на совместных дискуссиях. Группа волонтеров провела также большую работу над созданием видеофильма «Дети войны». Им удалось записать на видеокамеру 10 интервью с бывшими узниками фашистских лагерей, детьми войны. На основе воспоминаний пожилых людей создан получасовой фильм, показ которого состоялся в библиотеке, школах, колледжах города, по местному каналу телевидения. *(Это можно сделать к 75 летию Победы)*

Волонтеров привлекают и *к управлению библиотекой*. В зарубежных библиотеках детские и молодёжные советы участвуют в закупке книг, сборе средств на проведение мероприятий, книжных распродажах, средства от которых являются хорошим подспорьем для библиотек.

Слайд 10

Волонтерство в нашей стране

Волонтерство в области культуры сегодня еще мало распространено у нас в стране. Молодые люди в большей степени настроены на культурно-просветительское волонтерство, связанное с участием и сопровождением неких проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий, библиотекам, подчас, нужна их текущая практическая помощь. Можно привлекать волонтеров к проведению информационной, просветительской, поисковой деятельности: это участие в опросах и обработке анкет, рассылке приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории.

Примеры привлечения волонтеров к библиотечному обслуживанию мы видим и в российских, и в зарубежных библиотеках. Часто добровольцам поручают выдачу книг читателям на абонементе или в нестационарное библиотечное обслуживание определенных категорий читателей.

Примеры волонтерства в детских библиотеках нашего района вы услышите позднее.

Слайд 11

Как привлечь добровольцев?

- информация о потребности в волонтерах должна быть доступна посетителям библиотеки: через информационные стенды, листовки, на сайте библиотеки и соцсетях;
- устраивайте встречи с потенциальными добровольцами в стенах библиотеки; расскажите о потребности библиотеки в волонтерах участникам массовых мероприятий, конференций, акций;
- через рекламу в газетах, в общественных местах, на транспорте;

- предложите организациям, где бывает много людей, разместить вашу информацию о волонтерах в обмен на размещение в библиотеке их рекламы; обратитесь в организации, работающие с определенными категориями населения (молодежные центры, центры по работе с пожилыми людьми и др.).

В отборе волонтеров используются такие методы, как собеседование, анкетирование, наблюдение, тестирование. Нужно отбирать только тех, кто действительно нужен, а не всех желающих. *Помните: прежде всего, волонтер - для организации, а не организация - для волонтера.*

Слайд 12

Очевидно, что сегодня волонтерское движение в библиотеке играет немаловажную роль для их развития. Практика показывает, что чем меньше библиотека, тем сильнее ее потребность в добровольных помощниках. Это связано и с недостатком финансирования, и с нехваткой рабочих рук, и, возможно, с тем, что в них проще установить дружеские отношения с читателями, заинтересовать их библиотечной работой и вовлечь их в жизнь библиотеки. Молодые люди сегодня в большей, если не в преимущественной, степени настроены на культурно-просветительское волонтерство, связанное с участием и сопровождением неких проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий. Им это интересно. А библиотекам нужна их помощь. Можно привлекать волонтеров к проведению информационной, культурной, просветительской, образовательной деятельности. Это участие в опросах и обработке анкет, рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории (регистрация, встреча, сопровождение, подготовка питания, уборка помещений).

Каждой библиотеке реально поручить волонтерам социальный аспект работы. Молодые люди могли бы оказывать помощь по доставке детей с ограниченными возможностями на библиотечные мероприятия, сопровождению их в библиотеке и обслуживанию мероприятий с их участием. Они могут доставлять книги тем, кто не способен посещать библиотеку в силу преклонного возраста, физических недостатков, а также из-за необходимости постоянного ухода за ребенком, инвалидом, членом семьи преклонного возраста. Кто-то из молодых способен быть сурдопереводчиком, а кто-то – устанавливать контакты с временными трудовыми мигрантами.

Слайд 13

Привлечение волонтеров в библиотеки – это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтеры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением.

Слайд 14

И, конечно, если детская библиотека работает тесно с волонтерами, ребят нужно обязательно мотивировать, заинтересовывать и хвалить. Какие есть способы поощрения волонтеров:

Доска почета, вручение грамот и благодарственных писем, благодарственное письмо на место учебы или родителям, личная благодарность от известного человека и другие виды поощрения.



Волонтёрская группа «Библиосемейка»

*Гунина Д.И., библиотекарь
ЦРДБ им. В.Г. Белинского*

Добрый день, уважаемые коллеги.

Меня зовут Гунина Диана Ивановна, я библиотекарь Центральной районной детской библиотеки имени Белинского.

Сегодня мне хотелось бы поразмышлять на следующую тему:

Нужны ли волонтёры в современной библиотеке?

При подготовке к проведению Недели детской книги в марте 2018 года был объявлен набор желающих поучаствовать в мастер-классе юного библиотекаря. На нём библиотекари читальных залов и отделов обслуживания рассказывали о профессии библиотекаря, что обязательно нужно знать и уметь сотруднику современной детской библиотеки. Также ребята учились изготавливать бибтехнику, им была организована экскурсия по фондам библиотеки. Мастер-класс посетили около 20 человек.

Тем, кто посетил данный мастер-класс, предлагалось поучаствовать в акции «Читатель обслуживает читателя». В этой интересной акции приняли участие 11 читателей младшего абонемента.

Возраст читателей, принявших участие в акции, был от 7 до 10 лет. И каждый из них хотел попробовать пошить формуляры, поделывать кармашки, поработать на компьютере в системе «Mark», расставить книги в фонде, сделать соответствующие записи в формуляре читателей, посетивших в этот день абонемент. Между ребятами даже возникло некоторое соревнование, кто лучше и быстрее выполнит определённые операции. Чтобы все смогли попробовать себя в роли библиотекаря, пришлось разбивать рабочий день на короткие отрезки по 30-40 минут.

Казалось бы: акция прошла, и о волонтерстве можно было бы забыть. Но за время работы мы насколько сдружились с некоторыми читателями, что они и в дальнейшем приходили в библиотеку не только за книгами, но и чтобы помочь нам, библиотекарям. В их числе, ребята, которые закончили четвёртый класс, и перешли в пятый. Несмотря на то, что они уже перешли на средний абонемент, приходили в библиотеку на младший абонемент даже в летние каникулы. И вот эти ребята уже волонтеры. Ведь согласно определению, Волонтер — это человек, добровольно занимающийся за свой счёт безвозмездной общественно-полезной деятельностью. А эти ребята очень помогали не только мне, но и другим сотрудникам библиотеки. Кроме изготовления бибтехники, они помогали в создании базы читателей для среднего и старшего абонементов, протирали пыль в открытых фондах библиотеки. К этому занятию один читатель привлёк даже свою бабушку.

Из таких добровольных помощников создана волонтерская группа "БИБЛИОСЕМЕЙКА" в возрасте от 8 до 11 лет. Всего в этой группе на данный момент 11 чел. Так нужны ли друг другу волонтеры и библиотеки? Я считаю, что они друг другу просто необходимы.

Волонтерами становятся в первую очередь из-за стремления к познанию нового и общению с новыми людьми. Оказывая посильную помощь библиотеке, ребята все это получают сполна.

Ведь сейчас ребята еще совсем юные, но уже стремятся самостоятельно, без принуждения, делать добрые дела, пробуют себя в различных сферах, с которыми соприкасается сотрудник современной библиотеки. Это и внимательное и терпеливое общение с другими читателями, это освоение новых навыков, помощь друзьям и одноклассникам.

А для библиотек это расширение количества активных читателей, распространение через них информации. В дальнейшем волонтеры могут участвовать в составлении вопросов для анкет, распространять рекламные материалы, помогать в проведении публичных мероприятий, экскурсий в самих библиотеках и по ближайшим достопримечательностям, работать с соцсетями и интернет-публикациями.

Я считаю, что библиотеке волонтеры нужны!

Волонтёры в Библиотеке им. Н. Гастелло

*Косина Т.И., гл. библиотекарь
Бузина А.А., вед. библиотекарь*

Слайд 1.

Волонтёры – это люди, которые абсолютно безвозмездно и на добровольной основе занимаются общественной работой, принося пользу людям и государству. А кто такие волонтёры в библиотеке? Как считаем мы, это читатели-активисты библиотеки.

Слайд 2.

И всем вам известно, что в нашей библиотеке существует замечательный Актив «Т.И.Н.К.». И это самые настоящие, серьёзно настроенные юные читатели, которые безвозмездно в любое время готовы помочь любимой библиотеке.

Слайд 3.

По словам Вольтера «в основе волонтёрского движения лежит старый, как мир, принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому». В чём же выражается помощь наших активистов?

Слайд 4.

Само собой разумеющееся, они помогают в проведении массовых мероприятий, особенно с детьми младшего школьного возраста: выступают в качестве ведущих и соавторов сценариев, участвуют в мероприятиях районного и городского масштаба.

Слайд 5.

Кроме того, ребята оказывают большую помощь в озеленении библиотечного цветника: сажают цветы, сами приносят рассаду, готовят растения к зиме. Всё это даже приобрело формат некоей акции под названием «Green-made».

Слайд 6.

По собственному желанию и с большой инициативой активисты помогают непосредственно в библиотечной работе: расставляют литературу, ремонтируют её, помогают в оформлении информационного пространства библиотеки, книжных выставок, украшают библиотеку к праздникам. Таким образом, они не только делают приятное нам, библиотекарям, но и совершенствуют себя, выступая в роли дизайнеров и библиотекарей.

Слайд 7.

Кроме того, существуют негласные волонтёры, которые систематически приносят в библиотеку литературу различной тематики, в том числе и для детей. А есть и такие волонтёры, которые дарят нам не только литературу, но и другие полезные вещи. Благодаря им в библиотеке появилась уникальная коллекция фильмов о дикой природе «Твои весёлые друзья зверята» из 50 томов DVD.

Слайд 8.

А есть у нас и такие волонтёры, которые приносят уникальные и редкие в своём роде вещи, которые трудно или невозможно достать. Подобные вещи мы обычно используем при проведении мероприятий в качестве демонстративного материала. К примеру, не так давно мы проводили мероприятие о Японии (малая презентация большой страны «Такая необычная обычная Япония»), на котором мы демонстрировали детям предметы японского быта: настоящие продукты из настоящих японских магазинов и настоящий японский бумажный зонтик «вагаса».

Слайд 9. А сколько цветов мы получили в подарок!

Слайд 10. В качестве волонтёров выступают не только дети, но и их родители, бабушки, учителя и вообще жители близлежащих домов. Хочется отметить и высказать свою благодарность безвозмездному волонтёру-благодотворителю, периодически помогающему библиотеке материально, Депутату городской Думы Нижнего Новгорода Буланову Роману Анатольевичу. Хотя в его случае, слово «волонтёр» - слишком мелкое определение.

А теперь, выслушав все наши заключения по поводу данного вопроса, спросим себя ещё раз «Нужны ли волонтёры в библиотеке?» Нужны ли библиотеке такие творческие, инициативные, надёжные и бескорыстные помощники и друзья в нашем современном мире?

«ВОЛОНТЁРЫ И БИБЛИОТЕКА им. Е. НИКОНОВА»

*Смирнова Н.Г., библиотекарь I категории
Лапаева Л.В., ведущий библиотекарь*

Библиотеки сегодня – это основные площадки для всякого вида творческой деятельности, для развития талантов, для реализации инициатив, для помощи и поддержки различных акций и мероприятий.

Сегодня мы все чаще употребляем термин «волонтеры». Волонтер – это не просто определение, это – призвание.

Русскоязычный вариант «волонтера» - доброволец.

Слово «добровольчество» состоит из слов «добро» и «воля». Это значит, «поступки, совершенные по доброй воле».

Суть волонтерской деятельности – помогать всем, кто нуждается в помощи.

Основные принципы волонтерской деятельности:

- Желание помогать людям добровольно.
- Готовность делиться своим опытом, талантами и временем.
- Желание учиться самому.
- Добросовестность.

Один из новых подходов в поддержке детского чтения – библиотечные акции. Участие волонтеров в этой работе способствует привлечению потенциальных читателей в библиотеку, развитию интереса к чтению и потребности общения с книгой.

Так, в неделю детской книги - 2017 наша библиотека принимала участие в районной акции «Вас обслуживают литературные герои!» В этот день читателям выдавали книги герои из серии книг о Гарри Поттере, которых представляли юные читатели-волонтеры.

В 2017 году наша библиотека объявила волонтерскую акцию «Марафон добрых дел», в ходе которой призывала читателей совершать «хорошие» поступки. Итогом этой акции стал интерактивный квилт «Добрые дела на каждый день». Участники квилта рассказали всем о своих хороших поступках.

Также в прошлом году читатели-волонтеры помогали изготавливать кормушки для птиц.

Во время НДК-2018 в библиотеке прошла акция «Читатель за библиотечной кафедрой», в ходе которой дети «учились» быть библиотекарем – обслуживали читателей на абонементе. Ребята искали читательские формуляры, принимали и выдавали книги, проводили беседы с читателями.

В мае 2018 года на абонементе была организована библиотечная акция «Волонтеры Победы», в ходе которой читатели-волонтеры раздавали георгиевские ленточки всем посетившим библиотеку.

Летом 2018 года в нашей библиотеке было организовано волонтерское звено «Помощники библиотеки». Пятеро активных читателей систематически «трудились» на абонементе: ремонтировали книги и журналы, клеили кармашки и листки возврата к книгам, подготавливали необходимую бибтехнику (сшивали новые формуляры, вырезали библиотечные визитки и поручительства).

Волонтерами смело можно назвать и тех читателей, которые дарят библиотеке хорошие новые книги. Таких ребят и их родителей у нас немало. Совсем недавно нам подарили целую серию великолепных книг «Любимые сказки» Диснея в отличном состоянии, а также серию книг «Великие художники».

Итак, быть волонтером - значит, стремиться помочь. Помочь бескорыстно и вовремя.

Мы надеемся, что работа библиотеки в данном направлении даст ощутимый результат и поможет детям быть добрее и человечнее.

Несомненно, что волонтерская работа в библиотеке имеет будущее. Ведь помощь, оказываемая добровольцами библиотекам, представляет обоюдную ценность. Мы от всей души благодарим своих читателей за инициативу, душевное тепло и отзывчивость. Хочется верить, что со временем добровольных помощников у нас станет ещё больше.

Год волонтера в библиотеке им. В. И. Даля

*Кургина В.К., зав. детской библиотекой
им. В.И. Даля*

В ноябре 2017 года Указом Президента РФ был утвержден новый праздник – День добровольца (волонтера), который будет отмечаться ежегодно 5 декабря, как и Международный день добровольцев. В связи с этим 2018 год был объявлен президентом В. Путиным Годом волонтера.

На протяжении всего периода существования человечества люди добровольно и безвозмездно помогали нуждающимся. Волонтерская деятельность направлена на построение социально ответственного общества. В основе ее лежит альтруизм, бескорыстие, благородство, гласность, гуманизм, милосердие, отзывчивость, сострадание и человечность.

В каких сферах деятельности заняты волонтеры? Добровольцы создают приюты для бездомных животных, трудятся в больницах и социальных учреждениях, заботятся о ветеранах, ухаживают за памятниками героям Великой Отечественной войны, помогают найти пропавших людей, оказывают помощь пострадавшим в стихийных бедствиях, сохраняют природу и памятники культуры, помогают в проведении крупнейших международных мероприятий.

Волонтеры могут:

- выполнять задания, не относящиеся к постоянным оплачиваемым работам;
- добавить новые измерения и новых людей к организации;
- принести новые идеи в организацию;
- создать общественное мнение об организации в обществе;
- поощрять гражданскую активность;

Мотивация волонтеров:

Часто в качестве мотивации для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми, преодоление чувства одиночества. Волонтерство отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой волонтер может полностью соответствовать.

Нельзя сказать, что абсолютно во всех случаях работа волонтеров не оплачивается. Но чаще всего добровольцы работают в обмен на приобретение опыта, знаний и навыков, установления полезных личных контактов. Для молодых людей волонтерская деятельность часто становится первой ступенькой на пути к профессиональному росту и способом сделать осознанный выбор будущей профессии.

Как можно поощрять волонтеров в библиотеке? Это:

- первоочередное чтение новой литературы;
- свободный доступ к информационным источникам и материалам;
- приглашения на мероприятия;
- популяризация их деятельности в школах;
- статьи об их деятельности в СМИ;

Работа с волонтерами в нашей библиотеке активизировалась с 2017 года. В этом году ведущей темой года была тема экологии и защиты окружающей среды. Совместно с нашими читателями, любительницами растений и цветов, возле библиотеки была разбита клумба. Весной мы высадили там цветы, летом ухаживали, пропалывали и поливали их. Осенью перед наступлением заморозков мы выкопали растения из земли и с помощью наших волонтеров провели акцию «День герани. Подари цветок». В этот день мы раздавали отростки красивых цветущих растений всем желающим, в первую очередь нашим читателям. К этой акции мы подготовили книжную выставку «Комнатные растения» и повесили на входной двери объявление для всех желающих получить в подарок красивый цветок. Благодарностью нам

были теплые слова и улыбки наших читателей и не только. Многие из них захотели поделиться с нами своими комнатными растениями.

В 2018 году работа с волонтерами продолжилась в период проведения Недели детской книги. В это время проходила районная Акция «Читатель за библиотечной кафедрой». Цель акции: познакомить ребят с профессией библиотекаря, раскрыть значимость этой профессии для общества и для культурного развития страны в целом.

В акции приняло участие 6 человек. Это ребята младшего и среднего школьного возраста. Денисова Юлия и Лешкович Стас – пятиклассники. Они обслуживали читателей на среднем абонементе библиотеки; рекомендовали книги, прочитанные ими своим сверстникам; составили книжную выставку «Советует читатель». Ребята познакомились с расстановкой книг в открытом доступе и в основном книгохранилище. Некоторые запросы читателей они выполняли сами.

Наши читатели Артюхина Ника и Кучина Аня – 2 кл. помогали библиотекарю на младшем абонементе. Они познакомились с книгами открытого доступа, выполняли запросы читателей по поиску книг в книгохранилище, организовали выставку-рекомендацию «Читайте сами, читайте с нами». А еще они знакомили читателей младшего абонемена с правилами бережного обращения с книгой при помощи наглядных материалов.

Во время летних каникул в июле месяце волонтерами в библиотеке работали наши постоянные читатели, участники наших конкурсов и активисты-помощники Матюшина Вероника и Габов Толя. В течение двух недель с 9 по 23 июля эти ребята каждый день находились в библиотеке с 10 до 12 часов и помогали библиотекарю в выполнении самых разных дел. Они организовали книжную выставку «Советую прочитать другу» - на младшем абонементе; расставляли книги в книгохранилище после сдачи их читателями, раскладывали по номерам журналы в читальном зале, помогали в проведении занятий клуба «Час спокойного досуга», в проведении индивидуальных игр по теме летних чтений, приняли участие в конкурсах по Программе Летних Чтений. Но самой интересной работой для наших волонтеров было обслуживание читателей на абонементе и запись книг в формуляр. Их лица просто светились радостью, когда в роли библиотекаря их видели одноклассники или друзья. Ребята хорошо изучили книжный фонд на младшем абонементе и могли иногда справиться с заданием даже без помощи библиотекаря. Это вызывало у них неподдельную гордость.

В планах на будущее нам хотелось бы привлечь к волонтерству ребят более старшего возраста. В следующем году мы планируем провести вместе с нашими волонтерами акцию по рекламе библиотеки (раздача флаеров и визиток на улице и в школах, где учатся наши волонтеры), а также создать вместе с ними видеоролики с рекламой книжных новинок. Когда книги рекламируют сами читатели, то ожидаемый результат значительно выше.