



# Детство без жестокости и насилия



Составители: Байсакова З.М., Мухамедсадыкова А.Т.  
Перевод на каз.яз.: Жазыкбекова Токтархан

Алматы, 2013

## **Детство без жестокости и насилия**

Методическое пособие «Детство без жестокости и насилия» обобщает наилучшие практики работы с детьми, подвергшихся сексуальному насилию и жестокому обращению, предназначено для сотрудников ИПК и методических служб организаций образования по повышению квалификации педагогических работников, в т.ч. психологов, социальных работников по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей.

Алматы: ОЮЛ «Союз кризисных центров Казахстана», Алматы, 2013

## Оглавление

Введение .....	4
Глава 1. Определение, виды и формы насилия, жестокого обращения с ребенком .....	6
Глава 2. Способы идентификации насилия и жестокого обращения .....	12
Глава 3. Общие стратегии и рекомендации по работе с детьми, пережившими насилие	23
Глава 4. Стандарты работы по защите и обеспечению безопасности ребенка.....	39
Глава 5. Международный опыт по развитию социальной инфраструктуры защиты прав детей от насилия .....	69
Глава 6. Восстановление, реабилитация и социальная реинтеграция детей, подвергшихся насилию .....	79
Глава 7. Анализ законодательных, национальных планов действий, программ и политик по предупреждению и борьбе с различными формами насилия в отношении детей .....	98
<i>Приложение 1.</i> Глоссарий .....	111
<i>Приложение 2.</i> Сексуальное воспитание и просвещение .....	124
<i>Приложение 3.</i> Минимальный стандарт социальной услуги по профилактике социального сиротства «Социальная гостиная» .....	130
Использованная литература:.....	206

## Введение

В настоящее время проблемой во всем мире стало насилие и жестокое обращение родителей и иных взрослых с детьми, их вербальная агрессия, сексуальное, эмоциональное или физическое насилие над несовершеннолетними. В Казахстане ситуация усугубляется тем, что воспитание детей и молодежи осуществляется в условиях постоянного реформирования - меняется функционирование образовательных учреждений, средств массовой информации, молодежных и детских общественных объединений и вся социокультурная жизнь подрастающего поколения. С одной стороны, под влиянием общей гуманизации общества насилием стали называть действия родителей, ранее принимаемые за разумную строгость. А с другой, социальное расслоение общества, снижение жизненного уровня, наступившая правовая, моральная, экономическая незащищенность населения усилила конфликтность отношений между людьми, и особенно между супругами, родителями и детьми, вызвав дестабилизацию жизни большинства семей, что особенно сказалось на подрастающем поколении.

Защита детей и подростков от насилия и жестокого обращения, предупреждение преступлений против них является одной из важных, социально-значимых и актуальных задач, решение которой носит междисциплинарный характер. В деятельность по пресечению насилия должны вовлекаться работники правоохранительной системы, органов опеки и попечительства, представители социальной и педагогической сфер, сотрудники медицинской и психологической служб. Однако усилия по созданию эффективной системы профилактики и пресечения насилия в отношении детей, оказания помощи жертвам жестокого обращения разбиваются о препятствия, в числе которых:

- ведомственная ограниченность и межведомственная разобщенность;
- субъективизм в выборе негосударственных организаций для сотрудничества;
- отсутствие единых методических и системных подходов в организации профилактической работы с подрастающим поколением и семьей;
- отсутствие социальных стандартов оказания помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- недостатки в законодательных нормах и правоприменительной практике по защите и реабилитации жертв, что усугубляется правовой неграмотностью и недоверием населения к правоохранительным органам, низкими материальными доходами, не позволяющими обращаться за квалифицированной юридической помощью;
- низкий профессиональный уровень знаний, навыков общения с жертвой у педагогических, полицейских, социальных, медицинских работников, что ведет к сокрытию или замалчиванию фактов насилия, особенно при отсутствии личной заинтересованности взрослого в наказании виновного и реабилитации пострадавшего;
- отсутствие эффективно действующей и организованной реабилитационной системы, приводящей к тому, что многие реабилитационные учреждения в действительности являются местом скопления детей, выпавших из нормальной жизни;
- и многое другое.

Проблема усложняется тем, что значительная часть жертв насилия – выходцы из неблагополучных слоев или «уличные» дети, в судьбах которых лично мало кто заинтересован. Иногда дети оплачивают собственными страданиями и даже жизнями родительскую потребность в самоутверждении, стремление взрослых устроить личную жизнь, становятся заложниками пьяных отцов и постоянно раздраженных матерей.

Разрешить проблему насилия над несовершеннолетними можно только при совместной работе педагогов, родителей и всех взрослых, которые, так или иначе, причастны к детям. Работа по нивелированию последствий насилия должна основываться не на замене или устранении родителей, а организации помощи семье в восстановлении и формировании родительской ответственности за воспитание своих детей.

Таким образом, незащищенность, материальная зависимость, возрастные особенности психики несовершеннолетних (незрелость, подчинение авторитету взрослого, доверчивость, недостаток жизненного опыта, неумение полно и критично оценивать сложившуюся ситуацию и прогнозировать возможные последствия) привели к тому, что в условиях роста насилия в обществе жертвой жестокого обращения чаще всего становится ребенок. Перечень видов насилия над детьми в настоящее время пополнился, включив экономическое насилие, торговлю детьми и пр. Между тем модель поведения, усвоенная в детстве, воспроизводится в других социальных институтах: школе, армии, государстве в целом. Поэтому остановить насилие возможно, только преодолев жестокость по отношению к беззащитным детям.

За нарушение прав детей, в том числе в виде насилия, родители, лица их заменяющие или другие взрослые несут ответственность не только нравственного, но и юридического порядка на основании административного, уголовного, семейного и/или гражданского права.

С 2008 года в Казахстане функционирует Национальная телефонная линия для детей и молодежи №150, который является одним из первых и важных звеньев в системе предотвращения жестокого обращения в отношении детей. Телефон доверия оказывает круглосуточную анонимную психологическую и юридическую помощь всем обратившимся.

В методическом пособии рассматриваются виды насилия и жестокого обращения с детьми и подростками; индикаторы и методы выявления жертв жестокого обращения; описаны технологии работ по оказанию помощи детям, пережившим насилие; приводятся рекомендации по организации комплексной системы профилактики жестокого обращения с детьми.

## Глава 1.

# Определение, виды и формы насилия, жестокого обращения с ребенком

В Казахстане, как и во всем мире, дети ежедневно сталкиваются с жестоким обращением и насилием дома, в школе, в других общественных учреждениях и на улице, однако эта проблема остается невидимой для общества. Дети, как и взрослые, имеют основополагающие права на уважение их физической неприкосновенности и человеческого достоинства, а также на равную защиту со стороны закона, провозглашенные во Всеобщей декларации прав человека, в Международных пактах о гражданских и политических, экономических, социальных и культурных правах, Конституции и законах Республики Казахстан.

Агрессию можно определить как целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт<sup>1</sup>. Понятия «жестокости и насилия» более узкие и входят в понятие «агрессия». **Жестокость** - это свойство личности, заключающееся в безразличии к страданиям людей или же в стремлении к их причинению<sup>2</sup>. **Насилие** - это нарушение чужого поведения.

Способность определить и распознать насилие над ребенком и надлежащие процессы реагирования на него могут зависеть от местного и государственного определения насилия и защиты прав ребенка.

**Определение насилия.** Дать определение насилию над ребенком как мировому феномену сложно из-за широких культурных, религиозных, социально-политических, юридических и экономических различий жизни детей. То, что может казаться насильственным в одной стране, может быть допустимым в другой. **Насилие** – это система поведения, основанная на применении различных форм принуждения одного человека с целью установления и сохранения власти и контроля над другим человеком.

Но для того, чтобы защита ребенка имела смысл для организации, очень важно достичь общего понимания, что такое «определение насилия над ребенком» и при каких обстоятельствах применяется их политика и процедуры.

«Насилие над ребенком и беспризорность, иногда отмечается, как жесткое обращение с детьми, определяется как все формы физического и/или эмоционального жестокого обращения, сексуального насилия, беспризорности или уклонение от родительских обязанностей, коммерческая или иная эксплуатация, причиняющая настоящий или потенциальный вред детскому здоровью, выживанию, развитию, или достоинству в контексте в отношении ответственности, доверия, или власти»<sup>3</sup>.

Термин «**насилие над ребенком**» используется для описания вреда, причиняемого ребенку, обычно в результате не исполнения обязанностей со стороны родителей/опекунов или организаций/сообществ по обеспечению необходимых стандартов опеки и защиты или умышленного нанесения вреда.

Термин «**защита ребенка**» в широком смысле используется для описания действия, предпринимаемых индивидами, организациями, странами и сообществами по защите ребенка от актов жестокого обращения (насилия) и эксплуатации, проводимой в

<sup>1</sup> Дети и психология агрессии С.Н. Ениколопов (журнал "Школа здоровья" №3 1995)

<sup>2</sup> Насилие, агрессия, жестокость. Криминально-психологическое исследование. (ВНИИ Проблем исследования (М. 1990))

<sup>3</sup> ВОЗ, 1999 и 2002

конкретных сообществах, окружении или программ по защите детей от риска причинения вреда из-за ситуации, в которой они живут. Вопросы защиты ребенка обычно возникают в экстренных ситуациях, в ситуациях, где дети удалены и разлучены с семьями или семья находится в трудной жизненной ситуации. Поэтому важно распознать различие между детьми, нуждающимися в защите, и особыми случаями жестокого обращения (насилия), которое может быть физическим, сексуальным, эмоциональным или возникшим в результате не выполнения родительских обязанностей. В широком определении жестокого обращения с ребенком выделяют пять типов:

- физическое насилие;
- сексуальное насилие;
- пренебрежение интересами и нуждами ребенка (беспризорность, уклонение от родительских обязанностей, экономическое насилие);
- эмоциональное/психологическое насилие;
- сексуальная и коммерческая эксплуатация.

### **1. Физическое насилие**

- это любое неслучайное нанесение повреждения ребенку в возрасте от 0 до 18 лет. Физическое насилие также включает в себя вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя, отравляющих веществ или медицинских препаратов, вызывающих одурманивание (например, снотворных, не прописанных врачом).

- это настоящий или потенциальный вред в результате действий или бездействия, которые приемлемы в рамках родительского контроля или ответственного, уполномоченного, доверяемого лица. Эти случаи могут быть единичными и повторными. (ВОЗ, 1999).

### **2. Сексуальное насилие**

- использование ребенка взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды. Сексуальное насилие включает в себя половое сношение (коитус), оральные и анальные секс (включая инцест), взаимную мастурбацию, другие телесные контакты с половыми органами. К сексуальному развращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц, подглядывание за ним, демонстрация порнографического материала.

- это вовлечение ребенка в сексуальную деятельность, которую он или она не полностью осознают, не могут дать информированного согласия, или на которую ребенок не готов по уровню развития и не может дать согласия, если они нарушают законы или социальные табу общества. Сексуальное насилие над ребенком выражается деятельностью между ребенком и взрослым или другим ребенком, который по возрасту или развитию имеет отношение к ответственности, доверию или власти, действиям, направленным на утление или удовлетворение потребностей другого лица. Сексуальное насилие может включать, но не ограничивается уговорами или принуждением ребенка заниматься любой не законной сексуальной деятельностью; эксплуатационное использование ребенка в проституции или другой не законной сексуальной практике; эксплуатационное использование детей в порнографических демонстрациях, картинки и материалы в интернете (ВОЗ, 1999).

Использование взрослыми современных технологий, таких как интернет, соблазняющий детей к встречам или участию в виртуальном сексе также является насилием.

### **Виды сексуального насилия:**

- инцест;
- сексуальное соблазнение;
- сексуальное нападение;
- изнасилование;
- эксплуатация ребенка для порнографии и проституции;
- приглашение или поощрение к прикосновениям для сексуального удовлетворения.

### **Сексуальное насилие включает ряд действий сексуального характера:**

- вагинальное или анальное сношение;
- сексуальные прикосновения;
- мастурбация;
- оральный секс;
- эксплуатационное использование детей в детской проституции.

Большинство сексуальных преступлений - это запланированное и умышленное поведение.

**Инцест** (лат. *incestus* - преступный, греховный) - кровосмешение, половая связь между кровными родственниками (родителями и детьми, братьями и сестрами). Инцестом считается секс между членами семьи и родственниками не дальше уровня троюродных. Кровосмесительные отношения между родителями и малолетними детьми запрещены в большинстве стран современного мира. В законодательстве большинства стран предусмотрены наказания за сексуальные отношения между родителем и ребёнком. Тем не менее, случаи инцеста такого рода имеют место.

### **3. Пренебрежение интересами и нуждами ребенка**

- отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых. Типичным примером пренебрежительного отношения к детям является оставление их без присмотра, что приводит к несчастным случаям, отравлениям и другим последствиям, опасным для жизни и здоровья ребенка.

- это невнимание или упущение со стороны лица, осуществляющего опеку в обеспечении развития ребенка: физического здоровья, образования, эмоционального развития, питания, жилья и безопасных условий проживания в контексте доступных ресурсов семьи или опекунов в разумных размерах, которые причиняют, или имеют риск причинения вреда детскому здоровью или физическому, ментальному, духовному, моральному или социальному развитию. Это также включает невыполнение необходимого наблюдения и защиты детей от вреда настолько, насколько это возможно. (ВОЗ, 1999)

### **4. Эмоциональное/психологическое насилие**

Данная форма насилия труднее всего распознается, поскольку проявляется как изолированно, так и в сочетании с другими формами.

#### **Эмоциональное насилие над ребенком:**

- это любое действие, которое вызывает у ребенка состояние эмоционального напряжения, подвергая опасности возрастное развитие его эмоциональной жизни;

- это последовательная неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимую поддержку, внимание и привязанность, постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинения, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К этому виду насилия относятся также постоянная ложь и обман, в результате которых ребенок теряет доверие к взрослому, а

также предъявление ребенку требований, не соответствующих его возрастным возможностям;

- оно включает в себя неспособность обеспечить поддерживающее окружение, соответствующее развитию ребенка, в том числе в лице первого близкого человека, находящегося рядом, для того чтобы ребенок смог достичь своего полного потенциала в контексте общества, в котором он живет;

- это действия, причиняющие вред или имеющие высокую степень риска причинения вреда детскому здоровью или физическому, ментальному, духовному, моральному или социальному развитию. Эти действия должны быть разумными в рамках контроля родителя или лица, имеющего отношение к ответственности, доверию или власти. Действия включают ограничения движений, унижения, оскорбления, выставление ребенка крайним и виноватым, угрозы, запугивания, дискриминация, высмеивание, или другие нефизические формы враждебного или отвергающего отношения. (ВОЗ, 1999).

Психологическое жестокое обращение - хронические паттерны поведения, такие, как унижение, оскорбление, издевательства и высмеивание ребенка<sup>4</sup>.

В процессе развития ребенку приходится неоднократно испытывать напряжение из-за неадекватной эмоциональной реакции взрослого или другого ребенка: страх, унижение, волнение, подавленность и т. д. Продолжительное эмоциональное напряжение тормозит нормальное, соответствующее возрасту, самовыражение, поэтому эмоциональное развитие ребенка ставится под угрозу. В этом случае эмоции развиваются односторонне, искажается как понимание собственных эмоций, так и их внешнее проявление. Вследствие односторонности эмоций ребенок не учится понимать чувства других людей и адекватно реагировать на них.

Нормальные реакции родителей на успех ребенка - похвала, чувства гордости и радости. Однако иногда родители выражают противоположные чувства - равнодушие и раздражение. Поначалу это вызывает в ребенке смешанные чувства. В дальнейшем ребенок, которому неоднократно приходится сталкиваться с неадекватными реакциями родителей в ответ на его положительное поведение и чувства, быстро теряет мотивацию и чувство гордости от своих достижений. Он делает вывод, что проявлять радость от своих достижений и связанное с этим чувство счастья даже опасно и неправильно.

При альтернирующем, непоследовательном отношении со стороны родителей ребенок воспитывается в условиях эмоциональной депривации и часто становится жертвой эмоционального насилия, что свойственно не только алкогольным и асоциальным семьям.

Постоянные переживания отрицательных эмоций из-за конфликтов, ссор, агрессии и насилия в этих семьях, а также невозможность признаться кому-либо в своих бедах (поскольку это является секретом семьи) и хоть немного облегчить свою душу приводят к тому, что чувства ребенка как бы замораживаются. Возникает своего рода эмоциональная тупость, которая заглушает боль. Без этого просто не выжить. «Замораживанию» чувств способствует и то, что в дисфункциональной семье вообще не принято выражать свои эмоции. С самого раннего детства ребенок слышит: «Не реви!», «Не злись!», «Что ты тут хохочешь? А ну, потише!», «Отстань, не мешай мне!», «Не путайся под ногами!» и т. п. Привыкнув к подобной реакции со стороны родителей, ребенок перестает чувствовать потребность в том, чтобы поделиться горем или радостью, успехами, наблюдениями, да и просто приласкаться, почувствовать нежность, тепло самых близких людей. Переживание, выражение радости и положительных чувств – это серьезная проблема для детей - жертв насилия просто потому, что они часто не умеют находить радость в том, от чего радуются другие дети. У них хуже развита способность к эмпатии, они не способны понимать чувства других людей, сопереживать им. Во взрослом состоянии они не только не умеют выражать свои переживания, но и вообще как бы отказываются от них, боятся их и стремятся уйти из ситуаций, где затрагиваются чувства.

<sup>4</sup> Руководство по предупреждению насилия над детьми под редакцией Н.К. Асановой (М. 1997)

## 5. Коммерческая или иная эксплуатация ребенка

- насилие при уязвимом положении, дифференцированной власти или доверии для сексуальных целей, включая извлечения денежной, социальной или политической выгоды от эксплуатации другого лица. Детская проституция и торговля детьми для сексуального насилия и эксплуатации лишь один пример этому.

- означает использование ребенка в работе или в другой деятельности для выгоды другого лица, включая, но, не ограничиваясь детским трудом. Эта деятельность наносит ущерб детскому физическому или ментальному здоровью, образованию, моральному или социально-эмоциональному развитию (ВОЗ, 1999). Дети, которых набирают в армию для участия в боевых действиях, также относятся к этой категории.

## Дети с ограниченными возможностями и насилие

Дети с ограниченными возможностями более подвержены риску совершения насилия. Индикаторы насилия дают нам важные подсказки того, что может происходить с ребенком или подростком, их нельзя рассматривать отдельно от остальной жизни и переживаний ребенка.

**Индикаторы насилия над детьми с ограниченными возможностями могут быть замаскированы или спутаны с их ограничениями.** Люди могут сказать, что:

- повреждения нанесены самим ребенком;
- такое поведение симптоматично при этом ограничении (заболевании);
- утверждения детей с ограниченными возможностями ложны, поскольку они сами не знают, о чем говорят;
- приходится так поступать с ними для их же пользы, например, пытаться связать, не кормить, запирают, не одевать и т.п.

Поэтому важно распознать, что ребенок с ограниченными возможностями может подвергаться насилию и причинению вреда, а последствия насилия могут быть более опасными. Например, если не кормить ребенка, который не может кушать сам, в конечном счете, приведет к смерти. Защита детей с ограниченными возможностями может нуждаться в дополнительном обдумывании и внимании в особенности, если общество не признает прав таких детей.

Насилие может быть двух типов явное и скрытое (косвенное). По времени насилие делится на происходящее в настоящем и случившееся в прошлом. По месту происшествя и окружения насилие бывает: дома - со стороны родственников, в школе - со стороны педагогов или детей, на улице - со стороны детей или со стороны незнакомых взрослых. Кроме того, выделяют и насилие в школе, при котором имеет место применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам или учениками по отношению к учителю. Жертвой может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или как-то отличается от других. Наиболее часто жертвами школьного насилия становятся дети, имеющие:

- физические недостатки - носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя;
- особенности поведения - замкнутые дети или дети с импульсивным поведением;
- особенности внешности - рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особая форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т. д.;
- неразвитые социальные навыки;
- страх перед школой;
- отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети);
- болезни - эпилепсия, тики и гиперкинезы, заикание, энурез, нарушения речи и т. п.;
- низкий интеллект и трудности в обучении.

Как правило, ребенок-жертва страдает одновременно от нескольких форм насилия, то есть переживает много форм насилия сразу. Так, для детей, страдающих от incestа, неизбежными являются сопутствующие разрушению семейных отношений и доверия к семье манипуляции, физическое насилие (избиение), эмоциональное насилие (угрозы убить или покалечить), психологическое насилие (запугивания со стороны родителя-насилыника).

Таким образом, умение распознавать признаки жестокого обращения с детьми и пренебрежения родительским долгом является обязанностью сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Не всегда эти признаки очевидны и часто лишь внимательное общение с ребенком и его родителями может выявить жестокое обращение с детьми.

Контрольные вопросы:

1. *Что включает понятие «насилие над ребенком»?*
2. *На чем основывается термин «защита ребенка»?*
3. *Назовите виды жестокого обращения и дайте их характеристику.*
4. *Перечислите категории детей группы риска.*

## Глава 2.

# Способы идентификации насилия и жестокого обращения

В связи со скрытностью, латентностью явления насилия поведение и состояние детей должно быть постоянным объектом внимания, а порой и сигналом тревоги для специалистов. Специалисты, работающие с детьми, должны уметь диагностировать и идентифицировать факты насилия и жестокого обращения. При сборе информации следует обращать внимания на ряд признаков, в том числе на внешний вид детей, особенности поведения самих ребят и их родителей<sup>5</sup>.

Распознавание признаков жестокого обращения с детьми и пренебрежения родительским долгом является обязанностью сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Не всегда эти признаки очевидны и часто лишь внимательное общение с ребенком и его родителями может выявить жестокое обращение с детьми.

**Существуют явные признаки, которые требуют немедленного информирования правоохранительные органы:**

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- следы сексуального насилия;
- запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.п.);
- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, ребенка выгоняют из дома и т.п.

## Физическое насилие

### Поведенческие и психологические индикаторы

Задержка развития, малоподвижность; дети могут становиться агрессивными, тревожными; могут быть необычайно стеснительными, нелюбопытными, избегать сверстников, бояться взрослых и играть только с маленькими детьми, а не с ровесниками; страх физического контакта, боязнь идти домой; тревога, когда плачут другие дети, нервные тики, сосание пальцев, раскачивание.

Психологические: жалобы ребенка на хронические паттерны поведения обидчика, такие, как унижение, оскорбление, издевательства и высмеивание<sup>6</sup>. Ребенок имеет забитый вид, поведение замкнутое, отчужденное, тревожное, раздражительное, с низкой самооценкой и другими проявлениями насилия.

### Признаки физического насилия над ребенком:

- членовредительство, повреждение костей или мягких тканей, субдуральная гематома с переломом черепа или без перелома, разрыв печени или селезенки из-за абдоминальной травмы, следы укусов, радиологические знаки (смещение суставов и другие);
- разные по времени возникновения;

<sup>5</sup> Проект «Доверие», Мартынова О.С. (М.2008)

<sup>6</sup> Руководство по предупреждению насилия над детьми под редакцией Н.К. Асановой (М. 1997)

- в разных частях тела (например, кровоизлияние сетчатки глаза, ушибы тела, ягодиц или головы, на спине и груди одновременно);
- непонятного происхождения;
- имеют особую форму предмета (например, форму пряжки ремня, ладони, прута);
- определенный тип ожогов (ожоги от прижигания сигаретами имеют резко очерченные округлые контуры, после заживления остаются слабая пигментация и слегка втянутый центр, от утюга и другие, чаще они расположены на стопах, кистях, груди, голове);
- укусы: следы от человеческого укуса характеризуются ранами, расположенными по контуру зубной арки, имеют эллипсоидную форму; отпечатки верхних и нижних резцов прямоугольной, премолярной формы, типично наличие кровоподтеков.

Физическое насилие над ребенком могут совершать родители, лица, их заменяющие или другие взрослые. Чаще всего это происходит в семьях, где:

- убеждены, что физическое наказание является методом воспитания детей;
- родители (или один из них) являются алкоголиками, наркоманами, токсикоманами;
- родители (или один из них) имеют психические заболевания;
- нарушен эмоционально-психологический климат (частые ссоры, скандалы, отсутствие уважения друг к другу);
- родители находятся в состоянии стресса в связи со смертью близких, болезнью, потерей работы, экономическим кризисом и др.;
- родители предъявляют чрезмерные требования к детям, не соответствующие их возрасту и уровню развития;
- дети имеют особенности: недоношенность в анамнезе, наличие соматических или психических заболеваний, они гиперактивны, неусидчивы.

#### **Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если:**

- родители поздно обращаются за медицинской помощью или индикатором обращения являются другие люди;
- следы травм различной давности;
- родители дают противоречивые, путанные объяснения случившемуся и проявляют нежелание внести ясность в произошедшее;
- обвиняют ребенка в нанесении самоповреждений;
- не оказывают ребенку поддержки при медицинском осмотре;
- отсутствует беспокойство за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь);
- повторные госпитализации в стационар с травмами различного характера;
- невнимание, отсутствие ласки и эмоциональной поддержки в обращении с ребенком;
- беспокойство собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и пр.).

#### **Влияние на ребенка**

Особенности психического состояния и поведения ребенка, позволяющие заподозрить физическое насилие, в зависимости от возраста ребенка:

##### Возраст 0 - 6 месяцев:

- малоподвижность;
- безразличие к окружающему миру;
- отсутствие или слабая реакция на внешние стимулы;
- редкая улыбка в возрасте 3 - 6 месяцев.

##### Возраст 6 месяцев - 1, 5 года:

- боязнь родителей;

- боязнь физического контакта со взрослыми;
- постоянная беспричинная настороженность;
- плаксивость, постоянное хныканье, замкнутость, печаль;
- испуг или подавленность при попытке взрослых взять на руки.

#### Возраст 1, 5 - 3 года:

- боязнь взрослых;
- редкие проявления радости, плаксивость;
- реакция испуга на плач других детей;
- крайности в поведении - от чрезмерной агрессивности до безучастности.

#### Возраст 3 года - 6 лет:

- примирение со случившимся, отсутствие сопротивления;
- пассивная реакция на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- склонность к поджогам;
- задержка в физическом, речевом развитии, задержка роста.

#### Младший школьный возраст:

- стремление скрыть причину повреждений и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы;
- странные пищевые пристрастия: штукатурка, кал, листочки, улитки, жучки и т. д.

#### Подростковый возраст:

- побег из дома;
  - суицидальные попытки;
  - делинквентное поведение;
- = депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность.

**Факторы, связанные с семьей**, на основании которых можно предполагать применение физического насилия по отношению к ребенку:

- необъяснимая отсрочка в не/обращении родителей за помощью к врачу в случае физической травмы ребенка;
- существует история повторных подозрительных повреждений;
- родитель переносит ответственность за повреждение на себя или другое лицо;
- родитель объясняет, что ребенок сам причинил себе повреждение;
- ребенок многократно помещался в различные педиатрические учреждения для лечения повреждений.
- ребенок обвиняет родителя или опекуна в причинении ему повреждения;
- у родителя отмечается предшествующая история повреждений в детстве<sup>7</sup>;
- известно, что в этой семье детей или конкретно данного ребенка и раньше подвергали физическому насилию;
- родитель относится к ребенку с необъяснимым презрением, пренебрежительно;
- родитель применяет жестокие приемы для дисциплинирования ребенка (удары кулаком или рукой, ногой, избивание предметом-ремнем и т. д.);

<sup>7</sup> Меньшикова Е. Жестокое обращение с детьми и его возможные отдаленные последствия// Психологический журнал, 1993.

- известно, как родитель угрожал ребенку физической расправой («Ты у меня сегодня заработаешь...») или как он вспоминал насильственные действия («Ты у меня получишь, как тогда...»);
- описание родителем происшествия не совпадает с характером травмы у ребенка (например, родитель привозит своего шестилетнего сына без сознания, объясняя травму головы падением с качелей, а при этом на теле ребенка обнаруживаются кровоподтеки разной давности, ссадины в виде полос от ударов ремнем и связывания);
- родитель не может объяснить, как возникла травма, дает противоречивые объяснения.

Жертвы физического насилия ощущают себя непопулярными, несчастными, непослушными, они верят, что другие лучше их. Если ребенок, воспитанный в нормальных условиях, внутренне и внешне протестует против несправедливого наказания, то ребенок, подвергающийся физическому насилию, часто считает, что наказание справедливо. Отсутствие положительного опыта, на который можно опереться, способствует формированию низкой или нестабильной самооценке, которая при малейших неудачах еще более усугубляется.

Основными последствиями физического насилия для детей являются отсутствие контроля над своей импульсивностью, снижение способности к самовыражению, отсутствие доверия к людям. Непосредственно после травмы возникают острые состояния страха, отсроченными последствиями могут стать садистские наклонности.

## Эмоциональное/психическое насилие

### **Виды насилия:**

- обвинения в адрес ребенка (брань, крики);
- принижение его успехов, унижение его достоинства;
- отвержение ребенка;
- длительное лишение ребенка любви, нежности, заботы и безопасности со стороны родителей;
- совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к супругу или другим детям;
- причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка;
- изоляция, то есть отчуждение ребенка от нормального социального общения;
- угрюмость, отказ от обсуждения проблемы;
- «торговля запретами» (например, если ребенок в определенное время не выполнил уроки или не убрал постель, то за этим на определенное время следует запрет смотреть телевизор или гулять);
- оскорбление ребенка;
- терроризирование, то есть неоднократное оскорбление ребенка словами и формирование стабильного чувства страха;
- поддержание постоянного напряжения, запугивание, угрозы;
- запугивание наказанием («Еще одна двойка или очередная выходка в школе, и я возьмусь за ремень»);
- моральное разложение (корруптирование), привлечение и принуждение ребенка к действиям, которые противоречат общественным нормам и наносят ущерб ребенку (вовлечение или принуждение к совершению краж, употреблению алкоголя или наркотиков).

**Факторы, связанные с семьей**, на основании которых можно предполагать применение психологического насилия по отношению к ребенку, если родитель постоянно:

- предъявляет к ребенку завышенные требования, с которыми он не в состоянии справиться, что формирует низкую самооценку и приводит к переживанию им фрустрации;
- сурово наказывает ребенка;
- чрезвычайно критичен по отношению к ребенку, обвиняет его;
- злится и устрашающе ведет себя;
- не утешает ребенка, который в этом нуждается;
- обвиняет или публично унижает ребенка;
- отождествляет ребенка с ненавистным или нелюбимым родственником;
- перекладывает на него ответственности за свои неудачи;
- открыто признается в нелюбви и ненависти к ребенку<sup>8</sup>.

**Наличие эмоционального насилия можно предполагать и на основе ряда физических и поведенческих проявлений ребенка**, например, если он:

- эмоционально невосприимчив, равнодушен;
- грустен, субдепрессивен или у него выраженная депрессия;
- сосет пальцы, монотонно раскачивается (аутоэротические действия);
- замкнут в себе, задумчив или, наоборот, агрессивен;
- «приклеивается» к любому взрослому в поисках внимания и тепла;
- испытывает ночные приступы страха, плохо спит;
- не выказывает интереса к играм.

**Физиологическая реактивность ребенка** также может свидетельствовать о том, что он является жертвой эмоционального насилия. Сюда относятся:

- ночной и/или дневной энурез (недержание мочи);
- психосоматические жалобы: головная боль, боли в животе и области сердца, сообщение ребенка, что ему плохо и т. п.;
- замедление физического и общего развития ребенка.

Воспитание ребенка в условиях эмоционального и физического насилия приводит к деформации личности. Злобная, недоброжелательная обстановка формируют низкую самооценку, которая основывается на отношении к нему родителей и значимых взрослых. Маленький ребенок, в отношении которого применяют отвержение, наказания, угрозы, физическое насилие, начинает чувствовать себя нежеланным и нелюбимым, относиться к себе враждебно и с презрением. Ощущение себя нежеланным вызывает в ребенке глубокое чувство вины и стыда за свое существование. Ощущение своей малоценности унижает ребенка, поэтому многие из них даже не противятся насилию над собой именно из желания чего-то стоить.

Таким образом, ребенок - жертва эмоционального насилия растет со знанием того, что он плохой и несостоятельный во всем. В дальнейшем он воспроизводит уже усвоенные им паттерны поведения в собственной жизни, в том числе и в общении со своими детьми.

---

<sup>8</sup> Пособие М.: ВНИИ Проблем исследования, 1990

## **Отсутствие заботы о детях (пренебрежение основными потребностями ребенка, беспризорность)**

Дети дошкольного возраста нуждаются в постоянном надзоре со стороны взрослого человека. Братья и сестры до 16 лет слишком малы для этого. Последствиями беспризорности могут быть серьезные травмы, которые приводят к серьезным нарушениям здоровья или заканчиваются смертью.

Зачастую беспризорность выражается в небрежности или неосторожности самих взрослых: например, ребенок может отхлебнуть из лимонадной бутылки уксус, бензин, отравить себя лекарствами или иными химическими реактивами, воткнуть острие ножниц в розетку и получить сильный удар током, опрокинуть на себя горячую воду, залезть на окно и выпасть из него и т. п.

Признаки брошенного или беспризорного ребенка дает внешность ребенка, его ухоженность, психосоматическое состояние, среда, условия жизни и т. д.

### **Характерные признаки брошенного ребенка:**

- стереотипные движения, например, ритмичное покачивание тела (как это бывает при синдроме психического госпитализма);
- жадно ест предложенную пищу;
- постоянное чувство голода, ребенок выпрашивает или ворует еду у посторонних;
- у ребенка маленький прирост веса, который увеличивается при получении соответствующей его возрасту пищи, например, в больнице;
- наличие необычайной усталости, пассивности, ребенок может заснуть в окружении детей во время игры;
- замкнутость, отсутствие желания общаться, стремление к одиночеству;
- стремление обратить внимание каждого взрослого;
- желание идти вместе с чужим человеком;
- ребенка часто оставляют дома одного или запирают в помещении;
- заношенная, грязная одежда;
- замедленное развитие речи и движений;
- отсутствие вакцинации ребенка по причине «нехватки» времени у родителей пойти в поликлинику;
- со слов родителя, частые «случайные» травмы ребенка (выпадение из коляски и последующая травма головы, ребенок хватается за горячий предмет, опрокидывает на себя горячую жидкость и т. д.);
- неоднократные опоздания в школу или уклонение от обучения в ней.
- 

### **Влияние брошенности на ребенка:**

- не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес;
- ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды, жилища;
- нет прививок, нуждается в услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия);
- не ходит в школу, прогуливает школу, приходит на занятия слишком рано и уходит из школы слишком поздно;
- устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

## Портрет насильника

Сексуальный насильник детей - это общий термин, обозначающий человека, имеющего сексуальный интерес к детям. Сексуальные насильники детей стараются быть ближе к детям и ведут активные поиски целевых организаций и агентств, где смогли бы иметь доступ к детям и войти в их доверие. Сексуальные насильники детей не попадают под одно стандартное описание. Некоторые из них одержимы коллекционированием, ведут дневники, описывающие подробности, собирают фотографий детей и каталоги своей деятельности и фантазий. Некоторые насильники отдают предпочтение детям определенного возраста, пола, внешности, а некоторые охотятся за любым ребенком. Многие приговоренные преступники признают, что испытали сексуальное влечение к детям еще, будучи несовершеннолетними. Это могут быть люди любого социального или этнического происхождения, профессии, представители всех уровней общества, иногда занимают уважаемые и уполномоченные властью посты в сообществе, в том числе и религиозные. Могут иметь разное расовое и религиозное происхождение, состоять в браке. Некоторые совершают насилие над собственными, приемными или другими детьми своей семьи. Могут состоять в сексуальной связи со взрослыми, быть гетеросексуальными, бисексуальными или гомосексуальными. Некоторые насильники занимаются сексуальной эксплуатацией детей с целью получения выгод посредством порнографии или предлагая детей другим взрослым для сексуальных целей.

Сексуальные насильники могут действовать в одиночку или объединяться в группы, действующие в рамках местного сообщества, организаций, государства или международном масштабе. Они создают транснациональные группы по поставке живого товара с целью сексуальной эксплуатации, похищая детей, используют интернет и другие технологий доступа к детям.

Насильники детей могут выглядеть крайне благовидно. Люди, нанимающие их, работающие с ними, или просто знакомые могут быть убеждены, что их интерес к ребенку совершенно невинен. Сексуальные насильники прилагают большие усилия, чтобы приблизиться к детям, зачастую хорошо организованы, умело манипулируют людьми и ухищряются, чтобы оставаться в организациях, сообществах и семьях. Им очень хорошо удается определить уязвимых детей, нуждающихся в поддержке и испытывающих трудности. Их выбор может пасть на ребенка с ограниченными возможностями или ребенка, ставшего жертвой насилия, одинокого и не уверенного в себе, слишком доверчивого или просто желающие угодить взрослому. Они часто становятся друзьями родителей или опекунов, испытывающих финансово-экономические трудности, предлагая эмоциональную поддержку, денежную помощь и заботу о ребенке. Они используют свое профессиональное положение или полномочия, зависимость тех, кто находится в бедственном положении, предоставляя им еду и денежные награды взамен на сексуальную благосклонность. В организациях потенциальные насильники становятся незаменимыми сотрудниками, они соглашаются ехать в места, куда не хотят ехать другие, работают долгие часы, охотно остаются за других коллег.

Сексуальные насильники детей, как правило, контролируют своих жертв через склонение к добровольному согласию, которое может происходить в течение короткого периода времени или на протяжении нескольких лет. Склонение и уговоры к добровольному согласию имеют двойную цель, обеспечивает сотрудничество жертвы, а иногда и семьи жертвы, что уменьшает риск обнаружения и разоблачения, создавая внешне благоприятную атмосферу.

### **Насильники склоняют к согласию посредством:**

- установления дружеских отношений с ребенком и его/ее родителями или опекунами;
- проявляя сильный интерес к ребенку или его /ее деятельности;

- предлагая ребенку подарки, деньги или поощрения в виде еды, конфет, одежды, игр, дневных прогулок и праздников. Предлагая запрещенные подарки, включая алкоголь, сигареты или наркотики;
- уверяя ребенка, что ничего плохого не происходит;
- используя угрозы и запугивание в адрес самих детей или их близких, заставляя чувствовать ребенка свою вину или принуждая ребенка совершать насилие над другими детьми, пугая уходом из семьи;
- лишая обеспечения и помощи;
- некоторые насильники детей используют интернет чаты (или ICQ/мгновенное сообщение), выискивая и склоняя детей к добровольному согласию, поощряя ребенка отправлять собственные непристойные изображения, тексты сексуального характера или уговаривая встретиться. Анонимность интернета позволяет взрослым насильникам представляться детьми или чаще подростками, и с легкостью устанавливая связь с другими несовершеннолетними.

### Основные факторы, влияющие на агрессора

Пережитое в прошлом насилие	
Агрессия как модель поведения родителей (верят во все мифы относительно насильственного поведения)	
Оценка потерь (какие потери возможны для агрессора – материальные, моральные, физические)	
Безнаказанность (отсутствует система юридических и законодательных мер в отношении агрессора, использование служебного положения, не осознают, что их агрессивное поведение может иметь серьезные последствия )	
Жилищные проблемы (агрессор видит решение проблем в совершении агрессивных действий против своих близких )	
Проблемы трудоустройства или размера заработка, условий работы.	
Неустроенность быта ( отсутствие уюта, нормального питания и т.д.)	
Неудовлетворенность семейными отношениями (родственники влияют на отношения супругов)	
Традиции и обычаи, общепринятые для данного общества нормы поведения, национальный менталитет, традиционность во взглядах на ведущую роль мужчин в семье и обществе, женщину воспитывают в терпении к побоям, проблемы нации супругов, разница в воспитании (Юг и Север республики)	
Алкоголь и наркотики, употребление психотропных препаратов	
Неудовлетворенность женой, ведением хозяйства (располнела, ленива, транжирка, настраивает детей против отца, сексуальная неудовлетворенность, несходство характеров)	
Наличие второй семьи, любовницы	
Материальная зависимость (жертва находится на иждивении и полном обеспечении агрессора)	
Ревность (патологически ревнивы, представляют собой двойственную личность )	
Наличие комплексов (часто использует агрессию в сексуальных отношениях с целью повышения самооценки )	

**Секс-туризм** - поездки людей с целью вступить в половую связь с детьми. Некоторые преступники устраивают специальные поездки для совершения насилия с детьми. Одни берут своих жертв с собой, другие организуют доступ к жертвам, обычно с помощью интернета, но многие ищут места, где они смогут получить свободный доступ к детям, включая детскую проституцию. Поступая так, они, конечно, надеются избежать задержания в родной стране.

**Работники, использующие служебное положение в преступных целях.** Профессиональные преступники это люди, имеющие доступ к детям в профессиональной работе с целью совершения насилия. Возникает вопрос, что толкает работников на преступления:

- Они изначально предпочли эту трудовую деятельность, чтобы иметь возможность совершать насилие над детьми или развращены данным положением и властью?
- Является ли сексуальная эксплуатация детей лишь одной формой насилия, существующего в организации?

Результаты расследования насилия в детских учреждениях показывают, что насильники используют свое окружение для облегчения совершения насилия и предотвращения его разоблачения.

#### **Причины сексуального насилия:**

- изменения, происходящие в обществе, которые повлекли за собой переоценку ценностей в умах людей, в том числе норм и правил сексуального поведения;
- демонстрация насилия по телевидению, видео и в прессе является реальным толчком для начала инцеста;
- визуальное сходство матери и дочери;
- проявление власти и жестокости;
- употребление алкоголя и наркотиков;
- неудовлетворенность в браке;
- распад семьи;
- ранние потери.

#### **Причины распространения сексуального насилия над детьми в семье:**

- недостаточная информированность детей об аномальном поведении взрослого;
- незнание своих прав;
- отсутствие близких родственников и друзей, кому бы они могли рассказать о случившемся;
- страх недоверия и чувство потрясения от произошедшего.

**Характерные особенности поведения детей, подвергшихся инцесту:** низкая самооценка, слабая самоконцепция, потребность во внимании и заботе, заложник в конфликте между родителями.

**Причины согласия дочери на инцест:** чувство страха; подчинение авторитету взрослого; любовь и уважение к своему отцу; проявление интереса к играм, которые предлагает отец; потребность во внимании; попытка таким образом защитить другого члена семьи (младшую сестру или брата); страх физического или эмоционального наказания; попытка сохранить семью вместе; любопытство и принуждение<sup>9</sup>.

Жертвы сексуального насилия имеют различные **симптомы как физического, так и психологического характера:** страдают частыми головными болями; хроническими болями в горле, животе, желудочными и кишечными расстройствами; имеют телесные повреждения: синяки, ссадины, порезы; травмы и разрывы во рту, в области половых органов; венерические и инфекционные заболевания, сифилис; высыпания на коже; потерю аппетита; бессонницу; энурез; депрессию; расстройства психики; повышенный интерес к сексуальности; страх прикосновения взрослого; проявляют пассивность, апатию, тревожность в поведении;

<sup>9</sup> Justice B., Justice R. The abusing family. New York: Human Science Press, 1976; *Idem*. The Broken Taboo: Sex in the Family. New York: Human Services Press, 1983. In Tower C.C. (1993). Understanding Child Abuse and Neglect. New York, 1993. P. 167.

отказываются раздеваться в присутствии других людей; чувствуют изолированность от сверстников.

Эти признаки инцеста должны привлечь внимание врачей, учителей, воспитателей, социальных работников, психологов в детских садах и школах для того, чтобы выявить инцест на ранней стадии его развития и оказать ребенку медицинскую, психолого-педагогическую и социальную помощь и поддержку.

### **Диагностические критерии сексуального насилия**

Физические проявления: разнообразные повреждения половых органов, травмы, расширение ануса, потертости, ранняя беременность подростков, инфекционные болезни, передающиеся половым путем, проблемы с приемом пищи, повторяющиеся физические расстройства, боль в животе, горле, рвота без видимых причин.

Поведенческие проявления (в соответствии с возрастом):

#### Возраст 3-4 года

- Чрезмерная мастурбация, частая демонстрация гениталий.
- Сексуальные игры навязчивого характера - хотят сделать что-нибудь маленькой сестре или брату.
- Поведение ребенка становится сексуальным.
- Периодические ночные кошмары.
- Энкопрез и энурез.
- Нарушения сна.
- Боязнь оставаться наедине с взрослым, братом, сестрой или идти в детский сад.
- Регрессивное поведение.

#### Возраст 4-6 лет

- Чрезмерная мастурбация, частая демонстрация гениталий.
- Сексуальные игры навязчивого характера - хочет сделать что-нибудь младшей сестре или брату.
- Агрессивное сексуальное поведение с детьми.
- Псевдовзрослое поведение.
- Некоторая враждебность и агрессивность поведения, уменьшающаяся при взрослении.
- Ребенок ни на что не жалуется во время осмотра (ребенок боится).
- Нарушения сна.
- Боязнь оставаться наедине с взрослыми и сверстниками, нежелание идти в детский сад.
- Поджоги.
- Регрессивное поведение.
- Соматические жалобы.

#### Возраст 6-8 лет

- Сексуальные игры навязчивого характера со сверстниками.
- Усиливающаяся агрессия по отношению к сверстникам.
- Нерегулярное посещение школы или приходит рано и уходит поздно.
- Внезапное ухудшение успеваемости.
- Не может найти друзей.
- Никому не верит.
- Не может сконцентрировать внимание.

#### Возраст 8-10 лет

- Сексуальные игры навязчивого характера.
- Усиливающаяся агрессия по отношению к сверстникам.
- Нерегулярное посещение школы.

#### Возраст 10-12 лет

- Социальный уход.
- Агрессия по отношению к сверстникам.

- Нерегулярное посещение школы и несвоевременный приход и уход.
- Внезапное ухудшение успеваемости.
- Никому не верит.
- Не может сконцентрировать внимание.
- Часто прогуливает школу.
- Приходит в школу рано, уходит очень поздно.
- Начальные признаки клинической депрессии.

#### Возраст 12-18 лет

- Симптомы клинической депрессии.
- Нарушения сна.
- Суицидальные наклонности.
- Изоляция от окружающих.
- Побег из дома.
- Промискуитет.
- Асоциальное поведение.
- Не участвует в школьных мероприятиях.
- Аддитивное поведение (никотин, алкоголь, наркотики).
- Совершение преступлений.

Ребенок обнаруживает странные (причудливые), слишком сложные или необычные сексуальные познания или действия:

- может сексуально приставать к детям, подросткам, взрослым;
- может жаловаться на зуд, воспаление, боль в области гениталий;
- может жаловаться на физическое нездоровье;
- девочка может забеременеть;
- ребенок может заболеть болезнями, передающимися половым путем;
- скрывает свой секрет (сексуальные отношения с взрослым или со сверстником) из-за беспомощности и привыкания, а также угроз со стороны обидчика.

#### **Контрольные вопросы:**

1. *Дайте характеристику жестокого отношения в отношении детей.*
2. *Какие виды насилия различают?*
3. *Дайте характерные черты и признаки к каждому виду насилия.*
4. *Опишите меры профилактики насилия.*

## Глава 3.

### Общие стратегии и рекомендации по работе с детьми, пережившими насилие

Специалистам, работающим в области жестокого обращения и насилия над детьми, важно понимать динамику насилия, в т.ч. сексуального, тогда работа будет более эффективной. Основным принцип работы, связанной с защитой ребенка это безопасность и благополучие ребенка, которые всегда должны быть на первом месте. Предпринимаемые действия ни в коем случае не должны подвергать ребенка дальнейшему риску.

Если подросток проинформировал, что он озабочен чьим-либо отношением к нему или делает прямые обвинения, вы должны:

- реагировать спокойно, проявлять терпение;
- успокоить его, сказав, что он правильно поступил, рассказав об этом вам, но не обещать конфиденциальности и не заверять, что «Все будет хорошо», поскольку воспоминания о насилии и, возможно, судебное разбирательство, вряд ли будут приятны ребенку;
- принять всерьез сказанное, даже если речь идет о человеке, в котором вы уверены. Из опыта мы знаем, что должны выслушать ребенка, даже если в это трудно поверить;
- сверяться с ребенком в понимании смысла используемых ребенком слов, и наоборот; уметь использовать терминологию, подходящую для детей разного возраста (дом, квартира, время, дистанции), маленьким детям можно предложить игру и вместе поиграть, а через некоторое время можно задать общие вопросы о семье, друзьях и т. п.;
- быть осмотрительным в подборе слов, не навязывать ребенку свое мнение, задавать открытые вопросы, например, «Что произошло затем?». Стараться не задавать закрытых вопросов, например, «Он трогал тебя за ногу?», поскольку этим вы можете навредить показаниям, учитывать различный возраст ребенка и уровень развития (внимание, понимание, память, сосредоточенность);
- избегать прикосновений и таких форм телесного контакта, как поглаживание руки, трепание по волосам, прижимание к себе, которые дают хороший эффект при установлении контакта в обследованиях и беседах по другим поводам. В случае совершения сексуального насилия это может напугать ребенка;
- обеспечить безопасность ребенка или подростка. Если ему необходима срочная медицинская помощь, удостовериться, что врач и персонал больницы знают, что речь идет о защите ребенка;
- связаться с родителями и опекунами ребенка только после получения консультации и указания назначенного работника организаций по защите ребенка, менеджера или внешних агентств;
- в отдельных случаях заранее определить, кто будет беседовать с ребенком - мужчина или женщина, это зависит от того, кто был насильником. Если специалист чем-то напоминает насильника, это может значительно осложнить беседу, разные допросы\ беседы должно проводить одно и то же лицо, если контакт и доверие уже установлены.

Речь взрослого, тон его голоса должен быть легким и деловым. Не следует навязывать ребенку усиленный и непрерывный контакт глазами - это может его напугать. Кроме того, важно чутко откликаться на приемлемую для ребенка дистанцию между ним и взрослым.

### **Запись информации**

Использование стандартных отчетных форм - разумный способ сбора всей важной и относящейся к делу информации.

Любые вопросы, обвинения или разоблачения должны быть записаны, как только это будет возможным. Записи должны иметь подписи и даты. Очень важно не давать обещания конфиденциальности ребенку, сообщившему о насилии, взрослому, разоблачившему другого взрослого или представившему информацию о своем поведении. Специалисты, работающие в области жестокого обращения и насилия над детьми, должны понимать, что они обязаны следовать процедурам и объяснять возможные последствия в результате использования полученной информации.

Записи должны быть подробными и точными. Они должны фокусироваться на том, что сказали вы и другой человек, ваши наблюдения, кто присутствовал и что произошло. Ваши предположения и размышления должны быть ясно изложены и отражены в отчете. Любые подозрения, разоблачения или обвинения выдвинуты и зафиксированы на этом этапе.

Такие записи носят характер конфиденциальности. Их можно передавать только людям, имеющим допуск к данной работе. Каждый несет ответственность за сохранение конфиденциальной информации.

**Оценка состояния детей** - жертв физического насилия должна включать: анамнез; данные физического обследования; протокол рентгеновского исследования; исследование системы свертывания крови; цветные фотографии; данные обследования братьев и сестер; официальное медицинское заключение; характеристику поведения пострадавшего; оценку развития ребенка.

### **Подготовка к допросу/беседе**

- Собрать подробную предварительную информацию.
- Одеться скромно (не в полицейскую форму).
- Запастись достаточно временем.
- Найти помещение, где никто не будет мешать.
- Назначить ребенку подходящее время.
- Подготовить ребенка к допросу (игра, не относящиеся к событию темы).
- Представить находящихся в помещении людей.
- Позволить ребенку выбрать место, где он хочет сидеть.
- Спросить, согласен ли ребенок, разговаривать с тобой.
- Позволить ребенку называть вас по имени.
- Разъяснить ребенку причину беседы, действия и почему вы это делаете.
- Сказать ребенку, сколько примерно времени занимает допрос/беседа.
- Договориться с ребенком, какими терминами вы будете пользоваться.
- При возможности приобщить к беседе психолога, работника НПО, прошедших соответствующую подготовку.
- Объяснить ребенку, что он не виноват в случившемся.
- Выяснить, как ребенок понимает, что такое правда и неправда.
- Объяснить ребенку, что он должен говорить правду о случившемся.
- Проинформировать семью о возможном привлечении специалистов.

### **Этапы интервью**

- Создание атмосферы доверия.
- Свободное повествовательное воспоминание.
- Задавание вопросов (открытые вопросы).
- Завершение интервью (позитивное настроение). Если по какой-либо причине не представилось возможным получить от ребенка показания о событии, следует всё-таки провести завершающий этап.

- Поощрение ребенка за усилие.

#### **Допрос/беседа с ребенком:**

- по возможности снять допрос на видео, чтобы уберечь ребенка от опроса на судебном заседании (согласие ребенка);
- не отвлекаться на посторонние дела;
- когда ребенок находится в фазе свободного повествования, не прерывать его вопросами, это можно сделать позже (рассказ спонтанный и свободный от воздействия опрашивающего);
- разъяснить ребенку, что он может сказать, если он чего-либо точно не помнит;
- не торопить ребенка во время рассказа;
- если ребенку трудно говорить о чем-то, дать ему написать или нарисовать это на бумаге;
- разъяснить ребенку, что он может задавать вопросы;
- быть честными в своих ответах;
- сделать паузу при необходимости;
- проинформировать о возможном присутствии специалистов учреждений, предоставляющих услуги по оказанию помощи жертвам насилия и жестокого обращения, психолога.

#### **Некоторые факты о детях:**

- даже двух - трехлетние дети могут вспоминать и описывать происходящие события;
- трехлетние дети давали в суде адекватные показания;
- дети любого возраста могут рассказать о том, что знают, если задавать им правильные вопросы в подходящей форме.

#### **Дети и подростки не желают рассказывать о происходящих событиях в тех случаях, когда:**

- это болезненно вспоминать;
- отсутствуют слова, чтобы выразить произошедшее;
- чувствуют свою вину или находятся в замешательстве;
- боятся быть непонятыми взрослыми;
- боятся потерять контроль над происходящим;
- нуждаются в дополнительном времени для создания доверительной обстановки;
- не ощущают потребности что-то рассказать или считают, что уже достаточно рассказали;
- у них есть кто-то, кому они расскажут.

#### **Обратите внимание, если ребенок:**

- сонливый по утрам;
- не хочет посещать уроки физкультуры;
- имеет на лице или на теле кровоподтеки и иные повреждения;
- имеет склонность к насилию уже в начальных классах;
- рисует картинки про зло;
- играет в игры, не подходящие ему по возрасту;
- проявляет излишний сексуальный интерес.

#### **Последствия физического насилия:**

- ребенок отказывается разговаривать;
- ребенок боится идти домой;
- ребенок агрессивен по отношению к другим;
- ребенок чувствует необоснованный страх перед чем-либо, кем-либо (отец, дядя, темнота и т.п.);
- ребенок не заинтересован в личной гигиене;
- ребенок жалуется на усталость;

- ребенок убегает из дома;
- ребенок не выполняет обязанности по всеобучу (сам не идёт в школу или родители не разрешают);
- у ребенка низкая самооценка.

**Причины, по которым родители не верят детям, подвергшимся насилию:**

- не желают предавать гласности и выносить из дома проблемы своей семьи;
- не в состоянии воспринять случившееся как правду («Ведь муж любит меня»);
- не оценивают случившееся с ребёнком адекватно;
- не придают значения случившемуся (игра);
- не верят, так как отсутствуют прямые доказательства;
- некуда уйти;
- материальные проблемы, часто зависимость от спутника жизни;
- моральная зависимость от мужа, часто модель поведения собственной матери.

Период развития детей от 11-12 до 15-16 лет принято считать подростковым. Этот период знаменуется бурным психофизиологическим развитием и перестройкой социальной активности ребенка. В этот период складываются, оформляются устойчивые формы поведения, черты характера, способы эмоционального реагирования. Это пора достижений, стремительного наращивания знаний, умений, становление собственного «Я», обретение новой социальной позиции. Вместе с тем появляется чувство тревожности и психофизиологического дискомфорта.

**Основные характеристики возраста:**

- половое созревание, половая идентификация;
- неустойчивость эмоциональной сферы, особенности высшей нервной деятельности, высокий уровень ситуативной тревожности - причины психофизиологического дискомфорта;
- неуспеваемость, неадекватные проявления;
- развитие понятийного мышления, где наиболее углублено и всесторонне отражаются взаимосвязи между явлениями действительности;
- развитие самосознания (появление устойчивой самооценки и образа «Я», также его физического «Я»);
- снижение самооценки и самоуважения, страх плохой оценки окружающими - результат особенностей физического развития. Недостатки внешности (реальные или мнимые) переживаются очень болезненно, вплоть до полного непринятия себя, чувства неполноценности;
- усиление значимости референтной группы;
- стремление к самостоятельности, конфликты с родителями вследствие стремления подростков жить по своим идеалам;
- упрямство, негативизм, обидчивость, агрессивность - типичные эмоциональные реакции на неуверенность в себе;
- возможно возникновение акцентуаций характера;
- специфические поведенческие реакции:
- реакция эмансипации - тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых. Крайняя степень выраженности - бродяжничество;
- реакция группирования со сверстниками. Повышенный интерес к общению со сверстниками, ориентация на выработку групповых норм, ценностей, формирование собственной субкультуры;
- реакция увлечения (хобби), в которой отражаются как веяния моды, так и формирующиеся склонности и интересы подростка;

- кризисные состояния подростков обусловлены ролевой спутанностью, «негативной» идентичностью, разочарованием в дружбе, влюбленности или переживаниями, связанными с унижением человеческого достоинства.

### **Проблемы, с которыми обращается подросток на телефон доверия № 150:**

1. трудности в общении со сверстниками,
2. взаимоотношения в семье (конфликты поколений),
3. хулиганство (переживание ребенка по поводу словесных оскорблений, угроз физического насилия, запугиваний, вымогательства),
4. физическое насилие,
5. переживания опасений или тревоги по поводу значимых для них людей,
6. сексуальное насилие,
7. беременность,
8. беседы о фактах повседневной жизни, в частности о досуге, «приколы»,
9. беспокойства по поводу своей внешности, личных качеств.

### **Технология раннего выявления семейного неблагополучия и работа со «случаем предотвращения жестокого обращения с детьми»**

- I. Обнаружение факта жестокого обращения.
- II. Регистрация факта жестокого обращения.
- III. Оценка безопасности и оценка риска.
- IV. Признание ребенка нуждающимся в государственной защите.
- V. Открытие случая. Разработка Плана ЗПР.
- VI. Передача случая Уполномоченному органу. Разработка Плана реабилитации
- VII. Выполнение Плана ЗПР.
- VIII. Контроль над выполнением Плана реабилитации.
- IX. Утверждение результатов мониторинга.
- X. Закрытие случая.

#### **I. Обнаружение факта жестокого обращения**

Для выявления, обнаружения факта жестокого обращения с детьми проводится обучение специалистов, работающих с детьми и семьями, навыкам раннего распознавания жестокого обращения, признакам и последствиям нарушения прав ребенка, в результате чего у них формируется готовность осознанно участвовать в выявлении таких случаев.

Для организации деятельности обязательно:

1. обеспечивается установление единого порядка фиксации и передачи информации, утверждается единая форма извещения и журнала регистрации, назначаются ответственные за проведение работ;
2. утверждается стандарт услуги.

Факты, свидетельствующие о возможном нарушении прав ребенка, могут стать известны гражданам, специалистам организаций и учреждений различных ведомств, работающих с семьей и детьми. После приема информации осуществляется предварительная оценка ее экстренности, позволяющая провести первичную сортировку поступающих сообщений и более равномерно распределить нагрузку на специалистов.

Организация приема информации о возможных нарушениях прав ребенка сопряжена с определенными трудностями, связанными с отсутствием в обществе сформированных ценностных установок в отношении необходимости неукоснительного соблюдения прав детей. В этих условиях специалистам сложно сформировать

профессиональное отношение к выявленным фактам, признать единичные признаки жестокого обращения заслуживающими внимания и реагирования. Информирование органов опеки и попечительства воспринимается как преждевременная мера. Результатом становятся попытки специалиста оказать самостоятельную несистемную помощь, либо пассивно наблюдать за развитием ситуации. В этой связи необходимо проведение систематической информационной и образовательной работы с гражданами, разъяснение им признаков жестокого обращения с детьми, порядка действий в случае обнаружения таких признаков с целью эффективной организации раннего выявления нарушений прав ребенка.

Необходимо также организовать информационно-методическое сопровождение специалистов, освещение самого феномена жестокого обращения (его видов, внешних и поведенческих признаков, причин, факторов риска) и возможных последствий для ребенка даже единичных случаев жестокого обращения. Специалистов необходимо извещать о принятых мерах по поступившей и проверенной информации, что позволяет сформировать новое отношение к самому факту информирования государственных служб о признаках возможного нарушения прав ребенка, сменить имидж органов, уполномоченных принимать меры по защите прав детей, от карательного к поддерживающему.

## **II. Регистрация факта жестокого обращения**

Регистрация факта жестокого обращения проводится для централизации процесса сбора информации о случаях нарушения прав ребенка от специалистов, работающих с детьми и семьями, а также от населения. Поступившая и зарегистрированная в установленном порядке информация становится официальным сигналом о нарушении прав ребенка для органа, уполномоченного принимать меры по защите прав детей.

Для организации деятельности обязательно:

1. нормативно закрепляется единая форма, порядок приема и регистрации информации по принципу «одного окна», единый алгоритм работы с сигналом: фиксируется поступающая информация в установленном порядке, оценивается экстренность реагирования, сообщается о поступлении сигнала в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и интересов ребенка, о принятых мерах информируется учреждение, направившее информацию;
2. утверждается список органов и учреждений, обязанных сообщать о выявлении признаков нарушения прав ребенка в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка;
3. утверждается стандарт услуги.

## **III. Оценка безопасности и оценка риска**

Для оценки безопасности и риска проводится оценка сигнала, которая заключается в организации психологической диагностики и сбора информации о семье. Процедуру оценки проводят специалисты органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, или по его поручению специалисты уполномоченной организации. Результаты оценки являются основанием для принятия решения о необходимости государственной защиты прав и законных интересов ребенка.

Для организации деятельности обязательно:

1. нормативно закрепляется порядок и сроки проведения процедуры оценки сигнала; документы и порядок использования диагностического инструментария для проведения процедуры оценки сигнала, в том числе «Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» и «Руководство для проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком»;
2. утверждается стандарт услуги.

После получения первичной информации необходимо проведение проверки, цель которой определить:

- а) имело ли место нарушение прав ребенка,
- б) безопасно ли ребенку в данный момент оставаться в семье,
- в) какова степень риска жестокого обращения с ребенком.

Такую проверку могут проводить как специалисты органов опеки и попечительства, так и специалисты организаций, осуществляющих отдельные полномочия органов опеки и попечительства, с обязательным предоставлением последними отчета по результатам проверки в орган опеки и попечительства для принятия окончательного решения.

Установление факта нарушения прав ребенка и оценка его безопасности требуют оценки риска жестокого обращения с ребенком. Для преодоления формализма или избыточного влияния субъективных факторов при проведении оценки необходимо внедрение и использование специальных форм и методического инструментария, позволяющих определить причины выявленного факта жестокого обращения с ребенком и вероятность его повторения в будущем. Данный инструментарий решает следующие задачи:

- 1) объективировать процесс оценки риска жестокого обращения с ребенком в семье;
- 2) максимально снизить роль личных ценностей и установок специалиста в процессе проведения оценки и принятия окончательного решения;
- 3) содействовать формированию и сохранению доверительных отношений специалиста с семьей, демонстрировать партнерский характер отношений и позицию специалиста, заключающуюся в сохранении уважения к личности клиентов, ценности кровной семьи для ребенка;
- 4) снизить эмоциональную нагрузку на специалиста, принимающего решения о судьбе семьи и ребенка;
- 5) в дальнейшем объективно оценивать эффективность реабилитационных мероприятий (по степени изменения выраженности выявленных при первом обследовании факторов риска).

Предполагается использование форм оценки риска, с помощью которых каждый фактор риска определяется по шкале (высокий, средний, низкий), после чего дается интегральная оценка.

**Высокий уровень** риска предполагает, что если органы опеки и попечительства не вмешаются в ситуацию и ребенок будет оставлен в семье, то существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода). Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

**Средний уровень** риска предполагает, что если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. В таких случаях необходимо принятие органами опеки и попечительства мер по защите прав ребенка. При этом отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти. Это означает, что, несмотря на присутствие факторов риска, в семье применяются конструктивные схемы поведения и наличествуют другие факторы безопасности, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

**Низкий уровень** риска предполагает, что ребенку в семье ничего не угрожает и вмешательство с целью его защиты не требуется. Это означает, что в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию детей.

Целью оценки безопасности нахождения ребенка в семье является выявление непосредственных угроз для жизни и здоровья ребенка. Такая непосредственная опасность может включать ситуации в семье, связанные с эскалацией домашнего насилия,

или наличие периода обострения у родителя, страдающего серьезным психическим расстройством.

Помимо этого, целью оценки степени безопасности является получение информации, позволяющей спланировать действия, обеспечивающие наименьшее вмешательство в жизнь семьи, которые при этом могли бы успешно защищать ребенка от угрозы причинения ему серьезного вреда. Важным обстоятельством является то, что технология учитывает при обеспечении безопасности ребенка переживания его родителей и возможное влияние принятого решения на целостность семьи.

На основании полученной информации при необходимости должен быть разработан план обеспечения безопасности ребенка, позволяющий нейтрализовать обнаруженные непосредственные угрозы и максимально сохранить возможность для ребенка остаться в семье.

Мероприятия плана безопасности должны предусматривать активное вовлечение в работу по созданию благоприятных условий пребывания ребенка в семье ресурсов сети ее социальных контактов (ответственные родственники, друзья, соседи), государственных учреждений и структур, общественных организаций.

Задача исследования ресурсных возможностей семьи требует от специалистов делегирования части действий другим лицам и организациям при сохранении собственной ответственности за ситуацию. Например, специалист - куратор семьи привлекает к глубинной диагностике семьи семейного психолога. Такой подход реализуется в случае ясного осознания и принятия ценности сохранения кровной семьи для ребенка и необходимости, в связи с этим, установления доверительных отношений с родителями. Это обеспечивается за счет методической и профессиональной поддержки и супервизорского сопровождения специалистов.

#### **План по обеспечению безопасности должен:**

- четко определить угрозы для безопасности ребенка,
- иметь четко поставленные сроки действий,
- быть реалистичным (чтобы семья могла выполнить его условия),
- быть детализированным,
- содержать указания на лиц, которые привлекаются для обеспечения безопасности ребенка, с указанием их роли, условий вовлечения и степени ответственности,
- предусматривать мониторинг исполнения плана.

#### **IV. Признание ребенка нуждающимся в государственной защите**

Орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей, принимает решение о признании/не признании ребенка нуждающимся в государственной защите. Основанием для принятия решения являются проведенные ранее оценки риска жестокого обращения с ребенком и оценки безопасности ребенка, в процессе проведения которых выявляются как уровень риска, так и причины и факторы, приведшие к возникновению нарушений прав ребенка. Это позволяет показать родителям, с чем конкретно связано данное вмешательство в жизнь их семьи, определить обязательные направления работы и мониторинга случая, минимизировать влияние личных ценностей и установок специалиста, проводящего проверку информации. Принятие решения влечет за собой обязанность принять меры по защите нарушенных прав и законных интересов ребенка.

Для организации деятельности обязательно:

1. устанавливаются сроки рассмотрения результатов процедуры оценки сигнала;
2. организуется обучение специалистов правилам работы с результатами процедуры оценки сигнала.

## **V. Открытие случая. Разработка Плана ЗПР**

Уполномоченный орган принимает меры по государственной защите прав и законных интересов детей, признав ребенка нуждающимся в государственной защите, принимает решение об открытии случая (дела), в рамках которого ведется вся дальнейшая работа с семьей и ребенком, направленная на сохранение ребенку его семьи. Разрабатывается и принимается План по защите прав ребенка (план ЗПР), в котором должно быть:

- обоснование решения о признании ребенка нуждающимся в государственной защите;
- решение о передаче случая для организации выполнения Плана по защите прав ребенка в службу, уполномоченную осуществлять эту деятельность;
- поручение уполномоченной службе назначить куратора случая, обеспечить выполнение Плана безопасности (при его наличии) и обеспечить разработку Плана реабилитации ребенка и семьи.

Для организации деятельности обязательно:

1. нормативно закрепляется порядок признания ребенка нуждающимся в государственной защите и форма «План по защите прав ребенка»; сроки передачи случая для его ведения в уполномоченную организацию.

Принятие и реализация по каждому случаю Плана по защите прав ребенка обеспечивает возможность организационного и профессионального контроля, создает условия для эффективной деятельности по обеспечению прав ребенка.

## **VI. Передача случая уполномоченному органу**

Назначается ответственный специалист - куратор для каждого открытого случая. Его основная задача - организовать выполнение Плана по защите прав ребенка. Куратор проводит диагностику причин нарушения прав ребенка в семье; разрабатывает План реабилитации ребенка и семьи (План реабилитации); координирует деятельность междисциплинарной команды специалистов, выполняющих мероприятия Плана реабилитации. Разработанный План реабилитации представляется куратором на заседание территориального междисциплинарного консилиума специалистов (консилиум). Консилиум контролирует качество разработки Плана реабилитации. Консилиум рекомендует органу, уполномоченному принимать меры по защите прав и интересов ребенка, утвердить или доработать План реабилитации.

Организация, определенная для непосредственного ведения случая, назначает из числа своих сотрудников куратора случая. В функциональные обязанности куратора случая входит: построение доверительных отношений с семьей, исследование природы проблем, ставших основанием для его открытия, привлечение семьи к получению услуг, адекватных потребностям, как всей семьи, так и ее отдельных членов, осуществление координации и мониторинга процесса предоставления помощи семье.

Куратор случая должен обладать специальной подготовкой, знаниями особенностей психологии кризисной семьи, правил и принципов социальной работы с такими семьями, навыками эффективной коммуникации и вовлечения семьи в совместную деятельность по преодолению кризиса. Куратор случая, на основе углубленной диагностики семейной ситуации, разрабатывает План реабилитации семьи и/или ребенка. Основной задачей при разработке плана выступает не только преодоление семьей кризисной ситуации, но и формирование в ней навыков самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем. Применяемый подход не предполагает немедленного реагирования в форме удовлетворения материальных потребностей членов семьи, что способствует формированию зависимого поведения и иждивенческого настроения.

Формирование **эффективного плана реабилитационных мероприятий** требует последовательного выполнения куратором следующих этапов работы:

- 1) определить проблему - основную причину, по которой открыт данный случай;
- 2) установить контакт и доверительные отношения с семьей;

- 3) установить природу данной проблемы - окончательное определение того, что стало причинами возникновения проблемы и оценка возможностей и ресурсов данной семьи;
- 4) определить цели и задачи реабилитации - четко описать ожидаемые результаты вмешательства, которые должны основываться на оценке ситуации;
- 5) определить действия, которые необходимо совершить для достижения поставленных целей и решения задач, а также разработать конкретные действия по достижению каждой конкретной задачи, распределить ответственность между специалистами и членами семьи;
- б) установить конкретные сроки мониторинга и выполнения намеченных действий.

Куратор случая, не навязывая план реабилитации семье, вовлекает всех членов семьи в совместную деятельность по преодолению проблемных ситуаций, обсуждает с членами семьи и достигает общего понимания цели и задач совместной работы, совместно распределяет ответственность за результаты, делает план понятным и принятым семьей. При этом основная задача куратора - разбудить инициативу родителей, помочь им самим начать искать возможные выходы из сложившейся ситуации.

При планировании реабилитационной работы куратор опирается на доступные на данной территории профилактические услуги для семьи и детей (социально-бытовой патронаж семей на дому, сетевая терапия, курсы родительской компетентности, низко пороговые семейные клубы, реабилитационный досуг и социальная гостиная при школе для детей групп риска и другие). В задачу куратора входит выбор услуг, направленных на преодоление факторов, способствующих возникновению нарушения прав и законных интересов ребенка именно в этой семье и именно в этот момент времени.

План реабилитации позволяет обеспечить координацию деятельности и помогает избежать дублирования усилий или взаимонепонимания относительно ролей и ответственности специалистов. С целью повышения эффективности профилактической работы, учета различных факторов семейной ситуации, разработанный план целесообразно рассмотреть на профессиональном консилиуме с участием междисциплинарной команды специалистов (территориальный консилиум специалистов, создается при органе опеки и попечительства). План реабилитации семьи и/или ребенка утверждается органом опеки и попечительства.

## **VII. Выполнение Плана защиты прав детей**

Организуется выполнение Плана по защите прав ребенка (Плана ЗПР). Куратор, вовлекая членов семьи в совместную работу по выполнению утвержденного Плана ЗПР:

- организует и координирует деятельность специалистов, оказывающих услуги семье и ребенку;
- занимается непосредственным оказанием услуг семье;
- организует экстренную помощь в период обострения семейного кризиса (для предотвращения отобрания ребенка);
- контролирует качество услуг, проводит мониторинг эффективности мер по защите прав ребенка.

Для организации деятельности обязательно:

1. утверждается стандарт услуги;
2. кураторы снабжаются информационными материалами о наличии реабилитационных и профилактических услуг для семьи и ребенка;
3. супервизором организуется профессиональная поддержка специалистов (супервизия), осуществляется регулярный контроль качества их работы. Его основная цель - помочь специалисту понять природу профессиональных трудностей и найти пути их преодоления, увидеть и исправить ошибки в работе с семьей. Супервизия - инструмент профилактики профессионального выгорания.

Куратор случая осуществляет координацию работы с семьей на основе плана реабилитации, для чего выполняет следующие функции:

- 1) помогает семье определить те услуги, которые могут помочь достигнуть заявленных в плане целей;
- 2) знакомит семью с непосредственными исполнителями услуг;
- 3) предоставляет исполнителю услуг необходимую информацию о том, почему семья обращается за услугой и каковы цели работы с данным случаем;
- 4) оказывает помощь семье в получении доступа к услугам (транспорт, организация ухода за ребенком в отсутствие родителей, иная помощь);
- 5) осуществляет контроль процесса получения услуг, проверяет, что семья действительно пользуется услугами, выполняет свои обязательства в соответствии с утвержденным планом, определяя при этом степень удовлетворенности семьи и соответствия услуг объективным нуждам семьи.

В процессе реализации своих обязанностей куратор случая должен убедиться в том, что выполнение плана реабилитации не перегружает семью и не создает ситуации, при которой дети остаются без должного присмотра и заботы.

В ходе визитов куратора в семью случая осуществляет поддерживающее консультирование, а именно, обсуждает проблемы и нужды с членами семьи, активизирует их сильные стороны, определяет возможные решения и уточняет план действий, выступает при необходимости в роли «адвоката» семьи перед различными службами и учреждениями.

В задачи куратора входит организация мониторинга качества оказания услуг, он должен уведомить руководство соответствующих организаций в случае, если их услуги не отвечают нуждам клиентов. Куратор совместно с членами Территориального консилиума специалистов выявляет межведомственные несогласованности, влияющие на эффективность мероприятий по защите прав ребенка, и предпринимает меры по их преодолению.

Куратор, сохраняя профессиональную и партнерскую позицию по отношению к семье, отслеживает в процессе работы с семьей не проявленные ранее сильные и слабые стороны семьи, факторы риска, провоцирующие срывы, проводит в соответствие со своими наблюдениями коррекцию плана реабилитации для развития и укрепления ресурса семьи, ее сильных сторон.

Сложившаяся практика работы показывает, что один куратор способен эффективно работать при условии полной занятости с 12-17 семьями в зависимости от тяжести и типологии семейного кризиса, особенностей жестокого обращения с ребенком. Для организации работы в данном направлении необходимы стартовые затраты на проведение обязательного предварительного обучения специалистов. Необходимым условием эффективной реализации технологий является организация профессионального (супервизорского) сопровождения специалистов, анализа трудных случаев, мероприятий по повышению их профессиональной компетентности.

### **VIII. Контроль над выполнением Плана реабилитации**

Куратор должен собрать и проанализировать информацию о ходе выполнения Плана ЗПР (обычно за 3 месяца), провести повторную оценку безопасности и риска, оценку ситуации в семье. Затем куратор на заседании Консилиума докладывает о проделанной работе. Консилиумом принимается решение по каждому случаю, которое в установленном порядке передается для утверждения в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка. По итогам проведенных реабилитационных мероприятий необходимо осуществление профессионального мониторинга состояния семьи и ребенка. Задачей мониторинга является получение информации о решении поставленных реабилитационных задач, необходимости корректировки плана реабилитации семьи и ребенка, продолжении и перспективах реабилитационной работы с семьей.

В соответствии с требованиями технологии работы динамика изменений по каждому случаю должна оцениваться не реже чем один раз в квартал. При этом желательно рассматривать заново все аспекты работы, связанные с данным случаем, от первоначальной оценки риска до адекватности предложенных мероприятий. Подготовка к мониторингу предполагает повторное проведение оценки риска жесткого обращения с ребенком с целью определения факторов, продолжающих влиять на сохранение степени риска, и на эффективность реализуемых в данный момент мероприятий. Также важно оценить динамику изменения отдельных факторов.

Конечные и промежуточные цели работы по случаю могут быть пересмотрены или переформулированы для того, чтобы задействовать вновь выявленные ресурсы, способствующие уменьшению рисков, решению проблем и нужд, выявленных в ходе текущего анализа ситуации. Для достижения пересмотренных конечных и промежуточных целей может быть разработан новый план действий и определены новые временные рамки для завершения работы. Если цели работы со случаем достигнуты и услуги не требуются, случай должен быть закрыт. Отсутствие динамики по случаю также может быть основанием для принятия решения о прекращении профилактической работы и принятии иных мер, направленных на защиту прав и интересов ребенка.

Текущая оценка плана работы и изменения степени рисков должна проводиться совместно с семьей, что обеспечивает постоянное участие семьи в процессе планирования. Анализ работы со случаем может стать дополнительным фактором вовлечения семьи либо путем поощрения достигнутых успехов, либо путем выявления и обсуждения проблемных зон, в которых цели плана пока не достигнуты. Если другие специалисты также работают с семьей, они должны быть привлечены к анализу работы по плану.

#### **IX. Утверждение результатов мониторинга**

Руководитель органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, принимает решение об утверждении результатов мониторинга эффективности принимаемых мер по защите прав ребенка. Основанием для принятия решения является рекомендация Консилиума. Дальнейшая работа со случаем осуществляется в соответствии с принятым решением.

Для организации деятельности обязательно:

1. разрабатывается форма документа об утверждении принятого решения;
2. определяется должностное лицо, уполномоченное принять соответствующее решение.

#### **X. Закрытие случая**

Органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка (Орган), принимается решение о прекращении/дальнейшем ведении деятельности по защите прав ребенка. Если Консилиумом рекомендовано прекратить дальнейшую работу с семьей в связи с достижением всех целей Плана ЗПР и нормализацией ситуации в семье, Органом рассматриваются результаты мониторинга и закрывается случай или принимается решение продолжить работу по новому Плану ЗПР. Если Консилиумом рекомендуется прекратить дальнейшую работу с семьей в связи с отсутствием позитивной динамики у семьи и наличием угрозы безопасности для ребенка, Орган может отправить случай для продолжения дальнейшей работы или закрыть случай. В дальнейшем могут быть приняты меры административного воздействия на семью при наличии оснований, предусмотренных законодательством - ограничение или лишение родителей прав и инициирование деятельности по устройству ребенка в замещающую семью.

Для организации деятельности обязательно:

1. разрабатывается форма документа об утверждении принятого решения;
2. определяется должностное лицо, уполномоченное принять соответствующее решение;
3. утверждается Органом принятое решение.

№	Этап	Структура, ответственные лица	Документация
1.	Обнаружение факта жестокого обращения (ЖО): -выявление и регистрация факта ЖО -передача сигнала в установленном порядке		1.Соглашение о сотрудничестве 2. Служебная записка 3. Телефонограмма
2.	Прием сигнала о факте ЖО: - регистрация сигнала - первичная оценка риска -организация и проведение расследования -составление плана безопасности или изъятие		1. Журнал регистрации фактов ЖО 2. План безопасности 3. Акт обследования 4. Акт об отобрании несовершеннолетнего 5. Постановление об отобрании несовершеннолетнего
3.	Открытие случая: -принятие решения об открытии случая -составление плана защиты прав ребенка (ЗПР) -утверждение плана ЗПР -передача информации в Уполномоченную службу (УС)		1. Журнал регистрации фактов ЖО 2. План ЗПР
4.	Передача случая в УС: -назначение куратора -передача куратору пакета документов по случаю (план ЗПР, служебная записка, акт обследования)		1.Приказ о назначении куратора 2. Журнал регистрации поступивших случаев 3. Учетная карта семьи
5.	Разработка плана реабилитации семьи (ребенка): -диагностика причин семейного неблагополучия (сбор информации о семье, налаживание контакта с семьей, изучение ресурсов семьи) – 7 дней -разработка Плана реабилитации семьи (определение основных мероприятий по оказанию видов, форм и методов, инструментария помощи) – 21-30 дней -подготовка представления Плана реабилитации на координационном Совете		1. Договор о социальном патронаже 2. Акт обследования 3. План реабилитации
6.	Согласование и утверждение Плана реабилитации на координационном Совете:		1.Протокол заседания 2.Приказ 3. Журнал контроля за

	-экспертиза Плана реабилитации (1 раз в 3 месяца).		исполнением Плана
7.	Выполнение Плана реабилитации.		1. План реабилитации
8.	Контроль над выполнением Плана реабилитации: -Сбор информации от районных и городских служб о выполнении Плана реабилитации -Проведение мониторинга состояния и развития ребенка -Проведение мониторинга процесса реабилитации семьи		
9.	Утверждение результатов мониторинга: -рассмотрение результатов мониторинга процесса реабилитации в соответствии с планом ЗПР (1 раз в месяц) -корректировка и утверждение результатов мониторинга -согласование новых Планов реабилитации семьи -утверждение решения о дальнейшей работе с семьей (ребенком)		1.Протокол заседания.
10.	Закрытие случая: -принятие решения о продолжении работы со случаем или о его закрытии -утверждение нового Плана реабилитации		1. Решение о закрытии случая 2. План реабилитации

### **Районная мобильная группа экстренной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации**

В целях повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей по профилактике безнадзорности, беспризорности и социального сиротства необходимо создать районную мобильную группу экстренной помощи (МГЭП). Руководители учреждений социального обслуживания семьи и детей должны обеспечить деятельность МГЭП на территориях, закрепленных за учреждением, и в виде срочного социального обслуживания и консультативной социальной помощи являться одной из форм деятельности Учреждения по социальному обслуживанию семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Состав МГЭП формируется из числа следующих специалистов:

- социальный педагог;
- педагог-психолог;
- учитель-логопед;
- врач-педиатр;
- специалист по социальной работе;
- юрисконсульт;
- и др. специалисты.

Цель МГЭП направлена на оказание срочного социального обслуживания и консультативной социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и на решение следующих задач:

- выявление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и информирование органов опеки и попечительства о данной категории детей;
- безвозмездное оказание срочного социального обслуживания и консультативной социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- профилактика семейного неблагополучия, насилия, детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- срочное социальное обслуживание в виде оказания неотложной помощи разового характера семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- консультативная социальная помощь в виде предоставления семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, консультаций по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

На МГЭП возлагаются следующие функции по социальному обслуживанию семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации:

- содействие в получении льгот и выплат, предусмотренных действующим законодательством;
- содействие в оказании материальной помощи;
- содействие в оформлении документов;
- содействие в направлении детей в соответствующие учреждения для дальнейшей работы с ними;
- содействие в предоставлении детям услуг по оздоровлению и отдыху;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, гигиена питания и жилища, вредные привычки, психосексуальное развитие и др.);
- консультирование по вопросам развития и возрастных особенностей детей и подростков, детско-родительских отношений и др.;
- социально-психологическое и социально-педагогическое консультирование;
- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);
- психологическая и социально-педагогическая диагностика личности ребенка.

Для достижения цели и реализации поставленных задач МГЭП взаимодействует с учреждениями и организациями независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, запрашивает необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в пределах своей компетенции для эффективной работы.

МГЭП несет ответственность:

- за достижение целей и реализацию поставленных задач;
- за несоблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;
- за разглашение сведений, полученных о семьях с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также сведений, полученных от них самих;
- за принятые решения при оказании срочного социального обслуживания и консультативной социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

**Контрольные вопросы:**

1. *Какие существуют принципы работы с детьми, пережившими насилие?*
2. *Опишите способы и методы, используемые в работе с жертвами насилия.*
3. *Как работают технологии раннего выявления семейного неблагополучия?*
4. *Как и кем осуществляется деятельность по результатам выявления признаков насилия/жестокости обращения?*

## Глава 4.

# Стандарты работы по защите и обеспечению безопасности ребенка<sup>10</sup>

### **Что значит защита и обеспечение безопасности ребенка?**

Защита и обеспечение безопасности ребенка означает «защитить ребенка от опасности, например, от болезни, насилия или несчастных случаев». Из Закона РК «О правах ребенка в Республике Казахстан» становится ясно, что в национальном законодательстве и государственных документах нет полного и развернутого определения понятия «обеспечение безопасности ребенка». Тем не менее, существует объективная необходимость принятия мер со стороны всех вовлеченных структур, в т.ч. НПО, по гарантии безопасности всех детей. Это предполагает, что все структуры по работе с детьми, молодежью и семьями должны предпринять соответствующие меры по минимизации рисков в отношении благополучия ребенка и, в случае возникновения обеспокоенности в отношении благополучия детей и молодежи, все задействованные структуры предпринимая соответствующие действия по устранению проблемных вопросов в соответствии с действующей национальной политикой и процедурами в тесном сотрудничестве с другими местными органами и организациями.

В международном законодательстве (Конвенция ООН о правах ребенка, 1989 г.) говорится, что государство несет полную ответственность за обеспечение охраны ребенка в случаях, когда его семья не имеет возможности или не желает выполнять эти функции. Тем не менее, в некоторых странах НПО играют важную роль в предоставлении поддержки семьям.

### **Зачем нужны стандарты для обеспечения защиты ребенка?**

Обеспечение защиты ребенка посредством стандартов осуществляется за счет создания системы социальной защиты ребенка, распределения ролей и обязанностей и гарантии минимального уровня защиты каждого ребенка. Однако не стандарты в чистом виде создают условия для сотрудничества между различными структурами, а их совместные решения и договоренности касательно реализации данных стандартов!

Стандарты не могут обеспечить защиту ребенка, если они не интегрированы в практическую деятельность. В ходе консультаций было очевидным наличие многочисленных примеров эффективных политических решений и документов, касающихся деятельности инспекторов и проведения обучающих программ, но их реализация на практике не представлялась ясной.

В системе защиты ребенка каждая структура занимает свое место, а стандарты во многом выступают в качестве связующего звена для обеспечения последовательности и совместимости предоставляемых услуг. Только посредством создания комплекса услуг мы можем предоставить детям услуги, необходимые для предупреждения серьезной опасности. Защита ребенка должна представлять собой систему, которая бы могла эффективно работать. Многие факторы влияют на степень риска, в котором оказывается ребенок, поэтому их необходимо выявлять и предпринимать соответствующие меры по их устранению. Меры могут осуществляться на трех подуровнях:

1. предупреждения (выявление уязвимых детей и детей, находящихся под риском серьезной опасности);
2. интервенций или вмешательств (принятие мер по защите ребенка, находящегося в ситуации возможного или уже наступившего риска серьезной опасности);

---

<sup>10</sup> Разработаны ОЮЛ «Союз кризисных центров Казахстана» в 2005 году

3. реабилитации (реабилитация семьи или реабилитационная помощь детям, находящимся в ситуации наступившего риска серьезной опасности, для поддержания в них уверенности и чувства собственного достоинства).

#### **Для кого предназначены эти стандарты?**

Стандарты предназначены непосредственно для работы кризисных центров по защите детей, но они равносильно применимы к деятельности других организаций, которые могут использовать их как основу для совершенствования своей деятельности по обеспечению безопасности детей и молодежи.

Стандарты затрагивают только работу непосредственно с детьми и молодежью. Для работы с другими членами семьи и сообщества кризисные центры должны выработать аналогичные стандарты. Данные стандарты должны находиться в соответствии с нуждами детей и молодежи и должны содействовать непрерывной деятельности по защите ребенка.

#### **Шесть основных результатов**

Стандарты должны работать на результаты. Так можно обеспечить более высокое качество услуг по охране и реабилитации детей и молодежи, которые в итоге будут иметь больше возможностей в жизни. В ходе консультации с членами ассоциации кризисных центров на первое место выступили шесть основных результатов, к достижению которых стремится проводимая деятельность.

Кризисные центры должны работать, чтобы дети могли:

1. быть защищенными,
2. получить образование и организовать свой досуг,
3. быть готовыми к взрослой жизни,
4. расти в семье,
5. быть здоровыми,
6. достичь экономического благосостояния.

#### **Основной результат 1. Быть защищенными**

Основной результат работы кризисных центров был определен как обеспечение защиты ребенка. Это означает, что дети должны быть защищены от:

- плохого и пренебрежительного обращения, насилия и сексуальной эксплуатации;
- несчастных случаев и смерти;
- дедовщины и дискриминации;
- преступлений в и за пределами школы.

Все дети должны находиться в безопасности и стабильности, и получать соответствующую заботу. Кризисные центры должны оказывать поддержку родителям, опекунам и семьями по созданию и сохранению безопасности и стабильности в семье.

#### **Основной результат 2. Получить образование и организовать свой досуг**

Это означает, что дети должны быть готовы к школе; дети школьного возраста посещают занятия; дети и молодые люди достигают образовательных стандартов, а родители и опекуны могут создать условия для учебы и развития их детей; дети и молодые люди могут развиваться в личностном и социальном плане, и имеют развлекательно-досуговые возможности.

#### **Основной результат 3. Быть готовыми к взрослой жизни**

Это означает, что дети и молодежь участвуют в принятии решений и вносят свой вклад в дело сообщества, подчиняются закону и практикуют хорошее поведение в и за пределами школы, устанавливают доброжелательные отношения и сознательно делают выбор против издевательств и дискриминации, уверены в себе, успешно решают жизненные проблемы и развивают свою находчивость. Мы также хотим помочь родителям, опекунам и семьям практиковать положительное поведение.

#### **Основной результат 4. Растить в семье**

Это означает, что дети имеют право на воспитание в своей собственной семье, а также право на любовь, заботу и защиту в семье. Когда дети не получают заботы, любви и не защищены, семьям должны быть предоставлены услуги и поддержка, чтобы они могли выполнить эти функции. Только в случаях невозможности обеспечения благополучия ребенка даже при предоставлении услуг поддержки дети могут быть отлучены от семьи.

#### **Основной результат 5. Быть здоровыми**

Это подразумевает, что малыши, дети и молодые люди имеют хорошее физическое, умственное, психологическое и сексуальное здоровье, придерживаются здорового образа жизни и делают сознательный выбор против употребления запрещенных наркотических средств. Мы также хотим помочь родителям, опекунам и семьям делать выбор в пользу здорового образа жизни.

#### **Основной результат 6. Достичь экономического благосостояния**

Это подразумевает, что молодые люди имеют доступ к продолжению образования, трудоустройству или профессиональному обучению по окончании школы и готовы к трудовой деятельности; малыши, дети и молодые люди имеют достойные условия проживания, живут в устойчивых сообществах, имеют доступ к транспорту, материальным благам и живут в семьях, находящихся вне черты бедности. Мы также хотим помочь родителям, опекунам и семьям быть экономически активными.

Вышеизложенные основные результаты составляют основу для стандартов, посредством которых будет обеспечено успешное достижение этих результатов на практике.

#### **Стандарты работы кризисных центров**

1. На протяжении всего описания стандартов будет использоваться понятие «кризисный центр», под которым следует понимать группу работников и руководителей кризисных центров. Эти центры работают независимо от организаций, которым предписана ответственность за работу с детьми, нуждающимися в помощи, но обязательно в тесном партнерстве с ними.

2. Следует понимать, что приведенный перечень стандартов не является исчерпывающим, а выступает в качестве точки отсчета. Организации, придерживающиеся в своей деятельности стандартов, могут вносить в них свои коррективы.

3. В ходе консультаций дети и молодые люди внесли свой вклад в разработку данных стандартов и следующих ключевых принципов:

- работники должны в первую очередь обеспечивать наилучшие интересы ребенка;
- работники должны ценить и уважать детей и молодых людей, как личностей и не допускать какой бы то ни было формы незаконной дискриминации;
- работники должны уметь разъяснить детям и молодым людям их положение, сделать так, чтобы они могли выразить свое мнение, и, по возможности, имели выбор в ситуациях, когда принимаются затрагивающие их интересы решения;
- работники должны создавать условия, чтобы дети и молодые люди могли поднимать вопросы и проблемы, которые их беспокоят. Под этим подразумевается и возможность подачи официальной и неофициальной жалобы.

#### **Защита ребенка - правовая основа**

Стандарты основываются на Конвенции ООН по правам ребенка, принятой в 1989г. В Конвенции изложен широкий спектр мер по гарантии и содействию физическому, умственному, психологическому, социальному и поведенческому развитию детей. Одним словом, Конвенция признает, что дети не просто будущие взрослые, а что они нуждаются в действующих структурах, которые бы оказывали им поддержку и помощь, и в то же время, что они люди, которые могут иметь и выражать свое мнение, принимать участие и влиять на процесс принятия решений.

**Стандарт 1: Кризисные центры должны защищать права и интересы детей и молодых людей, а их деятельность как таковая должна быть основана на мнениях и пожеланиях детей и молодежи.**

«...мы слишком маленькие, и если мы обратимся за помощью в организацию, нас не воспримут всерьез ....» - Али, 15 лет, г. Талдыкорган

Почему этот стандарт важен. Кризисные центры имеют возможность предложить детям уникальные услуги, которые будут отличаться от других структур, в которых дети и молодежь взаимодействует со взрослыми. Специалисты центров должны обеспечить условия, чтобы мнения детей и молодых людей были выслушаны и учтены. Это является зерном системы защиты детей и молодежи. На данном этапе в Казахстане очевидно, что дети и молодые люди считают крайне недостаточными существующие службы, которые бы работали на их благо и принимали ответные меры в соответствии с их нуждами и проблемами. Дети и молодые люди говорят о том, что «их мнения не учитываются», и считают, что «система нас не слушает и не защищает», - Таня, 13 лет, г. Астана.

Как обеспечить данный стандарт?

1.1 Детям и молодым людям должна обеспечиваться помощь и поддержка по мере того, как они за ней обращаются. Важно, чтобы дети и молодежь могли сами обратиться в службу, а не ждать, когда за них это сделают взрослые.

1.2 Ребенок или молодой человек должен быть равным партнером процесса. Специалист по работе с детьми должен спрашивать мнение ребенка/молодого человека, а вместе они разрабатывают план действий и интервенций. Особое внимание должно уделяться нуждам и правам детей с ограниченными возможностями.

1.3 Специалисты никогда не должны строить предположений насчет способностей ребенка или молодого человека выразить свое мнение. Цель работников кризисных центров - узнать их мнения и размышления. Для установления тесного контакта с ребенком или молодым человеком может понадобиться время и определенные усилия. В зависимости от ситуации и только с согласия ребенка или молодого человека можно обращаться за мнением к родителям, опекунам, бабушкам и дедушкам, братьям и сестрам, а также близким друзьям.

1.4 Работники кризисных центров должны предоставлять ребенку или молодому человеку всю необходимую информацию и помогать интерпретировать и усваивать эту информацию так, чтобы, опираясь на нее, они могли принимать решения.

1.5 Работники кризисных центров должны создавать условия для свободного и прямого выражения своего мнения детьми и молодыми людьми. Ребенок или молодой человек сам определяет, каким образом он/она хочет участвовать в этом процессе. Некоторые могут донести свои мысли сами; другие предпочтут, чтобы это за них сделал работник. Работник делает все, чтобы не навязывать своего мнения ребенку или молодому человеку, и представляет их мнения их языком. Работник содействует тому, чтобы другие взрослые делали то же самое.

1.6 Кризисные центры должны предоставлять «открытые» услуги – гарантировать, чтобы никакая имеющаяся у них информация или предпринимаемые ими действия оставались тайной для детей и молодежи.

1.7 Работники должны создать условия, чтобы мнения и пожелания детей и молодых людей были услышаны, поняты и учтены при принятии решений, непосредственно их затрагивающих.

1.8 Сторона, принимающая решения, обязана разъяснить ребенку или молодому человеку, почему и зачем было принято то или иное решение, затрагивающее его/ее интересы (например, суд по делам семьи). Работники кризисных центров должны донести информацию до ребенка или молодого человека и обеспечить его/ее понимание этой информации, в т.ч. и на счет решений, не соответствующих желаниям ребенка или молодого человека.

Работники кризисных центров должны вести учет разъяснительных мероприятий, а дети и молодые люди должны иметь право доступа к таким записям.

## **Стандарт 2: Кризисные центры должны отстаивать права и потребности детей и молодых людей.**

«...конечно, если в городе будет такая организация, многие с удовольствием бы обратились за помощь, было бы классно решать свои проблемы самим без взрослых .....» - Рустам, 16 лет, г. Талдыкорган.

«...почему только взрослые имеют адвокатов и психологов, мы тоже хотим иметь возможность обратиться к таким специалистам в трудной ситуации ....!!!» - Юлия, 14 лет, г. Талдыкорган.

Почему этот стандарт важен?

Ключом к успешному функционированию детских служб является обеспечение прав каждого отдельного ребенка и молодого человека. Кризисные центры играют важную роль, основываясь на своем опыте и знаниях, в продвижении прав детей и молодых людей в целом. Во многих случаях дети и молодежь не знает свои права, а даже если и знает сами права, не имеет представления о том, как эти права должны реализовываться.

Как обеспечить данный стандарт?

2.1 Центры, а также их работники, имеют четкую цель продвижения и обеспечения прав детей и молодых людей. В кризисных центрах должны находиться материалы по законодательству и документам, касающихся прав детей. Должен быть стенд с информацией о Конвенции ООН по правам ребенка (1989г.), а молодые люди, их семьи и другие организации должны иметь доступ к размноженным материалам по конвенции, написанным понятным для них языком.

2.2 В зависимости от ситуации детей и молодых людей направляют на консультацию к юристам и другим специалистам. Кризисные центры ведут список таких направлений и принимают активные меры по нахождению юристов и других экспертов, которые предоставляют качественные услуги.

2.3 Кризисные центры должны вести реестр услуг, предоставляемых детям в их регионе. В реестре должны значиться название организации, адрес, контактные данные и контактное лицо, процедура обращения и краткое описание проводимой данной организацией работы с детьми и молодыми людьми, а также вид предоставляемых услуг. Дети, молодые люди, их семьи и другие организации должны иметь информацию о данном реестре.

2.4 Центры должны учить детей и молодых людей представлять свои взгляды и мнения непосредственно перед лицами, принимающими решения. Это значит, например, помощь в подготовке выступления, подбадривание и обучения коммуникационным навыкам. По желанию детей можно обучить их использовать неформальные рычаги, а также методы адвокаты через сверстников.

2.6 По мере возможности, центры должны содействовать изменениям, имеющим благоприятное влияние на жизнь детей и молодых людей и призывающим ответственных лиц тиражировать положительные изменения на другие сферы, а также информировать широкую общественность о таких изменениях. Центры должны вовлекать детей и молодых людей в проведение подобных мероприятий.

2.7 Кризисные центры должны работать в тесном сотрудничестве с другими лицами и организациями, разделяющие их цели в отношении защиты прав детей и молодых людей. Кризисные центры должны организовать межведомственную группу по защите ребенка, на повестке рассмотрения которой будут нужды и потребности молодых людей в защите,

а также разработка совместных протоколов и соглашений о сотрудничестве и создание условий для решения определенных проблем.

2.8 Кризисные центры проводят консультации и находятся в постоянном контакте с молодыми людьми для учета изменений в их нуждах и проблемах.

2.9 Кризисные центры проводят семинары и тренинги по теме прав и нужд детей и молодых людей на защиту.

**Стандарт 3: Все кризисные центры работают, опираясь на четко выработанные принципы, которые устанавливают равенство всех детей, и проводят мониторинг предоставляемых услуг на предмет недискриминации детей на основе ограниченности возможностей, возраста, национальности, пола, расы, культуры, религии, языка, сексуальной ориентации или принадлежности тому или иному государству.**

Почему этот стандарт важен?

Все дети и молодые люди индивидуальны, поэтому не существует единого подхода работы с ними, принцип «один размер на всех» здесь не работает. Обращение с каждым ребенком и молодым человеком должно основываться на принципах справедливости, равенства и уважения.

Как обеспечить данный стандарт?

3.1. Информация о предоставляемых услугах должна распространяться доступным и понятным способом, и в местах, часто посещаемых детьми и молодыми людьми. В некоторых случаях придется переводить информационные и другие материалы на родной язык детей (казахский, кыргызский и т.д.), язык Брэля, записывать на аудио и видео носители (что может быть полезно для детей и молодых людей, которые используют отличные от речи каналы общения), создавать книжки с картинками для самых маленьких детей, использовать методы Макатон или Блисс и т.д.

3.2. Принимаются активные меры по налаживанию контакта с детьми с ограниченными возможностями, а также детьми и молодыми людьми из национальных меньшинств, которые особенно изолированы и, соответственно, более уязвимы.

3.3. Все дети и молодые люди независимо от их физических и умственных способностей, пола, расы, религии, культуры, возраста, национальности, языка, сексуальной ориентации и принадлежности к тому или иному государству должны иметь возможность свободно обращаться в кризисный центр и участвовать в его деятельности. Это значит, что, например, в случаях, когда дети и молодые люди не могут сами прийти в кризисный центр, работники центра должны работать с ними в указанном ими месте (это может быть школа, молодежный клуб, кафе и т.п.).

3.4. Дети должны иметь возможность самим выбирать подходящие для того или иного случая слова и выражения. Подобным образом обеспечивается уважение, надлежащие полномочия и эффективность выступления ребенка.

3.5. Особое внимание должно уделяться коммуникационным потребностям детей и молодых людей с ограниченными возможностями, включая самых малых по возрасту, а также тех, кто имеет множественные и умственные отклонения. К некоторым детям и молодым людям потребуется подобрать креативный и находчивый подход, в т.ч. через использование новых технологий и мультимедийных средств, а также невербальное общение. Для общения с некоторыми детьми нужен будет обученный персонал, который сможет расшифровать то, что они говорят.

3.6. Ноты о принятии действий и протоколы собраний с детьми и молодыми людьми должны показывать их активное участие.

3.7. При выяснении мнения детей и молодых людей по совершенствованию услуг, необходимо обеспечивать репрезентативность мнений среди пользователей услуг.

3.8. В службах работают профессиональные специалисты, имеющие соответствующую квалификацию и опыт для работы с разными детьми и молодыми людьми, пользующиеся предоставляемыми услугами. Специалисты должны уметь работать с детьми разного возраста, пола, национальности, языка и физических и умственных возможностей.

3.9. Обучение, которое организуется для работников кризисных центров на местах или внешними тренерами, должно охватывать такие темы как равные возможности, в т.ч. влияние политики на детей-беженцев и детей-просителей политического убежища, вопросы ограниченности возможностей, особая уязвимость детей и молодых людей с особыми нуждами (особенно самых маленьких и тех, кто не может полноценно коммуницировать).

#### **Стандарт 4: Информация о кризисных центрах должна быть доступной и понятной широким слоям населения**

Почему этот стандарт важен?

Каждый ребенок, кому кризисный центр может помочь, должен знать о его существовании и иметь к нему свободный доступ. Проведенные консультации показали, что многие услуги, предназначенные для детей, не доходят до детей, которым нужны такие службы. Показательный пример – большое число горячих линий (телефонных служб), действующих по всему Казахстану, но многие из них имеют очень ограниченное число звонков. Когда детям задали вопрос, почему они не пользуются этими линиями, многие ответили, что они о них не знали или что знали об их существовании, но не знали, как они им могут помочь. Многие детские службы работают не в полную мощь, т.к. растрачиваются ресурсы, а у детей по-прежнему много проблем.

Как обеспечить этот стандарт?

4.1 Дети и молодые люди лучше всех знают, как обеспечить данный стандарт, поэтому кризисные центры должны обращаться к ним за мнением и советом, чтобы обеспечить эффективность и доступность рекламно-информационных материалов для детей и молодежи разного возраста и возможностей.

4.2 Информация о деятельности кризисного центра, какие услуги он предлагает, а какие нет, его контактные данные должны быть широко доступны и распространены. Например, подобная горячая линия может быть организована и в рамках государственных структур или других организаций, поэтому нужно четко указать, что ваша служба функционирует отдельно.

4.3 По возможности, услуги кризисных центров должны предоставляться в легко доступных местах - удобных, безопасных и нелюдных, чтобы работник кризисного центра мог эффективно выполнить свою работу. Уязвимые дети и молодые люди, которые, неважно по какой причине, не могут обратиться в службу сами, должны иметь возможность доступа к такой службе. Это значит, что помощь может быть оказана и на базе полицейских участков, школ, детских домов. Работники должны идти навстречу детям, которые не могут сами придти к ним. Во время консультаций работники довольно прохладно встретили идею о посещениях детей на дому по причине личной безопасности. Для случаев, когда дети не могут обратиться в центр сами, и единственным возможным местом для работы с ребенком является его дом, должна быть выработана совместная практика с полицией, в т.ч. совместные протоколы работы. Если предполагаемый риск для работника кризисного центра слишком высок, а ребенок изолирован в своем доме и его проблемы не решаются, информация должна быть передана в государственный орган по защите ребенка (инспекторам) и сделан срочный запрос о помощи.

4.4 Служба должна работать в таком графике, который был бы наиболее удобен для детей и молодых людей - обычно после школы и в выходные дни. Если в службе нет достаточного количества работников, должен быть круглосуточный автоответчик, на котором бы была размещена информация о том, куда можно быстро обратиться за

помощью, в т.ч. информация о других лицах/организациях, а также о том, в течение какого срока можно получить от них помощь. Вырабатывается специальный график ответных мер, который передается ребенку, который потом может обсудить его с работником.

4.5 Работники службы стимулируют и создают возможности для всех задействованных структур и взрослых, к которым дети и молодые люди могут обратиться - учителя, социальные работники, медики, работники интернатов, патронатные воспитатели, религиозные лидеры, работники консультационных центров и специалисты по работе с молодежью, чтобы они могли:

- проинформировать детей и молодежь о своих службах и услугах;
- стимулировать посещаемость этих служб;
- помочь им связаться со своей службой.

4.6 Государственные органы и другие организации должны обеспечить доступ ребенка и молодого человека к кризисным центрам на протяжении всех этапов процесса защиты. Это требует подготовки процедур межведомственного взаимодействия, которые бы обеспечили комплексность услуг для детей и молодежи.

**Стандарт 5: Кризисные центры должны соответствовать нуждам детей и предоставлять помощь и совет в кратчайшие после обращения сроки.**

Почему этот стандарт важен?

Своевременность и эффективность являются основными принципами организаций, которые хотят быть продуктивными. Это особенно важно, когда дети находятся в кризисных ситуациях. Промедление и задержки, произошедшие неважно по какой причине, подорвут доверие к службе. Это также отразится и на благополучии ребенка. У детей другое чувство времени, поэтому взрослые и службы должны реагировать в кратчайшие сроки.

Как обеспечить этот стандарт?

5.1 Служба предоставляет свои услуги в кратчайшие сроки любому ребенку или молодому человеку, нуждающемуся в помощи. Каждое действие кризисного центра, предпринимаемое от лица ребенка или молодого человека, должно иметь конкретный и реальный график исполнения. Если сроки не исполняются, ребенок должен быть своевременно об этом проинформирован.

5.2 По окончании каждой встречи ребенок и работник кризисного центра должны выработать план последующих действий. Ребенка постоянно посвящают в курс дела, чтобы он не чувствовал себя забытым.

5.3 Если по какой-либо причине служба не может оказать помощь, ребенку или молодому человеку говорят, куда еще можно обратиться.

5.4 Все обращающиеся в службу дети и молодые люди должны быть проинформированы о ее конфиденциальности в устном и письменном виде.

**Стандарт 6: Кризисные центры должны предоставлять спектр эффективных и качественных услуг, направленных на профилактику насилия и пренебрежительного отношения к детям и молодым людям, предпринимать эффективные меры по решению кризисных ситуаций и обеспечивать реабилитацию детей и молодых людей, оказавшихся в таких ситуациях.**

Почему этот стандарт важен?

Консультации показали, что при работе с детьми и молодыми людьми используется ограниченное число интервенций. В частности, слишком часто применяются методы «индивидуальной психологической» помощи, тогда как иногда более эффективным было бы использование других методик. Если кризисные центры не могут предложить детям и

молодым людям реальные и инновационные методы помощи, они не смогут обеспечить высокое качество услуг и наилучшие возможности для детей.

Как обеспечить этот стандарт?

6.1 Кризисные центры должны разработать четкие критерии в отношении того, с кем они будут работать, как они будут набирать клиентуру, по каким вопросам, при помощи каких методов и на протяжении какого периода.<sup>11</sup>

6.2 Кризисные центры совместно с другими агентствами (школы, инспекторы Департамента внутренних дел, НПО, родители) должны выработать систему обращения и установить сроки реагирования.

6.3 Кризисные центры должны выработать точные определения понятий «насилие» и «пренебрежительное отношение» и подготовить межведомственные протоколы для принятия мер в случаях, когда ребенок может оказаться или уже находится в кризисной ситуации. Кризисные центры должны определить механизмы оценки выявления ситуаций насилия и пренебрежительного отношения.

6.4 Кризисные центры должны обеспечить спектр услуг, направленных на профилактику, помощь и реабилитацию детей и молодых людей, потенциально или реально нуждающихся в защите. Такие услуги должны основываться на Модели сокращения риска по Хардикеру. Службы могут включать:

*Профилактические меры*

- Распространение общей информации: публикации, брошюры, информационные кампании и мероприятия, семинары в школах, радио репортажи, газетные статьи, горячие линии для молодежи.
- Организация встреч молодых людей: молодежные кафе, круглые столы, семинары, конференции.

*Меры помощи*

- Индивидуальные программы помощи, в т.ч. психологическая помощь, но основной акцент на выявлении проблем, подготовке мер помощи и планов действий, поддержка и отслеживание прогресса. Эта работа будет в основном заключаться в беседах с детьми и молодыми людьми, разъяснении им их ситуации, выработке верной стратегии помощи, для чего потребуются вовлечение членов семьи, работников школы и возможно других агентств.
- Межведомственные программы помощи/оценки. В некоторых случаях кризисные центры не могут полностью обеспечить потребности детей и решить их проблему. Для этого может потребоваться сотрудничество с медицинскими структурами, школой, полицией, ювенальными службами, службами по лечению нарко- и алкогольной зависимости. В этой связи следует разработать межведомственные программы помощи и планы. Кризисные центры при таком сотрудничестве должны выполнять свою четко определенную функцию и документировать обязанности и программы действий, под которые подписались другие агентства.
- При работе с детьми, которые, к примеру, видели сцены насилия или сами подвергались насилию, эффективным инструментом может быть групповая работа, которая должна базироваться на подготовке программ, чтобы дети стали более уверены в себе, смогли справиться с ситуацией, рассмотреть вопросы собственной идентификации, чувства злости, обиды и счастья. Групповая работа может быть эффективна при работе с молодыми людьми, чтобы дать им почувствовать, что они не

---

<sup>11</sup> Консультант советует, чтобы кризисные центры работали с детьми в возрасте 0-18 лет, выработали четкие процедуры обращения вместе со школами, инспекторами, другими НПО и семьями детей. Они должны специализироваться в вопросах насилия и пренебрежительного отношения к детям, т.к. именно по этим вопросам существует реальный дефицит специалистов. Было бы хорошо, если бы кризисные центры работали с молодыми людьми на краткосрочной основе (3-6 месяцев), применяли методы кризисного вмешательства и привлекали к своей работе другие службы.

остались наедине со своими проблемами. Однако групповую работу необходимо структурировать и должны быть дополнительные механизмы поддержки для каждого отдельного ребенка.

- Работа с семьями предполагает вовлечение всех членов семьи, когда будут рассматриваться такие вопросы как что такое быть родителем, отношения, роли, обязанности, стрессы внутри семьи, работка планов поддержки семьи, чтобы она могла функционировать таким образом, чтобы все ее члены были защищены.
- Эффективным способом обеспечения защиты детей могут быть курсы и семинары для родителей. Чтобы защитить и помочь ребенку иногда бывает просто необходимо поработать со взрослыми, у которых есть определенный контакт с этим ребенком. В рамках курсов для родителей можно обсудить такие темы как «Развиваем положительное поведение», «Как обеспечить потребности грудных и маленьких детей», «Принципы развития ребенка», «Помогаем ребенку, испытавшему насилие». Также в программу курса можно включить семинары по следующим темам «Что такое жизнь с жестоким партнером», «Избавляемся от нарко- и алкогольной зависимости» и т.п. Они всегда должны включать элементы защиты ребенка и затрагивать обеспечение потребностей ребенка.

#### *Реабилитационные меры*

- Психологическая помощь может быть очень полезна на реабилитационном этапе, когда детям больше не грозит кризисная ситуация, и они могут спокойно сориентироваться в том, что происходит, и определить новые контакты для поддержки.
- На реабилитационной стадии важно, чтобы дети имели доступ к общим службам: образование детей и трудоустройство родителей, помощь ребенку в установлении новых или восстановлении уже имеющихся дружеских контактов, развитие самоуверенности. Детям может понадобиться помощь на протяжении долгого времени и в вашем районе могут быть молодежные НПО, которые предоставляют такие услуги. Обеспечение доступа ребенка к таким службам может быть ключом к успешной реабилитации.
- Обучение других специалистов является основной задачей реабилитационного процесса. Тесно работая с учителями, специалистами по работе с детьми, полицией и инспекторами, объясняя им последствия кризисной ситуации для ребенка, можно обеспечить наиболее эффективную поддержку ребенка и понимание другими специалистами потребностей ребенка и необходимых действий.

6.5 Вся работа, проведенная совместно или от лица ребенка, должна быть зафиксирована в его личном деле. На каждого ребенка должно быть заведено личное дело, чтобы обеспечить конфиденциальность, и все протоколы и документы, касающиеся ребенка, должны быть подшиты в эту папку, таким образом, можно будет уточнить любую необходимую информацию по ребенку, и он сам может проследить прогресс и предпринятые действия. Только работник и ребенок могут иметь доступ к личному делу, за исключением случаев, когда конфиденциальность не может быть соблюдена в наилучших интересах ребенка (см. Стандарт 7). К личному делу должны быть подшиты:

- Титульный лист - имя ребенка, адрес, данные о семье, возраст, дата рождения, проблемы, контактные данные специалистов, работающих с ребенком. Кроме этого, такие данные, как родной язык ребенка, национальность, ограниченные возможности, коммуникационные потребности должны быть отражены в личном деле.
- Оценка. Все дети, с которыми работает кризисный центр должны пройти оценку нужд, чтобы определить службы, с которыми ребенок будет впоследствии работать. Все проблемы ребенка должны быть четко описаны, прогресс по их устранению зафиксирован и приняты дальнейшие меры.
- Протоколы работы с ребенком; основные обсужденные вопросы, структура занятий с ребенком; рисунки, стихи, все, что произвел ребенок, должно быть приложено к делу. Попросите ребенка дать оценку каждой сессии с ним и запишите его высказывания.

- Контактные данные специалистов. Если проводятся встречи или беседы с другими специалистами или членами семьи по проблемам ребенка, все протоколы с принятыми решениями, датами и указанием ответственного лица должны быть подшиты к делу.
- План действий. Все действия/предпринимаемые меры, оговоренный график действий, ответственные лица. Важно, чтобы дети могли внести свои замечания по этому пункту.
- Соглашения о межведомственной работы в отношении ребенка, протоколы собраний. К делу должны быть подшиты все протоколы встреч и соглашений.
- Оценка эффективности предоставляемых ребенку услуг, в т.ч. отзывы ребенка.
- Любые другие документы/протоколы, касающиеся ребенка.

**Стандарт 7: Кризисные центры строго придерживаются принципов конфиденциальности и обеспечивают, чтобы дети, молодые люди и другие агентства были знакомы с ними.**

Почему этот стандарт важен?

Кризисный центр должен иметь четкую установку на конфиденциальность, несоблюдение которой будет расценено как «серьезный вред», и обеспечивать понимание этой стратегии среди всех остальных людей. Таким образом, вы сможете установить для ребенка границы, в пределах которых он может рассчитывать на конфиденциальность, а также обеспечиваете безопасность ребенка и работника. Этим вы ясно показываете, что насилие и пренебрежительное отношение к детям является неприемлемым и что взрослые несут ответственность за принятие мер, в случаях, когда до их сведения доходит информация о необходимости защиты ребенка.

Как обеспечить этот стандарт?

7.1 Кризисный центр устанавливает рамки понятия «серьезный вред» и вырабатывает принципы конфиденциальности, основанные на данном понятии. Эти принципы должны согласовываться с процедурами местного комитета по защите ребенка и полиции. Все вовлеченные в процесс стороны должны четко понимать эти принципы. Помимо детей, обратившихся в службу, это касается сотрудников службы, ее учредителей, службы по защите ребенка при местном органе власти, местных агентств и специалистов, работников школ и, в зависимости от обстоятельств, родителей или опекунов ребенка.

7.2 С ребенком ведется разъяснительная работа по принципам конфиденциальности до того, как они приступят к обсуждению причины обращения ребенка в службу. Дети получают письменное резюме принципов конфиденциальности, изложенное понятным для него языком.

7.3 Необходимо сказать ребенку, что конфиденциальность будет соблюдена на протяжении всего процесса и что никакая информация не уйдет из службы без его согласия, за исключением случаев, когда ребенку или другому человеку грозит серьезная опасность, или когда раскрытие конфиденциальной информации предписано судом. Также ребенка необходимо предупредить, что его поставят в известность, если информация будет раскрыта. Когда работники службы считают необходимым передать информацию в государственные органы и ребенок не дает на это соглашение, работник должен разъяснить ребенку, по какой причине он хочет передать информацию. Объяснения должны быть документально зафиксированы.

7.4 Ребенок должен иметь возможность повлиять на процесс раскрытия информации.

7.5 Конфиденциальность, оговоренная ребенком и работником, должна соблюдаться и другими работниками кризисного центра. Это значит, что ни один работник службы не должен выносить эту информацию за пределы кризисного центра. Работники могут раскрыть информацию своему начальнику для решения проблемных или спорных вопросов. Возможно обращение к специалисту.

7.6 Информация или записи, касающиеся ребенка или молодого человека, обратившегося в службу, не могут быть разглашены или переданы другому лицу без разрешения ребенка,

за исключением возникновения ситуации, в которой разглашение данных продиктовано условиями.

7.7 Работники кризисного центра работают под руководством менеджера, проходят тренинги и консультации по вопросам конфиденциальности, оснований для разглашения информации и соответствующего процесса.

**Стандарт 8: Кризисные центры должны учитывать мнения и идеи детей и молодых людей, чтобы усовершенствовать свою службу.**

Почему этот стандарт важен?

Статья 12 Конвенции ООН о правах ребенка закрепляет права каждого ребенка на выражение собственного мнения и его учтения. В настоящее время широко признаются положительные стороны вовлечения ребенка в разработку политики и услуг, а также в процесс принятия решений о мерах воспитания и поддержки. Службы станут более чувствительными по отношению к детям и более эффективными для обеспечения их нужд и потребностей, если дети будут участвовать и консультироваться на всех этапах принятия решений.

Как обеспечить этот стандарт?

8.1 Кризисный центр содействует вовлечению детей и молодых людей и взаимодействует с ними, чтобы узнать их мнение о службе.

8.2 Работники службы создают условия для того, чтобы дети и молодые люди сами подходили к ним выразить свое мнение или дать совет об усовершенствовании службы.

8.3 Вовлечение детей и молодых людей в работу службы можно обеспечить через вовлечение в:

- процесс подбора сотрудников, особенно тех специалистов, с которыми дети будут непосредственно работать, для обеспечения соответствия всем поставленным критериям;
- вводный курс для сотрудников, обучение и оценка их работы;
- структуру руководства службой;
- в роли консультантов для кризисного центра;
- подготовку и распространение информационных и рекламных материалов о службе;
- состав консультационных групп по выработке политики, этических принципов и процедур работы;
- оценку и мониторинг работы службы.

Насколько возможно, деятельность центра должна предусматривать и создавать условия для участия в ней детей и молодых людей. Насколько возможно, должны учитываться мнения и предложения детей.

8.4 Для детей и молодых людей проводятся тренинги и оказывается поддержка, чтобы они могли участвовать в работе службы. Тренинги проводятся для работников и волонтеров, чтобы они могли эффективно работать с детьми и молодыми людьми.

8.5 Дети и молодые люди, по возможности, получают признание за свое участие в работе службы (сертификаты, бесплатный досуг и т.п.). Если есть возможность, командировочные расходы, связанные с участием детей в работе службы, должны покрываться службой, равно как и любые дополнительные расходы, относящиеся к участию детей с ограниченными возможностями.

**Стандарт 9: В кризисном центре функционирует эффективная и простая система подачи жалоб.**

Почему этот стандарт важен?

Для повышения надежности службы и обеспечения ее подотчетности перед детьми и молодыми людьми в службе должна существовать доступная система подачи жалоб, информация о которой должна быть донесена до детей. Жалобы помогают нам усовершенствовать предоставляемые услуги и показывают детям и молодым людям, что

мы заботимся об уровне услуг, которые им предоставляем, и хотим обеспечить их высокое качество. Если жалобы основываются на недостаточности услуг по причине недостаточного финансирования, это может оказать решающее воздействие на службу для создания дополнительных услуг, основанных на реальных нуждах.

Как обеспечить этот стандарт?

9.1 Служба обеспечивает условия для выражения детьми своих недовольств и замечаний, и разъясняет детям, как они это могут сделать.

9.2 В службе действует четкая, простая процедура подачи жалоб с соблюдением установленных сроков рассмотрения и принятия мер по решению жалобы. В процедуре должны быть четко определенные шаги, в т.ч. местное и официальное расследование. Служба должна распространять информацию о существовании процедуры подачи жалоб.

9.3 Для проведения официального расследования привлекается подходящий специалист, по возможности, независимый эксперт (если это невозможно, то старший работник, которого жалоба непосредственно не затрагивает), который в срочном порядке расследует все аспекты жалобы, принимает решение по жалобе и делает рекомендации по мерам решения жалобы. После расследования кризисный центр предоставляет официальный ответ ребенку или молодому человеку, в т.ч. описание следующих мер и сроков их принятия. Кризисный центр должен разъяснить ребенку или молодому человеку свой официальный ответ, и что он/она может сделать, если он/она неудовлетворен (а) исходом.

9.4 Служба должна обеспечить незамедлительное исполнение решений по жалобам в установленные сроки после их принятия.

9.5 Служба фиксирует все жалобы и составляет годовой отчет, в котором анализируется информация, в т.ч. жалобы, сроки их решения и исполнения, воздействие этих решений на кризисный центр. На основе анализируемой информации делаются выводы и принимаются меры (по необходимости).

**Стандарт 10: Кризисные центры имеют эффективную систему управления и обеспечивают качество услуг.**

«...там должны работать специалисты, которые могли бы нас защитить и дать совет ...»

«...там должны работать хорошие специалисты, но самое главное, они должны быть добрыми и чувствительными .....», - из консультаций с молодыми людьми в г. Талдыкорган.

Почему этот стандарт важен?

Как и любая другая служба, кризисный центр должен иметь эффективную систему управления. Все финансовые средства должны быть направлены на предоставление услуг наивысшего качества для детей и молодых людей, а служба должна отслеживать этот процесс через, к примеру, установленные задачи и тщательный мониторинг. Все работники службы должны иметь четкое представление о своих функциях, за кого они отвечают и перед кем отчитываются. Служба должна регулярно проводить опросы детей и молодых людей с целью получения предложений по ее усовершенствованию.

Как обеспечить этот стандарт?

10.1 В службе должны быть выработаны ее официальный устав, цели и задачи, распределение обязанностей и структура управления, в т.ч. имена, рабочие адреса первых руководителей и почетных представительств, а также описание предоставляемых услуг. Все это должно быть зафиксировано в письменном виде, а копии этих документов должны быть предоставлены всем клиентам.

10.2 Кризисный центр реализует несколько основных программ, а не сосредотачивается только на краткосрочных финансируемых «проектах», в рамках которых предоставляются нужные услуги в течение короткого периода, но не обеспечивается долгосрочная защита

ребенка. Только стремление работать на долгосрочной основе сможет обеспечить эффективную защиту ребенка. Поэтому кризисные центры должны привлечь финансирование, достаточное для оказания услуг, и распланировать эти средства наиболее эффективным образом для практической поддержки детей. На данный момент отмечается тенденция нерационального использования средств на проведение круглых столов и тренингов в ущерб непосредственной работе с детьми и молодыми людьми. Эту ситуацию нужно менять.

10.3 Финансовые средства службы должны использоваться рационально. В службе действуют четкие финансовые правила, проводится аудит или другая независимая оценка в соответствии с требованиями законодательства. Раз в год составляется отчет, в котором проводится анализ финансовых и других показателей деятельности.

10.4 В службе должны быть четко обозначены следующие пункты (зафиксированы документально и в процедурах):

- цели и задачи;
- равные возможности;
- конфиденциальность;
- набор персонала;
- злоупотребление должностными обязанностями;
- профессиональная этика, направление, развитие и оценка деятельности персонала;
- дисциплинарные меры;
- процедура подачи жалоб;
- поощрительные меры;
- техника безопасности и охрана труда и здоровья.

10.5 Данные по работе службы собираются и анализируются в процессе ежедневной работы. Оценка этих данных проводится как минимум раз в год, делаются выводы для усовершенствования службы и внедрения соответствующих практик. Мнения клиентов службы, их жалобы должны быть включены в анализ. Для выполнения мониторинга и оценка выделяется человек из службы или нанимается внешний эксперт.

10.6 В службе выработаны четкие правила набора и отбора персонала с соблюдением принципов не дискриминации.

10.7 Отобранные кандидаты проходят тщательную проверку на профессиональную пригодность.

10.8 Все сотрудники имеют четкий круг обязанностей и понимают структуру службы, линии подотчетности, политику организации, свои функции и обязанности.

10.9 Каждый сотрудник управленческого и исполнительного звена, а также волонтеры должны иметь соответствующую квалификацию для качественного выполнения своих обязанностей. В программу обучения персонала можно включить:

- функции и обязанности работника кризисного центра;
- стратегии эффективных интервенций;
- участие детей и молодых людей;
- методы расширения возможностей детей и молодых людей для выражения и озвучивания своих нужд и потребностей;
- конфиденциальность, защита ребенка, меры реагирования в вопросах безопасности и благополучия ребенка;
- юридический статус прав детей и молодых людей;
- административные и специализированные системы для детей и молодых людей (в т.ч. может быть система воспитания ребенка, система здравоохранения в целом и система охраны психического здоровья ребенка);
- соблюдение принципов не дискриминации, не подавления и чувствительности (в т.ч. тренинг по обеспечению равенства детей с ограниченными возможностями и общению с

детьми и молодыми людьми, в т.ч. с теми, кто имеет умственные и другие недостатки, речевые проблемы).

- пункты, указанные в 10.4.

10.10 Персоналу оказывается профессиональная поддержка (в т.ч. может быть консультации внешних специалистов, участие в местных и национальных профессиональных организациях), проводится разбор полетов и оценка работы, как минимум раз в год.

10.11 Вся полученная информация используется в целях усовершенствования службы.

### **Инструменты мониторинга и оценки**

Стандарты важны и полезны сами по себе, но мы можем увидеть эффективность этих стандартов только посредством качественного мониторинга и оценки. В данном разделе приведено описание трех инструментов - оценка нужд и потребностей, план действий и ожидаемых результатов, отчет о выполнении этого плана. Эти инструменты можно использовать для отслеживания эффективности исполнения стандартов.

Что такое мониторинг и оценка?

Мониторинг и оценка являются ключом к успеху вашей организации. Эти инструменты покажут вам методы мониторинга и помогут:

- подготовить собственную базу фактов,
- оценить эффективность проводимой деятельности и интервенций и внести в них соответствующие изменения,
- разъяснить ценность вашей работы среди местных партнеров, в т.ч. молодых людей с ограниченными возможностями, родителей и других агентств,
- собрать факты для отчетности перед донорами,
- усовершенствовать проект и сделать его более эффективным.

Мониторинг. Цель хорошего мониторинга - собрать информацию для более эффективного управления проектом.

Мониторинг краткосрочный фокусируется на выявлении причин возникновения проблемы простым и эффективным способом, например, сколько молодых людей подвержены риску в регионе.

Мониторинг долгосрочный помогает выяснить тенденции, протяженные во времени, например, как часто молодые люди обращаются в службу, насколько снижается, или повышается уровень риска после предпринятых мер.

Основными задачами любого мониторинга являются:

- Определение реальных нужд и потребностей и необходимость все это умело зафиксировать.
- Сбор информации с самого начала мониторинга для составления базовых показателей.
- Сбор информации в том же самом формате (если возможно), протяженной во времени, чтобы потом можно было делать сравнения и проводить оценку.

Оценка. Оценка имеет две основные взаимосвязанные цели:

- Найти ответ на вопросы о воздействии службы и проекта, в т.ч.:
  - конкретные результаты для клиентов,
  - воздействие на различные группы людей и организации,
  - как и почему службы достигает, или не достигает поставленных задач.
- Найти ответ на вопросы о процессах, структурах и продуктах, полученных в результате предоставления услуг и реализации проектов, например:
  - какие услуги предоставляются, кому и как,
  - характеристики участников,

- какие группы охвачены службой или проектом,
- какие имеются барьеры и препятствия,
- модельные решения и полученные уроки.

Таким образом, оценка важна:

- Как механизм сбора точной базовой информации и контекстуальных данных о службе.
- Как источник информации для лиц, принимающих решения, и оценка достижений.
- Как показатель полученных результатов, в т.ч. неожиданных.
- Как механизм усовершенствования и определения будущей стратегии и планирования.
- Как механизм получения поддержки - финансовой или в натуральном виде для службы.
- Как механизм исполнения требований отчетности.

Могут возникнуть трудности установления, какие аспекты службы привели к какому результату. Например, молодой человек не имел достаточного внимания со стороны родителей в прошлом. Сейчас ему предоставляется нормальное воспитание. К этому могли привести следующие факторы:

- посещение его мамой курсов для родителей, где рассматривались вопросы развития ребенка;
- результаты работы работника и ребенка по повышению собственной самооценки и установлению своего я;
- поддержка, оказанная отцу в трудоустройстве;
- партнерские связи, налаженные с работниками и инспекторами школы.

На самом деле, скорее всего к такому результату привели несколько факторов. Это должно быть отражено в оценке.

При оценке комплексных программ следует учитывать два фактора:

- во-первых, необходим избирательный подход к оценке результатов (по возможности), т.к. некоторые из них трудно измерить в количественном выражении, но можно измерить другим способом, поэтому лучше будет составить набор индикаторов, которые могут помочь оценить эффект от этих результатов;
- во-вторых, мы должны четко и открыто определить свою цель, действий, которые мы предпримем для достижения поставленных целей и проследить, насколько наши действия отвечают поставленным целям.

Это показывает, что процесс оценки должен начаться одновременно с процессом планирования для обеспечения его построения на качественной оценке нужд и обоснования для конкретных действий, нацеленных на получение изменений, которые удовлетворят эти нужды. Затем оценку нужно подкрепить данными мониторинга для обеспечения качественной и регулярной оценки.

Далее изложено описание двух инструментов, которые можно использовать в рамках проекта для мониторинга и оценки. Также приводятся ситуации, в которых их нужно использовать.

### **Оценка нужд и потребностей**

С целью начала имплементации Стандартов, кризисные центры должны, прежде всего, провести оценку нужд и потребностей для определения своих приоритетов и направлений работы с молодыми людьми. Оценка нужд и потребностей, это способ определения сущности и масштабов потребностей целевой группы населения для осуществления планирования услуг. Эта начальное определение результатов, потребностей и оценка уровня уже оказываемых услуг является основообразующим при планировании и определении приоритетов.

Каким образом оценка нужд и потребностей способствует достижению результатов? Оценка потребностей гарантирует, что благодаря планированию

необходимый объем и качество услуг будут доступными для детей, молодежи и их семей, с целью последующего достижения шести результатов, определяемых Ассоциацией Кризисных Центров. Другими словами, подход планирования, это способ управлять результатами и удовлетворять нужды. Улучшение результатов для детей и молодежи занимают центральную позицию в вопросах оказания услуг детям. Здесь мы рассматриваем нужды как нечто отсутствующее, но необходимое, если пробел между тем, что есть и тем, что должно быть уменьшено или его вообще не должно быть. Например, если дети не понимают своих прав, значит, существует необходимость публикации материалов, мероприятий по повышению информированности, обучение специалистов и родителей вопросам их прав и прав детей. Всегда важно думать сначала о результате, а затем о том, какие нужды и потребности недостаточно удовлетворены, и работать над улучшением ситуации.

1. Основная трудность в планировании - это стараться удовлетворять потребности, что является лучшим способом достижения целей. Не нужно ограничиваться только достижением одной цели. Многие молодые люди имеют множество потребностей, что требует координированных действий и пересечения нескольких видов услуг. Ни одна оказываемая услуга не может обеспечить достижения результата самостоятельно. При определении целей, соответствующих местным приоритетам, для достижения результатов в полной мере, акиматы на местах и их партнеры должны проанализировать широкий спектр факторов. Например, при строительстве на определенной территории нового здания для молодежи, необходимо также предусмотреть вопросы безопасности и транспортного сообщения, а также учесть мнение местного населения.

Кризисные центры должны проводить полный самоанализ, отвечая на вопросы:

- Что уже успешно работает? Были ли некоторые методы оказания услуг более успешны, чем другие? Особое значение придавать работе, проверенной практикой.
- Каковы потенциальные возможности кризисного центра на усовершенствование?
- Насколько качественно оказываются консультации детям и молодежи, насколько они вовлечены и информированы о планируемых решениях?
- Каков уровень и качество сотрудничества между правительством, кризисными центрами и волонтерскими организациями?
- Каковы результаты? Например, в количестве детей, имеющих доступ к услугам.
- Каков спрос? Например, сколько людей обратилось за оказанием услуг, позвонило по горячей линии, посетило кафе молодежи.
- Какова ситуация в сфере поставщиков услуг? Например, каково установленное количество социальных работников или инспекторов, работающих в школах или количество клиник, где может обслуживаться молодежь и т.д.?
- Уровень востребованности услуги. Сколько молодых людей, сколько работников/волонтеров посещают либо работают в кризисном центре?

Каким образом узнавать мнения пользователей услуг?

2. Цель вовлечения пользователей услуг - активизации участия и вовлечения людей и сообществ в определение направления услуг в будущем и улучшения качества оказываемых услуг. Их мнения должны быть в основе любой оценки. Обращение к людям за ответом на вопрос, как можно изменить ту или иную ситуацию, может привести к такому решению, о котором профессионалы могли даже не думать. Консультации с детьми, молодежью, опекунами являются требованием Стандартов кризисных центров. Важно также их участие в формировании направлений работы кризисных центров. При консультации пользователей услуг важно делиться с ними ожидаемым результатом в качестве метода стимуляции диалога о местных проблемах и обеспечения обратной связи о консультации. Это начальный этап работы, ориентированной, прежде всего, на результат, затем на нужды и затем на решения.

3. Некоторые проблемы оказания консультативных услуг пользователю:

- Риск завышенных ожиданий при проявлении интереса к потребностям и последующей невозможности их удовлетворить, ввиду ограниченности ресурсов. Однако это можно исправить четким объяснением людям, почему спрашивают их мнение и как будет использоваться эта информация.
  - Важность принятия во внимания мнений всех групп. Избегать находиться под влиянием одной группы.
  - Трата времени и ресурсов на сбор мнений людей, которые менее всего сталкиваются с услугой. Это является важной частью, потому что вопрос о том, почему люди не обращаются за услугами, может привести к вопросу о способностях и возможностях тех, кто оказывает эти услуги. Волонтерский социальный сектор играют важную роль при сборе информации о людях, для которых есть сложности в доступе к слугам.
4. Основное внимание при оценке потребностей всегда должно быть на целевой группе населения. Однако, поставщики услуг и практики, настоящие и будущие, являются важным источником информации, так как они ближе всего к пользователю услугами и располагают реальными и субъективными данными о нуждах и тенденциях. Важно получить всесторонний анализ ситуации от поставщиков всего спектра услуг. Сюда входят правительство, частный сектор, волонтерские и общественные организации. При опросе практиков важно составлять образцы мнений среди разных групп.
5. Целью консультантов и практиков является, прежде всего, оценка нужд. Однако это также может стать толчком к дальнейшему анализу эффективности имеющихся методов оказания услуг и необходимости создания новых.

Облегчает ли оценка деятельности поставщиков услуг оценку потребностей?

6. Целью планирования услуг должно быть сокращение или уничтожение пробелов между существующей ситуацией и желаемым результатом. С целью оценки качества оказания какой-либо услуги, необходимо будет обрисовать государственных и негосударственных поставщиков услуг. Это будет также включать оценку способности поставщика услуги удовлетворить потребности, его потенциала, по стоимости и эффективности его работы.

На чем необходимо концентрироваться при проведении оценки информации?

7. Оценка информации должна быть основана на структуре результатов как основном ориентире. Оценка должна:
- Определять пробелы в оказании услуг.
  - Приводить к выводам об уровне нерешенности проблем по отношению к целевым группам, которые вы определили сами.
  - Определять тенденции исходя их исторических данных и на их основе предупреждать будущие потребности.
  - Досконально рассматривать информацию, чтобы полностью понять ситуацию. Выяснять, что оказывает влияние на числа и тенденции и в каком направлении развивается ситуация.
8. Сущность удовлетворения потребностей должна логически вытекать из результатов оценки нужд и потребностей. Это может быть в форме простых вопросов, как:
- Какая группа детей и молодежи рассматривается?
  - Каково положение детей и молодежи в соотношении с результатами?
  - Выявляет ли собранная информация какие либо тенденции?
  - Есть ли удовлетворительные результаты на сегодняшний день и есть ли такие, с которыми необходима дополнительная работа?
  - Есть ли результаты, не достигнутые на должно уровне, которые могли бы быть достигнуты?
  - Какие дети и молодые люди не дотягивают до поставленных показателей?
  - Каковы основные характеристики этих детей и молодых людей?
  - Знаем ли мы, какое действие или бездействие привело к такому положению этих детей

и молодых людей?

- Могут ли быть объединены в группы дети и молодежь со сходными потребностями?
- Можно ли составить описание этих групп по их общим потребностям?
- Может ли быть определен размер этих групп, с целью выявления необходимого ресурса?
- Каковы приоритеты для достижения целей?
- Какие шаги можно предпринять для удовлетворения потребностей этих детей и молодых людей? Например, профилактические меры по увеличению факторов защиты и уменьшению рисков?
- Каковы доказательства того, что оказание определенной услуги и реагирование, могут облегчить ситуацию?
- Какой набор правил, накопленного опыта и услуг может быть оптимальным для удовлетворения потребностей?
- Могло ли внедрение дополнительных или новых видов услуг на ранней стадии уменьшить объем потребности?
- Какие изменения необходимы для приведения услуг от тех, что есть сейчас, к тем, какие мы хотели бы видеть в будущем?

Несколько их вышеперечисленных вопросов поднимают серьезные темы. Например, положение детей и молодежи в соотношении с результатами может свидетельствовать о том, что определенные задачи не вызывают беспокойства. Кризисный центр может сосредоточить усилия на другой сфере при сохранении наблюдения за ситуацией.

### **План действий и ожидаемых результатов**

С помощью такого плана кризисные центры смогут определить результаты, которые они стремятся достичь, действия, которые они для этого предпримут, и полученные в результате этого продукты. Также план поможет оценить, что для этого нужно, и как отразится проводимая работа на молодых людях, семьях и сообществах.

План действий и ожидаемых результатов является инструментом, который дает возможность, в рамках одной таблицы, рассмотреть:

- стандарты, которые будут достигнуты;
- действия, которые по нашему мнению помогут нам достичь поставленных результатов;
- полученные продукты, например, число охваченных нашей работой молодых людей с ограниченными возможностями, в т.ч. доступность услуг, предлагаемых по проекту;
- сроки, в пределах которых эти продукты будут получены;
- ресурсы, которые нужны для реализации деятельности;
- воздействие, которое наша работа будет иметь на детей и молодых людей (наши основные бенефициары), их родители и другие организации-партнеры.

В качестве примера - план действий и ожидаемых результатов для Стандарта 1 были заполнены только 3 первые колонки. Важно, чтобы кризисный центр до начала следующей фазы проекта подготовили свой план со своими целями и задачами.

### **Отчет о выполнении плана действий и ожидаемых результатов**

Отчет о выполнении можно использовать для мониторинга достижения запланированных результатов. В начале отчета работник должен указать свое имя, занимаемую в организации должность, отчетный период и дату составления и предоставления отчета. Внизу нужно изложить содержание отчета, где работник должен выделить:

*Красным:* вопросы по проекту, требующие особого внимания (например, прогресс по достижению цели недостаточен, нехватка ресурсов, серьезные барьеры достижению результатов).

*Желтым:* факторы, которые могут привести к возникновению проблем, если их не решать, или вопросы, которые требуют много времени и работы со стороны работников, в результате чего не хватает времени на работу по другим вопросам.

*Зеленым:* истории успехов. Например, какие результаты были достигнуты до поставленного срока, или имели огромный положительный успех на молодежь? Что в проекте удастся лучше всего, какие удачные практики были выработаны?

Таблица отчета построена следующим образом:

*Результаты.* Они являются мерками прогресса. Результаты не описывают процесс, а концентрируются на конкретных достижениях (ощутимые результаты), которые можно объективно измерить и доказать.

*Этап выполнения.* В данном разделе нужно проследить, насколько результаты были достигнуты - частично или никак. Если результат был достигнут, необходимо указать *дату достижения*. Если результат не достигнут, необходимо указать планируемую дату достижения.

*Прогресс.* Данный раздел фокусируется на процессе, посредством которого результат был достигнут. В этом разделе важно указать следующее:

- Каким образом удалось достичь результата (проделанные мероприятия, участие молодых людей, процесс, вовлечение партнеров и т.д.)?
- Если результат не был достигнут, почему?
- Что будет сделано для достижения результата в установленные сроки?
- Основные препятствия и/или способствующие факторы?

*Воздействие.* В плане оценки пользы проекта для детей с особыми нуждами и их способности достичь равноправного положения в сообществе - воздействие является наиболее важным элементом мониторинга. В данном разделе следует указать воздействие, которое оказывают различные мероприятия и действия, а также результаты на жизнь молодых людей, их семей, организаций, работающих с ними, и сообщества, в которых они живут.

Воздействие можно оценить более тщательно посредством другие инструментов мониторинга. Тем не менее, важно в отчете описать общее воздействие полученных результатов (и действий, предпринятых для этого) на бенефициаров проекта. В данной секции работники должны описать основное воздействие и, наиболее важно, указать, как оценить доказательства этого воздействия.

Например:

*Воздействие:* Дети заводят более глубокие дружеские отношения со своими сверстниками.

*Доказательство:* Протоколы групповых сессий, фотографии досуговых мероприятий, письменные доказательства от молодых людей и их семей, число людей, посещающих молодежное кафе.

### Примерный план действий и ожидаемых результатов

Стандарт	Мероприятие/действие	Результат	Сроки/ответственное лицо	Что нужно	Воздействие
Стандарт 1 Кризисные центры должны защищать права и интересы детей и молодых людей, а их деятельность, как таковая, должна быть основана на мнениях и пожеланиях детей и молодежи					
1.1. Дети и молодые люди могут сказать, какая служба им нужна	1.1.1 Разработать систему обращений, чтобы дети могли сами обращаться в службу	1.1.1 Минимум 20% детей и молодых детей обращаются в службу			
	1.1.2 Разработать базу данных по количеству обращающихся детей, какую помощь они запрашивают, какие проблемы испытывают	1.1.2 Минимум 20% детей и молодых детей обращаются в службу раз в месяц			
1.2. Партнерство, основанное на	1.2.1 Подготовить совместно с детьми	1.2.1 Дети подписывают план действий, а их			

равности ребенка и работника	планы действий и учесть их мнения и пожелания	комментарии учитываются			
	1.2.2. Ознакомить с планами действий детей, которые не используют письменные методы коммуникации	1.2.2. Разрабатывается план с картинками, на кассете или в другом виде. Картинки и фотографии прилагаются к личным делам детей			
1.3. Работники не строят предположений, они строят взаимоотношения с детьми и только так получают от них информацию	1.3.1 Мнения детей протоколируются в письменном виде и отражаются в планах. Работники разрабатывают специальные формы работы с детьми	1.3.1 Соглашение о согласии делиться информацией			Молодые люди строят доверительные отношения с работниками кризисных центров
		1.3.2. Все дети знают о конфиденциальности службы и имеют письменное заявление о неразглашении информации			
1.4 Кризисные центры дают детям информацию, на основе которой они могут принимать осознанные решения	1.4.1 Работники хорошо знакомы с проблемами детей	1.4.1 Работает библиотека информационных материалов, работники используют ее в своей работе с детьми			

	1.4.2. Работники советуются с детьми по поводу того, какая им нужна информация. Работники работают вместе с детьми над буклетами и другими публикациями	1.4.2. Число опубликованных информационных буклетов/роликов/брошюр по проблемам детей.	Ноябрь 2006 г Рустам (юрист) и Таня (социальный работник)	Есть финансирование для публикации материалов	Молодые люди лучше понимают свои права  Молодые люди имеют поддержку среди сверстников
1.5. Детям оказывается поддержка, чтобы они могли прямо высказать свое мнение	1.5.1 Работники кризисного центра проводят с детьми семинары по уверенности в себе и выступлению перед аудиторией	1.5.1. 2 семинара (всего 30) в год			Молодые люди учатся общению, приобретают уверенность в себе и могут отстаивать свои нужды и интересы
	1.5.2. Работники кризисных центров поддерживают детей на встречах и собраниях, чтобы они могли открыто говорить о своих нуждах и пожеланиях	1.5.2. Число детей, говорящих о своих проблемах, пожеланиях и мнениях перед ответственными лицами в школах, сообществе и дома			
1.6. Кризисные центры должны предоставлять «открытые» услуги	1.6.1 Все записи в личные дела делают совместно с детьми	1.6.1 Дети подписывают планы действий и удостоверяют контактные данные, вставляют свои комментарии и выражают			

		свое мнение			
	1.6.3. Дети могут по первому требованию получить свое личное дело				
1.7. Работники должны создать условия, чтобы мнения и пожелания детей и молодых людей были услышаны, поняты и учтены при принятии решений, непосредственно их затрагивающих	1.7.1. Работники точно знают, что нужно детям, и поддерживают их, чтобы они могли это высказать	1.7.1. Четкие планы разработать с детьми			
	1.7.2 Работники оказывают детям поддержку, чтобы они могли предпринять следующие шаги и/или официально оформить жалобу по вопросам, по которым, по их мнению, они не были выслушаны или не были предприняты меры	1.7.2. Число выступлений детей и жалоб, поданных детьми			
1.8. Проводить разъяснительную работу по	1.8.1 Работники постоянно проводят оценку работы с	1.8.1 Документально оформляются решения в отношении ребенка,			

принятым в отношении детей решениям	детьми и вводят детей в курс дела	которые хранятся в его личном деле. Ребенку выдается копия, написанная понятным для него языком, проводится длительная разъяснительная работа			
Стандарт 2 Кризисные центры должны отстаивать права и потребности детей и молодых людей					

Кризисные центры должны вписать свои собственные планируемые результаты на год, чтобы знать, что им надо сделать и на чем заострить внимание. Эта работа должна быть проведена в самом начале, чтобы можно было, потом отследить прогресс.

## Примерный отчет по плану

Кризисный центр  
Отчет о выполнении плана

Имя: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

Отчетный период: \_\_\_\_\_

Дата составления отчета: \_\_\_\_\_

### Краткий отчет

Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Достижение каждого результата, обозначенного в плане, должно регулярно (раз в квартал) отслеживаться посредством отчета. Это поможет вам проследить ход выполнения поставленных задач и определить вопросы, которым следует уделить особое внимание.

Результат (в т.ч. охват)	Этап выполнения Будет ли достигнут результат через предпринимаемые действия? (да или нет)	Краткое описание достигнутых результатов на момент составления отчета:	Воздействие
1.4.2. Такое-то число опубликованных информационных буклетов/роликов/брошюр по проблемам детей.	Полностью достигнут	На настоящий момент мы напечатали 4 буклета для детей по следующим вопросам: Твои права, наркотики и алкоголь, обеспечение собственной безопасности, куда обратиться с проблемой.	<p>Молодые люди говорят, что им очень понравились групповые сессии, что они завели друзей. (см. Формы оценки групповых сессий)</p> <p>После сессии о наркотиках и алкоголе молодые люди обратились за помощью в специализированное НПО, работающее по вопросам чрезмерного употребления наркотиков и алкоголя.</p> <p>200 молодых людей получили буклеты, увеличилась обращаемость в службу.</p>

### **Протоколы групповых занятий**

Протоколы по указанному образцу должны составляться после каждого группового занятия - будь то групповая сессия для молодых людей при кризисном центре, семинар в школе или тренинг для родителей. Это должно быть инструментом, посредством которого можно определить достижение группой поставленных задач и проследить ход самого процесса. Достижения/успехи группы? Как группа справляется с поставленными задачами? Основные барьеры? Что будет на следующей групповой сессии? Какие для этого потребуются ресурсы?

В процессе оценке каждой сессии должны участвовать молодые люди и/или их родители, т.к. разбор полетов способствует обучению.

### **Примерный протокол группового занятия**

Имя: \_\_\_\_\_

Занимаемая должность: \_\_\_\_\_

Какая группа \_\_\_\_\_

Место проведения групповой сессии \_\_\_\_\_

Дата составления: \_\_\_\_\_

1. В чем заключались основные цели сессии?
2. Основные достижения группы после сессии (результаты, эффект и воздействие - см. план)?
3. Были ли какие-нибудь удивительные или незапланированные результаты сессии?
4. Как вы считаете, имела ли ваша работа соответствующее воздействие на какого-либо человека или группу людей? Расскажите об этом человеке или группе.
5. Что вы вынесли для себя из сессии?
6. Что было определено темой для следующей сессии?
7. Есть ли какие-нибудь риски в отношении последующих действий? Вы как-то будете корректировать свою работу с поправкой на эти риски?
8. Есть ли какие-то факторы местного характера, которые влияют на вашу работу? (стимулирующие факторы и барьеры)

### **Оценка и развитие ребенка**

#### **При проведении оценки:**

- Определить области развития, которые необходимо включить и указать.
- Составить план по определению прогресса в развитии.
- Обеспечить, чтобы во внимание был принят возраст ребенка и стадия его развития.
- Проанализировать информацию, как основу для планирования последующих действий.

### **Измерение потребностей ребенка в развитии**

#### **Здравоохранение**

Включает рост и развитие, а также физическое и умственное благосостояние. Влияние генетических факторов, а также любое ухудшение физического состояния должно быть принято во внимание. Подразумевает получение соответствующей медицинской помощи при болезни. Полноценное питание, физическая нагрузка, иммунизация при необходимости, мониторинг процесса развития, проверка состояния зубов и зрения. Для детей старшего возраста консультации и информирование по вопросам репродуктивного здоровья и злоупотребления вредными веществами.

### **Образование**

Охватывает все сферы познавательной деятельности ребенка с момента его рождения. Включает предоставление возможностей: играть, общаться с другими детьми, иметь доступ к информации, приобретать навыки и умения, достигать успеха. Подразумевает вовлечение взрослого, заинтересованного в образовательной деятельности, достижении прогресса, который принимает во внимание исходную позицию ребенка и его потребности в обучении.

### **Эмоциональное и поведенческое развитие**

Соответствие проявляемых ребенком чувств и предпринимаемых действий по отношению к родителям либо лицам, их заменяющим, и по мере развития ребенка, к другим членам семьи. Включает сущность ранних привязанностей ребенка, его темперамент, умение адаптироваться к изменяющейся ситуации, реагировать на стрессовую ситуацию и степень самоконтроля.

### **Становление личности**

Подразумевает развитие чувства определения себя как индивидуальной, самодостаточной и уважаемой личности. Включает восприятие ребенком себя и своих способностей, имидж и самооценка, ощущение индивидуальности. Расовая, религиозная, половая, возрастная принадлежность оказывают влияние на становление личности. Чувство принадлежности и принятие ребенка семьей, сверстниками, обществом, включая различные культурные группы.

### **Семейные и общественные связи**

Развитие чувства симпатии и способность поставить себя на место другого. Включает устойчивые и теплые отношения к родителям либо лицам, их заменяющим, хорошие взаимоотношения с сестрами и братьями, придание важности дружбе со сверстниками либо другими важными для ребенка людьми и ответное отношение семьи к ребенку.

### **Представление общества**

Подразумевает понимание ребенком, как его внешность, поведение воспринимается окружением и как производить впечатление. Включает соответствие одежды возрасту, полу, культуре, религии; опрятность, аккуратность и личная гигиена, советы родителей либо лиц, их заменяющих как себя вести в различных ситуациях.

### **Жизненные навыки**

Подразумевает приобретение ребенком навыков, как выражать эмоции, общаться, вести себя для развития самостоятельности. Включает практические навыки по самостоятельному принятию мер вдали от семьи и жизненные навыки у детей старшего возраста. Включает поощрение ребенка, если он ищет подходы к решению проблем. Особое внимание должно быть уделено воздействию принадлежности ребенка к уязвимым группам населения и влиянию общества на развитие жизненных навыков.

## **Процесс индивидуального планирования**

**Цель.** Чего мы хотим достичь?

**Препятствия.** Что останавливает ребенка в достижении цели?

**Метод.** Как мы можем достичь этого? (семинары «улучшение родительских навыков», «работа с детскими садами» и т.д.)

**Деятельность.** С помощью оказания, каких услуг этого можно достичь? Какие мероприятия необходимо выполнить?

**Частота.** Как часто? За какой период времени?

**Обзор.** Когда будет осуществлен обзор? Что произойдет далее?

**Контрольные вопросы:**

1. Что означает защита и охрана ребенка прав ребенка?
2. Какие Вы знаете стандарты по обеспечению безопасности ребенка?
3. Зачем нужны стандарты для обеспечения защиты ребенка?
4. Расскажите об особенностях работы кризисных центров?

## Глава 5.

# Международный опыт по развитию социальной инфраструктуры защиты прав детей от насилия

### Организация социального обеспечения в Эстонии

#### Государственный (уездный) уровень

Социальный департамент, департамент здравоохранения, департамент образования, отделы культуры.

Префектуры полиции.

#### На уровне самоуправления

Социальные работники, работники по защите детей, полиция по делам несовершеннолетних.

#### На уровне третьего сектора

Недоходные организации, общества: Отдел по защите детей, Красный Крест Эстонии, молодежные центры, церкви, центры помощи, информационные службы и т.д.

Направленные организации: Детский фонд Эстонии, Народный комитет Эстонии UNICEF и т.д.

#### Доходный сектор

Частные предприятия, предлагающие информационные, психологические и другие консультации.

### Помогающая ребенку социальная сеть

В случае, когда станет известным существование нуждающегося в защите и помощи ребёнка, каждый человек обязан немедленно сообщить об этом в социальное учреждение, полицию или другие центры помощи (Закон Эстонской Республики о защите детей §59 раздел 1).

Значимую роль при оказании помощи ребёнку выполняют социальная сеть и система социального обеспечения. Социальные сети находятся в обществе, в котором мы живем и существуем, где у каждого свои нужды, социальные отношения, где происходит коммуникация, и люди каким бы то ни было образом между собой связаны. Источниками наиболее важной социальной поддержки являются семья, родственники, ближайшие друзья.

Помогающие ребенку системы защиты ребенка и обеспечения, основываются на законах о социальном обеспечении и защиты детей. Социальная защита в Эстонии организована на государственном уровне, на уровне самоуправления и на уровне частного права. Система социального обеспечения в стадии развития. Системы социального обеспечения на государственном уровне и на уровне самоуправления тесно сотрудничают друг с другом. Защитой детей на уровне самоуправления занимается организация помощи и присматривания за детьми в социальных службах местного самоуправления (Закон Эстонской Республики о защите детей §6). Если полицейский заметит плохо ухоженного, подвергнувшегося жестокому обращению или печального ребенка, он должен незамедлительно сообщить об этом социальному работнику или работнику по защите детей местного самоуправления. Сообщать можно устно, по телефону или письменно.

Сообщать нужно:

- личные данные ребенка,
- местонахождения ребенка,

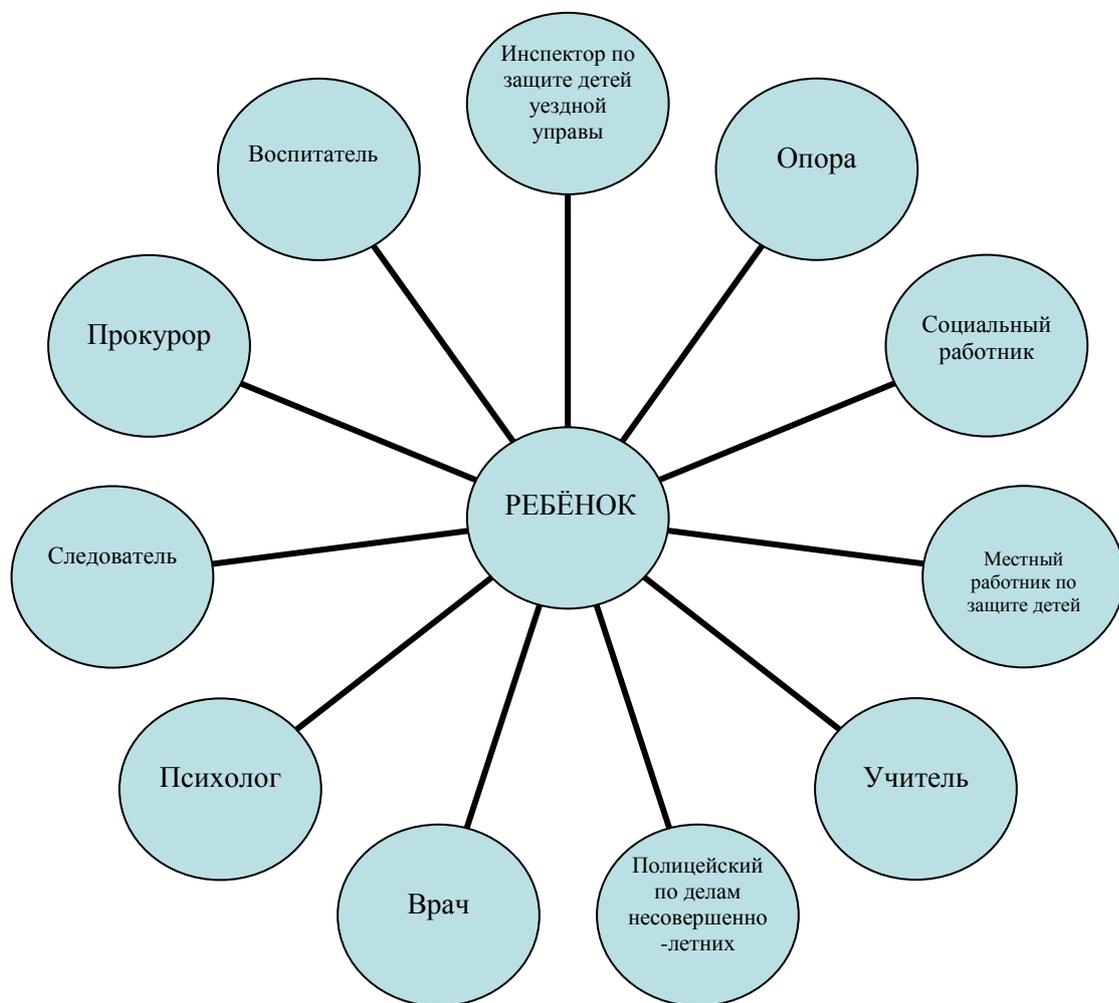
- при возможности, данные близких ребенку лиц,
- суть проблемы.

Ребенок получит от социального работника следующую помощь:

- его выслушают,
- он сможет получить советы от работника социальной сферы и работника по защите детей,
- при возможности окажут материальную помощь,
- при возможности найдут новое место жительства - новую жилую площадь, укрытие или безопасный дом, попечительскую семью и другое,
- для ребенка организуют консультации специалиста.

Если для решения проблемы ребенка помощи социального работника недостаточно, им начинает заниматься должностная сеть. Помощью ребёнка в сети руководит социальный работник.

Должностная сеть состоит из тех личностей, которые благодаря своей должности взаимосвязаны с решением проблемы ребёнка.



#### Цели работы сети:

1. дать семье большую долю прав и ответственности,
2. считаться с ресурсами большой/расширенной семьи,
3. найти новые решения,
4. исправить совместную работу семьи и социальной системы,
5. предложить семье возможности для самостоятельного решения проблем.

### Преимущества работы сети:

- большие возможности для совместной работы,
- лучшие возможности для распределения необходимой информации,
- ребёнок более безболезненно и быстро решает свои проблемы,
- для должностного лица расширяется возможность самоусовершенствования,
- решения принимаются несколькими лицами,
- у должностного лица уменьшается возможность ошибиться,
- равные возможности, распределенная ответственность.

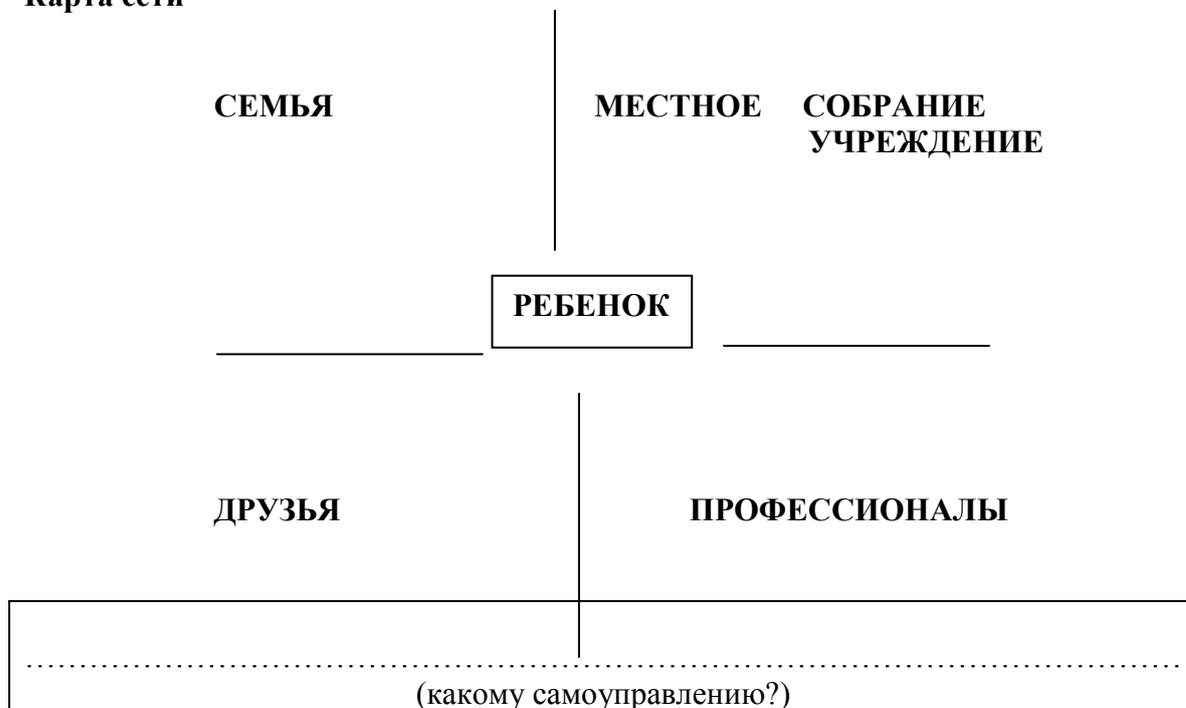
### Типы сети:

- внутри учреждения, организации (например, действует в школе),
- внутри самоуправления (привлечены все специалисты самоуправления),
- региональная (охватывает несколько местных самоуправлений),
- уездная (сеть, покрывающая весь уезд),
- общегосударственная (на государственном уровне действующая сеть, например, охватывает специалистов по защите детей всех уездов),
- глобальная или международная (несколько государств).

### Развитие работы сети в лице социального работника:

- общение внутри организации,
- общение вне организации,
- мобилизация ресурсов,
- обмен информации,
- переговоры,
- заключение договоров,
- разрешение конфликтов,
- консультации,
- планирование деятельности.

### Карта сети



## СООБЩЕНИЕ О НУЖДАЮЩЕМСЯ В ПОМОЩИ РЕБЕНКЕ

Закон Эстонской Республики о защите детей § 59 «Сообщение о нуждающемся в помощи ребенке»

*(1) В случае, когда станет известным существование нуждающегося в защите и помощи ребенка, каждый человек обязан немедленно сообщить об этом в социальное учреждение, полицию или другие центры помощи.*

Заявитель
Имя
Учреждение
Телефон
Дата

Можно ли разглашать имя заявителя?    ДА                    НЕТ

НУЖДАЮЩИЙСЯ В ПОМОЩИ РЕБЕНОК (писать те данные, которые известны)
Имя
Год рождения / Личный код
Адрес, телефон
Данные о родителях / опекуне, сестрах / братьях:

Причина заявления (описание ситуации в свободной форме)

Подпись заявителя.....

Случай:

*В центр поддержки детей поступает информация от родительницы, что муж и отец детей дома занимается насилием: бьёт её и детей, которых в семье пять, обращались в травмпункт в связи с телесными повреждениями, нанесёнными отцом. Старший из детей, 16-летний сын, также замечен в насильственных действиях и находится на учёте в полиции по делам несовершеннолетних. Мать не может разрешить сложившуюся ситуацию, потому что боится. Социальный работник центра поддержки подключает к работе по разрешению ситуации следующих лиц:*

- прокурора, который заводит уголовное дело в отношении мужчины за произведённое насилие,
- психолога, который даёт советы женщине и детям,

- работника по защите детей, который посещает дом, при необходимости разрешает проблему местожительства детей и домашние проблемы,
- полицейского инспектора по делам несовершеннолетних, который владеет информацией и занимается находящимся на учёте в полиции молодым человеком.

*В ходе разрешения ситуации каждый специалист имеет конкретные задачи, дважды все садятся за круглый стол, где проводится анализ уже сделанного и принимаются новые решения. После разрешения ситуации семья избавляется от использующего насильственные методы отца.*

Самой успешной является предварительная (предупредительная) работа с проблемными семьями, поэтому очень важно как можно более раннее выяснение сложившихся сложных ситуаций. Если родитель все-таки не умеет, не может, не хочет заботиться о своем ребенке, то в этих случаях самоуправлением необходимо применять самые суровые меры.

#### § 25 Разлучение детей с домом и семьёй

1) в целях оказания социальных услуг и других видов помощи ребенок может быть разлучен с домом и семьёй только при одновременном наличии следующих условий:

- недостатки в уходе за ребенком и его воспитании создают угрозу жизни, здоровью или развитию ребенка либо сам ребенок своим поведением подвергает опасности свою жизнь, здоровье или развитие;
- иные принятые в отношении семьи и ребенка меры оказались недостаточными либо их применение не представляется возможным;
- разлучение ребенка с семьёй осуществляется в интересах ребенка.

2) вопрос о месте жительства разлученного с семьёй ребенка, осуществлении ухода за ним и его воспитании решает волостная или городская управа.

#### **Допрос несовершеннолетних в полиции - предотвращение секундарного насилия<sup>12</sup>.**

- до 2000 года в Эстонии не было элементарных условий для работы полицейских следователей с несовершеннолетними преступниками и пострадавшими. Расследование проводилось в непригодных для детей помещениях, часто без аудио-видеозаписи, что негативно влияло на качество свидетельских показаний в уголовном процессе;
- во многих преступлениях (особенно в сексуальных), допрос является важнейшим доказательством в уголовном производстве, потому, что часто отсутствуют признаки физического насилия;
- в эстонских судах позитивной тенденцией является понимание судьей, что детей надо щадить от утомляющего судопроизводства, поэтому детей (в зависимости от возраста) в суд не приглашают, только оглашают материалы расследования и видеозапись допроса.

#### ***Все началось с ...***

- Префект префектуры полиции выделил в ноябре 1999 года помещение для проекта в новом доме ареста и службы полицейских следователей.
- Помещение оформили авторы проекта, детские психологи и художник центра поддержки детей.
- Оформление исходило из принципа - все должно быть дружелюбным для ребенка.

#### ***Помещение для допроса несовершеннолетних:***

- Помещение было открыто 5 января 2000 года.

<sup>12</sup> Р. Хейдо, М. Паддар

- В помещении домашняя обстановка - мягкая мебель, игрушки и книги для разных возрастных групп, доска для рисования.
- В помещении имеются все необходимые предметы для качественного допроса полицейским следователем.
- В помещении имеется аудио- видеоаппаратура с направленным микрофоном, т.к. ребенок с которым плохо обращались обычно говорит негромко.
- Имеются всевозможные мелочи, которые помогают ребенку чувствовать себя по домашнему и достигать специалистам контакт с ребенком.
- При допросе ребенка в случаях сексуального насилия имеются два направления:
  - детям дают в руки анатомические куклы,
  - ребенок рисует на доске все, что с ним случилось.

***Цель:***

- ...создать детям условия, которые соответствуют требованиям конвенции по правам ребенка, закона о защите детей Эстонской республики и закона уголовно процессуального кодекса.
- ...довести до суда большое количество уголовных дел, так как в большинстве случаев прекращают производство по отсутствию доказательств.

***Важные моменты при допросе детей:***

- Внешние, не связанные с ребенком обстоятельства: условия допроса.
- Связанные с ребенком обстоятельства: знания, умения, опыт следователя.
  - Уровень развития ребенка:
    - развитие мышления и языка,
    - память,
    - понимание времени,
    - эмоциональное развитие,
    - сексуальное развитие.
  - Знания ребенка.
  - Мотивация ребенка.
  - Эмоциональное состояние ребенка и отношение к происшедшему.

**Помощь жертвам преступлений в Эстонии**

В 2001 году Министерство социальных дел впервые организовало государственный тендер в поиске организации по координированию помощи жертвам преступлений. Из представивших предложения исполнителем госзаказа выбрали Эстонскую Евангелическую Лютеранскую Церковь, которая являлась договорным партнером до конца 2003 года. ЭЕЛЦ координировала оказание помощи жертвам преступлений через дочернюю организацию - Центр криминальной работы и некоммерческое объединение помощи жертвам преступлений «Помощь жертвам». К концу 2003 года службы помощи жертвам преступлений существовали в Таллинне, Харьюмаа, Ида-Вирумаса, Рапламаа и Тарту.

По причине недостатков в существовавшей системе помощи жертвам преступлений коалиция решила уделить этой сфере больше внимания. Для улучшения услуги помощи жертвам правительство решило инициировать новый закон, регулирующий организацию услуг помощи жертвам и выплату жертвам государственных компенсаций. До сих пор основное внимание уделялось преступнику и его наказанию. В то же время наказание преступника не приносит жертве существенного облегчения.

Закон предусматривает создание в течение года сети опорных центров помощи жертвам во всех уездах. В каждом опорном центре будет работать прошедший обучение работник, который для оказания услуги помощи жертвам организует региональную сеть сотрудничества: полиции, скорой помощи, работников

здравоохранения, службы спасения, социальных работников, различных неправительственных организаций и пр.

Целью услуги помощи жертвам является сохранение или улучшение способности жертвы справиться с ситуацией. Для улучшения этой способности жертва нуждается как в эмоциональной поддержке, так и в информации о возможностях получения помощи (напр. психологическая, юридическая консультация и пр.) и совета в общении с организациями. Если жертва получает помощь своевременно, то ее положение может не ухудшаться.

**Изменения в сфере помощи жертвам:** 1. Закон устанавливает более широкий круг получателей услуг помощи жертвам и компенсаций. По новому закону право на помощь жертве преступления имеют все лица, ставшие жертвой неосторожности или грубого обращения, физического, психического или сексуального насилия, то есть правом на помощь жертве обладает любой человек, которому причинены страдания или нанесен вред. Предпосылкой получения помощи не считается совершение преступления.

По сравнению с действующим Законом о выплате государственных компенсаций жертвам преступлений расширяется круг субъектов, получающих компенсацию. Проект позволяет выплачивать компенсации также жертвам насильственных преступлений, совершенных по неосторожности (прежний закон позволял выплату компенсаций лишь жертвам умышленных преступлений). Кроме того, закон будет распространяться и на граждан Европейского Союза, независимо от их постоянного места жительства (напр. туристов) и граждан стран, присоединившихся к Европейской конвенции по возмещению ущерба жертвам насильственных преступлений (ст. 9 законопроекта). На участников Конвенции закон будет распространяться только после присоединения Эстонии к Конвенции.

Закон также позволит ходатайствовать о возмещении расходов на похороны жертвы и лечение лицам, которые эти расходы фактически понесли. До сих пор такие расходы в случае смерти жертвы можно было возместить лишь иждивенцам жертвы, что создавало на практике положение, когда у детей жертвы возникало право ходатайствовать о компенсации, но если убитым оказывался ребенок, то родители ребенка о компенсации ходатайствовать не могли. 2. Кроме расходов на восстановление физического здоровья возмещаются также расходы, связанные с восстановлением психического здоровья. Закон распространяет возмещение расходов также на психологические консультации и психотерапию.

### **Национальная политика и конкретные меры помощи детям групп повышенного риска. Опыт Швеции<sup>13</sup>**

Социальное обеспечение Швеции строится согласно универсальной учрежденческой модели; это означает, что социальная и семейная политика направлена на все население страны, чтобы таким образом избежать ущемления уязвимых групп населения. Эта политическая модель действует в течение всей жизни индивида - от рождения до смерти. Когда разные категории людей проходят через четь социального обеспечения, социальные службы, согласно законодательству, обязаны компенсировать их уязвимость. Общая социальная политика до настоящего времени всё ещё неспособна компенсировать бедность населения относящегося к более низким классам. Большинство детей «с повышенным риском» относятся к наиболее низким классам с семьями с одним родителем, и эти семьи и являются наиболее уязвимыми группами. С 1980-х, политика развития детского социального обеспечения нацелена на разработку продвинутых профилактических стратегий, строящихся на групповой основе, и направленных на категории детей с повышенным риском. Например, группы поддержки для детей из семей алкоголиков имеются при многих муниципалитетах.

<sup>13</sup> Григорьев С.И. Социальная работа: шведский вариант в первом приближении. – М., 1994.

Другие группы самопомощи, как созданные социальными органами, так и поддерживаемые ими, охватывают родителей с умственными расстройствами и их детей; одиноких матерей, родителей-беженцев, а также молодых людей пострадавших от сексуальных домогательств. В соответствии с законом, при муниципалитетах должны существовать семейные консультации, также группы продлённого дня дошкольного возраста. Контактные семьи являются другой возможностью и используются одним процентом детского населения. Контактными семьями часто являются соседи и другие люди, которые согласны, бескорыстно помогать трудным семьям, например, забирая ребёнка к себе на субботу-воскресенье. Такой целостный подход к улучшению социального благосостояния детей широко распространён и методология социальной контактной сети широко используется в разработке профилактических мер.

**Помощь детям по месту жительства.** Согласно шведскому законодательству, дети могут быть помещены в приёмные семьи, как на добровольной (большая часть случаев), так и на приказной основе.

Первичная социальная помощь, оказывается каждый год примерно 3000 детям. Из них примерно половине предоставляется та или иная форма учрежденческой помощи. Первое распределение может быть в группу помощи по месту жительства, затем ребёнок может быть помещён в приёмную семью, что традиционно рассматривается как долгосрочная мера по сравнению с формами учрежденческой помощи. Количество маленьких детей (до 13 лет), которым была предоставлена социальная помощь по месту жительства, уменьшилось за последние четыре года. Однако количество детей более старшего возраста (13-17 лет), получающих социальную помощь по месту жительства увеличивается. Две трети детей, которым предоставляется помощь по месту жительства, подростки в возрасте от 13 до 17 лет. Среди них большинство - мальчики; коэффициент соотношения полов - 1.3. Однако обнаруживается тенденция увеличения количества девочек в этой группе, то есть коэффициент падает. Во всех формах распределений, число детей из семей иммигрантов статистически выше. Риск быть поставленным на социальный учёт для детей в возрасте до 13 лет и с корнями в других странах в 2 раза выше, чем для детей того же возраста из шведских семей, и в три раза выше, если ребенок старше 12 лет.

Шведские социальные учреждения достаточно малы по сравнению с учреждениями в других странах. Количество детей в любом из учреждений ограничено до 20, и 75% учреждений охватывают 9 детей или меньше. Когда количество детей в учреждении больше 20-и, дети разделяются на более мелкие группы, имеющие отдельные помещения. Специальные учреждения для малолетних правонарушителей могут, в крайних случаях, иметь более чем 20 детей. Когда дело касается детей до 13 лет, большинство учреждений оказывают социальную поддержку, как детям, так и их родителям.

Среднее время пребывания в учреждениях подсчитать сложно. Дистрибуция данных асимметрична, что означает разницу между средним числом и медианой. Более того, обнаруживается разность в среднем времени пребывания в учреждении в зависимости от того, если распределение туда происходит на добровольной основе или нет. Разность в среднем времени пребывания в учреждении зависит также от того, если учреждение частное или государственное. Кроме того, имеются различия исходя из того, базируется ли подсчёт на общем числе разных распределений для каждого отдельного индивида или ведётся из последнего распределения, после которого помощь ребёнку прекращается. И последнее, надо принимать во внимание, что многие распределения прекращаются раньше, чем планировалось в начале. В среднем, треть распределений подростков по учреждениям и приёмным семьям обрываются раньше планированного срока. Наиболее стабильными распределения, а семью родственников ребёнка, из которых только 17% прерываются до планированного срока.

В целом, средняя длительность оказания помощи по месту жительства в случаях, когда родители просят её добровольно, составляла 9 месяцев (медиана 3.3). В частных учреждениях продолжительность социальной помощи была в 2 раза больше, чем в государственных учреждениях (13.4 месяца против 6.4 месяца). Большая часть отклонений от среднего числа объясняется тем, что количество коротких пребываний очень велико (больше чем 50% распределений с планированным сроком в 6 месяцев или меньше, и с большим стандартным отклонением).

Средняя длительность пребывания в группах, где помощь по месту жительства оказывается силой со стороны властей, намного дольше, 23 месяца (медиана 16 месяцев). В этом случае разница между частными и государственными учреждениями не велика (26 месяцев против 21).

Государственные исправительные учреждения для детей, нарушивших закон, обычно оказывают помощь в среднем в течение 22-х месяцев и отклонения от этого срока очень невелики.

Дети с умственными и физическими недостатками не распределяются по учреждениям. Последнее учреждение для такого типа детей было закрыто в 2000 году. Дети-инвалиды в основном или помещаются в приёмные дома, или им оказывается помощь прямо на дому и дополнительная помощь через центры дневного ухода.

**Альтернативы помощи по месту жительства.** Как уже было сказано, основной формой распределения является приёмная семья, и эта форма социальной помощи до сих пор предпочитается таковой оказываемой по месту жительства. Однако за последние годы эта форма помощи детям уменьшилась. По статистике, в первичных случаях, 50% детей попадают в приёмные семьи, а в остальных 50% случаях детям оказывается та или иная форма социальной помощи по месту жительства. Большинство учреждений по оказанию помощи детям до 13 лет принимают детей вместе с родителями, что является альтернативным решением. Это, в прочем, не значит, что распределение детей вместе с родителями производится во всех случаях. Когда речь идёт о долгосрочном распределении детей в возрасте от 13 до 17 лет, отдаётся предпочтение приёмным семьям. За последние 4 года распределение детей, особенно девочек, в приёмные семьи увеличились.

Среднее время пребывания в приёмных семьях составляет 21.8 месяцев (медиана 5.9 месяцев) когда дело касается распределений на добровольной основе, и 69,6 месяцев (медиана 41.4 месяцев) когда распределения производятся силой со стороны социальных органов. Также как и в случаях социальной помощи по месту жительства, больше чем 50% распределений в социальные институты производятся на срок 6 месяцев и меньше. Большое количество распределений за последние четыре года увеличило стандартное отклонение и среднее число, что привело к разнице между средним числом и медианой.

Усыновления, как альтернатива социальной помощи по месту жительства и распределению в приёмные дома, незначительны по количеству, по крайней мере, когда это касается усыновлений детей внутри страны. Таких случаев не более 20 в год. Если рассматривать усыновления детей из других стран, как альтернативу помощи по месту жительства, чистота таких усыновлений выше, чем внутринациональные усыновления. Каждый год Швеция принимает около 1000 детей для усыновлений. За последние 4 года большая часть из них прибыло из Китая, Колумбии, Индии, Южной Кореи и Вьетнама. Больше чем 100 детей из каждой из этих стран было усыновлено в Швеции.

### **Финансирование**

Социальное обеспечение детского населения финансируются в основном государством и муниципалитетами, так как согласно законам о социальном благосостоянии, социальные органы каждого муниципалитета несут ответственность за социальную помощь детям. Исключением являются лишь исправительные учреждения

для малолетних преступников. Такие заведения управляются непосредственно государством. Негосударственных организаций занимающихся улучшением социальной помощи детскому населению, например «Спаси детей, Швеция», мало, и большинство из них субсидируются государством. Растущий частный сектор, управляющий учреждениями по оказанию помощи детям, привёл как к бюджетным проблемам для муниципалитетов, так и к усложнению оценки и контроля над предлагаемыми программами помощи. Средняя стоимость оказания социальной помощи по месту жительства одному ребёнку, в настоящее время достигает 350 долларов в день. В сравнении, стоимость размещения ребёнка в приёмную семью равна 80 долларов в день.

### **Заключение**

Продолжающийся экономический спад оказывает давление на муниципалитеты, заставляя их проводить политику направленную, прежде всего на развитие и внедрение профилактических мер. Определённые стратегии, примеры которых были описаны выше, были разработаны в последнее десятилетие. Другим источником давления на муниципалитеты является увеличивающаяся иммиграция - беженцы, прибывающие из множества разных стран мира. Каждый четвёртый ребёнок в Швеции имеет корни в другой стране, и дети иммигрантов чрезмерно представлены в статистике социальной помощи детям. Всё более и более многонациональное общество требует определённых изменений, что в свою очередь приводит к возникновению других проблем.

Все типы социальной помощи детям учитывают влияние семьи на жизнь ребёнка; основная их часть касается как ребёнка, его семьи, так и его окружения.

В последние годы продолжительность социальной помощи, особенно, что касается помощи по месту жительства, увеличилась, что вполне можно рассматривать, как стремление обеспечить эффективную помощь детям со стороны персонала социальных учреждений. Вера в эффективность социальной помощи традиционна для Швеции.

Детям групп повышенного риска должна быть оказана помощь, направленная на улучшение поведения этих детей. Нередко и родители и семьи подростков, которым оказывается помощь по месту жительства, приглашаются на регулярно организуемые встречи и консультации.

Размещения по приёмным семьям остаётся, как было в Швеции в течение столетий, главной формой социальной помощи, но спрос на помощь по месту жительства всё растёт.

В настоящее время в 50% случаев детям оказывается та или иная форма социальной помощи по месту жительства. Учреждения для детей до 13 лет, как правило, предлагают помощь ребёнку и его родителям вместе. Рост распределения детей в приёмные семьи за последние четыре года, в основном идёт за счёт подростков от 13 до 17 лет. Количество размещений девочек в приёмные семьи возросло, и оказание помощи по месту жительства мальчикам. Примерно в трети случаев оказание помощи в той или иной форме прекращается ранее планированного времени. Наиболее стабильной формой помощи в плане длительности является размещение ребёнка в семью родственников. Учреждения в Швеции малы по размеру, 75% из них оказывают одновременную помощь самое большое девяти детям. Растущая приватизация учреждений привела к преобладанию форм помощи с длительностью в два раза больше, чем помощь, оказываемая государственными учреждениями. Размещение ребёнка в учреждение примерно в пять раз дороже, чем размещение в приёмную семью, что является большой проблемой для муниципалитетов, особенно принимая во внимание продолжающийся спад в экономике. Требуется увеличения контроля над учреждениями и улучшение оценки предлагаемых ими программ помощи детям.

## Глава 6.

### Восстановление, реабилитация и социальная реинтеграция детей, подвергшихся насилию

**Прервать дальнейшую эскалацию насилия в отношении детей и своевременно, комплексно оказать поддержку, способны следующие меры:**

- создание единой межведомственной информационной базы семей с высоким риском жестокого обращения с детьми;
- объединение возможностей всех ведомств социальной сферы в отношении каждого потенциального и свершившегося случая жестокого обращения;
- разработку и утверждение стандартов услуг по предотвращению жестокого обращения и помощи детям (их семьям), пострадавшим от жестокого обращения;
- наличие четкого алгоритма действий специалистов разных ведомств по выявлению и реагированию на случаи жестокого обращения, организации работы с детьми и их ближайшим социальным окружением для профилактики случаев жестокого обращения;
- обеспечение условий конфиденциальности и безопасности ребенка;
- обучение будущих родителей методам ненасильственной педагогики и оказание психолого-педагогической помощи нуждающимся в этом семьям. Следует побуждать взрослых внимательно относиться к потребностям детей, при необходимости проводя коррекцию завышенных ожиданий и снижая потолок требований родителей, моделировать позитивные подходы к ребенку и предлагая варианты решения возникающих проблем;
- разработка действенной процедуры и реального механизма защиты прав и интересов ребенка по личному обращению;
- внести изменения в закон РК «О профилактике бытового насилия» и дополнить статью 10 Компетенция органов внутренних дел п. 19) производят изъятие несовершеннолетнего, в отношении которого совершено насилие со стороны членов семьи и на период рассмотрения материала, помещают в Центр адаптации несовершеннолетних;
- поддержка на долгосрочной основе «Национальной телефонной линии доверия для детей и молодежи № 150 » для оперативного оказания помощи детям – жертвам насилия, в том числе при их личном обращении;
- создание системы взаимодействия учреждений здравоохранения, образования, органов внутренних дел и социальной защиты населения для оказания помощи детям, страдающим от семейного насилия;
- усиление контроля за выявлением и учетом детей школьного возраста, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в общеобразовательных учреждениях;
- формирование безопасной образовательной среды, в том числе посредством стимулирования педагогических работников к переосмыслению профессиональных и личностных ценностей, а также оказания психологической и иной поддержки педагогам, испытавшим ранее жестокое обращение, во избежание превращения их в агрессоров по отношению к учащимся;
- информирование представителей педагогических коллективов о сущности и последствиях насилия для ретрансляции в дальнейшем педагогами полученных знаний родителям;

- активное внедрение в школьную практику новейших педагогических технологий, психологических тренингов, ориентированных на организацию совместной деятельности школьников и взрослых, способной изменить систему сложившихся взаимоотношений;
- формирование у детей правовой грамотности в отношении преступлений против личности, расширение социально-психологической компетентности в целях снижения латентного домашнего насилия;
- обучение несовершеннолетних безопасному поведению в целях защиты от агрессии окружающих, а также для налаживания партнерских отношений со сверстниками и в будущей собственной семье.

**Работа по созданию единой региональной системы защиты детей от жестокого обращения и помощи пострадавшим детям должна быть организована с учетом трех уровней профилактики в сфере защиты детства:**

1. первичная профилактика - предупреждение факторов, способствующих возникновению случаев жестокого обращения;
2. вторичная - предоставление детям и семьям с детьми с высоким риском жестокого обращения помогающих и поддерживающих услуг;
3. третичная профилактика - деятельность по оказанию помощи и реабилитации детей и их семей, пострадавших от жестокого обращения.

**Плохое обращение родителей и воспитателей с детьми можно предотвратить путем:**

- сокращения числа нежелательных беременностей;
- снижения уровня употребления алкоголя и незаконных наркотических средств во время беременности;
- снижения уровня употребления алкоголя и незаконных наркотических средств молодыми родителями;
- предоставления услуг по посещению семей, в которых дети подвергаются высокому риску плохого обращения, профессиональными медицинскими сестрами и социальными работниками.

**Насилие в отношении детей в обществе можно предотвратить с помощью:**

- дошкольных развивающих программ, подготавливающих детей младшего возраста к обучению;
- обучения жизненным навыкам;
- содействия подросткам из групп повышенного риска в завершении школьного образования;
- уменьшения доступа к алкоголю путем лицензирования торговли спиртными напитками, обеспечения соблюдения соответствующих законов, а также путем установления высоких налогов и цен;
- ограничения доступа к огнестрельному оружию.

**Что должен знать и уметь педагог для оказания помощи ребенку, пострадавшему от жестокости и насилия?**

1. Законы о защите прав ребенка.
2. Организации, куда можно обратиться для защиты ребенка (органы внутренних дел, здравоохранения, опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, общественные правозащитные организации).
3. Учреждения, оказывающие психологическую помощь детям (ППМС-Центры), номера «телефонов доверия».
4. Последовательность своих действий в случае жестокости и насилия.

5. Признаки, характерные для различных видов насилия, в том числе физические повреждения и поведенческие отклонения.
6. Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку.
7. Последствия жестокого обращения, насилия: психологические, эмоциональные, интеллектуальные, поведенческие и пр.
8. Правила организации общения, установления контакта, уметь внимательно выслушать ребенка, независимо от того подтверждает или отрицает он жестокое обращение и общаться с детьми.
9. Знать и уметь дать профессионально грамотные рекомендации родителям, дети которых подверглись жестокому обращению или насилию со стороны взрослых или сверстников.
10. Быть честным с семьей, стараться подробно разъяснить родителям причину разговора с ними.

### **Психолого-педагогические правила организации общения между учителем и учениками**

1. Будьте внимательны к своим ученикам, отмечайте малейшие изменения в их поведении, любые отклонения от нормы. Пристального внимания учителей и родителей требуют резкие «вдруг» возникшие изменения в поведении.
2. Обратите внимание на изменение работоспособности ученика (не может продолжительное время работать без отвлечений и ошибок из-за быстро нарастающего утомления).
3. Нельзя торопиться с выводами, проявляйте терпение, доброжелательность по отношению к ученику. Понаблюдайте, побеседуйте с родителями.
4. Будьте объективны не только в оценке ученика, но и в сложившейся ситуации. Не поддавайтесь эмоциям, чувствам, которые мешают решению проблемы.
5. Всегда чувствуйте психологическую атмосферу в классе. Для этого необходимо:
  - наблюдать за детьми и обращать внимание на их поведение;
  - понимать выражение глаз ребят, их мимику, жесты;
  - уметь сопоставлять психологическую атмосферу сегодняшнего дня со вчерашней.
6. Искренне интересуйтесь жизнью своих учеников. Относитесь сочувственно к мыслям и желаниям детей: не придирайтесь, не пытайтесь переделать, не критикуйте, чаще хвалите!

### **Задачи, стоящие перед психологом:**

- способствовать уменьшению у ребенка чувств стыда, вины, бессилия;
- помочь в укреплении чувства собственной значимости;
- сформировать новые поведенческие паттерны;
- способствовать дифференцированному взаимодействию с окружающими людьми;
- способствовать развитию самоопределения ребенка, восприятия собственного Я, в том числе и физического образа Я.

### **При консультировании детей, подвергшихся насилию, существуют следующие общие рекомендации<sup>14</sup>**

1. Определение проблемы посредством активного слушания. Для установления контакта с ребенком важно, как психолог слушает. Нужно помнить о свободной, расслабленной позе тела: это помогает ребенку начать говорить. Когда становится очевидно, что ребенок готов обсуждать проблему, важно услышать три момента: в чем

---

<sup>14</sup> Зиновьева, Михайлова, 2003

состоит проблема, которая не разрешена; что чувствует ребенок в отношении этой проблемы; чего ребенок ждет от специалиста.

2. Уточнение ожиданий ребенка. Психологу необходимо объяснить ребенку, каким ожиданиям клиента он может соответствовать. Например, психолог не может сам покарать насильника. Тем не менее, нужно проинформировать ребенка и его родителей или опекунов о том, что в состоянии сделать психолог, и дать им возможность самим решить, готовы ли они продолжать работу с данным специалистом. Если семья отказывается от помощи, психолог может предложить им обсудить другие варианты получения желаемой ребенком помощи.

3. Уточнение шагов, которые уже были сделаны для решения проблемы. Необходимо помнить о том, что больше информации можно получить, задавая вопросы открытого типа, а не закрытого. Рекомендуется вместе с ребенком на бумаге записать перечень тех поступков, которые тот совершал, чтобы решить свою проблему. Подобный прием важен в том случае, когда специалист хочет помочь ребенку отказаться от поступков, которые оказались бесполезными или, хуже того, разрушительными.

4. Поиск новых путей решения проблемы. Следующим шагом может стать сессия, на которой психолог, используя метод мозгового штурма, предлагает ребенку придумать как можно больше новых путей решения проблемы; в данном случае важно не качество, а количество придуманных способов.

5. Заключение договоренности с ребенком о претворении одной из идей решения проблемы в действие. Договориться с ребенком попробовать какие-либо новые шаги бывает трудно, хотя если это удастся, то нередко первые же попытки ребенка предпринять новые действия приносят успех. Важно, чтобы поставленные цели были реалистичны, и особенно важно, чтобы ребенок знал: результаты он обязательно будет обсуждать с психологом. Если что-то не получается, специалист помогает ребенку искать другие пути выхода из ситуации до тех пор, пока ситуация не разрешится.

6. Завершение сессии. Обычный способ завершения сессии состоит в том, что специалист просит ребенка подытожить, что же происходило во время их встречи: например, к каким важным идеям они пришли, какие планы на будущее составили. Как правило, обобщение занимает 2-4 минуты. Также в начале каждой последующей сессии рекомендуется просить ребенка вспомнить, что происходило на предыдущей. Это позволяет, во-первых, обучить ребенка уделять внимание процессу консультирования; во-вторых, психологу проверить собственную эффективность.

В процессе консультирования специалисту важно выяснить не столько то, что именно, например, сказал ребенок, сколько, что он при этом чувствовал. Вся история произошедшего может стать совершенно ясной, если, вместо задавания вопросов, применять технику активного слушания и давать ребенку обратную связь в виде предположительных утверждений (гипотез) о том, какие важные мысли и проблемы его занимают.

Иногда в желании помочь ребенку психологи задают чересчур прямые, директивные вопросы, что вызывает у клиента желание закрыться и уйти от контакта. Безусловно, в психотерапии есть моменты, когда необходимо задавать директивные вопросы с целью уточнения или разъяснения. В таком случае вопросы открытого типа более уместны. Они дают возможность ребенку выбрать то, что для него значимо, и не ограничивают свободы выражения своего мнения. Например, открытый вопрос: «Расскажи мне о своей семье» подразумевает потенциальные ответы на такие вопросы, как «Живешь ли ты с обоими родителями?»; «Кого ты включаешь в свою семью?»; «Как ты относишься к членам своей семьи?».

Необходимо осторожно относиться к вопросу «Почему?», так как он часто ассоциируется с обвинением «Почему же ты это сделал?». Ребенок может интерпретировать подобный вопрос следующим образом: «Почему же ты сделал такую глупость или ошибку?». В таком случае ребенок начинает защищаться, как будто от

него требуют дать логическое объяснение своему поступку, хотя на самом деле ответ лежит на уровне подсознания, а задача психолога - помочь ребенку осознать свои мотивы. Обычно ответ на подобные вопросы позволяет понять только одно: как ребенок использует защитный механизм в виде рационализации, пытаясь сознательно объяснить причины своих действий.

Вопросы должны быть адекватны уровню развития ребенка и предлагают следующие рекомендации для постановки вопросов дошкольникам:

- использовать предложения с количеством слов, не превышающим 5;
- использовать имена чаще, чем местоимения;
- использовать терминологию ребенка;
- вместо того чтобы говорить: «Ты понял, о чем я спрашиваю?», попросить ребенка повторить слова психолога;
- не повторять те вопросы, которые ребенок не понимает; вместо этого перефразировать вопрос;
- не задавать несколько вопросов одновременно;
- после полученного ответа лучше обобщить, что сказал ребенок, нежели задавать следующий вопрос, таким образом, психолог побуждает ребенка продолжить обсуждение, расширить свой ответ.

Обобщая, можно сказать, что прежде, чем задавать вопросы, специалисту следует определить, насколько эти вопросы уместны:

- насколько поставленный вопрос позволяет понять ребенка и его проблему;
- насколько поставленный вопрос способствует раскрытию и самовыражению клиента.

Необходимо учитывать склонность детей к преувеличению с целью вызвать к себе симпатию и привлечь внимание. Следует учитывать, что родители могут использовать обвинения в насилии в бракоразводных процессах и при вынесении судебных решений об опекуновстве над ребенком. Некоторые рекомендации в связи с этим:

- не нужно спешить с выводами и опираться только на один какой-то метод при определении, имело ли место насилие;
- не стоит задавать наводящие вопросы;
- не следует надеяться только на собственную память, особенно если обсуждается болезненная проблема, но фиксировать происходящее посредством записей или аудио-, видеотехнологий;
- в случае неясной ситуации консультироваться со специалистами;
- полезно использовать метод свободных ассоциаций;
- сомневаясь, говорит ли ребенок правду, можно попросить: «Расскажи мне об этом подробнее».

Очевидно, что психотерапевтический процесс необходимо заканчивать, когда цель, поставленная совместно психологом и клиентом, достигнута. На последней сессии обязательно обсуждается следующее:

- что происходило с ребенком в процессе консультирования;
- какая цель была поставлена, достигнута ли она;
- какие изменения ощущает ребенок, что реально в его жизни изменилось (отношение к себе и отношения с окружающими);
- как ребенок будет решать ситуацию в следующий раз, если она возникнет;
- какие у ребенка планы на ближайшее будущее, чем он собирается заниматься, чего хочет достигнуть.

Ребенку необходимо дать понять, что забота о нем психолога не заканчивается вместе с окончанием консультирования, поэтому специалист обсуждает время и возможность последующих встреч с клиентом, чтобы узнать о его жизни. Можно попросить ребенка позвонить или написать либо договориться о кратком визите -

обычно подобное отслеживание результатов консультирования происходит через 1 месяц или позже, но не позднее чем через полгода. Помимо этого, психолог при прощании всегда говорит о том, что, если будут возникать какие-то проблемы, дверь всегда открыта; ребенок и его родители всегда могут обратиться за помощью.

### Карта индивидуального психологического развития ребёнка младшего школьного возраста

Ф.И.

ребёнка \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Школа \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_

№	Исследуемые функции	Результаты тестирования				Примечания
		1	2	3	4	
1	<i>Внимание:</i>					
	распределение, переключение					
	продуктивность					
	устойчивость объём					
2	<i>Память:</i>					
	зрительная					
	слуховая на слова					
	слуховая на цифры смысловая					
3	<i>Мышление:</i>					
	наглядно-образное					
	словесно-логическое					
	аналогия классификация					
4	<i>Моторика:</i>					
	мелкая					
	ведущая рука					
5	<i>Эмоциональная сфера:</i>					
	агрессивность					
	страх					
	тревожность					
6	<i>Личностные качества:</i>					
	произвольность					
	самооценка					

#### Заключение и рекомендации:

---



---



---

Обследование провёл: \_\_\_\_\_

### **Рекомендации для родителей, чьи дети постоянно подвергаются моральному унижению со стороны педагогов или сверстников**

1. Не упрекайте ребенка за то, что он не рассказал об этом раньше, или ничего не сделал, чтобы предотвратить случившееся.
2. Поговорите с ребенком, определите источник конфликта, стресса, напряжения в отношениях.
3. Дайте понять ребенку, что вы понимаете его и верите.
4. Поставьте в известность классного руководителя и администрацию школы.

### **Рекомендации для родителей, чьи дети подверглись изнасилованию**

1. Старайтесь вызвать на доверительный разговор о случившемся и времени происшествия.
2. Постарайтесь своим поведением вселить веру в свои силы, будущее.
3. Уверьте в конфиденциальности разговора и в том, что ребенок потом сам решит, что, когда и кому он расскажет о случившемся.
4. Скажите ребенку о необходимости выражать свои чувства и что это естественно. Каждый имеет право на любые чувства, которые у него возникают.
5. Помогите определить основную трудность, проблему. Уменьшите чувство вины, убедите, что ребенок не виноват в случившемся.
6. Способствуйте повышению самооценки.
7. Найдите в ситуации как можно больше положительных моментов, например, осталась жива.
8. Помогите ребенку осознать наличие у него резервных возможностей, вместе с ним найдите выход их создавшегося положения.
9. Убедите ребенка, что он обязательно преодолит свои переживания, а состояние, в котором он находится, пройдет, но для этого нужно время.
10. Подскажите ребенку «Как» и «Что» он должен делать, «Как реагировать», пока не сможет мобилизовать свои собственные силы.
11. Приветствуйте позитивное общение со сверстниками и значимыми взрослыми, поощряйте посещение секций, кружков и не позволяйте полностью изолироваться от своего постоянного окружения, близких людей.
12. Предложите ребенку различные материалы для творчества, что позволит выразить чувства, снять напряжение.

### **Рекомендации для родителей, имеющих маленьких детей.**

Уважаемые родители, постарайтесь не пугать Вашего ребенка, но добейтесь того, чтобы он твердо запомнил следующие правила:

- Никогда не садись в автомобиль с незнакомым человеком.
- Если кто-то об этом просит, немедленно расскажи родителям.
- Всегда играй в компании друзей.
- Никогда не принимай подарки (сладости) от незнакомцев без разрешения старших.
- Никогда не соглашайся, куда-либо идти в сопровождении незнакомых людей.
- Кричи со всей силы, если кто-то хочет тебя заставить сесть в автомобиль или куда-то идти.
- Запомни свой адрес и номер телефона (включая код города), телефон 102, 150.
- Всегда носи с собой список рабочих телефонов родителей.
- Запомни секретный пароль и соглашайся идти только с людьми, которые знают пароль.

- Никогда не позволяй кому-то прикасаться к тебе. Сразу расскажи старшим, если это случилось.
- Помни, что твои родители любят тебя и никогда не накажут за сообщение правды.
- В случае нападения беги к зданию с вывеской.

### **Советы для детей младших классов**

- Всегда сообщай родителям, куда ты идешь.
- Всегда гуляй в компании друзей.
- Не ходи с друзьями в безлюдные места ночью.
- Не принимай подарков от незнакомцев.
- Если кто-то предлагает сопровождать тебя, спроси разрешения у родителей.
- Если испугался - беги к людям.
- Ни с кем не обсуждай своих проблем, как бы плохо тебе не было.
- Не открывай никому дверь и не отвечай на вопросы через дверь.
- Если кто-то пытается ворваться в квартиру, звони в полицию, а затем открой окно и кричи, зови на помощь.
- Если люди в автомобиле спрашивают тебя, как куда-нибудь доехать, не подходи близко и ни в коем случае не соглашайся сопроводить их, даже если тебе по пути.
- Никто не имеет право прикасаться к тебе. Не стесняйся сказать это тому, кто это попытается сделать.
- Если кто-то испугал тебя, сразу иди в безопасное место, туда, где много людей.
- Всегда настаивай на получении разрешения от родителей, если тебя куда-нибудь приглашают.

### **Советы для подростков**

- **НЕ УБЕГАЙ ИЗ ДОМА!** Если жизнь дома невыносима, поговори с преподавателем, или кем-то кого ты уважаешь. Как только ты убежишь из дома, ты окажешься в руках людей, которые попробуют использовать тебя в наркобизнесе, порнографии или проституции.
- Будь очень осторожен с людьми, предлагающими свою дружбу. Помни, что, когда ты чувствуешь себя одиноким или угнетенным, ты - простая цель для негодяя, который притворно будет заботиться о тебе.
- Никогда не принимай приглашения в безлюдные или неизвестные места. Будь осторожен с людьми, предлагающими тебе работу со слишком хорошей оплатой. Если хочешь подработать, найди работу через знакомых.
- Никогда не соглашайся, чтобы тебя фотографировали незнакомые люди, даже если они обещают сделать тебя знаменитым и говорят, что все знаменитости так начинали.
- Никогда не садись в автомобиль с незнакомцами.
- Гуляй в группах или с другом.
- Всегда сообщай родителям, где вы с друзьями собираетесь быть, и сообщай им об изменении планов.
- Никто не имеет право прикасаться к тебе без твоего согласия. Не стесняйся сказать это тому, кто это попытается сделать.
- Доверься интуиции, если тебе страшно, значит, на это есть причины.

### **Памятка подростку**

Если вы не хотите стать жертвой насилия, соблюдайте несколько правил:

1. Собираясь провести вечер в незнакомой компании, возьмите с собой приятеля, в котором вы уверены.
2. В начале вечеринки предупредите всех, что не уйдете не попрощавшись. Если вы покидаете компанию с кем-то, то скажите друзьям, с кем.
3. Доверяйте своей интуиции. Если вы ощущаете психологический дискомфорт, то это может быть потому, что вы не чувствуете себя в безопасности.
4. Установите для себя четкие пределы: чего вы хотите, а чего не позволите.
5. Сохраняйте способность принимать ясные решения и правильно реагировать в любой ситуации.
6. Ведите себя уверенно. Вы имеете право думать и заботиться о себе, даже если этим вы можете задеть чувство другого.
7. Если есть возможность, чтобы вас встретили или забрали с вечеринки, то воспользуйтесь ею (это придаст вам большей уверенности, и вы сможете лучше контролировать свои действия). Не пользуйтесь в одиночку услугами частного транспорта. В этом случае попросите провожающего запомнить или записать номер автомашины.
8. Нет совершенно верных способов защиты от потенциального сексуального насилия. Но существуют тревожные для вас знаки, которые могут насторожить, например неуважение к человеку, нарушение его личного пространства. Будьте осторожны, если кто-то: находится к вам слишком близко и получает удовольствие от дискомфорта, который вы в связи с этим испытываете; пристально смотрит на вас и демонстративно разглядывает; не слушает того, что вы говорите, и игнорирует ваши чувства; ведет себя с вами как хороший знакомый, хотя это не так. Обращая внимание на знаки подобного рода, вы можете уменьшить риск подвергнуться насилию не только на вечеринке, но и в других местах. Такая ситуация может сложиться, когда вы встречаетесь с кем-то впервые, идете в кино или на дискотеку, находитесь в компании друзей или знакомых.
9. Если вы находитесь с кем-то, кто заставляет вас чувствовать себя дискомфортно, кто игнорирует ваши чувства или выказывает неуважение к вам каким-то другим способом, лучше немедленно прервать отношения с этим человеком.

### **Памятка родителям**

**Прежде чем применить физическое наказание к ребенку, остановитесь!**

**Физические наказания:**

1. Преподают ребенку урок насилия.
2. Нарушают безусловную уверенность, в которой нуждается каждый ребенок - что он любим.
3. Содержат ложь. Притворяясь, будто решают педагогические задачи, родители, таким образом, срывают на ребенке свой гнев. Взрослый бьет ребенка только потому, что его самого били в детстве.
4. Учат ребенка принимать на веру противоречивые доказательства: «Я бью тебя для твоего собственного блага». Мозг ребенка хранит эту информацию.
5. Вызывают гнев и желание отомстить, желание это остается вытесненным и проявляется только позже.
6. Разрушают восприимчивость к собственному страданию и сострадание к другим, ограничивая, таким образом, способность ребенка познавать себя и мир.

**Какой урок из этого выносит ребенок?**

1. Что он не заслуживает уважения.
2. Хорошему можно научиться посредством наказания (оно обычно учит ребенка

желанию наказывать, в свою очередь других)

3. Стрдание не нужно принимать близко к сердцу, его следует игнорировать, а это опасно для иммунной системы.
4. Насилие - это проявление любви. На этой почве вырастают многие извращения.
5. Отрицание чувств - нормальное здоровое явление.
6. От взрослых нет защиты.

#### **Каким образом проявляется вытесненный гнев у детей?**

1. Насмешками над слабыми и беззащитными.
2. Драками с одноклассниками.
3. Унижением девочек, символизирующих мать.
4. Плохим отношением к учителю.
5. Выбором телепередач и видеоигр, дающих возможность заново испытать вытесненные чувства ярости и гнева.

### **Советы родителям**

1. **ПОДАВАЙТЕ ХОРОШИЙ ПРИМЕР.** Угрозы, а также битье, психическое давление, оскорбления и т.п. редко улучшают ситуацию. Ваш ребенок берет за образец Ваше поведение и будет учиться у Вас как справляться с гневом без применения силы. Установите границы. Ограничения учат самодисциплине и тому, как контролировать взаимные эмоции, базируясь на ненасилии.
2. **СТАНЬТЕ ЧАСТЫМ ПОСЕТИТЕЛЕМ ШКОЛЫ.** Если у Вашего ребенка возникли проблемы, вызывающие у него депрессию и приводящие к возникновению низкой самооценки, идите в школу. Персонал школы существует для того, чтобы помогать детям учиться и преуспевать.
4. **ГОВОРИТЕ ДЕТЯМ О НАСИЛИИ, КОТОРОЕ ПОКАЗЫВАЮТ ПО ТЕЛЕВИЗОРУ,** а не просто выключайте телевизор. Объясните им, что в большинстве своем насилие, показываемое в фильмах - это продукт, созданный для того, чтобы развлекать, возбуждать, держать зрителя в напряжении. И что это совсем не означает, что такую модель поведения нужно применять в своей жизни.
5. **НЕЛЬЗЯ НЕДООЦЕНИВАТЬ ВАЖНОСТЬ СЛОВ «Я ТЕБЯ ЛЮБЛЮ».** Дети любого возраста нуждаются в одобрении, поцелуях, объятиях, дружеских похлопываниях по плечу. Они хотят слышать «Я горжусь тобой!».
6. **ГОВОРИТЕ СО СВОИМИ ДЕТЬМИ О НАСИЛИИ.** Поощряйте их желание говорить с Вами о своих страхах, о своем гневе и печали. Родители должны слышать тревоги своих детей, разделять их интересы и чувства, а также давать хорошие советы. Наблюдайте, как Ваши дети общаются. Если же ребенок подвергся насилию, постарайтесь воспротивиться желанию осудить или оправдать то, что произошло. Воспользуйтесь временем, чтобы выяснить обстоятельства, затем решите, как Вы сможете своей поддержкой предотвратить дальнейшее насилие.
7. Если Вы или кто-либо из Вашей семьи чувствует одиночество, нелюбовь, безнадежность или у Вас проблемы с наркотиками или алкоголем - ищите помощь. Считается, что более половины всех насильственных действий совершается употребляющими алкоголь или наркотики.

### **Как защитить своего ребенка?**

1. Научите вашего ребенка, что он имеет право сказать «**Нет**» любому взрослому, если почувствует исходящую от него опасность.
2. Научите своего ребенка громко кричать «**Это не моя мама!**» или «**Это не мой папа!**», если кто-то попытается схватить его. Это привлечет внимание окружающих и отпугнет преступника.

3. Научите вашего ребенка сообщать вам, куда он идет, когда собирается вернуться и звонить по телефону, если неожиданно планы поменяются.
4. Старайтесь сами забирать ребенка из детского сада или школы. Если за ним придет кто-то другой, предупредите об этом заранее воспитателя или школьного учителя.
5. Придумайте пароль для вашего ребенка и научите его никогда не садиться в машину к незнакомому человеку и никуда не уходить с ним, если он не знает пароль.
6. Убедите вашего ребенка в том, что гулять в компании друзей гораздо безопаснее, чем одному, особенно в позднее время. Преступника всегда привлекает одиноко гуляющий ребенок.
7. Научите вашего ребенка пользоваться телефоном-автоматом, включая международный. Номера домашнего телефона и телефонов служб помощи он должен знать наизусть.
8. Фотографируйте вашего ребенка не реже одного раза в год, а имеющееся у вас описание внешности и особых примет ребенка поможет вам в том случае, если он потеряется или будет похищен.
9. Будьте такими родителями, которым ребенок сможет рассказать обо всем, что с ним случится. Ребенок должен быть уверен в том, что вы всегда будете любить его и никогда не перестанете искать, если он потеряется или будет похищен.

### Этапы психологического сопровождения<sup>15</sup>

Анализируя практический опыт психологического сопровождения подростков, переживших различные виды насилия, и соотнося его с закономерностями перехода от позиции жертвы к позиции ответственности за свою жизнь, описанными в научной литературе, можно выделить следующие этапы:

**I. АДАПЦИОННЫЙ ЭТАП** - совместная работа замещающих родителей, специалиста, ребенка.

**Условие:** стабильный распорядок дня, предсказуемость поведения окружающих, любые физические занятия (нагрузки на крупные группы мышц), диагностика влияния травмы на личностное развитие ребенка, психологические занятия.

**Основная цель:** построение взаимодействия замещающих родителей, специалиста и приемного ребенка для дальнейшей работы над травмой.

**Задачи:**

- обеспечить чувство безопасности в физическом пространстве бытия;
- доверять специалисту по сопровождению (психологическая безопасность);
- обучить релаксации (методы телесной терапии, релаксации Джекобсона),
- выстроить «границы» области напряжения (контейнирование),
- развить саморегуляцию.

**Показатели готовности ребенка к переходу на следующий этап:**

- снижен риск патологических состояний,
- знаком с пространством, распорядком, не нарушает правила,
- стабильный эмоциональный фон.

**II. Начальный реабилитационный этап** - совместная работа замещающих родителей, специалиста, ребенка, возможно, включение ребенка в терапевтическую группу.

---

<sup>15</sup> Составитель: Селенина Е.В., ст. научный сотрудник лаборатории профилактики социально-психологических проблем безнадзорности и сиротства МГППУ, международный эксперт ЮНЕСКО, президент российского благотворительного фонда «Надежда», Москва 2002

**Основная цель:** возрождение чувств и отреагирование травматического опыта.

**Мишени психологического воздействия** - работа с общим напряжением, осознание внешних границ тела, «контейнирование» фантазий о травме, работа с образами травмы, в зависимости от потребностей и возможностей ребенка, фазы переживания травмы.

**Техники:** релаксации, физические упражнения, работа с сопротивлением материала, использование материалов, удобных для разрушения, визуализации, телесной терапии, арттерапии, игровой терапии.

**Показатели готовности ребенка к переходу на следующий этап** - «расчистка» внутреннего пространства, готовность ребенка работать с прошлым травматическим опытом, способность распознавать и выражать свои чувства (вербально и/или невербально).

### **III. Основной реабилитационный этап.**

**Основная цель:** завершение ситуации травмы.

**Задачи:** нивелирование психотравматических переживаний, восстановление личностных границ, исчезновение всех симптомов предыдущих фаз.

**Мишени психологического воздействия** - принятие и укрепление своего «Я» (принятие ценности себя и своей жизни, осознание себя не частью семьи или группы, а необходимой частью жизни), проработка картины потребностного будущего в зависимости от потребностей и возможностей ребенка, фазы переживания утраты.

**Техники:** игровая терапия (игра в Робинзона), нарративная терапия (рассказывание историй, диалогическое рассказывание историй, сказкотерапия), когнитивно-бихевиоральная терапия (выявления и оценивания автоматических мыслей, убеждений, выстраивание континуумов, работа с книгой жизни); гештальттерапия (анфиниш – бизнес).

**Показатели готовности ребенка к переходу на следующий этап** - ребенок спокоен в контакте, может дифференцировать и вербализовать собственные чувства, способен к саморегуляции, адекватно (без чувства вины и обиды) оценивает ситуацию травмы, проявляет активность и заинтересованность в рамках основной деятельности.

### **IV. Интегрированный этап.**

**Основная цель:** актуализация личностных ресурсов ребенка, ресурсов социально-поддерживающей сети, формирование жизнестойкости, подготовка к самостоятельной жизни.

**Задачи:**

- Расширение внешнего пространства. Изменение отношений к окружающим людям (позиция «Я – один из людей») и способов взаимодействия с ними.
- Освоение новых жизненных ролей и моделей поведения. Обретение уверенности в своих силах.
- Готовность к переменам за пределами переходного пространства, в реальной жизни.

**Формы организации:** включение в общую программу социализации (групповое консультирование, тренинг, организация взаимодействия в сети, формирование группы поддержки, досуговая и общественная занятость вне учреждения, частичная рабочая занятость).

**Параметры оценки состояния ребенка (для мониторинга):**

1. степень выраженности травматических переживаний ребенка (полуструктурированное интервью для оценки травматических переживаний ребенка, тарабрина);
2. фаза переживания утраты («перечень травматических переживаний ребенка», структурированное интервью, анализ социального анамнеза);

3. уровень выраженности депрессивных переживаний (опросник детской депрессии (М. Ковак), цветовой тест (Люшер));
4. способность совладания со стрессом (копинг-тест, человек под дождем);
5. самоидентичность, самопринятие, общая самооценка (опросник С. Хартера);
6. отношение к индивидуальному времени (методика Ж.Нюттена, методика «цветик-самоцветик»).

#### **Позиция психотерапевта**

Психотерапевт должен занимать вполне определенную позицию: он всегда должен быть на стороне подростка и быть уверенным, что тот не отвечает за перенесенное насилие. Прежде чем начинать работу по реконструкции субъективного образа мира подростка, психолог должен проявить душевную, духовную и поведенческую гибкость, установить необходимые отношения и приспособиться к его изначальной модели мира. И первый шаг, который необходимо сделать навстречу подростку, - это принять его и присоединиться к нему, предположить, что тот прав в своей установке по отношению к окружающим людям, какой бы она ни была.

#### **Проверка на лояльность**

Установлению доверия нередко мешают культурные стереотипы: «рассказать о жестокости в семье - значит предать близких», «нельзя выносить сор из избы» и др. Надо быть готовым к сопротивлению подростка, а также к своеобразным «провокациям», которые на деле оказываются своеобразной проверкой «на лояльность». К примеру, услышать от пятнадцатилетнего подростка: «Когда ты задаешь мне вопросы, мне хочется укусить тебя за нос». В подобных ситуациях следует, прежде всего, оставаться спокойным. Можно пошутить, можно обсудить внешние и внутренние границы «Я», которые так важно установить между людьми. Это дает подростку основание понять, что рядом - доброжелательный и уверенный взрослый, который не поддается на провокации и не боится агрессии.

Чем сильнее нарушена целостность «Я» подростка, пострадавшего от насилия, тем больше поддерживающих элементов, которые способствуют интеграции, восстановлению целостности, должно включаться в работу. Это может достигаться, например, поддерживающей позицией ведущего и группы, сокращением времени сеанса, увеличением игровых техник и «разговорных моментов», близких к техникам гуманистической, клиент-центрированной терапии.

#### **Что должны знать дети, чтобы защитить себя?**

Ребенок может избежать беды, если будет знать, что именно ему делать, когда он окажется в опасной ситуации. Твердо сказать «нет», рассказать тому, кто в состоянии реально помочь, - эти навыки, жизненно важные для любого ребенка, следует динамично прививать ему в целях использования в любой ситуации, угрожающей его безопасности.

Если дети хорошо знают, как устроено их тело, понимают, что оно принадлежит только им, то они не позволяют прикасаться к себе никому, кроме тех людей, которые не злоупотребляют их доверием. Даже маленькие дети должны знать правильные названия частей тела, включая половые органы.

Следует отвечать на вопросы детей просто и ясно, используя только те слова, которые они понимают. Ванная комната может быть самым подходящим местом для обучения личной безопасности. При мытье ребенка-дошкольника следует дать ему мыло, чтобы он сам вымыл свои половые органы. Необходимо объяснить, что эта часть тела является интимной, что никто, кроме врача в случае необходимости, не может прикасаться к ней без его согласия и сам ребенок тоже не должен трогать интимные части тела других людей.

Необходимо научить ребенка:

- доверять своим чувствам, интуиции. Таким образом, он сможет распознать возможную опасность и избежать ее;
- уметь различать хорошие, плохие и смущающие прикосновения.

При этом следует объяснить, что:

- хорошие прикосновения всегда приятны, как объятия тех, кого ребенок любит, или как дружеские рукопожатия;
- плохие прикосновения причиняют вред и оставляют неприятные воспоминания, от которых хочется избавиться, и которые могут ранить душу;
- смущающие прикосновения приводят в смущение, нарушают покой, вызывают непривычное волнение. Ими могут быть прикосновения, которые начинаются как хорошие, а потом причиняют боль. Например, щекотка, продолжающаяся слишком долго. Или же это могут быть приятные прикосновения, но тех людей, которых ребенок знает недостаточно хорошо, или «тайные» прикосновения, когда кто-то трогает интимные части тела.

Если какие-то прикосновения причиняют боль или смущают его, ребенок должен:

- громко сказать «нет», глядя прямо в глаза тому, кто это делает;
- убежать;
- рассказать обо всем взрослому, которому доверяет.

Ребенку необходимо разъяснить, что, хотя воспитанные дети и должны уважать взрослых, не следует подчиняться каждому взрослому только из-за того, что тот старше и вправе требовать послушания. Иногда это может быть опасно и привести к беде. Личная неприкосновенность является правом каждого человека. Нужно научить ребенка твердо говорить «нет» в случае любого посягательства на его неприкосновенность так же, как его учат закрывать дверь, когда он моется в ванной.

Родители должны поддерживать со своими детьми доверительные отношения. Для этого необходимо создать такие взаимоотношения в семье, когда ребенок может свободно обсуждать с взрослыми любые проблемы. Важно поддержать право ребенка на отказ обнять или поцеловать взрослого, если он этого не хочет: эти ласки даже со стороны родственника или близкого знакомого семьи могут быть неприятны ребенку. Альтернативой им может стать доброжелательный разговор или рукопожатие как выражение теплых чувств. От родителей требуется набраться терпения и научиться внимательно, слушать детей, когда они рассказывают о событиях своей жизни или о друзьях; задавать ребенку вопросы о его переживаниях, страхах и огорчениях; поощрять ребенка делиться сокровенными переживаниями - это одно из наиболее важных условий, которые помогают избежать беды. Нужно быть в курсе взаимоотношений ребенка с другими детьми и взрослыми, а секретность, окружающая взаимоотношения малыша или подростка с другими людьми, должна насторожить.

В каждой семье должны быть установлены **правила безопасности**, которые помогут детям избежать беды, когда они остаются дома одни или же находятся вне него:

- входная дверь должна быть захлопнута и закрыта на замок. Нельзя открывать дверь посторонним, даже если это почтальон, полицейский или водопроводчик;
- самым безопасным ответом ребенка по телефону, когда он дома один, может быть фраза, что мама и папа заняты, вместо того, чтобы говорить звонящему, что родителей нет дома;
- несовершеннолетний должен знать, кому из друзей или соседей он может позвонить в отсутствие родителей и взрослых, если он испугается или окажется в критической ситуации;

- рядом с телефонным аппаратом следует поместить номера телефонов экстренных служб;
- нужно научить ребенка пользоваться телефоном-автоматом, знать номер домашнего телефона и почтовый адрес;
- если ребенок регулярно ходит в определенные места (школа, магазин, спортивная секция и т.п.), необходимо вместе с ним выбрать наиболее безопасный маршрут;
- выучает и использование в семье пароля безопасности. При этом важно выбрать легко запоминающееся слово, которое несовершеннолетний будет использовать в качестве сигнала, что он оказался в опасности и нуждается в помощи и пр.

### **Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию насилия и жестокого обращения в семье с несовершеннолетними**

В ходе реализации межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию насилия и жестокого обращения в семье с несовершеннолетними согласно предлагаемому порядку будут решаться следующие задачи:

1. Повышение оперативности в получении информации о фактах насилия и жестокого обращения с детьми с целью своевременного принятия соответствующих мер.
2. Создание объективной системы учета детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения в семье с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.
3. Появление доступной информации для ребенка, подвергшегося насилию, о местах, куда можно обратиться за помощью (возможно действие на правах социальной рекламы - телефоны, адреса).
4. Появление доступной информации для граждан, ставших свидетелями жестокого обращения с ребенком, о местах, куда можно обратиться с сообщением (возможно действие на правах социальной рекламы - телефоны, адреса).
5. Появление доступной информации о местах временного проживания (социальные приюты, социальные гостиницы и т.д.) для лиц, ставших жертвами насилия.
6. Разработка общего алгоритма действий специалистов, выявивших факты насилия над детьми и жестокого обращения с ними. Разработка нормативных ведомственных актов, закрепляющих действия специалистов в случаях выявления фактов насилия над детьми и жестокого обращения с ними, и их персональную ответственность за эти действия или бездействия (Устав учреждения, приказ, постановление, должностная инструкция специалиста и т.д.).
7. Формирование через СМИ общественного мнения о роли и месте семьи в обществе, о формировании здорового образа жизни, о негативном отношении к насилию и жестокости в семье. Привлечение общественного мнения к решению этих проблем и их профилактике.

№	Ведомства, орган, учреждение	Действия	Сроки	Правовая основа
1.	Все органы и учреждения	Направляют сообщение (информацию) о выявленном факте насилия по отношению к несовершеннолетнему в ОВД и прокуратуру для дальнейшего разбирательства по существу и	немедлительно	

		<p>принятия мер.</p> <p>Направляют информацию в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав для осуществления контроля за обеспечением прав ребенка.</p> <p>Обеспечивают доступность информации о местах, куда можно обратиться за помощью в случае подтверждения насилия.</p> <p>Формируют через СМИ общественное мнение о роли и месте семьи в обществе, о здоровом образе жизни, о негативном отношении к насилию и жестокости в семье. Привлекают общественное мнение к решению этих проблем и их профилактике.</p>	в течение суток	
2.	Органы внутренних дел	<p>Принимают меры по защите ребенка, если его жизни и здоровью угрожает опасность - изъятие из семьи и помещение в детское учреждение.</p> <p>При необходимости назначают судебно-медицинскую экспертизу.</p> <p>Устанавливают в действиях родителей состав административного правонарушения, составляют протокол и направляют на рассмотрение в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.</p> <p>Информируют органы опеки и попечительства о необходимости сбора материалов на лишение родительских прав в отношении родителей, допускающих насилие или жестокое обращение с детьми и направлении дела в суд.</p> <p>Устанавливают в действиях родителей состав преступления, возбуждают уголовное дело.</p> <p>Проводят следственные действия по уголовному делу.</p> <p>Ставят на учет в ПДН ОВД неблагополучных родителей (иных законных представителей), проводят с ними профилактическую работу.</p>	<p>незамедлительно</p> <p>в течение суток</p> <p>в течение суток</p> <p>незамедлительно</p> <p>в течение 3-х суток</p> <p>до 30-ти суток</p> <p>в течение 3-х суток</p> <p>систематически</p>	
3.	Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	<p>Принимает сообщение о факте насилия, анализирует имеющуюся информацию о данной семье, при необходимости запрашивает информацию в других ведомствах.</p> <p>Представляет необходимые сведения</p>	<p>весь период</p> <p>в течение 15</p>	

		<p>для следственных служб ОВД.</p> <p>Принимает решение по административному производству в отношении родителя или иного законного представителя.</p> <p>Организуют сбор материалов на лишение родительских прав, составляют мотивированное заключение и направляют материалы по лишению родительских прав в прокуратуру или суд.</p> <p>Участвует при необходимости в судебном разбирательстве.</p> <p>Ставит семью на контроль до окончательного разрешения вопроса.</p> <p>Координирует и контролирует проведение социальной реабилитации либо устройства ребенка, а также профилактику семьи ведомствами в случае оставления ребенка в семье, если факты насилия не подтвердились, однако в действиях родителей усматривается уклонение от исполнения родительских обязанностей либо отрицательное влияние на детей.</p>	<p>дней со дня поступления в течение 7 дней</p>	
4.	Органы опеки и попечительства	<p>Принимают меры по защите прав и законных интересов ребенка:</p> <p>Решают вопросы по восстановлению необходимых документов и защите имущественных прав ребенка (свидетельство о рождении, справки о жилье, о закреплении жилья за ребенком и т.д.).</p> <p>Организуют сбор материалов на лишение родительских прав, составляют мотивированное заключение и направляют материалы по лишению родительских прав в прокуратуру или суд.</p> <p>При необходимости принимают участие в судебных разбирательствах на стороне несовершеннолетнего.</p> <p>Готовят материалы для государственного устройства ребенка.</p>	<p>весь период</p> <p>в течение 7 дней</p>	
5.	Специализированные учреждения для несовершеннолетних,	<p>Организуют социальную реабилитацию несовершеннолетнего, поступившего в учреждение по факту насилия в семье.</p> <p>Организуют работу с семьей, как находящейся в социально опасном</p>	<p>весь период</p> <p>согласно плана работы</p>	

	нуждающихся в социальной реабилитации, социальные учреждения со стационаром для несовершеннолетних	положении. Организуют мероприятия общей профилактики насилия в семье с детьми и родителями, находящимися на обслуживании.	учреждения.	
6.	Центры социальной помощи семье и детям, социальные учреждения с отделениями по работе с семьей и детьми без стационара	Организуют социальную реабилитацию несовершеннолетнего по факту насилия в семье. Организуют работу с семьей, как находящейся в социально опасном положении. Организуют мероприятия общей профилактики насилия в семье с детьми и родителями, находящимися на обслуживании учреждения или микрорайона.	весь период  согласно плану работы учреждения.	
7.	Лечебно-профилактические учреждения	Организуют оказание медицинской помощи ребенку по фактам жесткого обращения в семье. Проводят профилактику жесткого обращения с детьми при патронажах в семьях, находящихся в социально-опасном положении.	весь период  по плану учреждения	
8.	Центры психолого-педагогической диагностики, коррекции и развития (или консультирования)	Разрабатывают методики социальной реабилитации и индивидуальных программ профилактики детского насилия в семье для специалистов разных ведомств (образование, социальная защита и т.д.). Организуют индивидуальную реабилитацию несовершеннолетнего по факту насилия в семье, а также работу с семьей, как находящейся в социально опасном положении.	согласно плану работы учреждения  весь период	
9.	Образовательные учреждения	Проводят правовой всеобуч для детей и родителей. Организуют психологическую и педагогическую помощь детям, подвергшимся насилию. Организуют мероприятия общей профилактики насилия в семье с учащимися и родителями. Предоставляют информацию по запросам об учащемся, подвергшемся насилию, и его семье.	согласно плану работы учреждения  в течение 3-х дней	
10	Органы и управления	Разрабатывают общий алгоритм действий специалистов, выявивших		

	ведомств	факты насилия над детьми и жестокого обращения с ними. Разрабатывают нормативные ведомственные акты, закрепляющие действия специалистов в случаях выявления фактов насилия над детьми и жестокого обращения с ними, и их персональную ответственность за эти действия или бездействия (Устав учреждения, приказ, постановление, должностная инструкция специалиста и т.д.). Осуществляют контроль за проведением мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних; родителями, не исполняющими обязанности по содержанию, воспитанию, обучению и защите прав своих детей либо жестоко обращающихся с ними.		
11	Департамент по защите прав детей	Осуществляет независимый контроль и экспертизу по реализации порядка межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию насилия и жестокого обращения в семье с несовершеннолетними. Участствует (по согласованию) в организации и проведении акций и мероприятий, направленных против насилия и жестокого обращения с детьми в семье.		

**Контрольные вопросы:**

1. Назовите уровни профилактики в сфере защиты детства.
2. На каких принципах строится работа с родителями?
3. Плохое обращение родителей и воспитателей с детьми можно предотвратить? Как?
4. Как можно предотвратить насилие в отношении детей в современном казахстанском обществе?
5. Что должен знать и уметь педагог для оказания помощи ребенку, пострадавшему от жестокости и насилия?
6. Что должен предпринимать специалист образовательного учреждения, чтобы создать доверительный уровень общения с детьми?
7. Какие задачи стоят перед психологом?
8. Перечислите основные этапы психологического сопровождения подростков, переживших различные виды насилия.
9. Чему необходимо научить ребенка, чтобы он мог самостоятельно распознать возможную опасность и избежать ее?
10. Каков порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и профессиональному вмешательству в ситуацию насилия и жестокого обращения в семье с несовершеннолетними?

## Глава 7.

# Анализ законодательных, национальных планов действий, программ и политик по предупреждению и борьбе с различными формами насилия в отношении детей

Как и любой человек, ребенок пользуется гарантиями и защитой, обеспечиваемыми в соответствии с общими документами по правам человека, и, прежде всего документами, защищающими человека от жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения. Кроме того, во **Всеобщей декларации прав человека** предусматривается, что детство дает право на особое попечение и помощь.

Одна из главных целей Конвенции о правах ребенка, ратифицированной Казахстаном, состоит в том, чтобы подтвердить, что дети должны в полной мере пользоваться всеми правами человека и что для этого необходимо принять соответствующие меры.

Насилие очень многолико и может иметь место везде, где дети проводят время, - в семье, на улице, в школе, в государственных приютах и исправительных учреждениях. Каждый, кто вступает в непосредственный контакт с детьми, может оказаться способным на насилие - родитель, воспитатель, родственник, любой член общины, другой ребенок, школьный учитель, полицейский. Вне зависимости от характера насилия или места, где оно совершается, у него общие корни: дискриминация, социальная приемлемость, бедность и социальный стресс. При этом **Конвенция ООН о правах ребенка 1989 год** (Конвенция) обязывает обеспечить физическую неприкосновенность, безопасность и достоинство детей, в странах существуют законы, запрещающие насилие...

Берлинские обязательства - первая Межправительственная конференция по проблемам детей в Европе и Центральной Азии, Берлин, май 2001 года. Правительства взяли на себя обязательство: «Принять все необходимые меры с целью положить конец всем формам насилия в отношении детей, таких как сексуальные злоупотребления, эксплуатация, телесные наказания; бороться со всеми видами насилия в школах; ограждать детей от насилия и порнографии в средствах массовой информации и в Интернете; положить конец торговле детьми без криминализации тех детей, которые стали ее жертвами, и обеспечить широкую реабилитацию и социальную реинтеграцию затронутых детей; осуществлять политику и программы реабилитации, которые полностью учитывают права и особые потребности детей - жертв вооруженных конфликтов, в том числе детей-беженцев, детей, ищущих убежища, и перемещенных детей, а также детей, лишенных родительской опеки» (пункт 14).

На специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН по положению детей в мае 2002 года был принят итоговый документ специальной сессии Генеральной Ассамблеи «Мир, пригодный для жизни детей», который включает обширный раздел «Защита от жестокого обращения, эксплуатации и насилия», и в котором Казахстан берет на себя обязательство «поощрять все страны к принятию и обеспечению соблюдения законов, а также совершенствованию осуществления политики и программ для защиты детей от всех форм насилия, невнимания, жестокого обращения и эксплуатации, будь то дома, в школе или в других учреждениях, на работе или в обществе».

Сараевские обязательства - вторая Межправительственная конференция «Сделаем Европу и Центральную Азию регионом, пригодным для жизни детей», Сараево, май 2004 года. В Сараевских обязательствах государства решили, среди прочего, «...инициировать и поддерживать действия, направленные на обеспечение ответственности государства за защиту детей от всех форм насилия, включая насилие в результате конфликта, насилие дома, насилие в средствах массовой информации и других технологических средствах информации, в частности, через принятие надлежащего законодательства, образование и проведение пропагандистских кампаний, предоставление услуг по защите детей на конфиденциальной основе и укрепление механизмов мониторинга и отчетности» и «вносить активный вклад в углубленное исследование Генерального секретаря ООН по вопросам насилия в отношении детей, как на национальном, так и на региональном уровнях».

27 мая 2005 г. в Словении, Казахстан подписал **«Люблянские обязательства по незамедлительным действиям в связи с насилием в отношении детей»**, принимая во внимание тяжелое бремя проблем в области физического и психического здоровья и благополучия, связанных с насилием, и его долгосрочные последствия, часто проявляющиеся лишь на последующих этапах жизни.

«Мы признаем настоятельную необходимость устранения расхождений между стандартами и реальностью, а также актуальность задачи по изменению представлений людей о том, какие формы поведения в отношении детей являются приемлемыми. В качестве приоритетных направлений действий мы обязуемся:

1. Разработать и ввести в действие на всех уровнях стратегии по предупреждению насилия в отношении детей на основе подходов и процессов, предусматривающих межотраслевое взаимодействие с участием специалистов различного профиля из разных секторов, представителей гражданского общества, родителей и молодежи, которым оказывается поддержка на самом высоком возможном политическом уровне;
2. Придавать максимальную политическую значимость проблеме предупреждения насилия в отношении детей и максимально привлекать к ней внимание, включая проведение общественных информационных кампаний по повышению уровня осведомленности о масштабах и негативных последствиях всех форм насилия, осуществляя устойчивое партнерское сотрудничество с детьми, отраслями, использующими новые информационные технологии, и средствами массовой информации;
3. Вводить в действие или отменять, по мере необходимости, все внутренние законодательные акты в целях запрещения всех форм насилия в отношении детей, даже незначительного характера, включая меры дисциплинарного воздействия; надлежащего преследования правонарушителей, совершивших акты насилия в отношении детей; и, если они будут признаны виновными, недопущения их контакта с детьми;
4. Усилить технические и институциональные возможности соответствующих секторов для выявления фактов насилия и осуществления соответствующих научно обоснованных стратегий для предупреждения насилия, оказания поддержки детям, ставшим его жертвами, а также усиления механизмов отчетности, передачи дел на рассмотрение и ответных действий;
5. Стремиться к определению масштабов и регулярному мониторингу всех форм насилия в отношении детей, а также собирать детализированные данные в отношении всех аспектов системы защиты детей и систематически оценивать эффективность мер, направленных на предупреждение насилия, при надлежащем участии детей;
6. Осуществлять эффективные меры вмешательства с учетом половой принадлежности и таким образом, чтобы они носили доброжелательный к ребенку характер, и предупреждать случаи повторных актов насилия в отношении детей путем разработки чувствительных процедур и механизмов, включая конфиденциальное консультирование; доступные службы защиты ребенка; службы здравоохранения и

судебные процедуры, доброжелательные к ребенку; восстановление физического и психосоциального состояния жертв насилия; и меры по устранению риска совершения повторных актов насилия правонарушителями;

7. Обеспечить обучение родителей и всех соответствующих профессиональных групп в области защиты прав ребенка, включая информирование о соответствующих международных, региональных и национальных нормах в области прав человека, о ненасильственных методах разрешения конфликтов и обеспечения дисциплины, а также о развитии ребенка и обстоятельствах жизни, правах и потребностях особо уязвимых групп детей;

8. Усилить международное и трансграничное сотрудничество, в том числе в области уголовных правонарушений, для предупреждения всех форм насилия в отношении детей и борьбы с ними, а также обеспечения того, чтобы лица, совершившие такие акты насилия, не имели возможности уходить от ответственности;

9. Создать возможности для того, чтобы дети и молодежь играли более активную роль в борьбе с насилием, способствуя созданию механизмов, позволяющих детям легче распознавать случаи насилия и обеспечивая их участие в разработке законодательных актов и стратегий, касающихся их, а также в проведении ситуационного анализа, исследований и мониторинга».

#### **Правовые обязанности государств по искоренению насилия в отношении детей дома и в семье.**

Правовые обязанности государств, содержащиеся в международных документах по правам человека по защите детей от всех видов насилия, в том числе дома и в семье в ряде международных документах.

**Конвенция о правах ребенка** требует, чтобы государства защищали детей «от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке» (статья 19).

В Конвенции также содержится основополагающее обязательство обеспечивать каждому ребенку уровень жизни, необходимый для его физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития (статья 27), оказывать родителям и законным опекунам надлежащую помощь» в выполнении ими своих обязанностей по воспитанию детей и обеспечивать развитие сети детских учреждений для детей работающих родителей (статья 18).

Европейские механизмы в области прав человека. Были приняты важные решения **Европейского суда по правам человека** и заключения **Европейского комитета по социальным правам** (контролирующего соблюдение Европейской социальной хартии и Пересмотренной социальной хартии) в связи с обязательствами по эффективной защите детей в контексте дома и семьи.

В своих последних решениях Суд ссылается на Конвенцию о правах ребенка, а в 2003 году он постановил: «Права человека в отношении детей и стандарты, к которым должны стремиться все государства при осуществлении этих прав в отношении всех детей, содержатся в Конвенции о правах ребенка».

Что касается сексуального насилия, то в одном из решений 2003 года Суд в очередной раз повторил, что государства должны принимать меры, направленные на то, чтобы лица, находящиеся в их юрисдикции, не подвергались жестокому обращению, включая дурное обращение стороны частных лиц. Он пришел к заключению, что согласно современным стандартам и тенденциям, позитивные обязательства государств-членов в соответствии со статьями 3 и 8 Конвенции должны рассматриваться, как необходимость предусмотреть наказание и эффективное

преследование за любой сексуальный акт не по взаимному согласию, даже в отсутствие физического сопротивления со стороны жертвы.

Европейская социальная хартия и Пересмотренная Европейская социальная хартия, которая со временем ее заменит, содержат гарантии защиты от жестокого обращения. Европейский комитет по социальным правам, который контролирует соблюдение государствами-членами данных Хартий, в 2001 году развил и уточнил свое толкование статьи 17. Статья 17 Пересмотренной хартии требует от государств «...принять надлежащие и необходимые меры, направленные... на защиту детей и молодых людей от пренебрежения их интересами, насилия и эксплуатации».

В 2004 году Генеральная Ассамблея ООН приняла резолюцию об искоренении преступлений против женщин и девочек, «совершаемых в защиту чести».

### **Правовые обязанности государств по искоренению насилия в школе**

Как такового, международно-правового документа, который был бы специально посвящен борьбе с насилием в школе, не существует. Вместе с тем упомянутых ниже в документах проблематика насилия в школе находит либо свое прямое отражение в тех или иных положениях, либо косвенное через интерпретацию общих статей, содержащуюся во мнениях или заключениях, выносимых контрольными механизмами.

В отношении насилия в школьной среде особое значение имеют две статьи Конвенции:

Пункт 1 статьи 19 предусматривает: «Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительные меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей (...) или любого другого лица, заботящегося о ребенке».

В соответствии с пунктом 2 статьи 28 «государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка (...)».

Кроме того, что касается целей образования, то государства, соглашаясь, в частности, в том (статья 29), что оно должно быть направлено на развитие личности ребенка, воспитание в ребенке уважения к правам человека и основным свободам, подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, мира, терпимости, равноправия мужчин и женщин и дружбы между всеми народами, этническими, национальными и религиозными группами, а также лицами из числа коренного населения.

Комитет по правам ребенка, учрежденный Конвенцией (статья 43) для контроля за ее осуществлением, в этом смысле особо подчеркнул необходимость укреплять связи между школой, семьей и обществом, обеспечивать активную роль детей в профилактике и обсуждении различных форм насилия, в частности, в семье и в целом в школе.

Статьи, в которых излагаются основные принципы, утверждают принцип недопущения какой-либо дискриминации (статья 2), право на жизнь и в максимальной степени выживание и здоровое развитие ребенка (статья 6), первоочередное внимание наилучшему обеспечению интересов ребенка (пункт 1 статьи 3) и право ребенка быть заслушанным по всем затрагивающим его вопросам, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание (статья 12). В других статьях рассматриваются отдельные формы насилия и эксплуатации.

В дополнение к обязанности защищать детей от всех форм физического и психологического насилия в Конвенции о правах ребенка содержится требование к

государствам принимать «любые эффективные и необходимые меры с целью упразднения традиционной практики, отрицательно влияющей на здоровье детей».

Комитет по правам ребенка, утвержденный Конвенцией (статья 43) для контроля ее осуществлением, в этом смысле особо подчеркнул необходимость укреплять связи между школой, семьей и общиной, обеспечивать активную роль детей в профилактике и обсуждении различных форм насилия, в частности, в семье и в целом в школе.

Кроме того, по мнению Комитета, «образование должно также предоставляться таким образом, чтобы при этом соблюдались строгие ограничения в отношении дисциплины, о которых говорится в пункте 2 статьи 28, и поощрялось отсутствие насилия в школе».

### **Национальное законодательство, направленное на защиту прав детства**

Законодательство Республики Казахстан запрещает осуществление насилия в отношении детей. Так, в соответствии с пунктом 2 статьи 17 **Конституции Республики Казахстан** никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

Казахстан, являясь членом ООН, ОБСЕ, выстраивает национальное законодательство Республики Казахстан на основе международного законодательства и взятых на себя обязательств по их исполнению.

10 ноября 1994 г. в Республике Казахстан ратификация Конвенции «О правах ребенка» (Нью-Йорк, 20 ноября 1989 года) послужила серьезной заявкой в обеспечении государством защиты прав детей.

Имплементация международных норм в области обеспечения прав и интересов детей находит свое отражение в дальнейшем развитии и совершенствовании законодательства Республики Казахстан. Общие принципы и нормы Конвенции включены в Конституцию Республики Казахстан, Уголовный, Уголовно-процессуальный и Уголовно-исполнительный кодексы Республики Казахстан.

В целях более детальной и полной гармонизации международных и национальных норм были внесены поправки, дополнения и изменения в действующие законодательные акты Республики Казахстан. Был принят целый комплекс законов, основной сферой применения которых стали права и интересы детей.

Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года «**О правах ребенка в Республике Казахстан**», регулирующий отношения, возникающие в связи с реализацией основных прав и интересов ребенка. Закон был принят в соответствии с Конвенцией ООН «О правах ребенка» и включает в себя статьи, согласующиеся со статьями Конвенции. Согласно статье 10 Закона каждый ребенок имеет право на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни, государство обеспечивает личную неприкосновенность ребенка, осуществляет его защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения и действий сексуального характера, вовлечения в преступную деятельность и совершения антиобщественных действий и иных видов деятельности, ущемляющих закрепленные Конституцией Республики Казахстан права и свободы человека и гражданина. В связи с этим, государство гарантирует неприкосновенность ребенка от применения к нему насилия.

Согласно пункту 3 статьи 36 Закона ребенку, перенесшему физическую или психологическую травму вследствие преступления, насилия или иного незаконного деяния, должна быть оказана необходимая помощь в восстановлении здоровья и социальной адаптации.

**Кодекс «О браке (супружестве) и семье Республики Казахстан»** от 26 декабря 2011 года, в рамках которого привлекаются к ответственности за жестокое обращение в отношении детей родители.

Статья 75. Лишение родительских прав

1. Родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они:
- 1) уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в том числе при злом уклонении от уплаты алиментов;
  - 2) отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иного детского воспитательного, лечебного или других учреждений;
  - 3) злоупотребляют своими родительскими правами;
  - 4) жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;
  - 5) признаны в установленном законодательством порядке больными алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией.
2. Родители (один из них) могут быть лишены родительских прав при совершении ими умышленного преступления против жизни или здоровья своих детей либо супруга.

**Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях:**  
Глава 12 «Правонарушения, посягающие на права несовершеннолетних», статьи 111-117.

Лица, совершившие насилие в отношении ребенка, несут ответственность в зависимости от тяжести совершенного преступления. Для защиты детей от преступных форм физического, психического и сексуального насилия используются нормы уголовного законодательства.

**Уголовный кодекс Республики Казахстан**, введенный в действие с 1 января 1998 года, содержит отдельную главу «Преступления против семьи и несовершеннолетних», включающую 10 составов преступлений, которые могут быть совершены против детей.

Статья 131. Вовлечение несовершеннолетнего в преступную деятельность лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста - наказывается лишением свободы с лишением права занимать определенную должность или заниматься определенной деятельностью.

Статья 132. Вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий - наказывается привлечением к общественным работам, исправительными работами, либо лишением права занимать определенную должность или заниматься определенной деятельностью, либо лишением свободы.

Статья 133. Торговля несовершеннолетними - наказывается лишением свободы, либо лишением свободы с конфискацией имущества.

Статья 134. Подмена ребенка - наказывается штрафом, либо исправительными работами, либо лишением свободы.

Статья 135. Разглашение тайны усыновления (удочерения) - наказывается штрафом, либо исправительными работами, либо арестом с лишением права занимать определенную должность или заниматься определенной деятельностью.

Статья 136. Злом уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей - наказывается штрафом, либо привлечением к общественным работам или исправительными работами, либо ограничением свободы, либо арестом, либо лишением свободы.

Статья 138. Ненадлежащее исполнение обязанностей по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей - наказывается штрафом, либо исправительными работами, либо лишением свободы с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью.

Статья 139. Злоупотребление правами опекуна или попечителя наказывается штрафом, либо исправительными работами, либо ограничением свободы, либо лишением свободы.

Совершение преступления в отношении малолетнего, в соответствии с пунктом «ж» статьи 54 Уголовного кодекса Республики Казахстан является обстоятельством, отягчающим уголовную ответственность и наказание.

Таким образом, в Общей части Уголовного кодекса РК выделена категория потерпевших - дети. Уголовный кодекс устанавливает ответственность за эксплуатацию детей, в том числе и сексуальную.

Ст.122 УК РК - половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста;  
ст. 124 УК РК - развращение малолетних;  
ст. 128 ч.2 УК РК - вербовка в отношении заведомо несовершеннолетнего для сексуальной или иной эксплуатации, совершенная путем обмана;  
ст. 133 УК РК - торговля несовершеннолетними;  
ст. 270 УК Республики Казахстан - вовлечение в занятие проституцией;  
ст. 271 УК РК - организация или содержание притонов для занятия проституцией и сводничеством.

**Таким образом, казахстанское уголовное законодательство предусматривает ответственность практически за все виды физического и сексуального насилия над детьми.** Из возможных форм психического насилия наказывается только угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, доведение до самоубийства. Поскольку в последнем случае состав преступления является материальным, а не формальным, не все случаи доведения до самоубийства могут быть отнесены только к психическому насилию. Особой формой психического насилия можно считать разглашение тайны усыновления.

Пренебрежение основными потребностями ребенка наказывается в тех случаях, когда оставление без надзора создает угрозу его жизни или здоровью (ст. 119 УК РК – оставление в опасности), либо уклонение родителей и иных воспитателей ребенка от выполнения обязанностей по воспитанию, сопряженное с жестоким обращением с ребенком. Также наказывается злостное уклонение родителя от уплаты средств на содержание несовершеннолетних детей, т.е. невыполнение ими обязанности их содержать.

Кроме того, Кодексом об административных правонарушениях РК установлена ответственность за невыполнение родителями обязанностей по воспитанию детей (ст. 111), доведение несовершеннолетнего до состояния опьянения (ст. 112), вовлечение несовершеннолетнего в изготовление продукции эротического содержания (ст. 115) Статьей 32 **Закона РК «О порядке и условиях содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»** несовершеннолетние и взрослые содержатся раздельно, за исключением случаев, когда для профилактики правонарушений в камерах, где содержатся несовершеннолетние, необходимо содержание положительно характеризующихся взрослых, впервые привлекаемых к уголовной ответственности. Также необходимо отметить, что в интересах несовершеннолетних законодатель предусмотрел отсрочку отбывания наказания беременным женщинам и женщинам, имеющим малолетних детей, до достижения ребенком четырнадцатилетнего возраста.

В действующий Уголовный кодекс Республики включена статья 137, которая предусматривает ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних. Отсутствие в этой статье четкого и однозначного определения, что есть жестокое обращение с несовершеннолетним с точки зрения уголовного, а не семейного права затрудняет применение данной нормы на практике.

Пункт «ж» статьи 54 УК РК, подпункты 30 и 7 статьи 62 Кодекса об административных правонарушениях РК (далее - КоАП) определяет в качестве отягчающего обстоятельства любое преступление (административное

правонарушение), совершенное в отношении малолетнего, а также женщины, заведомо для виновного находящегося в состоянии беременности.

Кроме того, ряд статей особенной части УК РК и КоАП РК предусматривает прямую ответственность за посягательства на права несовершеннолетних:

Статья 96 ч.2 п. «г» - убийство, т.е. противоправное причинение смерти женщины, заведомо для виновного находящегося в состоянии беременности.

Ст. 97 - убийство матерью новорожденного ребенка;

Ст. 113 ч.2 п. «б» - принуждение к изъятию органов или тканей человека для трансплантации либо иного использования, совершенное с применением насилия либо с угрозой его применения в отношении заведомо несовершеннолетнего;

Ст. 115 ч.2 - заражение венерической болезнью лицом, знавшим о наличии у него этой болезни, совершенное в отношении несовершеннолетнего;

Ст. 116 ч.2 - заражение вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ/ СПИД) лицом, знавшим о наличии у него этой болезни, совершенное в отношении несовершеннолетнего;

Ст. 119 - заведомое оставление без помощи малолетнего находящегося в опасном для жизни и здоровья состоянии.

Статья 49 УИК РК предусматривает, что при осуществлении родительских прав родители и другие законные представители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию. Способы воспитания ребенка должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию ребенка. Таким образом, данная норма запрещает применение телесных наказаний.

Казахстан принял ряд законодательных актов, содержащих нормы по защите детей от насилия и созданию благоприятных условий для их развития. В соответствии со статьей 14 Закона Республики Казахстан **«Об образовании»** в организациях образования применение методов физического, морального и психического насилия по отношению к обучающимся и воспитанникам не допускается. Закон Республики Казахстан от 13 декабря 2000 г. **«О детских деревнях семейного типа и домах юности»**, в подпункте 2) статьи 17 досрочное расторжение договора о передаче детей в семью детской деревни может осуществляться в случае уклонения матери-воспитательницы от выполнения возложенных на нее обязанностей, злоупотребления своими правами, жестокого обращения с детьми, в том числе осуществления физического или психического насилия над ними и в других случаях возникновения неблагоприятных условий для содержания, воспитания и образования детей по инициативе органа опеки и попечительства.

Закон Республики Казахстан от 11 июля 2002 года **«О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями»**.

Закон РК от 9 июля 2004 года **«О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности»**.

Указ Президента № 1113 от 29 ноября 2010 г. **О государственной программе развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011 – 2015 годы**.

**Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы** на 2011-2020 гг., утвержденной Указом Президента № 1118 от 11 декабря 2010 г.

Решением Правительства № 36 от января 2006 г. создан Комитет по охране прав детей при Министерстве образования и науки Республики Казахстан.

В соответствии с международными Соглашениями (**постановление Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2004 года №756**) органы

внутренних дел стран-участниц СНГ обязались выявлять и возвращать в государства постоянного проживания несовершеннолетних. Так, ежегодно в ЦАН (центры адаптации несовершеннолетних) помещается более 10 тысяч безнадзорных подростков и детей, оставшихся без попечения, каждый десятый из которых является гражданином стран дальнего и ближнего зарубежья.

Торговля детьми, детская проституция и детская порнография запрещены в Казахстане. Государство обеспечивает личную неприкосновенность ребенка, осуществляет его защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения, действий сексуального характера, вовлечения в преступную деятельность и совершения антиобщественных действий и иных видов деятельности, ущемляющих закрепленные Конституцией Республики Казахстан права и свободы человека и гражданина. В соответствии со статьей 40 Закона за вовлечение ребенка в занятие проституцией, распространение, рекламирование или продажу ребенку порнографических материалов или предметов, печатных изданий, кино- или видеоматериалов, изображений или иных предметов порнографического характера и эротического содержания устанавливается ответственность в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан.

В казахстанском законодательстве до сих пор отсутствуют определения «жестокое обращение с ребенком», «насилие», «злоупотребление», «оскорбление». Законодательные нормы порой носят декларативный характер и не имеют механизма реализации. Несмотря на наличие отмеченных проблем, в Казахстане для защиты прав и законных интересов детей используются два основных механизма: гражданско-правовой и уголовно-правовой. Нормы семейного права применяются в тех случаях, когда в действиях родителей не содержится признаков состава какого-либо преступления. Так, Кодекс о браке (супружестве) и семье РК позволяет лишить родителей родительских прав (ст. 75), ограничить в этих правах (ст. 79), а также отобрать ребенка у родителей при наличии непосредственной угрозы его жизни или здоровью (ст. 82).

Реализации прав детей способствуют ратифицированные Казахстаном факультативные протоколы к Конвенциям, касающимся участия детей в вооруженных конфликтах, торговли детьми, детской проституции и детской порнографии, а также запрещения и принятия немедленных мер, по искоренению наихудших форм детского труда.

30 декабря 1999 г. - ратификация РК Конвенции «О взыскании за границей алиментов» (Нью-Йорк, 20 июня 1956 года);

14 декабря 2000 г. - ратификация РК Конвенции Международной Организации Труда «О минимальном возрасте для приема на работу» (Женева, 6 июня 1973 г.);

30 июля 2002 г. - ратификация РК Конвенции МОТ 1999 г. (№182) «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда»;

12 октября 2004 г. - подписание РК Конвенции ООН «О борьбе с торговлей людьми и с эксплуатацией проституции третьими лицами» (г. Нью-Йорк, 21 марта 1950 г.) и заключительный протокол к ней;

4 июля 2001 г. - ратификация РК Факультативного протокола от 6 сентября 2000 г. к Конвенции о правах ребенка, касающегося торговли детьми, детской проституции и детской порнографии;

6 сентября 2000 г. - ратификация Факультативного протокола от к Конвенции о правах ребенка, касающегося участия детей в вооруженных конфликтах;

январь 2006г. Казахстаном были ратифицированы: Международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах; Международный Пакт о гражданских и политических правах; Конвенция по искоренению торговли людьми и эксплуатации других, в форме проституции.

Государственная политика в отношении соблюдения прав детей обеспечивает дальнейшее развитие законодательства Республики Казахстан в целях его полного соответствия принципам и положениям Конвенции.

Казахстан отчитывается перед Комитетом по правам ребенка, учрежденным Конвенцией (статья 43) для контроля за ее осуществлением, по выполнению Конвенции о правах ребенка Республикой Казахстан:

Март 2001 г. - Первоначальный доклад РК о выполнении Конвенции о правах ребенка, включающий информацию о мерах, принятых РК по осуществлению Конвенции в период с 1994 по 2000 год.

2002 г. , 2007 г - Альтернативные доклады неправительственных организаций РК о выполнении Конвенции Казахстаном, включавший в себя комментарии к правительственному докладу.

Июнь 2003 г., май 2007, октябрь 2011 - Первый, второй, четвертый правительственные отчеты были заслушаны на сессиях комитета ООН по правам ребенка в г. Женеве, по результатам которого Комитетом был подготовлен пакет замечаний и рекомендаций к докладу.

Таким образом, ребенок в Казахстане пользуется гарантиями и защитой, обеспечиваемыми в соответствии с международными и национальными документами по правам человека, и, прежде всего, документами, защищающими человека от жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения. Кроме того, во Всеобщей декларации прав человека предусматривается, что детство дает право на особое попечение и помощь. Существующие правовые документы по правам человека, как те, основным предметом которых являются проблемы детства, так и те, которые могут толковаться применительно к этим проблемам, в совокупности направлены на обеспечение детям такой же защиты, как и взрослым.

## **Оказание правовой помощи**

### **Законодательство на стороне ребенка**

Жестокость в отношении детей, равно как и безразличие к судьбам несовершеннолетних, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях - представляется актуальной проблемой общества. Права детей Казахстана нарушаются сегодня как в семье, так и в госучреждениях.

Насилие происходит в первую очередь в семьях. В связи с этим в настоящее время актуальной задачей остается совершенствование казахстанского законодательства в области охраны прав детей и семейной политики.

На сегодняшний день имеется хорошая нормативная база по защите прав и законных интересов детей. Однако все эти меры не исключают необходимости продолжения работы по совершенствованию действующего законодательства, в том числе и такой проблемы, как развитие системы ювенальной юстиции.

### **Уголовное законодательство в защиту подростков - жертв насилия**

Если вы приняли решение о возбуждении уголовного дела, то в первую очередь необходимо пройти медицинский осмотр, чтобы не только получить медицинскую помощь, но и собрать неопровержимые доказательства. Для этого необходимо воздержаться от приема ванны или душа, сохранить одежду, в которой вы были в момент преступления.

Уголовное право разделяет потерпевших подростков на две возрастные категории: это малолетние, т. е. в возрасте до 14 лет, и несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет. При оказании помощи малолетним имеются некоторые особенности: малолетние в силу возраста сами не могут самостоятельно защищать свои права и в защите их прав принимают участие законные представители или другие лица, их замещающие.

Заявление о совершенном насилии подается либо в полицию, либо в прокуратуру. Заявления могут быть устные и письменные. Устные заявления заносятся в протокол, который подписывается заявителем и должностным лицом органа дознания, следователем или прокурором, принявшим заявление. Письменное заявление должно быть подписано лицом, от которого оно исходит. Заявителю должна быть разъяснена ответственность за заведомо ложный донос, о чем делается отметка в протоколе, которая удостоверяется подписью заявителя (ст.178 УПК РК). Заявитель предупреждается об уголовной ответственности за заведомо ложный донос по статье 351 Уголовного кодекса Республики Казахстан, о чем в протоколе делается отметка, которая удостоверяется подписью заявителя. Ложные заявления о насилии могут использоваться для сведения личных счетов, вымогательства денежных сумм и т. п. Следует знать, что если заявителю не исполнилось 16 лет, то предупреждение об ответственности за заведомо ложный донос не делается.

В соответствии со ст.184 УПК РК решение по заявлению или сообщению о преступлении должно быть принято не позднее трех суток со дня его поступления. В необходимых случаях для получения дополнительных сведений, истребования документов или иных материалов, проведения осмотра, выемки предметов или документов, имеющих значение для дела, экспертизы этот срок может быть продлен начальником органа дознания, начальником следственного отдела до десяти суток, а в исключительных случаях - до двух месяцев, о чем в течение трех суток должен быть уведомлен прокурор.

По поступившему заявлению или сообщению должно быть принято одно из следующих решений:

- 1) о возбуждении уголовного дела;
- 2) об отказе в возбуждении уголовного дела;
- 3) о передаче заявления, сообщения по подследственности, а по делам частного обвинения - по подсудности;
- 4) об осуществлении упрощенного досудебного производства.

В случае направления заявления или сообщения по подследственности или подсудности орган дознания, начальник следственного отдела, следователь, прокурор обязаны принять меры к предотвращению или пресечению преступления, а равно закреплению следов преступления.

На основании постановления проводится судебно-медицинская экспертиза. При этом важно иметь заключение предшествующего осмотра врача, который должен был произойти непосредственно после инцидента. Также играют роль сохранившиеся на теле следы насилия, являющиеся неопровержимыми свидетельствами.

В соответствии со статьей ст. 75 УПК РК - потерпевшим признается лицо, которому преступлением причинен моральный, физический или имущественный вред. Потерпевший и его представитель имеют право: представлять доказательства; заявлять ходатайство; знакомиться со всеми материалами дела с момента окончания предварительного следствия; участвовать в судебном разбирательстве; заявлять отводы; приносить жалобы на действие лица, производящего дознание, следователя, прокурора и суда, а также приносить жалобы на приговор или определение суда и постановления народного судьи.

Потерпевший имеет право подать иск в размере нанесенного материального и морального ущерба. Под моральным вредом (ст. 951 ГК РК) понимаются нарушения, умаление или лишение личных неимущественных благ и прав физических и юридических лиц, в том числе нравственные или физические страдания (унижение, раздражение, подавленность, гнев, стыд, отчаяние, физическая боль, ущербность, дискомфортное состояние и т.п.), испытываемые (претерпеваемые, переживаемые) потерпевшим в результате совершенного против него правонарушения.

Под нравственными страданиями как эмоционально-волевыми переживаниями человека следует понимать испытываемые им чувства унижения, раздражения, подавленности, гнева, стыда, отчаяния, ущербности, состояния дискомфорта и т.д. Эти чувства могут быть вызваны, например, противоправным посягательством на жизнь и здоровье как самого потерпевшего, так и его близких родственников (родителей, супруга, ребенка, брата, сестры); незаконным лишением или ограничением свободы либо права свободного передвижения; причинением вреда здоровью, в том числе уродующими открытые части тела человека шрамами и рубцами; раскрытием семейной, личной или врачебной тайны; нарушением тайны переписки, телефонных или телеграфных сообщений; распространением не соответствующих действительности сведений, порочащих честь и достоинство гражданина; нарушением права на имя, на изображение; нарушением его авторских и смежных прав и т.д. Под физическими страданиями следует понимать физическую боль, испытываемую гражданином в связи с совершенным против него противоправным насилием или причинением вреда здоровью (Постановление Верховного Суда РК от 21 июня 2001 г. № 3 «О применении судами законодательства о возмещении морального вреда»).

### **Уголовное законодательство для несовершеннолетних преступников**

По сравнению с началом десятилетия резко увеличилась преступность несовершеннолетних, причем значительно выросло количество насильственных преступлений. Создавшаяся социальная ситуация потребовала разработки новых подходов к решению возникающих проблем, что нашло отражение в существенных изменениях законодательства.

Юридическая помощь оказывается не только потерпевшим, но и подросткам, совершившим правонарушения.

Подозреваемый в праве знать, в чем он подозревается; давать объяснения; представлять доказательства; заявлять ходатайства; знакомиться с протоколами следственных действий, произведенных с его участием, а также с материалами, направляемыми в суд в подтверждение законности и обоснованности применения к нему заключения под стражу в качестве меры пресечения; заявлять отводы; приносить жалобы на действия и решения лица, производящего дознание, следователя, прокурора. Подозреваемый имеет право на защиту.

В качестве защитников допускаются: адвокат по предъявлении им ордера юридической консультации; представитель профессионального союза или другого общественного объединения, являющийся защитником, предъявлении им соответствующего протокола, а также документа, удостоверяющего его личность. По определению суда или постановлению судьи в качестве защитников могут быть допущены близкие родственники и законные представители обвиняемого, а также другие лица. Участие защитника обязательно в случаях, если подозреваемый/обвиняемый не достиг совершеннолетия.

УК РК можно рассматривать в качестве следующего шага по усилению охраны прав подростков, индивидуализации их ответственности и применяемых мер, профилактических и социализирующих акцентов в работе с подростками. Впервые в нем появились особый раздел и глава, в которых вопросы уголовной ответственности несовершеннолетних представлены в систематизированной форме. Положения этого раздела соответствуют таким международным документам, принятым Генеральной ассамблеей ООН, как «Минимальные стандартные правила, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних» (1995) и Конвенция о правах ребенка (1989), в которых, в частности, говорится о том, что меры, применяемые к подростку - правонарушителю, должны учитывать особенности его личности, что он не может быть подвергнут «жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания». Цель наказания заключается в «восстановлении социальной справедливости, ... исправлении осужденного и предупреждении совершения новых

преступлений» (ст. 38 УК РК, 1997). Таким образом, направленность на дифференцированный характер и индивидуализацию применяемых мер и профилактику преступлений - основные отличительные черты нового уголовного законодательства по отношению к несовершеннолетним.

Среди видов наказания, которые могут быть назначены несовершеннолетним согласно УК РК, обращает на себя внимание привлечение к общественным работам. Привлечение к общественным работам назначается на срок от сорока до ста шестидесяти часов, заключается в выполнении работ, посильных для несовершеннолетнего, и исполняется им в свободное от учебы или основной работы время. Продолжительность исполнения данного вида наказания лицами в возрасте до шестнадцати лет не может превышать двух часов в день, а лицами в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет - трех часов в день. Исправительные работы назначаются несовершеннолетним, достигшим к моменту вынесения судом приговора шестнадцатилетнего возраста, на срок до одного года. Ограничение свободы назначается несовершеннолетним на срок от одного года до двух лет. Лишение свободы несовершеннолетним может быть назначено на срок не свыше десяти лет, а за убийство при отягчающих обстоятельствах или по совокупности преступлений, одним из которых является убийство при отягчающих обстоятельствах, - двенадцати лет. Несовершеннолетним, совершившим преступление небольшой тяжести или впервые совершившим преступление средней тяжести, лишение свободы не назначается.

Безусловно, положительно включение в УК РК норм, регулирующих освобождение несовершеннолетних судом от наказания с направлением в специальное воспитательное или лечебно-воспитательное учреждение и сроки пребывания в этих учреждениях (ст. 82 УК РК).

В целом, положения, регулирующие ответственность несовершеннолетних в УК, создают хорошие предпосылки для эффективного продолжения работы с подростками-правонарушителями.

***Контрольные вопросы:***

- 1. Дайте общую характеристику международной законодательной базы в сфере защиты прав ребенка от насилия.*
- 2. Какие особенности существуют при рассмотрении уголовного дела в отношении несовершеннолетних?*
- 3. Какие новшества были введены в нормативные акты по защите прав ребенка в последнее время?*
- 4. Какие пробелы, на Ваш взгляд, существуют в действующем законодательстве?*

## Глоссарий

**Декларация о правах ребенка** включает фундаментальные принципы обеспечения защиты и благосостояния детей. Первая Декларация о правах ребенка была принята в 1923 г. Советом неправительственной организации «Международный союз спасения детей». Эта Декларация, получившая название Женевской, была одобрена в 1924 г. V Ассамблеей Лиги Наций. В 1948 г. Генеральная Ассамблея ООН одобрила текст Декларации с некоторыми изменениями, а в 1959 г. приняла новую Декларацию, которая послужила основой для подготовки Конвенции о правах ребенка.

В 1978 г. правительство Польши представило Комиссии ООН по правам человека первоначальный проект, подготовленный на основе этой Декларации. Тогда выражалась надежда, что его можно будет принять в 1979 г., который был объявлен Международным годом ребенка. Комиссия пришла к выводу, что текст требует углубленного рассмотрения, и создала специальную рабочую группу, которая проводила по одному заседанию в год в течение 1980-х г.г. Рабочая группа достигла консенсуса в отношении окончательного варианта незадолго перед сессией Генеральной Ассамблеи ООН 1989 г., принявшей Конвенцию 20 ноября, в тридцатую годовщину Декларации 1959 г.

**Конвенция ООН о правах ребенка** - это всеобъемлющий перечень обязательств в отношении ребенка, которые государства готовы признать. Эти обязательства могут быть прямыми, например предоставление возможности для получения образования или обеспечение должного отправления правосудия в отношении несовершеннолетних; либо косвенными, давая возможность родителям, другим членам семьи или опекунам играть свои основные роли и выполнять обязанности воспитателей и защитников. Конвенция не является «хартией освобождения детей», ее содержание ни в коей мере не снижает значения семьи. Конвенция является международным договором. Ратифицируя международный договор (или присоединяясь к нему), государство принимает на себя обязательство выполнять сформулированные в нем положения и добросовестно обеспечивать соответствие своих национальных законов данному договору.

Конвенция охватывает широкую гамму прав человека. Традиционно права классифицируются как гражданские и политические, с одной стороны, и экономические, социальные и культурные - с другой. Хотя статья 4 касается этих категорий, сами статьи не разделены по этому принципу. Смысл Конвенции - подчеркнуть, что все права взаимно дополняют друг друга, обеспечивая выживание и развитие детей. Все права, охватываемые Конвенцией, сгруппированы в три категории: право на жизнь, выживание и развитие, защиту и участие. Дети должны быть обеспечены условиями для реализации широко спектра прав, начиная с имени и гражданства и заканчивая медико-санитарной помощью и образованием. Они имеют право на защиту от определенных действий, например пыток, эксплуатации, произвольного лишения свободы и необоснованного лишения семейной заботы. Дети также имеют право на участие в решениях, касающихся их жизни, и на участие в жизни местного сообщества.

Конвенция преследует три основные цели:

- Вновь подтвердить в отношении детей права, которые уже предоставлены в рамках других договоров. Некоторые из этих прав, например защита от пыток, касаются также и детей. Другие, например, право выражения мнения, свобода собраний, свобода вероисповедания и право на социальное обеспечение, привели к горячим дискуссиям во

время подготовки документа в отношении того, могут ли и должны ли дети иметь также права и если да, то в каких случаях. Было очень важно вновь подтвердить, что дети должны иметь такие же права, как и взрослые.

- Укрепить некоторые основные права человека, чтобы учесть особые потребности и уязвимость детей. Очевидным примером являются условия труда, которые должны быть более легкими для детей и молодежи, чем для взрослых. Другим примером являются условия, при которых детей можно лишать свободы.
- Установить нормы в тех областях, которые особенно актуальны для детей. Конвенция затрагивает весьма специфичные вопросы, касающиеся детей, например, процедуры усыновления/удочерения, доступ к начальному образованию, защита от злоупотреблений и отсутствия заботы в семье, а также взыскание алиментов.

Конвенция содержит три основных инновации. Во-первых, она вводит понятие «прав участия» для детей и признает значение информирования самих детей об их правах. Во-вторых, Конвенция поднимает такие вопросы, которые раньше никогда не рассматривались в международных документах: право детей, пострадавших от жестокости и эксплуатации, на реабилитацию и обязанность правительств предпринимать меры, нацеленные на ликвидацию традиционной практики, наносящей вред здоровью детей. В-третьих, она включает принципы и нормы, которые ранее фигурировали лишь в юридически не обязывающих текстах, и в частности вопросы, касающиеся усыновления/удочерения и отправления правосудия в отношении несовершеннолетних.

Конвенция также вводит две важные концепции, имеющие большое значение:

- «наилучшее обеспечение интересов ребенка» (статья 3) становится обязательным критерием для «всех действий в отношении детей»;
- принцип, в соответствии с которым родители или другие лица, ответственные за ребенка, обязаны «должным образом управлять и руководить ребенком в осуществлении им ... прав и делать это в соответствии с развивающимися способностями ребенка» (статья 5).

Комитет по правам ребенка выделил следующие статьи в качестве «руководящих принципов», которые являются основой для всех прав, содержащихся в Конвенции:

- статья 2 (о предотвращении дискриминации);
- статья 3 (о наилучших интересах ребенка);
- статья 6 (о праве на жизнь, выживание и развитие);
- статья 12 (об уважении взглядов ребенка).

Всего через пять лет после принятия Конвенция была ратифицирована примерно 90 % стран - членом ООН, что само по себе является беспрецедентным событием в истории международного гуманитарного права. По состоянию на 24 ноября 2004 года участниками Конвенции являются 192 государства. Цель норм и обязательств, изложенных в Конвенции, заключается в том, чтобы дать ориентиры для законодательства, политики и программ в отдельных странах, а также для международных, национальных, правительственных и неправительственных организаций и органов в их деятельности, касающейся детей. Влияние Конвенции на детей можно оценить лишь в той мере, в которой ее буква и дух были учтены в первую очередь правительствами, а также другими учреждениями и организациями. О прогрессе в реализации положений Конвенции можно судить по характеру национальных законов и политики, а также по наличию и эффективности структур и механизмов, требуемых для их осуществления.

**«Наилучшее обеспечение прав ребенка».** Статья 3 (1) Конвенции подразумевает, что «государственные или частные учреждения, занимающиеся вопросами социального обеспечения, суды, административные или законодательные органы» должны учитывать, что их деятельность оказывает воздействие на детей. И

поэтому все действия в отношении детей должны быть направлены на наилучшее обеспечение интересов ребенка и создания общества, дружественного к детям.

Принцип «наилучшего обеспечения прав ребенка» впервые был отражен в Декларации прав ребенка в 1959 г. Принцип имеет особое значение в тех ситуациях, когда не указываются другие принципы Конвенции (недискриминации, выживания и развития), например:

- разлучение с родителями (статья 9(1) и 9(3)): ребенок не может быть разлучен с его или ее родителями против его или ее воли «за исключением случаев, когда компетентные органы, согласно судебному решению, определяют в соответствии с примененным законом и процедурами, что такое разлучение необходимо в наилучших интересах ребенка». Государство должно уважать право ребенка, поддерживать личные отношения и прямые контакты с обоими родителями на регулярной основе, «за исключением случая, когда это противоречит наилучшим интересам ребенка».
- ответственность родителей (статья 18(1)): родители совместно несут основную ответственность за воспитание ребенка, и «наилучшие интересы ребенка являются предметом их основной заботы».
- защита ребенка, лишенного семьи (статья 20): дети, временно или постоянно лишенные своего семейного окружения, или те, кто не могут оставаться в таком окружении, имеют право на особую защиту «в собственных наилучших интересах».
- усыновление/удочерение (статья 21): государство учитывает в первостепенном порядке «наилучшие интересы ребенка».
- лишение свободы (статья 37(в)): дети, лишенные свободы, должны быть отделены от взрослых, «если только не считается, что в наилучших интересах ребенка этого делать не следует».
- отправление правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей (статья 40(2)(б)(iii)): родители или законные опекуны должны присутствовать на слушании, «если это не считается противоречащим наилучшим интересам ребенка».

Любая интерпретация «наилучшего обеспечения прав ребенка» должна соответствовать духу Конвенции и учитывать, что ребенок - это личность с собственными взглядами и чувствами. А также ребенок является объектом гражданских и политических прав и специальной защиты. Государство не должно использовать интерпретацию «наилучших интересов ребенка» для отрицания прав, гарантируемых Конвенцией, например, для защиты традиционных практик или физического наказания.

**Насилие в отношении ребенка** - это все формы физического и/или эмоционального жестокого обращения, сексуального насилия, беспризорности или уклонение от родительских обязанностей, коммерческая или иная эксплуатация, причиняющая настоящий или потенциальный вред детскому здоровью, выживанию, развитию, или достоинству в контексте ответственности, доверия, или власти. Дети могут стать жертвами насилия дома, в школе, на улицах, в общине и в государственных учреждениях.

Конвенция о правах ребенка признает широкие масштабы насилия в отношении детей и указывает, что дети имеют право на защиту от всех форм насилия. Под насилием подразумевается похищение, детоубийство, убийство, традиционные практики, причиняющие увечья, а также сексуальные, психические и физические злоупотребления, включая физическое наказание в качестве «дисциплинарных мер» в отношении детей.

Конвенция о правах ребенка устанавливает, что насилие в отношении детей в любой форме и в любом месте не имеет оправдания. В соответствии с Конвенцией дети имеют право на физическую и личную неприкосновенность и защиту от «всех форм физического или психологического насилия». Конвенция признает, что все формы

насилия вредны и могут оказать отрицательное воздействие на все стороны жизни ребенка. Дети, подверженные насилию, чаще страдают от недостаточного питания и болезней, хуже учатся в школе, у них пониженное самоуважение. В соответствии с Конвенцией насилие в отношении детей является нарушением их человеческих прав. Насилие нарушает следующие права:

- право каждого на равную защиту перед законом;
- право не подвергаться жестокому обращению;
- право на жизнь и физическую неприкосновенность;
- право на наивысшие стандарты физического и психического здоровья.

В соответствии со статьей 39 Конвенции, государство обязано обеспечить детям, ставшим жертвами вооруженных конфликтов, пыток, дурного обращения, сексуального насилия, злоупотреблений или эксплуатации, физическое и психологическое восстановление или лечение для их социальной реинтеграции.

**Насилие психическое (эмоциональное)** - это угроза применения насилия, когда жертва подвергается устрашению, запугиванию с применением физического насилия. Психическое насилие может включать причинение душевной или психической травмы и ограничение свободы волеизъявления (независимо от реальности наступления физического вреда). Физическое и психическое насилие тесно взаимосвязаны. Совершая физическое насилие над человеком, ему причиняют душевную травму.

**Насилие физическое** - это реальное или потенциальное причинение физической травмы, под которым понимается нарушение анатомо-физиологической целостности человека.

**Наихудшие формы детского труда**, включают:

- все формы рабства или практику, сходную с рабством, как, например, продажа детей и торговля ими, долговая кабала и крепостная зависимость, а также принудительный или обязательный труд, в том числе принудительную или обязательную вербовку детей для использования их в вооруженных конфликтах;
- использование, вербовку или предложение ребенка для занятия проституцией, для производства порнографической продукции или для порнографических представлений;
- использование, вербовку или предложение ребенка для занятия противоправной деятельностью, в частности для производства и продажи наркотиков, как они определены в соответствующих международных договорах;
- работу, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности детей (в соответствии с Конвенцией МОТ 182).

**Незаконное перемещение и невозвращение детей из-за границы** - это действия, направленные на незаконный вывоз, перевоз детей, а также перемещение внутри страны и за ее пределы, сопряженные с незаконным изъятием из семьи или учреждений опеки родителями, опекунами и другими третьими лицами. Государство обязано предотвращать похищение или удержание детей за границей родителем или третьей стороной и ликвидировать связанные с этим последствия.

**Недискриминация означает, что все дети могут в равной мере осуществлять свои права** - право на выживание, развитие, участие и защиту - без исключения и на равной основе. Конвенция о правах ребенка утверждает, что все дети равны. В соответствии со ст. 2 Конвенции о правах ребенка, государство обязано уважать и обеспечивать все права, предусмотренные Конвенцией, за каждым ребенком, находящимся в пределах их юрисдикции, без какой-либо дискриминации.

См. также: *Дискриминация*

**Несовершеннолетний (малолетний)** - детский возраст заканчивается и совершеннолетие наступает на 18 год рождения, «за исключением тех случаев, когда в соответствии с национальными законами предусматривается совершеннолетие в более раннем возрасте» (Конвенция о правах ребенка, ст.1). Статья 24 Международного пакта о гражданских и политических правах признает право каждого ребенка «на такие меры защиты, которые требуются в его положении как малолетнего со стороны его семьи, общества и государства». В Общем Комментарии 1989 г. Комитет по правам человека отмечал, что каждое государство определяет возраст наступления «совершеннолетия» в соответствии со своими общественными и культурными традициями. В отчетах Комитету по правам ребенка государство должно определить возраст, в котором ребенок достигает совершеннолетия для гражданских правоотношений и несения уголовной ответственности. Государство определяет возраст, с которого ребенок может легально работать. Государство определяет возраст, в котором ребенок рассматривается как взрослый. Комитет по правам человека считает, что возраст наступления совершеннолетия не может быть заниженным.

**Охрана прав детей** - комплексная система мер, направленная на охрану прав всех детей с особым акцентом на группы детей, находящихся в тяжелых жизненных ситуациях. К таким уязвимым группам относятся дети, живущие в бедности; дети, лишенные родительской опеки; дети с особыми потребностями и дети-инвалиды; дети-беженцы; дети, принадлежащие к меньшинствам и коренному населению; дети-жертвы вооруженных конфликтов; дети-жертвы насилия и дети в конфликте с законом. Эффективность охраны прав детей зависит от наличия законодательно-нормативной базы, соответствующей международным принципам и наилучшим интересам ребенка; государственных программ по охране прав детей, обеспеченных достаточным финансированием; единого органа, несущего ответственность и координирующего деятельность государственных и негосударственных организаций по охране прав детей; уполномоченных служб, оказывающих профессиональные профилактические и реабилитационные услуги детям и их семьям; а также системы государственного и независимого мониторинга положения детей и охране их прав.

**Дети - жертвы насилия** - дети, подвергшиеся и/или подвергающиеся насилию (физическому, сексуальному, психологическому насилию, оскорблениям или злоупотреблениям, отсутствию заботы или небрежному, грубому обращению или эксплуатации) в семье, в учреждениях образования и опеки.

**Дети, лишенные семьи** - в соответствии со статьей 20 Конвенции, это дети, которые временно или постоянно лишены своего семейного окружения в связи со смертью родителей, отказа родителей от них, или переселения, или же потому что в своих собственных наилучших интересах они не могут оставаться в семьях. Такие дети имеют право на «особую защиту и помощь». Государство обязано обеспечить социальную защиту такого ребенка с учетом его культурной принадлежности и соблюдения прав ребенка в соответствии с Конвенцией. Государство обязано уважать права ребенка на сохранение своей индивидуальности, включая гражданство, религию, культуру и язык (статьи 8 и 30).

**Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации** - дети, жизнедеятельность которых нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи. К этой категории относятся дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных

бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении.

**Дети, оставшиеся без попечения родителей** - дети, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с ограничением или лишением их родительских прав, признанием родителей безвестно отсутствующими, объявлением их умершими, признанием недееспособными (ограниченно дееспособными), отбыванием родителями наказания в местах лишения свободы, уклонением родителей от воспитания ребенка или защиты его прав и интересов, в том числе при отказе родителей взять своего ребенка из воспитательного или лечебного учреждения, а также в иных случаях отсутствия родительского попечения.

**Дети, проживающие в малоимущих семьях** - дети, живущие в семьях, доходы которой ниже прожиточного минимума.

**Дети с ограниченными возможностями** - дети с физическими и (или) психическими недостатками, имеющие ограничение жизнедеятельности, обусловленное врожденными, наследственными, приобретенными заболеваниями или последствиями травм, подтвержденными в установленном порядке.

**Дети с особыми нуждами (дети со специальными потребностями в обучении)** - дети, имеющие нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость их социальной защиты. В 23 статье Конвенции утверждается право на особый уход, образование и подготовку детей с особыми потребностями в развитии. В статье отмечается также, что эти дети не должны быть изолированными от общества из-за отрицательных социальных установок. Усилия по борьбе с детской инвалидностью должны концентрироваться на профилактике заболеваний (улучшение качества услуг здравоохранения и образования), раннем выявлении, развитии ребенка и реабилитации. См. также: *Инвалидность, Особые потребности*

**Дети, с проблемами в обучении** - дети, которые испытывают трудности в процессе усвоения знаний и имеют поведенческие проблемы. Ребенок с проблемами в обучении также определяется как ребенок со специальными потребностями в обучении. Нередко в качестве синонима используют термин «необучаемость», что недопустимо. Использование такого термина ущемляет права ребенка. Как показывает международная практика, все дети за редким исключением обучаемы, и успех в развитии ребенка зависит от заботы, внимания близких людей и профессионализма специалистов, работающих с такими детьми.

**Дети-сироты** - дети, у которых умерли оба или единственный родитель.

**Дети, уязвимые в результате ВИЧ/СПИДа.** Данное понятие включает детей и подростков до 18 лет, являющихся носителями ВИЧ и заболевших СПИДом; детей, ставших сиротами вследствие болезни родителей СПИДом; уязвимых детей, чье выживание и благополучие или развитие находится под угрозой в результате ВИЧ/СПИДа. ВИЧ/ СПИД наносит потери детству и жизни детей. Болезнь или смерть родителей или человека, который заботится о ребенке в течение первого года его

жизни, ставит под угрозу удовлетворение его базовых потребностей (доступ к медико-санитарной помощи, обеспечение соответствующих санитарных условий и питания), часто подвергая угрозе право ребенка на выживание. ВИЧ/СПИД лишает ребенка права жить в окружении семьи. Эта болезнь увеличивает вероятность того, что дети будут помещены в специализированное учреждение, окажутся на улице или будут вынуждены зарабатывать себе на жизнь. Болезнь родителей, опекунов или самого ребенка подвергает ребенка риску дискриминации. Такие дети нередко подвергаются насилию, жестокому обращению и эксплуатации.

**Детская бедность** - в докладе «Положение детей в мире, 2005 год» предлагается следующее рабочее определение: «Дети, живущие в бедности, испытывают отсутствие материальных, духовных и эмоциональных ресурсов, необходимых для выживания, развития и благополучия, что не позволяет им пользоваться своими правами, полностью раскрыть свой потенциал или участвовать в жизни общества в качестве потенциальных и равноправных членов». Бедность является серьезным фактором, препятствующим развитию ребенка, так как зачастую наиболее бедные, наиболее обездоленные дети попадают в ситуации высокого риска. Многие из них в конечном итоге либо живут, либо работают на улице в результате злоупотреблений по отношению к ним дома, гражданских волнений или просто желания поискать лучшей жизни. Существует тесная взаимосвязь между бедностью в детстве и неудовлетворительными результатами, полученными при обучении таких детей в школе, их плохим здоровьем, возможностью забеременеть в подростковом возрасте, наркотической зависимостью и токсикоманией, уголовным и антисоциальным поведением, низкой заработной платой, безработицей и длительной зависимостью от социального обеспечения. В то время как «материальная бедность или бедность по уровню доходов» является наиболее простым измерением детской бедности, не стоит упускать из виду и тот факт, что на уровень детской бедности оказывают влияние и многие другие, с трудом поддающиеся измерению факторы, такие как любовь и забота, которую получает ребенок в семье; чувство защищенности, которое ребенок испытывает в окружении своей семьи; время, которое проводят с детьми родители и их навыки по воспитанию и уходу за ними; дружеские связи, которые дети имеют в том сообществе, где они проживают и качество той социальной среды, в которой они вырастают.

**Детский труд** - это как оплачиваемая, так и неоплачиваемая работа и деятельность, которые в психическом, физическом, социальном моральном отношении сопряжены с опасностью или причинением вреда ребенку. Кроме того, детский труд - это работа, которая лишает детей возможности получить образование. Необходимо различать детский труд и трудовое воспитание. Например, участие детей в выполнении некоторых легких видов работ (помощь родителям по дому), трудовая деятельность подростков после школьных занятий или во время каникул в рамках трудового законодательства, производственная практика, профессиональное обучение, - являются элементами воспитания и не считаются детским трудом. Статья 32 Конвенции о правах ребенка утверждает право детей на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для здоровья или служить препятствием к получению образования. Она требует от правительств установить минимальный возраст для приема на работу, регламентировать продолжительность рабочего дня и условия труда для лиц моложе 18 лет и предусмотреть соответствующие меры для обеспечения осуществления законодательства. Положения Конвенции о правах ребенка развиты в ряде конвенций Международной организации труда (МОТ), из них ключевыми являются Конвенция

№ 138 «О минимальном возрасте для приема на работу» и Конвенция № 182 «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда». См. также: *Наихудшие формы детского труда*

**Дискриминация в отношении детей** - отсутствие равных прав для детей. Дискриминация существует во всех обществах и может воздействовать на все стороны жизни ребенка. Дискриминация проявляется каждый раз, когда ребенок лишается своих прав, отчуждается или отстраняется от участия в жизни местного сообщества в связи с тем или иным его личным качеством. Неравное отношение принимает самые разнообразные формы. Ребенок может быть объектом дискриминации, потому что он инвалид, сирота, беспризорный, инфицирован ВИЧ или болен СПИДом, либо имеет другие проблемы здоровья, не был зарегистрирован при рождении, живет в сельской местности или имел дело с системой правосудия для несовершеннолетних. Раса, пол, язык, этническое происхождение, религия, как и другие обстоятельства жизни ребенка могут также быть причиной дискриминации. Хотя дискриминация имеет много форм, последствия для детей одинаково беспощадны: отсутствие заботы, болезни, злоупотребления, эксплуатация и ограниченные возможности добиться успеха в жизни. Конвенция о правах ребенка признает конкретные потребности детей, которые длительное время подвергаются дискриминации. Конвенция обращает особое внимание на обездоленные и уязвимые группы детей, которые с большей вероятностью могут стать жертвами дискриминационной практики. Кроме того, Комитет по правам ребенка возлагает на правительства задачу принятия активных мер для содействия усилиям по искоренению дискриминации, что включает создание недискриминационных законов, содействие просветительным кампаниям против неравного отношения и сбор информации о группах, подвергающихся дискриминации.

**Дискриминация по признаку пола** - любое различие, исключение или ограничение по признаку пола, которое полностью или частично лишает лицо возможности осуществлять права и свободы. Во многих странах мира девочек ценят меньше, чем мальчиков, и поэтому меньше заботятся о них. Девочки чаще, чем мальчики, являются жертвами эксплуатации по причинам, укоренившимся в социальных структурах. Девочки имеют меньше возможностей для получения образования и нередко их заработки используются для финансирования образования их братьев. Пол является сложным вопросом в отношении детей в системе правосудия. Девочки обычно составляют менее 10% малолетних правонарушителей, и мест заключения и реабилитации для девочек гораздо меньше, таким образом, более вероятно, что они будут находиться далеко от своей семьи и будут помещены вместе со взрослыми заключенными. При этих обстоятельствах в исправительных учреждениях девочек чаще лишают возможности получения образования и, зачастую, игнорируются их специфические потребности в охране здоровья и гигиене.

**Право на образование** - цель образования в соответствии с пунктом 1(а) статьи 29 Конвенции о правах ребенка - это «развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме». Право на образование включает обеспечение безопасной учебной обстановки, свободной от эксплуатации и дискриминации, и означает выработку у ребенка самоуважения, приобретение им базовых знаний и бытовых навыков с тем, чтобы учение было позитивным и полезным, а не слишком жестким и полностью отделенным от потребностей ребенка. Поскольку Конвенция увязывает все права воедино, здесь учитываются такие факторы, как пол, состояние здоровья и питания, физические и умственные особенности, а также участие детей в содействии качественному образованию. Вопросам образования посвящены две статьи Конвенции. Статья 28 признает право ребенка на образование и требует

обеспечивать бесплатное и обязательное начальное образование и защиту достоинства ребенка во всех дисциплинарных вопросах. Статья 29 призывает государство обеспечить образование с максимально возможным развитием способностей каждого ребенка и содействовать уважению родителей и культурной самобытности. В соответствии с Конвенцией правительства берут обязательства принимать меры по содействию регулярному посещению школ и снижению числа учащихся, покинувших школу.

**Право на здоровье** подразумевает систему мер, при которых все дети могут достичь по возможности наивысшего уровня здоровья и пользоваться наиболее совершенными услугами системы здравоохранения. В статье 24 предусмотрены практические шаги, которые должны предпринять страны после подписания и ратификации Конвенции. В частности, страны обязуются сокращать детскую смертность, развивать первичную медико-санитарную помощь, бороться с болезнями и недоеданием, обеспечивать дородовой и послеродовой уход, распространять санитарную информацию и развивать профилактические службы. Конвенция конкретно указывает, что ее положения касаются всех детей без какой-либо дискриминации.

**Право на проживание в семье** реализуется посредством опеки, попечительства, воспитанием в замещающей семье (патронат). Данное право подразумевает право на проживание в семье детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки, в родной (биологической) семье, а при отсутствии таковой в замещающей семье, соответствующей индивидуальным потребностям ребенка.

**Право ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которые могут представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении им образования, либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию** - см. *Эксплуатация. Детский труд. Наихудшие формы детского труда*

**Право ребенка на жизнь** предполагает право на свободу от жестокого и бесчеловечного обращения и иных форм угрожающего жизни преследования, а также право на здоровье и элементарные условия существования, такие, как жилище, питание и одежду. Данное право признано всеми основными международными правозащитными документами, является основой всех остальных аспектов развития.

**Право ребенка на развитие** - Конвенция о правах ребенка в статье 27 (1) признает «право каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития». Хотя основная ответственность за обеспечение такого уровня жизни ребенка возлагается на родителей, «государства-участники в соответствии с национальными условиями и в пределах своих возможностей принимают необходимые меры по оказанию помощи родителям и другим лицам, воспитывающим детей, в осуществлении этого права и, в случае необходимости, оказывают материальную помощь и поддерживают программы, особенно в отношении обеспечения питанием, одеждой и жильем». Право людей с психическими и физическими нарушениями на развитие в полную меру своего потенциала аналогичным образом устанавливается международными нормами.

**Право ребенка на неприкосновенность личности, защиту от физического и психического насилия** - см. *Насилие в отношении ребенка*

**Право ребенка на свободу слова, информацию и участие в общественной жизни** - в соответствии с Конвенцией ребенок имеет право на самовыражение (ст. 13), право на доступ к информации (ст.17), право на свободу ассоциаций (ст.15). Кроме того, это подразумевает и право родителей на получение информации по воспитанию и развитию индивидуальности ребенка, и право ребенка выражать собственное мнение по вопросам, касающимся его жизни, и право на самостоятельное мышление, свободу мысли и совести, и, наконец, требование уважительного отношения к его жизни. Право ребенка быть выслушанным на любом административном или юридическом процессе, как и право на образование, закрепленные в Конвенции ст. 40 и ст. 28, 29, подразумевают ответственность большого числа лиц и учреждений. Поскольку ребенок имеет право высказывать собственное мнение по всем вопросам, касающимся его непосредственно, взрослые, облеченные властью принимать решения, разрабатывать политику, и влиять на среду, в которой живет ребенок, обязаны прислушиваться к мнению детей.

**Приемные дети** - это дети, которые находятся под опекой государства или частного агентства, занимающегося усыновлением/удочерением и устройством детей в приемные семьи, но находящиеся на воспитании в семьях приемных родителей на краткосрочной, среднесрочной или долгосрочной договорной основе. Эти дети находятся в приемных семьях до воссоединения с биологическими родителями или до их усыновления/удочерения. Усыновление/удочерение ребенка может иметь место или по добровольному согласию биологических родителей, или после решения суда о лишении родительских прав. Таким образом, родители таких детей могут, как иметь родительские права, так и быть лишенными этих прав по суду. В соответствии с этим дети подлежат или не подлежат усыновлению.

**Принцип участия** предоставляет возможность детям участвовать в формировании общества, в котором они живут. Это включает выслушивание детей и уважения их взглядов. Конвенция о правах ребенка утверждает, что дети должны иметь свое мнение в каждом аспекте жизни, который их касается, в семье, дома, в школе, в медико-санитарной помощи, в местном сообществе и в обществе.

**Сексуальная эксплуатация и торговля детьми** - Статья 34 Конвенции призывает государства защищать детей от «незаконной сексуальной практики» и использования в целях эксплуатации в проституции и порнографии. Статья 35 Конвенции указывает, что правительства должны принимать соответствующие меры для предотвращения похищения детей, торговли детьми или их контрабанды с любыми целями и в любой форме. 25 мая 2000 г. Генеральная Ассамблея ООН приняла Факультативный протокол к Конвенции о правах ребенка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии, который вступил в силу 18 января 2002 года. Протокол предусматривает, что государства, участвующие в нем, полностью запретят торговлю детьми, детскую проституцию и порнографию. См. также *Торговля детьми, Эксплуатация*

**Семья** - «основная ячейка общества и естественная среда для роста и благополучия всех ее членов и особенно детей» (Преамбула Конвенции о правах ребенка). Международный пакт о гражданских и политических правах отмечает в статье 23, что семья «является естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства». В статье 24 Пакта отмечаются права ребенка «на такие меры защиты, которые требуются в его положении как малолетнего со стороны его семьи, общества и государства».

**Социальная адаптация ребенка** - процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к условиям социальной среды путем усвоения восприятия ценностей, правил и норм поведения, принятых в обществе, а также процесс преодоления последствий психологической и/или моральной травмы.

**Социальная инфраструктура для детей** - система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги населению, в том числе детям, и деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, образования, воспитания, социальной адаптации, развития детей, удовлетворения их общественных потребностей.

**Социальная реабилитация ребенка** - означает процесс, направленный на достижение оптимального физического, интеллектуального, психического и/или социального уровня деятельности и поддержание его с предоставлением тем самым средства для изменения жизни. Реабилитация может включать меры по обеспечению и/или по восстановлению функций или компенсации утраты или отсутствия функций или функционального ограничения. Включает в себя широкий круг мер и деятельности, начиная от начальной и более общей реабилитации и кончая целенаправленной деятельностью.

**Социально-психологическое консультирование** - обеспечение педагогически целесообразных условий для развития личности и поддержания психического и физического здоровья учащихся, содействие становлению индивидуальности, развитию способностей и склонностей личности, создание развивающей, психологически комфортной среды.

**Социальные службы для детей** - организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, социально-педагогических, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей.

**Торговля детьми** означает осуществляемые в целях эксплуатации вербовку, перевозку, передачу, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо. Вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей эксплуатации считаются «торговлей людьми» даже в том случае, если они не связаны с применением какого-либо из средств воздействия. Ст. 11 Конвенции защищает детей от «незаконного перемещения и невозвращения детей из-за границы». В ст. 21 отмечается, что усыновление ребенка в другой стране не должно привести «к получению неоправданных финансовых выгод». Ст. 32 защищает детей от экономической эксплуатации и от выполнения работы, представляющей опасность для здоровья ребенка; ст. 33 - от незаконного употребления наркотических веществ; ст. 34 - от сексуальной эксплуатации, а ст. 36 - от других форм эксплуатации. Ст. 35 требует от

государства приложить все усилия для предотвращения похищения детей, торговли детьми и их контрабанды в одной из вышеуказанных целей.

**Традиционные практики, отрицательно влияющие на здоровье детей** подразумевают под собой нанесение ритуальных порезов, клеймение, нанесение татуировок, проколы кожи; религиозные церемонии инициации, включая погружение детей подводу; намеренное дискриминационное обращение с детьми, включая насилие, наносящее вред здоровью, кормление ребенка определенного пола и/или заботу только о мальчиках; отсутствие ухода и заботы за детьми-инвалидами или детьми, родившимися в определенные дни; ограничение в употреблении пищи и т.д.; формы воспитания, которые наносят вред здоровью; ранние браки и выкупы за невесту. Впервые этот перечень был определен в отчете рабочей группы по традиционным практикам, затрагивающим здоровье женщин и детей (1986). Подобные практики противоречат статье 5 Всеобщей декларации прав человека и статье 7 Международного пакта о гражданских и политических правах, где отмечено, что никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию. В статье 24(3) Конвенции говорится, что «государства-участники принимают любые эффективные и необходимые меры с целью упразднения традиционной практики, отрицательно влияющей на здоровье детей».

**Уважение взглядов детей.** В соответствии со ст. 12 Конвенции о правах ребенка, государство обязано обеспечивать ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка. По мнению Комитета по правам ребенка статья 12 Конвенции содержит один из четырех руководящих принципов Конвенции. В частности, статья 12 указывает, что дети должны иметь возможность быть заслушанными в ходе любого судебного или административного разбирательства, затрагивающего их. Конвенция утверждает право детей на участие в принятии решений, касающихся их здоровья и отношения к ним.

**Уголовная ответственность несовершеннолетних** наступает вследствие совершения противоправного общественно-опасного деяния, за совершение которого предусмотрена ответственность (наказание) в соответствии с Уголовным кодексом РК. В соответствии со статьей 40 Конвенции, ребенок, нарушивший закон, имеет права на такое обращение, которое способствует развитию у него «чувства собственного достоинства и значимости, укрепляет в нем уважение к правам человека и основным свободам других и при котором учитывается возраст ребенка».

**Уполномоченный по правам ребенка** - это независимый институт, созданный с целью мониторинга, продвижения и защиты прав ребенка, который имеет право представлять и публиковать мнения, рекомендации, предложения и отчеты по своей инициативе или по просьбе других организаций по любым вопросам, касающимся продвижения и защиты прав детей. Институт уполномоченного может свободно рассматривать любые вопросы, находящиеся в их компетенции, независимо оттого, подняты они национальным правительством или самим институтом; заслушивать любого человека и получать любую информацию и любые документы, которые необходимы для оценки ситуации, находящейся в их компетенции; свободно обращаться к общественности как напрямую, так и через любые средства массовой информации. Институт уполномоченного должен соответствовать «Парижским принципам» - Принципам, относящимся к статусу независимых национальных

институтов по правам человека, принятым Генеральной Ассамблеей ООН в 1993 г., и Конвенции о правах ребенка.

**Эксплуатация** - включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов.

**Экономическая активность детей** - широкая концепция, которая охватывает наиболее производительную деятельность, осуществляемую детьми, независимо оттого, осуществляется ли такая деятельность в интересах рынка или нет, оплачивается ли она или выполняется бесплатно, осуществляется в течение нескольких часов или на условиях полного рабочего времени, имеет ли она регулярный или случайный характер, является ли она законной или нелегальной; она не включает поденный труд, выполняемый детьми в домашнем хозяйстве, и учебу в школе. Для того чтобы ребенок считался экономически активным, он должен проработать не менее одного часа в любой из дней в течение справочного периода в семь дней. «Экономически активные дети» - это скорее статистическое, чем юридическое понятие.

## Сексуальное воспитание и просвещение<sup>16</sup>

Многих родителей отпугивает уже само это словосочетание. А ведь чтобы говорить об этом, надо в первую очередь ответить на вопрос: являются ли дети сексуальными существами? Ответ ученых однозначен - да. А ответ родителей и учителей зачастую прямо противоположен. Многие из них считают, что сексуальность - прерогатива взрослых, а проявления сексуальности ребенка - не что иное, как подражание аморальному поведению невоспитанных людей. Это ошибочные убеждения, которые отражает сакраментальная фраза советских времен «секса у нас нет». Понятие детской сексуальности существует и дети в любом возрасте вольно или невольно интересуются вопросами сексуальности, нуждаются в ней для лучшего понимания себя и окружающих. Одна из самых главных причин отрицания сексуального воспитания детей - ошибочное мнение, что посвящение ребенка в тайны интимной близости повлечет за собой раннюю сексуальную активность. Однако практика «обучающих сексуальности» программ в разных странах свидетельствует об обратном: как оказалось, среди старшеклассниц, которым читался курс основ сексологии, количество незапланированных беременностей резко уменьшилось. Кроме того, эти девушки значительно позже своих ровесников начинали вступать в интимные отношения. Поэтому самая главная задача родителей: научить детей относиться к сексуальности и с радостью, и с ответственностью.

По мнению психоаналитиков, сексуальность детей - это стремление к удовольствию от своего тела в целом. От степени его удовлетворения зависит нормальное развитие личности ребенка. Поэтому, если эти проявления сексуальности ребенка родители активно не одобряют или наказывают, то в будущем секс для него будет всегда связан с негативными эмоциями. И именно отсюда берут истоки психологические причины фригидности, садизма, мазохизма, гомосексуальности и т.д. Как раз детский возраст, когда ребенок проходит пять стадий психосексуального развития, и предопределяет будущее поведение взрослого.

### 1 стадия - от рождения до года

#### Особенности

Сосание и жевание - главные удовольствия малыша от рождения до первого года жизни. Активные действия младенца, когда он добивается сосания, кусает грудь, динамично сосет, обнимая ее руками, объясняются не одной лишь потребностью в еде. Если эта активность не будет встречать сопротивления со стороны мамы, у малышки будет развиваться чувство безопасности и благополучия.

#### Надо знать,

Именно на этой стадии формируется установка «меня любят». Не случайно в современных исследованиях подчеркивается, что будущая чувственность тела, ощущение доверия к другому человеку зависят от ласкового пеленания, поглаживаний, купания. Они позволяют ребенку почувствовать ценность собственного телесного «Я», которая сохраняется в течение всей жизни.

#### Ошибки

Недостаток удовольствия от сосания порождает стремление постоянной поддержки удовольствий, связанных с областью рта. Это проявляется в склонности к

<sup>16</sup> Т. ГОВОРУН, доктор психологических наук, профессор, главный специалист лаборатории социальной психологии Института психологии АПН.М. 2002 г

алкоголю и курению, булимии (обжорству) или анорексии (отказу от еды), привычке грызть ногти, словесной агрессии и спазмах в горле.

## **2 стадия - от года до двух**

### Особенности

Ребенок учится пользоваться горшком, ему это интересно, он получает от этого удовольствие. Он не чувствует отвращения к своим экскрементам, принимает их, как часть своего тела. И даже приносит горшок похвастаться - так своеобразно он выделяет значимых для него людей.

### Надо знать

Если родители подчеркивают неудачные шаги ребенка на пути к самостоятельности, часто проявляют недовольство его поведением, то «Я» малыша останется слабым и неуверенным. А еще, именно сейчас, у ребенка появляется способность дарить свою любовь другим.

### Ошибки

Наказание малыша за потерю контроля над испражнением или за излишнюю демонстративность может впоследствии дать толчок развитию в нем таких качеств, как педантичность, скупость, чрезмерная аккуратность, а также послужить причиной психических расстройств: энуреза (недержания мочи), энкопреза (произвольного или непроизвольного выделения кала).

## **3 стадия - от двух до пяти лет**

### Особенности

Ребенок начинает интересоваться строением половых органов (и своих, и других людей), иногда приобретает первый опыт мастурбации. Третью стадию называют генитальной, однако это совсем не значит, что генитальная активность главный ее признак. На каждой из предыдущих стадий ребенок своим поведением старался привлечь внимание мамы, которая для младенца является главным источником удовольствия. А на этой стадии мама уже не играет такой роли.

Поскольку именно этот период вызывает у родителей больше всего вопросов, остановимся на нем подробнее. Все дети дошкольного возраста проявляют сексуальный интерес. Начинается она с «трудных» вопросов («Тети рожают девочек, а дяди – мальчиков?», «А зачем нужны папы, если всех детей рожают мамы?», «Мамы что, сначала съедают ребеночка, а потом рожают?»). Затем сексуальная активность может проявиться в подглядывании за обнаженными взрослыми, играх в «доктора» с раздеванием, умышленном употреблении грубых слов, принесенных с улицы.

### Надо знать

Мотивами такого поведения выступают не эротические, а познавательные интересы. И, утолив любопытство, дети обычно легко переключаются на что-то другое. Баланс интереса к сексуальной сфере с проявлениями любознательности в других направлениях означает, что у ребенка все нормально!

### Ошибки

1. Родителям надо стараться называть половые органы правильно, нормативными названиями. Словечки типа «пипа», «звоночек», «пусик» и т.п. не подходят. Их употребление зачастую приводит к тому, что ребенок, становясь старше, все больше стесняется таких «домашних» названий и в результате расширяет свой словарик позаимствованными вульгарными грубыми уличными определениями. То, как родители называют половые органы, формирует у ребенка определенное отношение к своему телу.

2. Отношение родителей к половым органам дети воспринимают через их интонацию, выражение лица, замечания и комментарии. Если ребенок стесняется того, что «ниже пояса», настаивает, чтобы никто не смотрел, когда он переодевается (некоторые даже настаивают на том, чтобы их купали в трусиках), это свидетельствует

о пренебрежительном отношении родителей к интимным местам. Как подчеркивает немецкий сексолог Р. Нойберт, возможность в раннем детстве наблюдать обнаженность родителей или других детей очень полезна. Она отсрочит слишком ранние половые влечения, частая причина которых в интересе к тому, что утаивается.

3. В сексуальных играх дошкольников, сопровождающихся взаимоисследованием интимных мест, даже очень откровенным, на самом деле почти нет ничего сексуального: они являются методом удовлетворения познавательных интересов. Потому если родители застают своих чад «на горячем», не надо показывать свое неудовольствие, гнев, возмущение. Такие эмоции только дадут детям понять, что любая телесная чувственность греховна.

#### Трудный вопрос

Особенно волнует родителей детская мастурбация. Мастурбация сама по себе несколько не вредна, однако если она приобретает навязчивый характер, то действует как стресс, истощая ребенка психически и физически. Но детей раннего возраста легко отвлечь от самостимуляции игрой или другим занятием. Есть четыре основные причины возникновения мастурбации:

- Тревожность, вызванная дефицитом родительского тепла, обидами, пренебрежением интересами ребенка.
- Стресс, одиночество (особенно часто встречается у «неблагополучных» детей).
- Изучение ребенком собственного тела.
- Несоблюдение норм гигиены тела (зуд при опрелостях и дерматите, глисты, тесная одежда).

Если раньше о мастурбации говорилось только в отрицательном аспекте, то теперь она рассматривается чаще как позитив, чем негатив. Сегодня она считается нормой в сексуальном поведении ребенка, конечно, за исключением той, которая сопровождается психические расстройства и проявляется в демонстративной, грубой или навязчивой форме. Естественно, родителям, которые столкнулись с детской мастурбацией, важно разобраться в ее причинах и особенностях: эпизодична она или регулярна, навязчива или произвольна. Это нужно не для того, чтобы искоренить «дурную» привычку, а чтобы избежать возможных осложнений.

### **4 стадия - от 6-7 до 11-12 лет**

#### Особенности

Поскольку в этом возрасте ребенок начинает познавать социальные роли, межличностные отношения, нравственные основы поведения, сексуальные импульсы ребенка оказываются подавленными или находятся в заторможенном состоянии. Сейчас идеальный период для учебы. Хотя надо отметить, что мастурбация и сексуальные игры имеют место и на этой стадии, но часто прекращаются, преобразовываясь в процесс обучения и познания окружающего мира.

Интерес к миру интимных отношений становится более глубоким: «Что такое презерватив и зачем он нужен?», «Почему прокладки предлагают только женщинам? Мужчины ими не пользуются?», «Почему взрослые не разрешают смотреть детям фильмы про секс?», «Почему у крутых ребят много девушек?», «Кто такие проститутки? Ими могут быть старые женщины?» У них возникает интерес к развитию собственного тела, они начинают беспокоиться, насколько их внешность соответствует эталону. И это совершенно нормально.

#### Надо знать

Дружба и приятельство в этом возрасте больше сконцентрированы на групповой активности, чем на индивидуальной. У младших школьников симпатия и дружба возникают на основе общих занятий и игр. Взаимоотношения младших школьников разного пола уже совсем не те, что в дошкольном возрасте: они становятся гораздо более эмоциональными. Если дошкольник легко может «раздружиться» с Олей и сразу

«подружиться» с Катей, то второклассник будет долго переживать конфликт, возникший с другом.

Согласно исследованиям, неуверенность в общении с противоположным полом взрослого человека предопределяется именно в это время. Этот возраст - время подражания взрослому поведению, время формирования стиля общения с противоположным полом.

#### Ошибки

1. Родители должны быть со своими детьми объективными и правдивыми. И с семилетним, и с пятнадцатилетним ребенком разговор нужно вести так, чтобы его смысл отвечал действительности, вытекал из законов природы. Сказки об аистах и капусте вредны для развития сознания ребенка. Рано или поздно он все равно узнает, как все происходит на самом деле и дополнит знания уличным образованием. В результате ребенок перестанет доверять старшим, будет относиться к ним с подозрением, как к обманщикам.

2. Развращает ребенка не научный факт, а незнание! Психологи предостерегают, что избегание родителями «трудных» детских вопросов придает этим вопросам еще большую привлекательность. А чтобы информация о сексуальности не обрастала «уличными знаниями», важно всегда быть готовым ответить на любой вопрос ребенка, чтобы чадо на ваш примитивный ответ однажды не заявило: «Что-то я не видела, чтобы дети под кустами валялись».

### **5 стадия - от 12-13 до 19 лет**

#### Особенности

Эта стадия включает в себя пубертатный (от начала первых месячных у девочек и первых эякуляций у мальчиков до остановки роста тела) и постпубертатный период (до наступления полной психологической и репродуктивной зрелости). В это время происходит развитие чувственности, осознание своих потребностей и интересов как взрослого человека. Если раньше сексуальность ребенка была связана с познанием собственного тела, то сейчас сексуальные интересы направлены на противоположный пол. Сексуальные импульсы больше концентрируются на гениталиях: у мальчиков возрастает частота эрекции и эякуляций, у девочек развивается грудь и вагинальная чувственность.

#### Надо знать

Повышенная внимательность к своему внешнему виду у многих подростков вызывает сомнения и недовольство, независимо от того, есть ли для них реальные причины. Ведь зачастую эталоны подростковой среды завышены. Недаром весь этот комплекс проблем, связанных с тревожной самооценкой подростками своей внешности, психологи называют «синдромом Квазимодо» или «синдромом гадкого утенка». Это отражается и на выборе одежды, и на манере ее носить: мало кто из подростков отважится носить то, что не носят его ровесники.

Диапазон сексуального поведения подростков расширяется: около 80% юношей и девушек до 16 лет практикуют петтинг (взаимные ласки без полового акта). Это абсолютно безопасное занятие, которое, по утверждениям сексологов, углубляет и расширяет диапазон чувственности тела.

#### Ошибки

1. На этот возрастной период приходится очередной всплеск увлечения мастурбацией (согласно статистике, опыт мастурбации до 15 лет имели 30% девочек и 90% мальчиков). Влечение вызывает потребность в разрядке сексуального напряжения, а его достижение - удовольствие и одновременно муки совести. Такая внутренняя борьба подростка часто приводит к самоедству, усилению страхов: я не такой, как все. Родители должны быть очень внимательными к своему ребенку, к его настроению, чтобы в нужный момент поддержать его, объяснить, что с ним происходит.

2. Подросток стремится узнать о сексуальности как можно больше, отсюда и повышенный интерес к эротическим изданиям и порнофильмам. Этот интерес проявляется и в «граффити» (рисунки гениталий на стенах туалетов, коридоров, подъездов), в активном использовании нецензурной лексики, вульгарных названий интимных частей тела, смаковании «сальных» анекдотов. Желание родителей пристыдить подростка вряд ли даст результат, здесь важно разъяснить ребенку, что навязывать окружающим свои проявления сексуальности неэтично, а неспособность контролировать себя в этом характеризует его совсем не с лучшей стороны. Очень важно, чтобы подростки осознали, что «грязной» является не сама сексуальность, а засорение ее циничным отношением.

3. Начало половой жизни, среднестатистический срок которого выпадает на старший подростковый (юношеский) возраст, выводит развитие личности на новую, «взрослую» ступень. Сексуальное поведение подростков часто опережает их личностное развитие. Поэтому необходимо, чтобы родители объяснили детям, как важно уметь предвидеть последствия своих поступков, брать на себя ответственность, достигать взаимопонимания с любимым человеком. Вот как эту точку зрения выразила психолог-практик: «Перед тем, как начать с подростками разговор на эту тему, я стараюсь подать сексуальность в необходимом контексте. Я говорю детям, что из десяти самых важных признаков взрослых отношений первыми являются любовь и верность друг другу. На втором месте - чувство юмора. На третьем - умение общаться. Секс же находится во второй половине перечня, он, возможно, опережает распределение домашних обязанностей. Обязательно говорю детям, что, как и большинство родителей, не считаю, что подростки действительно испытывают необходимость в интимных отношениях. Они просто еще к этому не готовы, их первые впечатления о сексе обычно весьма невыразительны. Зная, что многие подростки занимаются сексом еще до окончания школы, я говорю им: «Если вы все же не слушаете меня и своих родителей и не отложите секс на потом, то, по крайней мере, пользуйтесь контрацептивами».

### **Классификация типичных детских вопросов и мыслей «про это»**

До 2-3 лет интересуется собственное тело, в том числе и половые органы, различия тел мальчиков и девочек, мужчин и женщин.

До 3-4 лет интересуют вопросы: откуда берутся дети? Кто их приносит? Почему у теть бывают большие животы? Верят, что перед тем, как попасть к маме, новорожденный ребенок где-то существовал.

До 5-6 лет задают вопросы типа: как попадают дети в живот мамы? Как они оттуда выходят? Как они там растут и развиваются? Понимают зачатие как процесс, когда из чего-то сделали что-то (мама проглотила таблеточку, потом получился братик).

В 6-8 лет волнуют проблемы отцовства. Какова роль отца в рождении детей? Почему дети бывают похожими на своих пап? Могут ли родиться дети у детей? А у пап? Младшие ученики имеют представление о том, что у этого процесса как минимум три составляющие: отношения двух людей, любовь и свадьба, а уже потом объединение яйцеклетки и сперматозоида.

В 9-10 лет имеют более четкое представление о яйцеклетке и сперматозоидах, однако, представляют себе этот процесс не сложнее, чем «пестики и тычинки».

В 11-12 лет способны понять анатомическое строение мужских и женских половых органов, созревания в них сперматозоидов и яйцеклеток, которые могут объединиться, создав зародыш ребенка.

Старше 12 лет понимают не только суть процесса, но и его биологический алгоритм, развитие плода в утробе матери.

### **Главные моменты**

- Самое главное в половом воспитании детей - формирование положительного отношения к влюбленным, к свадьбе, к интимным отношениям и рождению ребенка. Уже в раннем дошкольном возрасте дети начинают формулировать представления о сексуальных отношениях, исходя из собственных наблюдений за взрослыми. Видя, как мама с папой обнимаются и целуются, явно получая при этом удовольствие, ребенок постепенно начинает понимать, что физическая и эмоциональная близость позволяет получать приятные ощущения. А если ребенок постоянно видит, как родители ссорятся между собой, или слышит восклицания «Не трогай меня!», у него может развиться совершенно противоположный взгляд на близкие отношения.

- Невнимание родителей к «трудным» темам, желание взрослых предостеречь, не допустить, уберечь и т.д., в глазах детей превращает сексуальность и все, что с ней связано, во что-то безрадостное, тревожное, исполненное страхов и нехороших предчувствий, грязное и порочное. А это прямая дорога к комплексам. Недавно был проведен интересный опрос. Ученые отобрали родителей, чья позиция относительно сексуального поведения детей была особенно авторитарной. Так вот, все родители на вопрос «Разрешаете ли вы детям смотреть по телевизору сцены, в которых есть легкая эротика или эпизоды из интимной жизни?», - ответили единогласно «нет». Зато на вопрос «Смотрят ли ваши дети сцены насилия или убийства?», - ответ был также единогласен «да». Получается, что акт насилия более привлекателен в воспитании ребенка, чем интимные сцены? Многим стоит задуматься над этим.

- Некоторые родители пытаются умышленно отвлечь внимание детей от «неприличных» сцен, показываемых по телевизору. Но дети прекрасно понимают все эти уловки и, опять-таки, составляют неправильное мнение об интимных отношениях. Если уж ребенок оказался рядом, когда идет такая сцена, не надо выгонять его из комнаты (если, конечно, вы не смотрите в данный момент откровенное порно). Вот яркий пример на эту тему из жизни двух братьев, младших школьников. Их родители были очень обеспокоены тем, что сыновья семи и восьми лет смотрят фильмы о любви, в которых бывают откровенные сцены. И вот однажды, в самый критический момент, когда герой страстно целует героиню, лежащую на заднем сиденье автомобиля, один из мальчиков громко зовет брата, подтверждая все опасения родителей. Мама уже готова была выключить телевизор, как вдруг услышала: «Петька, смотри, вот это и есть настоящий «Кадиллак»!»

- Сексуальное воспитание и просвещение детей ни в коем случае не должно их сексуально возбуждать. Нужно просто и естественно, самым обычным тоном рассказывать им обо всем. Ведь наши дети хорошие психологи, и они прекрасно чувствуют изменения в поведении взрослых, их неуверенность или смущение. Дети не видят никакой связи между рождением детей и эротикой, не понимают разницы между вопросами: «Как отличить съедобные грибы от несъедобных?» и «Как отличить мальчиков от девочек?», а родители часто своей растерянностью привносят «взрослый» подтекст в невинный интерес.

- Родителям не надо бояться говорить на «деликатные» темы с сыном или дочерью-подростком. В нескольких европейских странах среди подростков и молодежи были проведены исследования, во время которых им задавался вопрос: «С кем бы вам больше всего хотелось поговорить о сексуальных проблемах?». Как это ни удивительно, но подростки отвечали: «С родителями». Они даже готовы признать, что в какой-то степени сами виноваты в том, что такое общение не происходит, объясняя так: «Я боюсь задавать вопросы». Причина? Подростки боятся, что родители будут их «пилить», или рассердятся, или «запрут дома».

## Минимальный стандарт социальной услуги по профилактике социального сиротства «Социальная гостиная»<sup>17</sup>

### 1. Цель услуги

Цель услуги «Социальная гостиная» - адаптация детей из неблагополучных семей к школе путем создания пространства, которое позволяет детям удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь, и сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых.

Услуга ориентирована на сопровождение детей из неблагополучных семей в образовательном пространстве и подразумевает оказание помощи семьям за рамками данного стандарта. В случае необходимости организации работы с семьей, следует передавать информацию в другие организации, оказывающие социальные услуги населению.

### 2. Целевая группа

Дети из семей, оказавшихся в социально-опасном положении. Прежде всего, это дети, о которых не заботятся в семьях и/или которые часто подвергаются насилию дома со стороны родителей или опекунов. Фактически, целевой группой социальной гостиной являются дети, которые в силу тех или иных причин не могут находиться дома и, если им не оказать помощь, после школы будут проводить время на улице.

Кроме того, в целевую группу могут включаться дети, имеющие выраженные проблемы адаптации к школе («отверженные» в классе; имеющие поведенческие проблемы; остро нуждающиеся в педагогической помощи, которую не могут получить дома; проживающие в удалении от школы, нуждающиеся в организации занятости после окончания уроков).

Количество детей в социальной гостиной:

1. 15 детей целевой группы.
2. Если в группу включаются дети, которые вынуждены находиться в школе долгое время после окончания уроков, не имеющие серьезных поведенческих и других проблем, а остающиеся в школе из-за того, что они живут далеко от школы, то количество детей в группе может быть увеличено до 17-ти. В этом случае такая группа может рассматриваться как группа хорошо адаптированных детей, в которую могут быть интегрированы дети целевой группы в соотношении 3:1.
3. Подбор детей осуществляется по возрасту и схожим интересам. Дети должны быть отобраны по возрасту (например, начальная школа, младшие подростки, старшекласники), с тем, чтобы для них можно было организовывать коллективные игры, досуг и педагогические занятия с учетом их возрастных особенностей.

**Противопоказания для оказания услуги:** в социальной гостиной не могут находиться дети, страдающие серьезными психическими заболеваниями, либо такими особенностями поведения и эмоционального реагирования, которые исключают организацию взаимодействия с другими детьми (очень высокая агрессивность, которая создает реальную опасность для других детей, эпилептические приступы, или наличие других актуальных психических расстройств).

**Основания для досрочного завершения оказания услуги:**

- Смена места жительства и учебного заведения
- Заболевание ребенка

<sup>17</sup> Минимальный стандарт разработан Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения

- Эвакуация ребенка в приют или иное учреждение  
Решение о включении ребенка в социальную гостиную принимает руководитель социальной гостиной, исходя из указанных выше критериев и по согласованию с администрацией школы.

### 3. Разработка программы социальной гостиной

Правовая основа:

1. Международные правовые нормы. Конвенция о правах ребенка. Право на доступ ко всем видам образования. Право на доступ ко всем видам образования, профессиональной ориентации. Право быть подготовленным к активной и ответственной гражданской жизни посредством игр, спорта, культурной деятельности, неформального образования и возрастающей ответственности.
  2. Федеральные и региональные правовые нормы. Закон Томской области от 16 ноября 1998г. N 27-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».
  3. Нормативные документы, принятые в учреждении.
  4. Условия открытия социальной гостиной в школе.
- Закрепление администрацией дополнительных часов для занятий педагогов-предметников с детьми целевой группы (за счет факультативных часов или оплаты из средств школы).
  - Наличие досуговой деятельности в школе, позволяющей обеспечить занятия с детьми из социальной гостиной.

### 4. Содержание деятельности

Социальная гостиная в отличие от текущей работы в школе с детьми, в том числе и детьми целевой группы, позволяет уделить специальное внимание данной группе детей, обеспечивая им условия (отдельное время и помещение, персональное внимание взрослого, создание психологически и социально безопасной среды) для удержания ребенка в школе и оказания ему помощи. Организации подобной среды для детей, в том числе и детей целевой группы в рамках типовой школьной среды (в том числе и в группе продленного дня) не достаточно для всестороннего сопровождения детей.

Основными компонентами социальной гостиной являются:

- **Безопасное пространство.** Оно включает в себя оборудованное помещение, где постоянно находится педагог, который занимается с детьми и заботится о поддержании доброжелательной атмосферы. Помещение должно быть оборудовано таким образом, чтобы можно было обеспечить детям помощь с уроками, досуговую и игровую деятельность.
- **Психологическая помощь.** Задачами психологической помощи являются: разрешение актуальных психологических проблем; отработка травматических переживаний, связанных с насилием в семье и вне ее; налаживание отношений со сверстниками и педагогами.
- **Педагогическая помощь.** В отличие от групп продленного дня включает в себя как помощь в выполнении домашних заданий, так и специальные занятия, направленные на компенсацию учебных проблем ребенка (задолженности по отдельным предметам, пробелы в знаниях и т.д.). Задачей педагогической помощи в социальной гостиной является не только приобретение знаний, но и формирование позитивного отношения к учебе (повышение самооценки ребенка, уверенности в своих возможностях и т.п.).
- **Досуговая деятельность** - должна соответствовать возрасту и интересам современных детей (игры, кружки, другие занятия), сочетать структурированные занятия и отдых (свободное время).

Важным условием работы социальной гостиной является создание доброжелательной обстановки, внимательное отношение со стороны взрослых. Это

особенно значимо для детей, которые часто испытывают на себе отвержение и негативизм со стороны родителей, педагогов, сверстников и нередко подкрепляют это негативное отношение своим поведением.

#### **5. Кадровое обеспечение**

В социальной гостиной работают педагоги и психологи не ниже 11 разряда.

Состав:

- Руководитель: 0,5 ставки
- Воспитатель: 1 ставка
- Социальный педагог: 0,5 ставки
- Психолог: 0,5 ставки
- Педагоги дополнительного образования (или педагоги-предметники, которые ведут кружки в школе): привлекается к работе с детьми, посещающими социальную гостиную, по договоренности с директором школы. Объем их занятости зависит от программ индивидуального сопровождения детей. Специальная оплата их работы не предполагается, т.к. дети целевой группы должны быть включены в уже проводимые занятия. Функциональные обязанности специалистов представлены в приложении 1.

#### **6. Материальное обеспечение услуги, включает в себя следующие виды расходов:**

- Расходы на ребенка. Данный вид расхода должен формироваться из расчета 500 руб./мес. на 1 ребенка целевой группы.
- Расходы (канцелярские принадлежности и др. расходные материалы, транспортные расходы, расходы на организацию чаепитий и т.п.) формируются исходя из запланированной деятельности, должны ей соответствовать и быть обоснованными с точки зрения требований к материальному обеспечению минимального стандарта.
- Стартовые расходы на организацию деятельности по оказанию услуги. Данный вид расхода должен составлять 30 тыс. рублей.
- Расходы (оборудование, мебель и т.п.) включаются в стоимость услуги, в том случае, если они являются необходимыми с точки зрения требований минимального стандарта, соответствуют запланированной деятельности и обоснованны.

#### **7. Этапы оказания помощи:**

##### **1. Отбор детей и формирование целевой группы (ЦГ)**

Задачи

1. Отобрать ЦГ. Осуществляет руководитель социальной гостиной.
2. Сформировать группу в целом. Провести мероприятия на сплочение группы, выработку групповых норм и правил взаимодействия в гостиной. Ответственные - воспитатель и психолог.

Требуемые от участников качества

Для руководителя социальной гостиной - владение первичной информацией о семье и ребенке. Необходимо умение работать с документацией, получать сведения от педагогов, детей, родителей. Для воспитателя - понимание групповой работы с детьми данной возрастной группы.

Порядок отбора целевой группы

1. Составление списка детей, соответствующих критериям целевой группы (по возрасту и критериям отбора).
2. Сбор сведений о ребенке и его семье путем изучения документации, получения информации от учителей, детей, родителей.
3. Уточнение и исключение детей с противопоказаниями для нахождения в социальной гостиной.
4. Информирование родителей о зачислении ребенка в социальную гостиную и заключение с ними контракта о помощи ребенку.
5. Достижение договоренности с ребенком о том, что он будет посещать социальную гостиную

6. Составление окончательного списка группы
7. Заполнение информационной части реабилитационной карты на основе собранных данных.

8. Ребенок может быть исключен из социальной гостиной в связи с болезнью, или сменой места жительства. В таком случае на его место должен поступить другой ребенок из неблагополучной семьи либо, остро нуждающийся в помощи.

Формирование группы

1. Сбор всех детей и сотрудников социальной гостиной.
2. Знакомство.
3. Совместное обсуждение правил и норм пребывания в гостиной, возможных видов деятельности, формирование активной позиции ребенка.

Сроки проведения этапа

1. Отбор целевой группы - первые две недели работы социальной гостиной.
2. Формирование группы - в течение месяца.

Документация

1. Список группы и обоснование выбора данных детей в ЦГ.
2. Реабилитационная карта на каждого ребенка.
3. План работы и учет мероприятий.

Промежуточные результаты

1. Сформирована группа.
2. Сформулированы правила и написан план работы.

Критерии оценки результатов

1. Набраны дети из неблагополучных семей, имеющие проблемы адаптации в школе.
2. Обеспечена стабильность и безопасность группы.

## **2. Работа социальной гостиной**

Задачи

1. Образовательная поддержка детей.
2. Организация занятий по выбору (развитие творческих способностей ребенка, обеспечение его занятости, развитие коммуникативных навыков).
3. Оказание психологической помощи детям (решение коммуникативных проблем, решение актуальных проблем, разрешение конфликтов в группе).
4. Разрешение проблем ребенка в отношениях со сверстниками, педагогами (индивидуальное сопровождение ребенка, испытывающего трудности в учебе и общении, налаживание контакта между детьми и учителем, улучшение взаимопонимания между детьми и родителями, педагогами и родителями).

Порядок работы социальной гостиной

1. Образовательная поддержка:

- помощь в подготовке домашнего задания (воспитатель),
- преодоление пробелов в знаниях, повышение самооценки в учебной деятельности (педагоги школы в рамках факультативных часов),

2. занятия по выбору.

Индивидуальная программа занятий по выбору, обеспечение ситуации успеха и заинтересованности в кружках внутри и вне школы. Осуществляют педагоги дополнительного образования в рамках кружковой работы в школе и педагог социальной гостиной. Важная задача педагогов дополнительного образования - обеспечить интеграцию детей в среду сверстников. Обязательно наличие кружков и досуговой деятельности в школе (открытие соц. гостиной возможно только в школах, где есть кружки или иные виды деятельности, позволяющие организовать реабилитационный досуг для детей из ЦГ).

Требуемые качества воспитателя и педагогов

- Знание сложностей, которые имеются у детей целевой группы в процессе обучения.

- Умение создавать ситуацию успеха, хвалить, подбадривать, заинтересовывать ребенка.
- Представление о причинах и механизмах формирования поведенческих нарушений у детей ЦГ.

3. Психологическая помощь. 18 часов психологических занятий в неделю (0,5ставки) осуществляет психолог.

- Занятия с психологом в группе и индивидуальное консультирование
- Психологическая поддержка команде социальной гостиной и работающих в школе учителей.

Требуемые качества психолога:

- знание возрастной психологии детей,
- умение выявлять признаки насилия и пренебрежения и оказывать детям, пострадавшим от насилия, психологическую помощь,
- знания особенностей детей ЦГ, навыки консультирования детей и родителей,
- представление о причинах и механизмах формирования поведенческих нарушений у детей ЦГ,
- понимание реалистичных сроков разрешения проблем.

4. Разрешение проблем ребенка в отношениях со сверстниками, педагогами. Осуществляют: воспитатель, руководитель социальной гостиной, психолог.

- Налаживание контакта между ребенком и педагогами школы.
- Разрешение конфликтов между ребенком и одноклассниками.
- Вовлечение ребенка в школьные мероприятия.

5. Социальная помощь. 18 часов в неделю, осуществляет социальный педагог.

- Посещение на дому с целью сбора информации о положении ребенка и выявления случаев жестокого обращения.
- Поддержание связей с родителями и работа с ними по прекращению жестокого обращения с ребенком (в школе и в ходе посещений на дому).
- Информирование других организаций о выявленных случаях жестокого обращения для принятия мер по его прекращению (органы опеки, учреждения соц.защиты и др.); получение информации о принятых мерах и дальнейшее отслеживание ситуации ребенка.
- Сопровождение ребенка в других учреждениях (поликлиники, дополнительное образование, приют и т.п.).
- Организация летнего отдыха, санаторного лечения, медицинского обследования (при необходимости).
- Оказание ребенку по возможности социальной помощи (питание, одежда, школьные принадлежности и т.п.).

Требуемые качества социального педагога

- Умение устанавливать контакты с родителями детей.
- Умение налаживать связи с другими организациями по поводу проблем ребенка.
- Умение оценивать риск жестокого обращения с ребенком.
- Навыки работы в команде, ведения документации.

Документация

- План работы социальной гостиной.
- Индивидуальный реабилитационный план (включая описание педагогических, социальных и психологических проблем ребенка и программу их преодоления) для каждого ребенка.
- Записи о проведенной работе в журнале работы социальной гостиной.

Сроки проведения - 2 этапа

Октябрь - май.

Показатели доля промежуточных результатов

1. Динамика успеваемости (по месяцам).
2. Посещение кружков.
3. Понижение тревожности и агрессивности у детей и педагогов.
4. Уменьшение конфликтов.
5. Разрешение личных проблем ребенка.
6. Вовремя оказанная помощь ребенку.

Критерии оценки результатов

1. Аттестация за год.
2. Социально приемлемое поведение в школе.
3. Наличие друзей.
4. Улучшение взаимоотношений с взрослыми.
5. Хорошее самочувствие ребенка в школе.

### **Завершение работы с ребенком и вывод его из услуги**

Задача. Подведение итогов работы и достигнутых результатов.

Порядок действия. Ответственный - руководитель социальной гостиной.

- Обсуждение с командой специалистов достигнутых ребенком результатов.
- Обсуждение с ребенком результатов и дальнейших планов.
- Принятие решение об окончании или продолжении работы с ребенком в социальной гостиной.

Сроки проведения 3 этапа

Май - июнь.

Документация. Записи в реабилитационных картах и журнале (примеры форм фиксации динамики состояния ребенка представлены в приложении 2).

Промежуточные результаты. С командой и ребенком подведены итоги работы за год, принято решение об оставлении или выводе ребенка из соц. гостиной.

Критерии оценки результатов. Посещение занятий, нормализация отношений и учебы в классе.

## **Требования к процессу оказания услуги, нормы и нормативы**

### **ЭТАП 1. Формирование целевой группы**

**Задача 1.** Отобрать ЦГ

**Задача 2.** Сформировать группу в целом

Действия	Исполнители	Документация	Временные затраты	Необходимые знания и навыки/квалификация	Промежуточные результаты	Критерии окончательных результатов	Материальное обеспечение
1	2	3	4	5	6	7	8
Провести мероприятия на сплочение группы	Руководитель социальной гостиной	список группы и обоснование выбора данных детей в ЦГ  реабилитационная карта	1–2 недели	Руководитель социальной гостиной владение первичной информацией о семье и ребенке. Необходимо умение работать с документацией, получать сведения от	Сформирована группа	Регулярное посещение школы (значительно более стабильное посещение школы по сравнению с исходной ситуацией ребенка)	Помещение, в котором может осуществляться только учебная, игровая и досуговая деятельность.

				педагогов, детей, родителей.			Расходы на мебель, канцелярию, ГСМ, транспорт, питание.
	Воспитатель Психолог	полный список группы, план работы и учет мероприятий	1 месяц	Воспитатель - понимание групповой работы с детьми данной возрастной группы.	Сформулированы правила и написан план работы	Стабильность и безопасность группы (к концу года в группе те же дети, что были отобраны в начале проекта)	Оплата труда руководителя, психолога, воспитателя

## ЭТАП 2. Работа социальной гостиной (срок 2 этапа - октябрь-май)

**Задача 1.** Образовательная поддержка

**Задача 2.** Занятия по выбору (развитие творческих способностей ребенка, обеспечение его занятости, развитие коммуникативных навыков, заинтересованность ребенка)

**Задача 3.** Психологическая помощь (решение коммуникативных проблем, решение актуальных проблем, разрешение конфликтов в группе)

**Задача 4.** Разрешение проблем ребенка в отношениях со сверстниками, педагогами

**Задача 5.** Социальная помощь

1	2	3	4	5	6	7	8
Помощь в подготовке домашнего задания Преодоление пробелов в знаниях Повышение самооценки в учебной деятельности	Воспитатель совместно с педагогами школы	Индивидуальный реабилитационный план	Не менее 9 часов занят в неделю с педагогом + занят с воспитателем, не менее 10 часов в неделю	Профессиональные предметные знания Знание сложностей, которые имеются у детей целевой группы в процессе обучения Умение создавать ситуацию успеха, хвалить, подбадривать, заинтересовывать ребенка Представление о причинах формирования поведенческих нарушений у детей ЦГ	Динамика успеваемости (по месяцам)	Аттестация за год	Оборудование для учебной деятельности: мебель, доска, канцелярия, обеспечение досуговой деятельности: краски, фломастеры, пластилин, спорт. инвентарь, игры. Питание детей. Оплата труда

							руководителя проекта, воспитателя. Оплата труда педагогов за счет школы
Индивидуальная программа занятий по выбору, обеспечению ситуации успеха и заинтересованности	Педагоги доп. образования	Записи в журнале	Не менее 9 часов в неделю в кружках в школе и вне ее.	Знание сложностей, которые именуются у детей целевой группы в процессе обучения Умение создавать ситуацию успеха, хвалить, подбадривать, заинтересовывать ребенка Представление о причинах и механизмах формирования поведенческих нарушений у детей ЦГ	Посещение кружков	Наличие друзей Улучшение взаимоотношений с взрослыми Хорошее самочувствие ребенка в школе	Расходы на проезд детей и оплату экскурсий, походов и т.п., в зависимости от региона и возможностей школы. Оплата труда руководителя проекта. Оплата труда педагогов доп. образования за счет школы
Занятия с психологом в группе и индивидуальное консультирование Психологическая поддержка команде педагогов ЦГ и работающих в школе учителей	Психолог	Записи в журнале, карты психологического сопровождения в индивидуальном реабилитационном	9 часов	Знание возрастной психологии детей, особенностей детей ЦГ; навыки консультирования Умение выявлять признаки насилия и пренебрежения и оказывать детям, пострадавшим от насилия, психологическую помощь Представление о причинах механизмах формирования	Снижение у ребенка напряжения в школе и беспокойства по поводу успеваемости, отношений со сверстниками и учителями.	Социально приемлемое поведение в школе Наличие друзей Улучшение взаимоотношений с взрослыми	Оплата труда руководителя проекта, психолога.

		плане		поведенческих нарушений у детей ЦГ	Уменьшение конфликтов. Разрешение личных проблем ребенка	Хорошее самочувствие ребенка в школе	
Выявить трудности ребенка в школе, в том числе конфликты с учителями, трудности в подготовке заданий, отношения со сверстниками Наладить отношения между ребенком и педагогами школы Разрешить конфликты между ребенком и одноклассниками Вовлечь ребенка в школьные мероприятия	Воспитатель Психолог	Записи в журнале	10 часов в неделю	Навыки эффективного общения, в том числе умение устанавливать и поддерживать позитивный контакт; позитивные навыки разрешения конфликтов. Умение разрешать конфликты Знание психологических особенностей ЦГ Представление о причинах и механизмах формирования поведенческих нарушений у детей ЦГ Понимание реалистичных сроков разрешения проблем	Во время оказанной помощи ребенку Формирование доверительных отношений между воспитателем и ребенком Улучшение отношений и более принимающее отношение педагогов-предметников к ребенку, понимание его проблем. Ощущение поддержки. Снижение конфликтов со сверстниками	Наличие друзей Улучшение взаимоотношений с взрослыми Хорошее самочувствие ребенка в школе	Оплата труда руководителя проекта, воспитателя, психолога.
Оказание социальной помощи	Социальный педагог	Записи в журнале	18 часов в	Умение устанавливать контакты	Раннее выявление случаев	Ребенок вовремя	Оплата труда социально

Сопровождение ребенка Налаживание связей с родителями		е; реабилитационной карте	в неделю	родителями детей. Умение налаживать связи с другими организациями по поводу проблем ребенка и семьи. Умение оценивать риск жестокого обращения с ребенком Навыки работы в команде, ведения документации	жестокого обращения с ребенком	я получает помощь Хорошее самочувствие ребенка в школе	го педагога.
--	--	---------------------------	----------	--	--------------------------------	---	--------------

### ЭТАП 3. Завершение работы с ребенком и вывод его из услуги

#### Задача 1. Подведение итогов работы и достигнутых результатов

1	2	3	4	5	6	7	8
Обсуждение командой специалистов достигнутых результатов ребенка. Обсуждение результатов дальнейших планов. Принятие решение об окончании или продолжении работы с ребенком образовательно м центре	Руководитель соц. гостиной	Записи в реабилитационных картах и журнале	Май-июнь	Навыки работы в команде, навыками проведения семинаров, обсуждений случаев	Подготовка ребенка к учебе в классе	Посещение занятий, нормализация отношений и учебы в классе	Оплата труда руководителя, педагогов, социального педагога, педагогов досуговой деятельности, компьютера

### Приложение 1

#### 5.1. Функциональные обязанности руководителя проекта:

- Отбор детей целевой группы.
- Планирование деятельности социальной гостиной.
- Координация работы сотрудников.
- Отслеживание динамики состояния детей.
- Достижение договоренности с администрацией школы о выделении дополнительных педагогических часов для занятий с детьми и посещения детьми школьных кружков.
- Осуществление взаимодействия с администрацией школы.
- Отслеживание правильности ведения документации.
- Подготовка отчетов.

## **5.2. Функциональные обязанности воспитателя:**

- Создание доброжелательной обстановки в социальной гостиной.
- Организация работы социальной гостиной; поддержание режима.
- Оказание помощи детям в выполнении домашних заданий.
- Ежедневно отслеживает посещаемость и состояние детей.
- При обнаружении признаков жесткого обращения фиксирует их, привлекает социального педагога, содействует ребенку в получении помощи.
- Поддерживает контакты с классным руководителем, получает информацию об учебных проблемах ребенка.
- Совместно с психологом и социальным педагогом разрабатывает индивидуальную программу реабилитации.

## **5.3. Функциональные обязанности социального педагога:**

- Поддерживает контакты семьи и школы.
- Устанавливает связь между родителями ребенка и социальной службой, например, центром по работе с населением.
- При необходимости сопровождает ребенка в медицинские учреждения и социальные службы.
- Организует получение необходимых для обучения принадлежностей.
- Находится в курсе семейной ситуации и условий жизни ребенка.
- При выявлении случаев жестокого обращения с ребенком осуществляет первичный контакт с семьей или организовывает помощь ребенку через другие службы.
- При выявлении высокого риска для жизни и здоровья ребенка информирует соответствующие органы об этом (опеку, правоохранительные органы, комиссию по делам несовершеннолетних) и совместно с ними обеспечивает безопасность ребенка (направление в больницу, приют и т.п.).
- Вместе с психологом и воспитателем разрабатывает индивидуальную программу реабилитации.
- Организует реабилитационный досуг для детей вне школы.

## **5.4. Функциональные обязанности психолога:**

Разрешение актуальных психологических проблем; повышение самооценки и уверенности в себе, отработка травматических переживаний, связанных с насилием в семье и вне ее; налаживание отношений со сверстниками и педагогами. В том числе: помощь в формировании группы, ее правил и норм; психологическая диагностика проблем ребенка; индивидуальные психологические занятия с ребенком, групповые занятия с детьми с целью повышения их коммуникативных навыков. Не менее двух третей времени работы психолога в социальной гостиной должно отводиться на индивидуальную психологическую работу с ребенком. Помогает воспитателю и социальному педагогу в понимании проблем ребенка.

## Приложение 2

Реабилитационный план включает в себя постановку задач и отслеживание динамики по удовлетворению потребностей ребенка в сфере развития		
<input type="checkbox"/> Здоровье рана	<b>Описание проблемы</b> Хр. заболевания, актуальные заболевания, требующие вмешательства, заболевания, обусловленные социальными проблемами (истощенность, педикулез, травмы, связанные с физическим насилием) <input type="checkbox"/> Поддаются изменению <input type="checkbox"/> Требуют вмешательства специалистов	<b>Задачи:</b> Выявление наиболее актуальных медицинских проблем детей и привлечение медицинских учреждений к их разрешению <b>Действия:</b> Сбор информации Направление в медицинское учреждение Договоренность с поликлиникой об организации нетравмирующего лечения педикулеза Направление к травматологу при выявлении физических травм, синяков, побоев <b>Требуемые навыки/знания:</b> Умение договариваться с мед. учреждениями Умение выявлять признаки насилия и пренебрежения, проводить интервью с ребенком по этой теме
<input type="checkbox"/> Образова ние и познават ельное развитие	<b>Описание проблемы</b> Несформированность мотивации к учебной деятельности, учебных навыков. Сниженная самооценка. Нарушения в области познавательных функций <input type="checkbox"/> Поддаются изменению <input type="checkbox"/> Требуют вмешательства специалистов	<b>Задачи:</b> Формирование позитивного отношения к учебе (повышение самооценки ребенка, уверенности в своих возможностях и т.п.), помощь в преодолении школьных проблем. <b>Действия:</b> Диагностика нарушений познавательных функций, самооценки, учебной мотивации Помощь в выполнении домашних заданий Ликвидация пробелов в знаниях Создание ситуации успеха в учебной деятельности <b>Требуемые навыки/знания:</b> знание предмета умение заинтересовывать детей понимание трудностей детей целевой группы

<input type="checkbox"/> Эмоциональное и поведенческое развитие	<b>Описание проблемы</b> Повышенная тревожность Сниженное настроение Чрезмерная подвижность Драчливость Пропуски занятий Уходы из дома Детское воровство Конфликты со взрослыми <input type="checkbox"/> Поддаются изменению <input type="checkbox"/> Требуют вмешательства специалистов	<b>Задачи:</b> Коррекция эмоциональных и поведенческих проблем. <b>Действия:</b> Формирование контакта с ребенком Диагностика проблем Отработка травматических переживаний Групповые и индивидуальные занятия <b>Требуемые навыки/знания:</b> Знание возрастных особенностей детей, ориентация в проблемах жестокого обращения и пренебрежения, навыки психологического консультирования
<input type="checkbox"/> Формирование личности	<b>Описание проблемы</b> Сниженная самооценка Замкнутость <input type="checkbox"/> Поддаются изменению <input type="checkbox"/> Требуют вмешательства специалистов	<b>Задачи:</b> Повышение уверенности в себе Улучшение коммуникативных навыков <b>Действия:</b> Формирование устойчивых доверительных отношений Диагностика проблем Групповые и индивидуальные занятия <b>Требуемые навыки/знания:</b> Знание возрастных особенностей детей, ориентация в проблемах жестокого обращения и пренебрежения, навыки психологического консультирования
<input type="checkbox"/> Взаимоотношения в семье и обществе ;	<b>Описание проблемы</b> Физическое насилие в семье Эмоциональное насилие в семье Сексуальное насилие Пренебрежение нуждами Отсутствие друзей Отсутствие принимающего взрослого <input type="checkbox"/> Поддаются изменению <input type="checkbox"/> Требуют вмешательства специалистов.	<b>Задачи:</b> Обеспечение безопасности ребенка Преодоление последствий <b>Действия:</b> Выявление Организация медицинской, психологической, юридической, социальной помощи Оказание поддержки ребенку Отслеживание состояния ребенка <b>Требуемые навыки/знания:</b> Ориентация в проблемах жестокого обращения и пренебрежения, Умение договариваться с помогающими службами Вести соответствующую документацию

<input type="checkbox"/> Социальная презентация;	<b>Описание проблемы</b> Лидер Постоянно пытается привлечь к себе внимание Подвергается насмешкам Изгой Социально ориентирован <input type="checkbox"/> Поддаются изменению <input type="checkbox"/> Требуют вмешательства специалистов.	<b>Задачи:</b> Повышение самооценки Формирование коммуникативных навыков <b>Действия:</b> Оказание поддержки Групповые и индивидуальные занятия <b>Требуемые навыки/знания:</b> Умение разрешать конфликты между детьми, выделять формальных и неформальных лидеров, умение проводить индивидуальные и групповые занятия
<input type="checkbox"/> Навыки самообслуживания	<b>Описание проблемы</b> Отсутствие гигиенических навыков, умения содержать вещи в порядке Неумение записывать и делать домашнее задание Собрать портфель <input type="checkbox"/> Реалистичные <input type="checkbox"/> Надежные <input type="checkbox"/> Обоснованные <input type="checkbox"/> Ясные <input type="checkbox"/> Поддающиеся измерению	<b>Задачи:</b> Выработка самостоятельности Помощь в овладении навыками самообслуживания <b>Действия:</b> Обучение уходу за собой Поощрение внимания к внешнему виду Обучение навыкам распределения времени <b>Требуемые навыки/знания:</b> Умение поощрять детей, выделять и поощрять небольшие позитивные изменения

## Сценарии 12-ти занятий, тренингов и деловых игр

### Формирование представлений о правах человека и ненасильственном поведении у детей и подростков<sup>18</sup>

Для того чтобы эффективно выстраивать образовательную программу с несовершеннолетними, необходимо знать особенности работы с детьми от 9 до 16 лет.

#### Психологические особенности возраста

Отрезок жизни ребенка от 9 до 16 лет по классическим представлениям включает два периода психического развития: младший школьный (предпубертатный) и подростковый (пубертатный) периоды. У детей младшего школьного возраста идет интенсивное развитие произвольности, интеллекта. На смену игровой деятельности приходит учебная. Возникает новая структура отношений «ребенок-учитель» или «ребенок-общество». В учителе воплощены требования общества, ребенок впервые сталкивается с пониманием того, что все равны перед законом. Умение жить по правилам позволит ему в дальнейшем безболезненно влиться в общество. Подростковый возраст обычно характеризуют как переломный, переходный, критический, как возраст полового созревания. Бурное выделение гормонов существенно изменяет нейродинамику (баланс торможения-возбуждения смещается в сторону последнего), что делает подростков неуправляемыми, агрессивными, вспыльчивыми. На первый план выходит новая ведущая деятельность - общение со сверстниками и, в том числе, общение с противоположным полом. Переход от детства к взрослому состоянию характеризуется процессом интенсивного самоутверждения, стремления к риску, проверки своих способностей. Происходит переоценка значимости взрослого (оценка сверстников становится более значимой), стремление побыстрее повзрослеть (отсюда курение, употребление спиртных напитков, особый лексикон, косметика, украшения, приемы кокетства, способы отдыха, развлечений, ухаживания и т.д.).

#### Социально дезадаптированные дети

Мы считаем, что любая форма девиантного поведения детей, если они живут в семье, прежде всего, вызвана дисфункцией в семейных отношениях. Она может формироваться, как правило, на фоне патологических отношений родителей с детьми или асоциальным поведением самих родителей. Чаще всего, это проявляется в алкоголизме родителей, в их жестоком обращении по отношению друг к другу и к детям, безразличии или, напротив, в гиперопеке.

Эту категорию детей характеризует чувство эмоциональной незащищенности и ненужности, у них низкая самооценка, размытость границ личности, отсутствие необходимых навыков заботы о себе, несформированность стратегии копинг-поведения (форма совладания со стрессовой ситуацией) при возникновении проблем, трудность в проговаривании своих чувств, искаженность ценностных ориентиров и нравственных понятий. Кроме того, «трудные» дети нередко импульсивны, имеют плохо развитую произвольность поведения, гиперактивны и, в то же время, быстроистощаемы. Им сложно находиться в одном положении и значительно легче проявлять свои чувства в движении. Энергия, которая находится у них внутри, постоянно требует своей реализации. «Нашим» подросткам очень сложно ее аккумулировать и управлять ею: вырвавшись, она может поставить ребенка в совершенно неординарную ситуацию.

<sup>18</sup> По материалам образовательного проекта Центра помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры» г. Москва, Россия

Дети с девиантным поведением часто удовлетворяют тягу к приключениям асоциальными способами, что может стать причиной различных несчастий и проблем.

Одной из причин социальной дезадаптации подростка может стать несформированность навыков межполовых отношений. Это может проявляться в затворничестве (сидит дома, потому что у всех друзей есть друг или подруга) или агрессивности к противоположному полу (выражают свои симпатии как в начальных классах: дергают за косички, пинки, тычки и т.д.).

#### **Чем интересна программа детям, чем она им полезна?**

Риск, испытание, познание своих способностей, общение, получение удовольствия, отдых, развлечения, хорошее времяпрепровождение - это то, что должно привлекать детей в образовательной программе. Детям куда интереснее постигать новый опыт через непосредственную деятельность, чем через надуманно интеллектуальные беседы и упражнения на чувства. Редко можно найти ребенка или подростка, способного долго просидеть на одном месте, тем более, если у него проблема девиантного поведения.

#### **Необходимость образовательной деятельности с подростками и молодежью, направленной на профилактику сексуального насилия<sup>19</sup>:**

1. Формирование представлений о ненасильственном поведении у подростков и молодежи не может происходить в отсутствие базовых правовых знаний, необходима разработка краткой программы ознакомления с правами человека и правами ребенка, которую можно было бы использовать в группах детей, не имеющих теоретической подготовки в данной области.

2. Профилактическая тренинговая работа со старшими подростками и молодежью в ряде случаев осложняется наличием у целевой группы стереотипов общественного сознания, санкционирующих насильственное поведение в различных формах. Между тем, оптимальным для усвоения представлений и навыков в отношении нравственно-этической и правовой стороны человеческих взаимоотношений является старший дошкольный и младший школьный возраст, и это можно, и должно использовать в превентивной работе. В связи с этим возрастная граница целевых групп для проведения профилактических тренингов была снижена до 6 лет.

3. Особого подхода в процессе профилактической работы требуют дети с ограниченными психическими возможностями (то есть страдающие задержками, искажениями и иными нарушениями психического развития, а также невротическими, психопатическими и реактивными расстройствами). Необходима адаптация информационной и тренинговой частей профилактического цикла занятий в соответствии с особенностями психики таких детей.

#### **Аннотация к программе**

#### **«Права человека – мои права. Безопасное поведение и партнерство»**

**Общая характеристика цикла.** Цикл включает 7 занятий продолжительностью 1,5-2 часа на следующие темы:

1. Знакомство. Задачи и правила работы тренинговой группы.
2. Права человека - мои права. Люди разные - права одни. Законы официальные и нравственные. Уважение к личности и правам другого человека.
3. Мое тело. Границы тела, телесные ощущения и внимание к ним. Осознанное и неосознанное.
4. Опасная ситуация: что это такое; мои ощущения в опасной ситуации.

---

<sup>19</sup> По материалам образовательного проекта Центра помощи пережившим сексуальное насилие “Сестры” г. Москва, Россия

5. Социальная компетентность и безопасное поведение. Некоторые навыки социального поведения.
6. Я действую. Право на выбор и открытое проявление своих чувств.
7. Заключение. Подведение итогов. Обсуждение ключевых вопросов тренинга с целью оценки эффективности работы.

В процессе проведения занятий используются специальные тренинговые упражнения для создания и поддержания благоприятной психологической атмосферы в группе, актуализации и проработки чувств и телесных ощущений участников и формирования конкретных навыков безопасного поведения. К проведению предлагается 18-20 упражнений в зависимости от психологических особенностей конкретной группы. На занятиях предусмотрено ознакомление участников с пакетом документов по правам человека и ребенка, памяткой по безопасному поведению памяткой полезных телефонов.

**В задачи цикла** входит ознакомление ребенка с:

- правами, которыми обладают ребенок и взрослый в отношении ребенка;
- понятиями и навыками ненасильственного поведения в партнерских взаимоотношениях с взрослыми и сверстниками;
- теми конкретными мерами, к которым может прибегнуть ребенок для обеспечения собственной безопасности и как ему должны в этом помочь взрослые.

Если это возможно, перед началом занятий следует провести собрание родителей и разъяснить им цель и содержание мероприятия. Родители должны заранее ознакомиться с Памяткой по безопасному поведению и сделать в ней соответствующие записи, когда она появится в руках у ребенка. Памятку следует обсудить дома по окончании занятий и поместить в комнате ребенка, над телефоном или в любом другом удобном месте. Полезно напомнить родителям, что они ни в коем случае не должны посылать к ребенку с поручениями незнакомых ему людей и создавать иные ситуации, могущие вызвать опасное поведение ребенка. Ребенок должен твердо знать, что родители не поставят его в двусмысленную ситуацию, а также что они всегда придут на помощь к нему. Особо следует обсудить вопрос о доверии ребенку даже в тех ситуациях, когда его рассказ кажется неправдоподобным.

Особое внимание следует уделить детям «группы риска», которые во время занятий демонстрируют выраженные психологические барьеры к усвоению навыков безопасного поведения. Следует обратить внимание также на тех детей, которые во время мозгового штурма или общих бесед упорно развивают определенную узкую тематику (например, тематику сексуальных взаимоотношений, школьных и семейных конфликтов). Такое поведение ребенка во время занятий является серьезным поводом к отдельной беседе с классным руководителем, психологом или социальным педагогом данного учебного заведения. Если есть возможность, следует поговорить также с родителями ребенка. Контакты с взрослыми по поводу проблемного ребенка должны осуществляться **после особой предварительной беседы с ним и только с его согласия!**

При проведении занятий данного цикла следует учитывать особенности проведения в конкретной школе ОБЖ, Граждановедения, Прав человека и других смежных дисциплин. Стоит ознакомиться с программами, по которым ведется преподавание этих предметов, и посоветоваться с учителями относительно того, как ребята воспринимают и усваивают интересующие нас темы.

**Состав участников:** занятия проводятся в группах, приблизительно однородных по возрасту. В зависимости от рекомендаций учителей или, в крайнем случае, по результатам вводного занятия можно разбить участников по половому признаку. Среднее количество участников- 8-14 человек, для ОГ - не более 10 человек.

**Помещение:** желательно иметь в распоряжении обычный школьный класс, в котором бы были стулья, несколько парт и хорошая доска, а также рекреацию для

проведения подвижных игр и упражнений. По согласованию с администрацией учебного заведения некоторые занятия можно проводить на улице, но это требует участия 2-3 ведущих.

**Время:** удобным временем для проведения занятий являются субботние дни или летний городской лагерь. В модифицированном виде такие занятия можно проводить с детьми, не очень хорошо знающими друг друга, в условиях загородного лагеря. Проведение занятий в учебные дни после уроков нецелесообразно, так как дети устают и не могут эффективно работать. Указанное время, необходимое для каждого занятия, является ориентировочным, так как ход занятий в значительной степени зависит от конкретных особенностей группы.

**Результаты апробации программы:** при анализе результатов апробации программы участники были разделены на три возрастные группы: младшая - от 6 до 8 лет, средняя - от 9 до 11 лет и старшая - от 12 до 14 лет. Характерно, что в каждой возрастной группе обозначились свои проблемные сферы в отношении правовой осведомленности и навыков безопасного поведения. Вероятно, указанные возраста являются сензитивными для ориентации в определенных аспектах безопасности человека, и эти аспекты должны становиться мишенями тренингового воздействия в первую очередь. В связи с этим были составлены следующие рекомендации для проводящих занятия по нашей программе.

Младшая возрастная группа: *проблемная сфера* - общая социально-поведенческая компетентность детей и их способность к анализу происходящего и поиску адаптивных форм поведения в опасной ситуации, а также осознание и ослабление установки на «беспрекословное подчинение взрослому».

Средняя возрастная группа: *проблемная сфера* - представление о ненасильственном поведении и правах человека, навыки бесконфликтного разрешения сложных ситуаций в общении со сверстниками и неагрессивного настаивания на своем. Многие участники тренинга на последнем занятии отмечали важность обсуждения темы «Инакость. Предубеждения. Уважение», в особенности, в межнациональном и гендерном аспекте.

Старшая возрастная группа: *проблемная сфера* - понятие опасной ситуации и проработаны ее возможные последствия. Принципиально важно обратить внимание на разницу между партнерским полоролевым поведением и агрессивным, опасным (построенным на стереотипах двойного стандарта поведения для мужчин и женщин).

### **Занятие №1. «Что такое права человека?»**

**Основная цель занятия:** введение учащихся в тематику прав человека, ознакомление с тем, что это понятие обозначает и какие отношения, относятся к правам человека.

#### **Цели занятия:**

**Знания:** В результате занятия учащиеся будут знать: что такое права человека; что является источником прав человека, какие отношения можно отнести к правам человека.

**Навыки:** В результате занятия учащиеся будут уметь: разделить права человека на 3 группы и объяснить, откуда взялось именно такое разделение.

**Ценности:** В результате занятия учащиеся будут понимать: что права человека возникают из нашего человеческого достоинства, и мы имеем эти права только потому, что мы люди.

**Материалы:** Вырезанные казусы и фрагменты законодательства, ватманы, фломастеры или маркеры.

#### **План занятия:**

1. Составление понятия права человека (работа с правовым актом) - 10 мин.
2. Как действуют права человека - отношения между государством и гражданином

(казусы) - 10 мин.

3. Какие права человека у нас есть и как мы эти права можем разделить (плакаты) - 15 мин.

4. Что такое достоинство (мини-дискуссия) - 5 мин.

5. Подведение итогов занятия - 5 мин.

### **Ход занятия**

#### **1. Понятие прав человека (работа с правовым актом) - 10 мин.**

Целью данной части занятия является установить, что такое права человека. Преподаватель может раздать учащимся фрагменты преамбулы Всеобщей декларации прав человека (смотри ниже) и просит выбрать из текста наиболее важные с точки зрения учащихся элементы, которые составляют понятие прав человека.

#### **Преамбула всеобщей декларации прав человека.**

Принимая во внимание, что признание достоинства, присущего всем членам человеческой семьи, и равных и неотъемлемых прав их является основой свободы, справедливости и всеобщего мира; и принимая во внимание, что необходимо, чтобы права человека охранялись властью закона в целях обеспечения того, чтобы человек не был вынужден прибегать, в качестве последнего средства, к восстанию против тирании и угнетения; и принимая во внимание, что народы Объединенных Наций подтвердили в Уставе свою веру в основные права человека, в достоинство и ценность человеческой личности и в равноправие мужчин и женщин и решили содействовать социальному прогрессу и улучшению условий жизни при большей свободе; и принимая во внимание, что государства-члены обязались содействовать, в сотрудничестве с Организацией Объединенных Наций, всеобщему уважению и соблюдению прав человека и основных свобод; и, принимая во внимание, что всеобщее понимание характера этих прав и свобод имеет огромное значение для полного выполнения этого обязательства.

Все элементы, выбранные учащимися, являются важными и могут входить в состав понятия прав человека. Однако есть 4 элемента, без которых не возможно говорить о правах человека:

- принадлежат каждому человеку только потому, что они являются людьми;
- права человека возникают из достоинства человека - мы обладаем достоинством в течение всей жизни и не можем его лишиться;
- права человека касаются только отношений между государством (властью) и гражданином - только государство (власть) может нарушить права человека. Этого не может сделать другой гражданин;
- эти права являются неотъемлемыми - гражданин не может отказаться от прав человека - может не пользоваться ими, но отказаться или отречься не может никогда. То, что права человека являются неотъемлемыми, не значит, что их невозможно ограничить - в некоторых особых случаях, права человека могут быть ограничены, но так же это касается не всех прав.

#### **2. Вертикальное действие прав человека (казусы) - 10 мин.**

Наиболее важная вещь, которую нам необходимо понять, когда мы говорим о правах человека - это их вертикальный характер. Цель данной части занятия заключается в выяснении вертикального характера действия прав человека и выяснении учащимися, кто является представителем государства (директор школы, служебное лицо, судья, полицейский). Обращаем особое внимание на ситуации, которые не связаны с нарушением прав человека (например, преступление одного гражданина против другого, отношения между детьми и родителями и т.д.).

Раздаем учащимся казусы, которые находятся ниже, и просим их высказаться по поводу того, нарушены ли в них права человека и почему.

1. Двое ребят подрались в школе. В результате драки один из них сломал руку.

2. Дирекция школы запретила издание одной из школьных газет, которые издавались самими учащимися, в связи с тем, что статьи, которые публиковались в ней, критиковали учителей.
3. Мама открывала письма, которые приходили к ее 14-ти летней дочери Анне, и читала их, желая узнать с кем и о чем переписывается ее дочь.
4. Учительница перехватила письмо, которое Олег передал Юлии, и прочитала его перед всем классом.
5. Светлана пришла в суд для того, что бы подать документы на развод. Но она не знала точно, как это правильно сделать. В связи с этим Светлана спросила сотрудницу, принимающую документы, правильно ли она заполнила необходимые формы документов. Сотрудница оскорбила Светлану, разорвала заявление и сказала прийти следующий раз, после того как Светлана научится правильно заполнять формуляры.
6. Галина была продавцом на базаре, где продавала лук. Одной из клиенток, она случайно не правильно дала сдачу. Обнаружив недостачу денег, клиентка назвала Галину преступницей.
7. Михаил был «горячим» милиционером. Он не мог стерпеть, когда один из подозреваемых явно обманывал во время дачи показаний. В конце концов, Михаил ударил его со всей силы в лицо.
8. Отец Игоря запретил ему пользоваться интернетом, так как он смотрел страницы для взрослых.

#### **Ответы на казусы:**

Права человека были нарушены в казусах № 2, 4, 5 и 7. Так как в этих казусах одной из сторон были государственные служебные лица (учитель, полицейский, работница суда, директор школы). Они как государство (власть) могут нарушить права человека.

В казусах № 1 и 6 также были нарушены права, однако это было не нарушение прав человека, так как здесь с обеих сторон выступали граждане.

В казусах № 3 и 8 так же не было нарушения прав человека - родители могут воспитывать детей согласно с собственными убеждениями.

### **3. Деление прав человека на категории (работа с плакатами) - 15 мин.**

Права человека можно разделить на 3 основные группы. Целью данной части занятия является ознакомление учащихся с основными правами человека и их содержанием, а также разделением их на группы.

Разделяем учащихся на малые группы по 3-4 человека в каждой. Каждая из этих групп получает одно из прав человека (личные, политические или экономические, социальные или культурные), выдержки из Конвенции прав человека, а также международных пактов.

#### **а) Право на жизнь**

##### **Статья 2 Конвенции о защите прав человека и основных свобод**

1. Право каждого лица на жизнь охраняется законом. Никто не может быть умышленно лишен жизни иначе как во исполнение смертного приговора, вынесенного судом за совершение преступления, в отношении которого законом предусмотрено такое наказание.

2. Лишение жизни не рассматривается как нарушение настоящей статьи, когда оно является результатом абсолютно необходимого применения силы:

- a. для защиты любого лица от противоправного насилия;
- b. для осуществления законного задержания или предотвращения побега лица, заключенного под стражу на законных основаниях;
- c. для подавления, в соответствии с законом, бунта или мятежа.

#### **б) Право на личную свободу**

## **Статья 9 Международного пакта о гражданских и политических правах**

1. Каждый человек имеет право на свободу и личную неприкосновенность. Никто не может быть подвергнут произвольному аресту или содержанию под стражей. Никто не должен быть лишен свободы иначе как на таких основаниях и в соответствии с такой процедурой, которые установлены законом.

2. Каждому арестованному сообщаются при аресте причины его ареста, и в срочном порядке, сообщается любое предъявляемое ему обвинение.

3. Каждое арестованное или задержанное по уголовному обвинению лицо в срочном порядке доставляется к судье или к другому должностному лицу, которому принадлежит по закону право осуществлять судебную власть, и имеет право на судебное разбирательство в течение разумного срока или на освобождение. Содержание под стражей лиц, ожидающих судебного разбирательства, не должно быть общим правилом, но освобождение может ставиться в зависимость от предоставления гарантий явки на суд, явки на судебное разбирательство в любой другой его стадии и, в случае необходимости, явки для исполнения приговора.

### **в) Право на справедливое судебное разбирательство**

## **Статья 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод**

1. Каждый в случае спора о его гражданских правах и обязанностях или при предъявлении ему любого уголовного обвинения имеет право на справедливое и публичное разбирательство дела в разумный срок независимым и беспристрастным судом, созданным на основании закона. Судебное решение объявляется публично, однако пресса и публика могут не допускаться на судебные заседания в течение всего процесса, или его части, по соображениям морали, общественного порядка или национальной безопасности в демократическом обществе, а также когда того требуют интересы несовершеннолетних или для защиты частной жизни сторон, или - в той мере, в какой это, по мнению суда, строго необходимо - при особых обстоятельствах, когда гласность нарушала бы интересы правосудия.

2. Каждый обвиняемый в совершении уголовного преступления считается невиновным, до тех пор пока его виновность не будет установлена законным порядком.

### **г) Свобода выражения мнения (свобода слова)**

## **Статья 10 Конвенции о защите прав человека и основных свобод**

1. Каждый имеет право свободно выражать свое мнение. Это право включает свободу придерживаться своего мнения и свободу получать и распространять информацию и идеи без какого-либо вмешательства со стороны публичных властей и независимо от государственных границ. Настоящая статья не препятствует государствам осуществлять лицензирование радиовещательных, телевизионных или кинематографических предприятий.

### **д) Право на свободные выборы**

## **Статья 25 Международного пакта о гражданских и политических правах**

Каждый гражданин должен иметь без какой бы то ни было дискриминации, упоминаемой в статье 2, и без необоснованных ограничений право и возможность:

а) принимать участие в ведении государственных дел как непосредственно, так и через посредство свободно выбранных представителей;

б) голосовать и быть избранным на подлинных периодических выборах, производимых на основе всеобщего равного избирательного права при тайном голосовании и обеспечивающих свободное волеизъявление избирателей;

е) Право на свободу собраний и объединений

## **Статья 21 Международного пакта о гражданских и политических правах**

Признается право на мирные собрания. Пользование этим правом не подлежит никаким ограничениям, кроме тех, которые налагаются в соответствии с законом и которые необходимы в демократическом обществе в интересах государственной

или общественной безопасности, общественного порядка, охраны здоровья и нравственности населения или защиты прав и свобод других лиц.

#### **Статья 22 Международного пакта о гражданских и политических правах**

1. Каждый человек имеет право на свободу ассоциации с другими, включая право создавать профсоюзы и вступать в таковые для защиты своих интересов.

ж) Право на труд

#### **Статья 6 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах**

1. Участвующие в настоящем Пакте государства признают право на труд, которое включает право каждого человека на получение возможности зарабатывать себе на жизнь трудом, который он свободно выбирает или на который он свободно соглашается, и предпримут надлежащие шаги к обеспечению этого права.

2. Меры, которые должны быть приняты участвующими в настоящем Пакте государствами в целях полного осуществления этого права, включают программы профессионально-технического обучения и подготовки, пути и методы достижения неуклонного экономического, социального и культурного развития и полной производительной занятости в условиях, гарантирующих основные политические и экономические свободы человека.

#### **Статья 7 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах**

Участвующие в настоящем Пакте государства признают право каждого на справедливые и благоприятные условия труда, включая, в частности:

- а) вознаграждение, обеспечивающее, как минимум, всем трудящимся;
- б) справедливую зарплату и равное вознаграждение за труд равной ценности без какого бы то ни было различия, причем, в частности, женщинам должны гарантироваться условия труда не хуже тех, которыми пользуются мужчины, с равной платой за равный труд;
- в) удовлетворительное существование для них самих и их семей в соответствии с постановлениями настоящего Пакта;
- г) условия работы, отвечающие требованиям безопасности и гигиены;
- д) одинаковую для всех возможность продвижения в работе на соответствующие более высокие ступени исключительно на основании трудового стажа и квалификации;
- е) отдых, досуг и разумное ограничение рабочего времени и оплачиваемый периодический отпуск, равно как и вознаграждение за праздничные дни.

ж) Право на образование

#### **Статья 13 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах**

1. Участвующие в настоящем Пакте государства признают право каждого человека на образование. Они соглашаются, что образование должно быть направлено на полное развитие человеческой личности и сознания ее достоинства и должно укреплять уважение к правам человека и основным свободам. Они далее соглашаются в том, что образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами и содействовать работе Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

2. Участвующие в настоящем Пакте государства признают, что для полного осуществления этого права:

- а) начальное образование должно быть обязательным и бесплатным для всех;
- б) среднее образование в его различных формах, включая профессионально-техническое среднее образование, должно быть, открыто и сделано доступным для всех путем принятия всех необходимых мер и, в частности, постепенного введения бесплатного образования;

- в) высшее образование должно быть сделано одинаково доступным для всех на основе способностей каждого путем принятия всех необходимых мер и, в частности, постепенного введения бесплатного образования;
  - г) элементарное образование должно поощряться или интенсифицироваться, по возможности, для тех, кто не проходил или не закончил полного курса своего начального образования;
  - д) должно активно проводиться развитие сети школ всех ступеней, должна быть установлена удовлетворительная система стипендий и должны постоянно улучшаться материальные условия преподавательского персонала.
- и) Право на защиту здоровья

#### **Статья 24 Конвенции о правах ребенка**

1. Государства-участники признают право ребенка на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья. Государства-участники стремятся обеспечить, чтобы ни один ребенок не был лишен своего права на доступ к подобным услугам системы здравоохранения.

2. Государства-участники добиваются полного осуществления данного права, и в частности принимают необходимые меры для:

- а) снижения уровней смертности младенцев и детской смертности;
- б) обеспечения предоставления необходимой медицинской помощи и охраны здоровья всех детей с уделением первоочередного внимания развитию первичной медико-санитарной помощи;
- в) борьбы с болезнями и недоеданием, в том числе в рамках первичной медико-санитарной помощи, путем, среди прочего, применения легкодоступной технологии и предоставления достаточно питательного продовольствия и чистой питьевой воды, принимая во внимание опасность и риск загрязнения окружающей среды;
- г) предоставления матерям надлежащих услуг по охране здоровья в дородовой и послеродовой периоды;
- д) обеспечения осведомленности всех слоев общества, в частности родителей и детей, о здоровье и питании детей, преимуществах грудного кормления, гигиене, санитарии среды обитания ребенка и предупреждения несчастных случаев, а также их доступа к образованию и их поддержки в использовании таких знаний;
- е) развития просветительной работы и услуг в области профилактической медицинской помощи и планирования размера семьи.

Задача каждой группы - нарисовать плакат, который проиллюстрировал бы отдельные права человека, которые они получили, а далее презентация плаката на стене в указанном учителем месте. Тренер может попросить, чтобы учащиеся повесили плакаты в трех частях класса - отдельно плакаты по личным правам, политическим или экономическим, социальным и культурным. Тренер не должен говорить учащимся о причинах такого разделения, а также учителю в данный момент не стоит объяснять учащимся, к какой группе прав человека относится право, с которым они работали.

Спрашиваем, почему плакаты были развешены именно по таким группам, какие существуют с точки зрения учащихся сходства и различия между ними. Тренер говорит, как называются эти группы, почему мы выделяем именно такие 3 группы и какие существуют различия в охране этих прав.

Права человека необходимо разделять на личные, политические и экономические, социальные и культурные. Данное разделение возникает, прежде всего, из-за того, что они защищают разные группы прав и свобод. Личные права являются наиболее общими, универсальными и касаются всех людей, даже не смотря на их возраст или уровень умственного развития. Среди других, к ним относятся: право на жизнь,

свободу, справедливое судебное разбирательство или свободу совести и вероисповедания. Политические права, в основном касаются общественных отношений и иногда связываются с возрастом (например, право на участие в выборах). Сюда так же относятся, например, право на свободу слова и собраний. Последнюю группу прав составляют экономические, социальные и культурные права, целью которых является гарантирование нам соответствующего уровня жизни. К данной группе, например, относятся право на образование, здравоохранение или чистую окружающую среду. Отдельные группы прав формировались в различные исторические периоды. Уже Хартия Вольностей (Magna Charta Libertatum) 1215 года гарантировала право на свободу. Французская Декларация прав человека и гражданина с 1789 года привнесла политические права, но, кстати, необходимо помнить, что эти права распространялись не на всех людей, а только, на некоторых мужчин. Экономические, социальные и культурные права появляются во второй половине XX века и постоянно находятся в развитии (например, относительно новым правом является право на чистую окружающую среду).

Ниже данное разделение на права личные, политические, экономические, социальные и культурные является необычайно важным. Основное различие состоит в том, что права гражданские и политические являются правами более «твердыми» - если государство их нарушает, у нас есть специальные средства, механизмы и возможность написания жалобы в международный суд. Также мы можем обращаться за защитой в суды нашей страны. Права экономические, социальные и культурные являются своего рода декларациями. Государство, должно, стремиться к их полной реализации относительно своих граждан. Государство может это делать в зависимости от уровня своего экономического развития. Однако если государство с нашей точки зрения не в достаточной мере стремится к реализации экономических, социальных и культурных прав, то в принципе, мы не имеем возможности отстоять эти права.

*Из этого следует, что насколько права личные и политические будут одинаковые во всем мире, настолько же права экономические, социальные и культурные будут различаться в разных государствах. Иначе, например, будет выглядеть право на здравоохранение во Франции, иначе в Польше, иначе на Украине. Каждое государство стремится создать условия реализации этих прав другим способом и на другом уровне.*

Личные права	Политические права	Экономические, социальные и культурные права
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на жизнь</li> <li>• Запрет на применение пыток</li> <li>• Запрещение рабского труда</li> <li>• Право на свободу</li> <li>• Право на справедливый судебный процесс</li> <li>• Право на личную и семейную</li> <li>• Свобода мысли, совести, вероисповедания</li> <li>• Запрет дискриминации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Свобода мирных собраний</li> <li>• Свобода объединений и ассоциаций</li> <li>• Право на избрание представителя и право быть избранным (действительное и справедливое избирательное право)</li> <li>• Свобода выражения мнения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Право на труд</li> <li>• Право на отдых</li> <li>• Право на пользование достижениями культуры</li> <li>• Право на образование</li> <li>• Право на доступную систему здравоохранения</li> <li>• Право на пенсионное обеспечение по старости и по состоянию здоровья</li> </ul>

#### **4. Достоинство (мини-дискуссия) - 5 мин.**

Спрашиваем учащихся, какая связь существует между нарисованными ими правами человека и достоинством человека. Целью данной части занятия является осознание учащимися, факта, что не существует людей с большим или меньшим достоинством. Такое же достоинство имеют президент, полицейский, учащийся, учитель, а также заключенный.

Принадлежащие нам права человека возникают из достоинства. Каждый человек имеет достоинство с рождения, и как человеческое существо не может быть подвергнут унижению, избиению, истязаниям или лишению жизни. Достоинство есть у каждого человека только потому, что он человек. Неважно кто он: ребенок или взрослый, богатый или бедный, идеал моральности или преступник - именно поэтому мы говорим о всеобщности прав человека. Личное достоинство не следует путать с честью, которая зависит только от нашего поведения, от того ведем ли мы себя по-джентельменски, либо поступаем несправедливо.

#### **5. Подведение итогов занятия - 5 мин.**

Каждая пара учащихся получает один из отрывков различных правовых документов (законов, конвенций, конституции), но без обозначения, из какого правового документа взят данный отрывок. Заданием учащихся является обозначить, данная выдержка из права относится к правам человека или нет и почему.

1. Право на жизнь есть неотъемлемое право каждого человека. Это право охраняется законом. Никто не может быть произвольно лишен жизни.
2. Убийство, то есть умышленное причинение смерти другому человеку, - наказывается лишением свободы на срок от шести до пятнадцати лет.
3. Каждое физическое лицо или юридическое лицо имеет право на уважение своей собственности. Никто не может быть лишен своего имущества иначе как в интересах общества и на условиях, предусмотренных законом и общими принципами международного права.
4. Собственнику принадлежат права владения, пользования и распоряжения своим имуществом.
5. Каждый имеет право на уважение его личной и семейной жизни, его жилища и его корреспонденции.
6. Лицо, без правомочия получающее не предназначенную ему информацию, вскрывая запечатанное письмо (...), подлежит денежному штрафу, наказанию ограничением свободы или лишением свободы на срок до 2 лет.
7. Каждый имеет право на свободу и личную неприкосновенность. Никто не может быть лишен свободы иначе как в следующих случаях и в порядке, установленном законом; (...).
8. Лицо, лишаящее человека свободы, подлежит наказанию лишением свободы на срок от 3 месяцев до 5 лет.
9. Государства-участники обеспечивают ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка.
10. Родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих детей (родительские права).

Ответы: относятся к правам человека: 1,3,5,7,9; не относятся к правам человека: 2,4,6,8,10

Вопросы:

1. Что такое права человека? Перечислите основные права человека и международные акты их провозглашающие.
2. Как действуют права человека?

3. Какие права человека у нас есть и как мы эти права можем разделить?
4. Что такое достоинство?

## **Занятие № 2. Основные документы по правам человека**

**Основная цель занятия:** Ознакомить учащихся с основными международными документами по правам человека.

**Знания:** в результате занятия учащиеся будут знать:

- историю принятия Всеобщей Декларации прав человека; Международного пакта о гражданских и политических правах; Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах человека; Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод;
- содержание и особенности вышеперечисленных актов;
- основные гражданские, политические, экономические, социальные и культурные права, закрепленные в международных документах и национальном законодательстве; соотношение международных документов с национальным законодательством; - причины внедрения норм международных документов по правам человека в национальное законодательство.
- виды международных документов по правам человека.

**Навыки:** в результате занятия учащиеся будут уметь:

- находить международные документы по правам человека;
- анализировать международные документы по правам человека;
- соотносить нормы международных документов с национальным законодательством;
- ссылаться на международные документы и национальную Конституцию для отстаивания и защиты своей позиции (своих прав).

**Ценности:** в результате занятия учащиеся будут:

1. относиться:

- к международным документам по правам человека как к основополагающим актам в области защиты прав человека;
  - к государству как к структуре, которая должна стоять на защите прав человека;
2. осознавать важность включения норм международных документов по правам человека в национальное законодательство.

**Материалы:**

- на занятиях можно использовать, и доску, и ватманы, но в связи с тем, что в данном занятии слишком много информации необходимо записывать, мы предлагаем активней использовать доску: доска или ватманы (6 штук);
- тексты отдельных международных документов - по одному экземпляру на группу и Национальной Конституции - один экземпляр на каждую группу;
- карточки по количеству учащихся в классе для проведения метода каждый учит каждого;
- тест (количество зависит от способа проведения тестирования: 1) если каждый будут заполнять форму - по количеству участников, 2) если в тетради учащиеся будут записывать только ответы, то можно преподавателю просто зачитать задания с данной методики).

**План занятия:**

1. Представление темы занятия - 2 мин.
2. Ознакомление с видами международных документов - 3 мин.
3. Ознакомление с основными документами по правам человека - 5 мин.
4. Составление хронологического списка документов по правам человека - 2 мин.
5. Вклад учителя: информация о соотношении международных документов по правам человека с национальным законодательством - (3 мин).

6. Работа в группах над сопоставлением норм международных документов по правам человека с соответствующими нормами национальной Конституции - 10-15 мин.
7. Дискуссия по результатам работы в группах - 11 мин.
8. Проверка степени усвоения материала - 4 мин.

**Ход занятия:**

**1. Тема и ожидаемые результаты занятия – 2 мин.**

Цель данной части: Ознакомить учеников с темой занятия и ожидаемыми результатами для того, чтобы ученики понимали, что они смогут получить в результате данного занятия, а также для того, чтобы в конце занятия они могли оценить были ли достигнуты те результаты, которые планировались учителем в начале занятия.

А. Учителю предлагается начать занятие с постановки перед учениками вопроса о том, что такое, по их мнению, международный документ? Ответы учеников записать на ватмане. Такое начало занятия поможет сфокусировать внимание учеников на том, что на данном занятии будут рассмотрены документы в области прав человека, принимаемые на уровне международного сообщества. Также это будет полезным для последующего определения понятия международного документа и его видам, о которых пойдет речь далее на занятии.

Б. Непосредственное представление темы и ожидаемых результатов занятия. Это можно сделать разными способами. Главное, чтобы представление темы и результатов не было затянутым и укладывалось в отведенное время. Учитель может предложить ученикам прочитать самостоятельно или попросить желающего из класса прочитать ожидаемые результаты и позже обсудить, может написать на доске или ватмане и позже обсудить.

Таким образом, после записи предлагаемых вариантов определения международного документа учитель обращает внимание учеников на то, что на занятии пойдет речь именно о международных документах по правам человека.

Представляя тему и ожидаемые результаты, стоит обратить внимание на следующее: 1) занятие будет нацелено на то, чтобы познакомить учеников с основными международными актами по правам человека, историей их принятия и содержанием, а также установить соотношение этих документов с национальными Конституциями и законами; 2) практическая часть будет посвящена тому, чтобы научить учеников ссылаться на права, закрепленные в международных документах и национальных Конституциях в тех ситуациях, когда они считают, что их права нарушены; 3) после занятия ученики будут осознавать важность закрепления прав человека в международных документах.

**2. Ознакомление с основными понятиями по теме занятия - 3 мин.**

Цель данной части: дать определения понятиям, с которыми ученики встретятся при изучении темы занятия (представляется необходимым сделать это в начале занятия, чтобы избежать впоследствии путаницы в терминах); дать ученикам возможность самостоятельно определиться в различиях между видами международных документов; также с помощью этой части ученикам передается информация о видах документов по правам человека, принятых международным сообществом.

А. Желательно последовательно задать следующие вопросы: 1. Какие бывают виды международных документов? 2. Что такое декларация? 3. Что такое конвенция? 4. Чем от перечисленных документов отличается пакт? Ответы учеников желательно фиксировать на доске или ватмане.

Б. После ответов учеников представляются определения (для экономии времени рекомендуется заранее написать определения терминов на ватмане или задних крыльях доски). Представить определения, как и тему занятия, можно

разными способами: попросить одного из учеников прочитать их либо раздать заранее подготовленные ксерокопии для самостоятельного прочтения; озвучить написанное самому. При любом из вариантов представления определений предпочтительно делать связь с ранее записанными ответами учеников, находя в них общее с определениями, предлагаемыми учителем, в этом случае стимулируется активность учеников на запоминание предлагаемой информации, т.к. она представляется как продукт совместных знаний преподавателя и учеников. Для закрепления знаний можно раздать заготовленные ксерокопии с определениями.

Среди вышеперечисленных документов декларация отличается тем, что она носит более декларативный характер. Декларации не носят, в строгом смысле слова, обязательного характера. Они являются лишь рекомендациями, пожеланиями. Однако эти документы обладают большой морально-политической силой и по отношению к ним судят о позициях государств. Вступают в силу сразу после их принятия. Вообще в международном праве не сложилось четкого наименования для тех или иных договорных документов. Однако, как правило, Конвенции - это соглашения по какому-либо специальному вопросу, по однородной проблеме, а Пакты - это договоры, охватывающие различные группы проблем. Конвенции и пакты вступают в силу не после их принятия, а лишь после их ратификации оговоренным количеством государств. Ратификация представляет собой одобрение определенного международного документа высшим законодательным органом страны, после чего он становится частью внутреннего права и обладает приоритетом по отношению к законам данного государства. Государства-участники конвенций и пактов берут на себя содержащиеся в них обязательства и должны строго их выполнять. Для наблюдения за реализацией данных соглашений создаются, как правило, соответствующие комитеты.

Кроме этих трех видов документов в международном праве существуют еще хартии (от *греч.* chartes - бумага, грамота). Этот термин известен со средних веков (например, Великая хартия вольностей и др.). Сегодня им, как и раньше, обозначается документ публично-правового и политического характера. Следует отметить, что название документа будь то конвенция, пакт либо хартия принципиально не влияет на его содержание.

### **3. Информация об основных международных документах по правам человека - 5 мин.**

Цель данной части: передать ученикам необходимую (основную) информацию о четырех документах по правам человека.

А. Класс делится одним из способов на четыре группы по количеству рассматриваемых документов. Каждой группе назначается документ, с которым она будет работать. Ученикам каждой из них предлагается в течение минуты прочитать карточку, в которой содержится информация об одном из документов по правам человека. Желательно заготовить по одной карточке на ученика. В течение минуты учащиеся знакомятся с содержанием карточек. Метод каждый учит каждого: каждый ученик получает заранее заготовленную карточку с информацией об одном из международных документов по правам человека.

Б. После этого ученики получают задание: передвигаясь по классу, обмениваться друг с другом информацией, которую они прочитали, так чтобы узнать содержание остальных трех карточек.

#### **№1 Всеобщая Декларация прав человека.**

Является основополагающим международным документом в области права человека. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года. Состоит из преамбулы и 30 статей. В преамбуле отмечается, что признание достоинства, присущего всем членам человеческой семьи, равных и неотъемлемых прав их является основой свободы, справедливости и всеобщего мира. Статьи Декларации закрепляют широкий спектр

прав человека. Несмотря на то, что Декларация носит рекомендательный характер, она является «стандартом, к достижению которого должны стремиться все народы и все государства». На сегодняшний день более 90 национальных Конституций, принятых после Всеобщей Декларации прав человека воспроизводят ее положения. Этот документ имеет огромное значение для развития государств по пути демократии, свободы, законности.

#### **№2 Международный пакт о гражданских и политических правах.**

Принят Генеральной Ассамблеей ООН в декабре 1966 года. Содержит комплекс прав и свобод, которые принадлежат человеку как гражданину и связаны с его участием в политической жизни страны. Пакт гарантирует следующие права: право на жизнь, на свободу и личную неприкосновенность, на свободу мысли, религии и свободу выражения своего мнения и другие. В целях осуществления положений Пакта был создан Комитет ООН по правам человека. К Пакту прилагается два факультативных протокола. Государства, подписавшие первый из них, дают согласие на рассмотрение Комитетом по правам человека жалоб граждан на нарушение их прав. Вторым факультативным протоколом направлено на отмену смертной казни.

#### **№3 Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах человека.**

Принят Генеральной Ассамблеей ООН в декабре 1966 года. В этом документе признается право каждого человека на труд, свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда, на равную оплату за равный труд, на отдых и досуг и ряд других прав. Для контроля за осуществлением прав, предусмотренных пактом, в рамках ООН с 1985 г. действует Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, который рассматривает доклады государств об их деятельности по соблюдению положений Пакта.

#### **№4 Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод.**

Принята 4 ноября 1950 года в рамках Совета Европы, поэтому действует только на территории государств-членов Совета Европы. Четырежды дополнялась новыми положениями. Конвенция защищает только гражданские и политические права. Граждане государств, подписавших Конвенцию, в случае нарушения прав, закрепленных в ней, имеют право подавать жалобы в Европейский суд по правам человека, решения которого обязательны для государств-участников Конвенции.

В. Полезно будет предложить ученикам перечислить на листках бумаги все документы, о которых они узнали. (1 мин.). Это поможет им закрепить и проанализировать полученную информацию, также эти данные понадобятся при последующем построении хронологического списка документов, на основе которого учитель будет рассказывать об истории принятия этих документов.

Современное человечество имеет ряд международных документов, в которых закреплены общепринятые права и свободы человека. На европейском континенте они принимаются в рамках ООН, Совета Европы и Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ). Этими документами охвачен широкий круг проблем, которыми обеспокоено все человечество.

Всеобщая декларация прав человека является одним из наиболее исторически значимых документов в области прав человека. Ее преамбула и тридцать статей перечисляют как гражданские, так и политические права, и экономические, социальные и культурные. Первые статьи посвящены провозглашению свободы и равенства всех людей, а также закреплению прав, содержащихся в Декларации за каждым человеком. Следующие 19 статей (ст. 3-21) документа посвящены гражданским и демократическим правам, которыми должен обладать каждый человек в демократическом обществе. Среди них: право на жизнь, свободу и безопасность; право на свободу от рабства и подневольного состояния, право на невмешательство в личную жизнь и на владение имуществом, а также права на свободу религии, речи,

мирных собраний и свободу передвижения, ряд прав касающихся защиты от необоснованного уголовного преследования и другие. Статьи 22-29 перечисляют экономические, социальные и культурные права, включая социальное обеспечение, право на труд, образование, участие в культурной жизни и другие. Закрепляя права и свободы человека, Декларация в то же время устанавливает, что каждый человек имеет обязанности перед обществом, в силу этого при осуществлении своих прав и свобод гражданин может подвергаться некоторым разумным ограничениям. Но они должны быть установлены законом и исключительно с целью обеспечения прав и свобод других людей и удовлетворения требованиям морали, общественного порядка и общего благосостояния.

Всеобщая декларация прав человека не является договором, и как декларация, не имеет обязательной силы сама по себе. Поэтому существовала необходимость дать правам, закрепленным в Декларации, силу закона, что были призваны обеспечить пакты 1966 года. Таким образом, международные пакты о правах человека - это договоры, закрепляющие общепризнанные права и свободы человека, государства-участники которых официально согласились принимать меры для полного осуществления этих прав. Так список гражданских и политических прав, содержащийся в Международном пакте о гражданских и политических правах, а также перечень экономических, социальных и культурных прав, содержащийся в Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах, длиннее и подробнее, чем в предшествующей им Всеобщей декларации. В Пактах перечислены конкретные шаги для осуществления этих прав.

Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод лежит в основе действенного механизма защиты прав человека на нашем континенте. По своему содержанию права, предусмотренные в Конвенции, во многом совпадают с теми правами, которые определены в Международном пакте о гражданских и политических правах. Конвенция, так же как и Пакт, защищает только гражданские и политические права человека. Она является реально действующим правом, а не политической декларацией. Закрепленные в Конвенции права государства реально могут гарантировать своим гражданам, так как участники Конвенции обязуются подчиняться системе межгосударственных жалоб (сообщений), а также, в случае специального заявления на основе статьи 25 конвенции, они соглашаются на систему индивидуальных сообщений (петиций), которые рассматриваются Европейским судом по правам человека.

#### **4. Список основных документов по правам человека - 2 мин.**

Цель данной части: продемонстрировать этапы принятия международных соглашений в области прав человека; подготовка к мини-лекции учителя о документах по правам человека.

Учитель просит учеников обратиться к составленным спискам документов и перечислить документы по времени их принятия. Ответы фиксируются на доске или ватмане.

#### **5. Мини-лекция учителя - 3 мин.**

Цель данной части: передать необходимую информацию об истории принятия документов по правам человека, а также о соотношении международных соглашений по правам человека с национальным законодательством.

Используя нижеследующий и дополнительный материал, предлагается подготовить и провести лекцию.

Впервые в истории человечества равенство, свобода, право на счастье каждого отдельного человека были закреплены в Декларации независимости 1776 г., Декларации прав человека и гражданина 1789 г. (Франция). Однако вплоть до начала

нынешнего века права человека регулировались исключительно правом каждого конкретного государства.

После Первой мировой войны в рамках Лиги Наций происходило заключение целого ряда международных соглашений, направленных на борьбу с рабством и работорговлей, а также на пресечение торговли женщинами и детьми. Опыт Второй мировой войны показал необходимость закрепления положений, которые позволяли защищать права и свободы человека на уровне международного сообщества. Это стало возможным после создания в 1945г. Организации Объединенных Наций и принятия ее Устава, который заложил основы развития сотрудничества государств в области защиты прав человека. В рамках этой организации был принят так называемый Билль о правах человека, включающий Всеобщую Декларацию прав человека; Международный пакт о гражданских и политических правах; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах человека, Факультативный протокол №1 и Факультативный протокол №2 к Международному пакту о гражданских и политических правах. Первый Факультативный протокол был принят в 1966 году, однако вступил в силу только через 10 лет, после того как был ратифицирован необходимым количеством государств-участников. Основным постановлением Протокола является то, государства, участвующие в настоящем Протоколе, «признают компетенцию Комитета принимать и рассматривать сообщения от подлежащих его юрисдикции лиц, которые утверждают, что они являются жертвами нарушения данным государством-участником какого-либо из прав, изложенных в Пакте» (Статья 1), («Комитет» - Комитет ООН по правам человека). Второй Факультативный протокол был принят в 1989 году. Его целью является отмена смертной казни. К первому Протоколу присоединились все государства, ратифицировавшие Международный пакт о гражданских и политических правах. Присоединение ко второму Протоколу идет постепенно, например, Республика Беларусь до сих пор его не ратифицировала. Еще одним важным органом на европейском континенте, в рамках которого осуществляется защита прав человека, является Совет Европы (1949 г.), государства-участники которого приняли в 1950 г. Европейскую конвенцию о защите прав человека и основных свобод. На основе этого документа был создан действенный и эффективный механизм по защите провозглашенных в нем прав. Однако не все европейские государства являются членами Совета Европы, поэтому эта Конвенция не действует, например, в Республике Беларусь. Кроме перечисленных документов существует большое количество других соглашений в области прав человека (например, Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, 1965 г., Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, 1979 г. и др.).

Важным является вопрос о соотношении норм международных документов по правам человека с нормами, содержащимися в национальных Конституциях. Права, провозглашенные в международных документах, являются всеобщими, они приемлемы для граждан всех государств. Эти права являются всеобщим стандартом, которые государства-участники международных соглашений, обязаны соблюдать. Нормы же Конституций представляют собой более полное и конкретное закрепление прав и свобод граждан определенного государства. Она же гарантирует их применение. Так как Конституция государства - это закон, обладающий высшей силой, то такое закрепление подразумевает, что все остальные законы, принимаемые в данном государстве, будут соблюдать права и свободы, перечисленные в Конституции. Более того, в государстве принимаются специальные законы, которые развивают положения Конституции, делают права, закрепленные в ней, действенными. Посредством таких законов эти права и свободы реально воплощаются в повседневной жизни. Например, в статье 46 Конституции Республики Беларусь закреплено право каждого на

благоприятную окружающую среду, для реализации этого права на практике был принят Закон Республики Беларусь «Об охране окружающей среды». В противном случае эти законы подлежат отмене. В том случае, если какое-либо право предоставлено международным документом и государство обязалось соблюдать этот документ, но Конституция государства не содержит данного права, то все равно граждане этого государства будут обладать им, так как международные документы имеют первостепенное значение по отношению ко всем законам государства. При этом в случае возникновения конфликта с национальным законом, предпочтение отдается международным нормам. Характерным примером подобных положений является часть 1 Статьи 8 действующей Конституции Республики Беларусь, которая гласит следующее: «Республика Беларусь признает приоритет общепризнанных принципов международного права и обеспечивает соответствие им законодательства». Однако на данном этапе развития юридической практики для защиты своих прав рекомендуется ссылаться на статьи национальной Конституции и законов, так как у нас только начинает развиваться практика прямых ссылок на международные документы для отстаивания своей позиции.

#### **6. Сравнение содержания международных документов и национальных Конституций (самостоятельная работа) - 15 мин.**

Цель данной части: ознакомить учащихся с содержанием документов, научить соотносить их содержание с содержанием национальных Конституций.

А. Класс делится одним из способов на 4 группы. Каждая группа получает национальную Конституцию и один из документов по правам человека (для вовлечения в работу всех учеников желательно подготовить несколько экземпляров Конституций и документов). Ученики получают задание сопоставить содержание двух документов и найти общие статьи, а также отметить те статьи международного документа, которых нет в Конституциях. Для удобства работы и экономии времени желательно заранее определить для учащихся части международных документов и национальных Конституций, подлежащие сравнению. В Конституциях рекомендуется выделить раздел или главу, посвященную правам и свободам человека (Конституция Республики Беларусь - раздел II. Личность, общество, государство). В Международном пакте о гражданских и политических Правах - часть 3; в Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах человека - часть 3; раздел 1 Европейской конвенции о защите прав человека и I основных свобод; полный текст Всеобщей Декларации прав человека.

Ответы должны быть записаны на ватмане. Учеников необходимо предупредить, что представитель от группы должен будет сделать презентацию результатов работы группы (13 мин).

Б. Представители групп вывешивают ватманы и поясняют другим ученикам их содержание (2 мин).

В. Обращаем внимание преподавателей на то, что в ответах учеников может не быть досконального сравнения статей предложенных документов, тем более не представляется возможным сделать это в отведенное время, так как развернутый анализ не является целью данной части занятия. Итогом работы учеников должно быть сравнение содержания документов и осознание того, что основные права человека закреплены как в международных документах, так и национальных Конституциях. А также то, что некоторые права могут быть закреплены в международном документе, но отсутствовать в Конституции, либо предусматриваться непосредственно самой Конституцией и только, главное - эти права защищены от нарушения со стороны государства.

#### **7. Дискуссия по результатам работы групп - 11 мин.**

Цель данной части: вернуться к лекции учителя, а также к правам, которые содержатся в рассматриваемых документах и Конституциях. Также эта часть поможет учителю определить степень усвоения информации, которая содержалась в лекции.

А. «три стула» (10 мин). Вопросы для дискуссии: 1. Какие права содержатся и в национальном законодательстве и международных документах по правам человека? 2. Почему одни и те же нормы содержатся и в национальном законодательстве и международных документах по правам человека? 3. Какие из прав не вошли в национальное законодательство и почему?

Б. Учителю рекомендуется остановиться на вопросе о том, где можно при необходимости - найти тексты документов по правам человека. (1 мин.)

#### **8. Проверка (мини-тест) - 4 мин.**

Вопросы и варианты теста можно зачитать либо раздать. Перед этим вытираются с доски либо снимаются со стен все рабочие материалы.

1. О каких международных документах по правам человека говорилось сегодня на уроке:

- а) Конвенция о правах ребенка;
- б) Международный пакт о гражданских и политических правах;
- в) Всеобщая Декларация прав человека;
- г) Европейская социальная хартия;
- д) Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах человека;
- е) Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин;
- ж) Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод.

2. Назовите первый международный документ по правам человека, принятый в рамках ООН.

3. Какие документы составляют Билль о правах человека?

4. Каким органом была принята Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод?

5. Какие документы были приняты в 1966 году?

6. Почему некоторые права содержатся и в международных документах, и в Конституциях?

Ответы на тест:

- 1) б, в, д, ж;
- 2) Всеобщая декларация прав человека;
- 3) Всеобщая Декларация прав человека; Международный пакт о гражданских и политических правах; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах человека, Факультативный протокол №1 и Факультативный протокол №2 к Международному пакту о гражданских и политических правах;
- 4) Совет Европы;
- 5) Международный пакт о гражданских и политических правах; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах человека.
- 6) Включение основных прав человека в Конституции позволяет реально воплотить их в жизнь, гарантировать их соблюдение в определенном государстве, защищать и развивать их в законах, принимаемых в государстве.

Словарь понятий:

**Пакт** (*лат.* договор) - соглашение между двумя или более государствами по различным группам проблем.

**Конвенция** (*лат.* договор, соглашение) - это соглашение или договор между государствами по какому-либо специальному вопросу, по однородной проблеме.

**Декларация** (*лат.* заявление, объявление) - международный документ, в котором провозглашаются какие-либо принципы.

**Конституция** - основной закон государства, в котором закреплены основные права и свободы граждан, а также основы государственного строя.

**Норма права** - правило поведения, которое содержится в законе.

**Национальное законодательство** - совокупность законов, действующих в рамках определенного государства, (все законы, которые действуют в определенном государстве).

**Международный документ** - соглашение между несколькими странами и/или международными организациями по определенным вопросам.

*Вопросы:*

1. *Какие виды международных документов вы знаете?*

2. *Каково соотношение международных документов по правам человека к национальному законодательству?*

3. *Назовите первый международный документ по правам человека, принятый в рамках ООН.*

4. *Какие документы составляют Билль о правах человека?*

5. *Каким органом была принята Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод?*

6. *Какие документы были приняты в 1966 году?*

7. *Почему некоторые права содержатся и в международных документах, и в Конституциях?*

### План-конспект программы №3.

#### «Права человека – мои права. Безопасное поведение и партнерство»

Название, цель и продолжительность занятия	Содержание занятия	Примечания
1. Знакомство. Ознакомление участников с задачами тренинга. Создание благоприятной психологической атмосферы в группе. Продолжительность: около 1 часа	А. Знакомство, приветствие. «Каждый из нас общается с множеством людей (одноклассниками, учителями, родителями и т.д.). Всегда ли мы чувствуем себя одинаково? Как вы чувствуете себя, когда вас поздравляют с днем рождения? А когда вас несправедливо ругает учитель? Приходилось ли вам испытывать тревогу, страх, неуверенность, смущение из-за других людей? Нравилось ли вам это? На самом деле каждый человек имеет право чувствовать себя в безопасности, не бояться, не испытывать неловкости. Вы можете выбирать, что лучше для вас, и доверять своим чувствам. Никто не имеет права обижать, угрожать, дразнить или заставлять вас делать то, чего вы не хотите. На занятиях мы будем говорить об этом, делиться опытом и учиться оберегать свою безопасность и помогать другим ребятам. Б. «Чтобы начать работать, нам нужно	Задавая вопросы, следует дать возможность ответить 4-5 участникам. Если дети затрудняются с ответом или смущаются, можно самому ответить на заданный вопрос. Следует ответить на все вопросы, связанные с правилами работы в группе; хорошо, если ребята сами дополнят систему правил. Итоговую систему правил лучше написать на большом листе и вывешивать перед каждым занятием. Каждое

	<p>познакомиться». <i>Предлагается упражнение «Мяч-имя», «Желе».</i></p> <p>В. «Давайте договоримся о некоторых правилах, которые помогут всем чувствовать себя здесь хорошо». Далее в доступной форме излагаются правила Внимания, Я-высказывания, Безоценочности, Доверия, Конфиденциальности, Одобрения. <i>Предлагается упражнение «Пчелы и змеи», «Слон, мышь, змея» или любые другие игры сходного назначения.</i></p>	упражнение следует кратко обсудить.
<p><b>2. Мои права.</b></p> <p>Формирование у участников представлений о правах ребенка. Укрепление внутригруппового общения. Продолжительность: около двух часов. При желании занятие можно разбить на две встречи.</p>	<p>А. Начать встречу следует с упражнения <i>«Цепь добра»</i>. Если кто-то из участников выглядит усталым, встревоженным или огорченным, можно проделать для него упражнение <i>«Круг силы»</i>.</p> <p>Б. На следующем этапе участникам предлагается провести мозговой штурм на тему «Права человека» (если группа большая, то можно предложить участникам разделиться на две подгруппы). Участникам рекомендуется также сформулировать определения «закон» и «свобода» и продумать их соотношение. Спустя 10-15 минут подгруппы демонстрируют результаты своих трудов. Задачей тренера является организация сведения воедино полученных результатов и помощь в систематизации. Следует заранее заготовить крупно написанные выдержки из Декларации прав человека и Конституции РФ. «Легко ли было вам работать в группе? Всегда ли вы слышали мнение своих товарищей и всегда ли они слышали вас? Давайте проверим, как мы умеем слушать друг друга и посмотрим, что мы чувствуем в процессе слушания». <i>Выполняются и обсуждаются упражнения «Испорченный телефон», «Ложное утверждение».</i></p> <p>В. Далее в процессе мозгового штурма двумя группами одновременно проводится работа по перечислению прав ребенка.</p> <p>Г. Перед следующей, информационной, частью занятия необходимо обсуждение тезиса «Мы разные - права одни». На полу рисуются два больших круга. Участникам предлагают как можно быстрее разделиться по разным признакам (пол, умение рисовать, цвет глаз, наличие братьев, наличие собаки и т.п.). Еще одно полезное упражнение - <i>«Угадай человека»</i>.</p> <p>Д. В следующей части занятия обсуждается,</p>	<p>Если в ходе первого занятия в группе обнаружилось противодействующие тенденции, носителей этих тенденций следует при делении на подгруппы перемешать. При работе с выдержками и Декларации прав человека с детьми из ОГ следует давать дополнительные пояснения и, возможно, менять формулировки. При работе с детьми, имеющими значительное интеллектуальное отставание, целесообразно провести занятие с большим количеством информационно-пояснительных приемов и перемежать информационные блоки подвижными играми-упражнениями. Иногда следует вообще отказаться от мозгового штурма, по крайней мере, при обсуждении прав человека. Обсуждение тезиса «Мы разные - права одни» с детьми из ОГ следует начинать с игры «Я</p>

	<p>что обеспечение реализации прав ребенка - это обязанность взрослых. Можно попросить ребят маркировать перечисленные права ребенка разными значками в зависимости от того, реализуется ли это право в действительности. Очень важно обратить внимание участников на те права, которые они могут отстаивать самостоятельно (например, право не подвергаться унижающему достоинство обращению, личную неприкосновенность, тайну переписки, свободу вероисповедания и пр.). В заключение занятия следует попросить участников поделиться своими впечатлениями в кругу.</p>	<p>знаю пять... имен девочек, названий стран, профессий, увлечений». Можно добавлять любые параметры разделения людей на группы. С подростками, не имеющими интеллектуальных проблем, при обсуждении этого тезиса следует, напротив, поднять вопросы национальной, половой, возрастной дискриминации. Можно использовать тематику молодежных субкультур, в том числе построенных на дискриминации (скинхеды и пр.)</p>
<p><b>3. Мое тело.</b> Актуализация внимания участников к собственным телесным ощущениям, возникающим спонтанно и во время общения. Продолжительность: от часа до полутора часов.</p>	<p>А. «Сегодня мы поговорим о том, как чувствует себя наше тело в разных ситуациях. Прислушайтесь к себе: кто чувствует легкость? У кого замерзли руки? У кого болит голова? Кому душно? Кому тепло? Обратите внимание на то, сколько разных ощущений испытывает человек даже в обычной обстановке. Наше тело сообщает нам, хорошо ему или плохо, чего бы ему хотелось. Мы можем не смотреть на градусник, но чувствовать, что в комнате жарко и пора открыть окно. Мы можем не смотреть на часы и не думать о еде, но наш желудок вовремя сообщит нам, что пора обедать. Представьте себе теперь, как много новых ощущений испытывают летчики, пловцы, прыгуны. Иногда достаточно вообразить, что вы находитесь в необычной ситуации, чтобы наши ощущения изменились. Представьте, что вы попали в условия невесомости, и ваше тело стало очень легким. Попрыгайте, присядьте, попробуйте поиграть в мяч: как будет летать мяч? Высоко ли вам удастся подпрыгнуть? Теперь представьте себе, что изменилось ваше тело». Выполняются и обсуждаются упражнения «Почувствуй себя», «Воздушный шар».</p>	<p>Работа на этом занятии требует от участников внимания к их телесным ощущениям. С этим связан ряд требований к условиям проведения занятия (эти требования следует соблюдать особенно тщательно в отношении учащихся начальных классов и детей из ОГ). Занятие следует проводить в теплом, хорошо проветренном помещении. Если тренинги организованы в условиях лагеря, то лучше провести это занятие через час после приема пищи. Не следует планировать его сразу после спортивных состязаний и экскурсий.</p>

	<p>Б. «Каждый из нас сейчас почувствовал разные ощущения «сам по себе». Но ведь когда мы общаемся с другими людьми, наше тело тоже подает нам множество сигналов. Давайте попробуем прислушаться к таким сигналам». Проводятся и обсуждаются упражнения «Броуновское движение», «Пантомима» и «Скульптуры». Следует обсудить разницу в возникающих ощущениях и акцентировать внимание участников на том, что движения человека - это еще один способ общения.</p> <p>Г. Проводится упражнение «Личное пространство». При этом специально выбранное жюри оценивает проксемику и пантомимику участников сценок (сами участники не должны знать, за чем конкретно наблюдает жюри). Можно также не предупреждать никого о смысле упражнения, а попросить участников припомнить интересующие детали после выполнения упражнения. Анализируются в основном позы доверия, открытости, агрессии или защиты, а также расстояние между собеседниками. Следует обсудить, что чувствовали участники, находясь в разных позициях по отношению к собеседнику.</p>	
<p><b>4. Я среди других.</b> Укрепление у детей навыков безопасного поведения через повышение их социальной компетентности. Продолжительность: 2 часа.</p>	<p>А. Участники делятся своими впечатлениями от предыдущих занятий, а также рассказывают, удалось ли кому-то применить полученные навыки в жизни. Проводится <i>упражнение «Желе» или любая подвижная игра.</i></p> <p>Б. Участники без подготовки разыгрывают несколько сценок, роли в которых написаны на листках, раздаваемых перед каждой сценкой ведущим. Пример: <i>Сценка «Магазин»:</i> участники должны по очереди занимать очередь и вести себя соответственно роли. Примеры ролей: «Невежливый продавец», «Мужчина, который старается пройти без очереди», «Мальчик, торопящийся сделать покупки», «Старушка со злой собачкой», «Мама с маленьким ребенком», «Болтливые девочки». Доброволец из числа участников, не знающий заранее о ролях остальных, должен постараться сделать нужную покупку и при этом вести себя вежливо и не позволить другим себя обидеть. Желательно разыграть несколько</p>	<p>Это занятие проводится в основном с младшими школьниками и детьми из ОГ, а также в том случае, если в программе данного учебного заведения отсутствует ОБЖ. В случаях, когда участники обнаруживают достаточную социальную компетентность, а время проведения тренинга ограничено, можно переходить к занятию №6. Часть занятия №5 можно провести «в полевых условиях», если есть возможность разделить участников</p>

	<p>повседневных ситуаций, с которыми могут столкнуться участники. Параллельно им разъясняются правила поведения в различных учреждениях (поликлинике, обычном магазине и супермаркете, на почте, на вокзале) и в общественном транспорте, а также обязанности работников этих учреждений.</p> <p>В. Участникам раздаются Памятки по безопасному поведению (см. Приложение 1). Обязательно следует дать детям подробные разъяснения по каждому пункту Памятки, в особенности, по листу «Полезные телефоны»</p>	<p>на группы по 3-5 человек и к каждой группе приставить тренера. Группа может отправиться в магазин или поликлинику, проехать несколько станций на метро и т.д.</p>
<p><b>5. Опасная ситуация.</b> Актуализация телесных и эмоциональных ощущений в опасных ситуациях. Продолжительность: 2 часа.</p>	<p>А. Начать занятие следует с любой подвижной игры, после чего можно обсудить в кругу события, произошедшие с участниками с момента последней встречи. После 5-10- минутного обмена новостями следует приступить к содержательной части. «С вами произошло много интересных событий. Трудно ли вам было припоминать подробности? Испытали ли вы при воспоминаниях те же чувства? Сегодня нам придется много делиться опытом и вспоминать, что мы чувствовали в разных ситуациях. Это нужно для того, чтобы начать учиться безопасному поведению. Приходилось ли вам чувствовать себя плохо по вине другого человека? Как вам кажется, из-за чего вы чувствовали себя так? Попробуйте построить такие фразы: «Когда Саша называет меня жирным, я чувствую обиду, потому что это- оскорбление», «Когда Коля уговаривал меня закурить и говорил, что это совсем не вредно, я почувствовал недоверие и рассердился, потому что я не люблю, когда меня обманывают». Участники должны попрактиковаться в составлении «Я-сообщений» в кругу или в парах.</p> <p>Б. Участникам предлагается методом мозгового штурма выделить как можно больше средств, с помощью которых один человек может оказывать давление на другого (при работе с подростками можно использовать термин «насилие»). Группу можно разделить на две подгруппы, чтобы половина детей перечислила физическое, а половина – не физическое (т.е. психологическое, экономическое и пр.) давление. Результаты работы групп обсуждаются и систематизируются с помощью тренера. Напротив каждого вида</p>	<p>При работе с детьми ОГ необходимо проводить этапы Б и Г не в форме мозгового штурма, а в информационном виде, демонстрируя плакаты с перечнем видов давления и основных барьеров. Если второй этап занятия проходит достаточно быстро, можно предложить участникам игру, наглядно демонстрирующую стереотипы восприятия и вытекающие отсюда барьеры поведения. Участники расходятся по разным помещениям, после чего им предъявляются совершенно одинаковые фотографии одного и того же человека. Одной группе этого человека представляют как великого ученого, другой – как опасного преступника. После этого каждая группа записывает характеристики этого человека. Разница обсуждается совместно.</p>

	<p>давления пишется, какое из прав человека нарушается.</p> <p>В. Участникам предлагается вспомнить и описать в кругу как можно больше ситуаций, когда на них оказывалось давление. Используются результаты предыдущего этапа. Участников следует попросить после фактического описания эпизода пояснить, что они чувствовали, и что им хотелось сделать. Необходимо поддержать каждого участника и дать ему понять, что он имеет право испытывать и выражать любые чувства. Этап заканчивается <i>упражнением «Театр масок»</i>.</p> <p>Г. На данном этапе следует обсудить и систематизировать барьеры, мешавшие в описанных ситуациях поступать так, как хотелось. Внимание детей следует акцентировать на «барьере послушания взрослому», «Барьере приличий».</p>	
<p><b>б. Я действую.</b> Формирование у детей навыков безопасного поведения; стимулирование чувства взаимопомощи в группе. Продолжительность: от полутора до двух часов.</p>	<p>А. Детям предлагается разыграть некоторые из ситуаций, о которых шла речь на 4-ом занятии. Хорошо, если будет охвачен достаточно широкий спектр случаев. Пример классификации ситуаций: Я - ровесник, Я - посторонний взрослый, Я - родители, Я - знакомый взрослый. Или: улица, дом, моя квартира, школа и т.д. Обсуждаются возможные варианты поведения, положительные и отрицательные стороны каждого варианта. Если Памятки по безопасному поведению не были розданы на предыдущем занятии, их следует раздать. Обязательно следует обсудить, какие словесные и телесные сигналы применяли участники разыгранных сценок. Можно использовать записи, сделанные ранее. Следует акцентировать внимание на взаимопомощи и обращении за помощью к другим людям. Этап завершается <i>упражнением «Вампир»</i>.</p> <p>Б. На последнем этапе занятия следует вновь напомнить участникам понятие «Барьера» и обсудить, с какими барьерами им удалось справиться при выработке разных стратегий поведения. Отдельного внимания заслуживает тема насильственных действий сексуального характера (если она не была поднята раньше); участники должны усвоить, что никто не имеет права касаться интимных частей тела или вовлекать ребенка в действия сексуального характера.</p>	

	Обсуждается также вопрос об обращении к родителям, учителям или на ТД в подобных случаях. В заключение занятия проводится <i>упражнение «Борьба»</i> .	
<b>7. Заключение.</b> Продолжительность: 1 час.	А. Участники делятся впечатлениями от тренинга. Следует попросить их написать небольшие сочинения о том, как они себя чувствовали на тренинге, что нового узнали и о чем бы еще хотели поговорить. В сочинениях целесообразно отразить усвоенные понятия. Б. Тренер благодарит участников, дает им обратную связь.	

*Примечание: В данной таблице использовано обозначение ОГ (особая группа, или группа детей с особыми нуждами).*

### Упражнения для тренинга

<b>Название, цель и продолжительность выполнения упражнения</b>	<b>Проведение упражнения</b>	<b>Объект анализа</b>
<b>Снятие напряженности в группе, создание атмосферы безопасности и готовности к работе.</b> «Мяч-имя». Продолжительность: 3-5 минут.	Участники садятся в круг. Каждый называет свое имя, затем перебрасывают мяч следующему участнику, называя имя адресата.	Чувства участников
«Пчелы и змеи» Продолжительность: 10-12 минут.	Участники делятся на две команды, в каждой выбирается сыщик. Сыщики одновременно выходят из помещения, а остальные участники прячут в помещении два талисмана (годятся любые небольшие предметы) для пчелиного и змеиного сыщиков. Войдя в помещение, сыщики начинают искать свои талисманы, опираясь на подсказки команд. В качестве подсказок пчелы имеют право жужжать, а змеи - шипеть с такой громкостью, которая соответствует близости сыщика к талисману (как в игре «горячо-холодно»).	Чувства участников: что было легко, что вызвало затруднения, насколько помогала подсказка, приятно ли было подсказывать, хотелось ли подсказать как-то иначе

<p>«Желе» Продолжительность: 5 минут.</p>	<p>Тренер просит участников встать как можно ближе друг к другу и представить себе, что группа – это кусок желе на тарелке. Затем тренер объявляет: “Я ставлю желе в холодильник”, “Я выношу желе на солнце” и т.д. Участники должны изобразить и почувствовать соответствующие состояния. Упражнение можно проводить, предлагая участникам изобразить воду в различных состояниях, распускающийся и увядающий цветок и пр.</p>	
<p>«Слон, мышь, змея» Продолжительность: 2-3 минуты.</p>	<p>Тренер называет и показывает участникам позы, соответствующие названиям животных: слон - руки подняты вверх, мышь - человек сидит на корточках, обхватив колени, змея - человек снова встает и разводит руки в стороны. Участники несколько раз повторяют движения за тренером, затем он начинает их обманывать ложными движениями. Задача участников - стараться выполнять движения, названные тренером, а не показанные им.</p>	<p>Чувства участников</p>
<p>В рамках этого цикла можно также использовать такие игры, как «Мафия», «Испорченный телефон», «Ручеек», «Шарады» и пр.</p>		
<p><b>Стимуляция внутригрупповых контактов, создание атмосферы открытости</b> «Цепь добра» Продолжительность: 3-5 минут.</p>	<p>Участники встают в шеренгу и берутся за руки. Задача каждого - сказать вслух комплимент, позитивное Я-сообщение или хорошее пожелание следующему участнику и поднять сцепленную с ним руку. Когда вся цепочка участников поднимает руки, тренер меняет задание.</p>	<p>Чувства участников: возникали ли трудности, хотелось ли побыть в другом месте цепочки, что испытывали, получая и посылая сообщения</p>

<p>«Угадай человека» Продолжительность: 10-12 минут</p>	<p>Участники выбирают между собой добровольца-угадывающего, который выходит за дверь. Из числа оставшихся выбирается «модель», которую все участники стараются описать, используя названия растений, животных, посуды и т.д. Сам загаданный также описывает сам себя. Участники репетируют название описаний в кругу, например: «Он похож на кота» «Он похож на кофеварку» и т.д. Доброволец, находившийся все это время за дверью, входит в помещение. Участники, сидя в кругу, дают по очереди свои описания-характеристики. Задачей добровольца-угадывающего является определение загаданного человека с трех попыток.</p>	<p>Чувства участников, побывавших в разных ролях: легко ли было отгадывать и задумывать описания, хотелось ли побывать в другой роли, были ли неожиданные описания и пр.</p>
<p>«Ложное утверждение» Продолжительность: 3-7 минут.</p>	<p>Участники разбиваются на пары и по очереди говорят друг другу три утверждения: два истинных и одно ложное. Задачей партнера является определение того, какое из утверждений является ложным.</p>	<p>Чувства партнеров: легко ли было отгадывать, что вызвало трудности, испытывали ли похожие ощущения в жизни</p>
<p>Театр масок Продолжительность: 7-12 минут.</p>	<p>Участники разбиваются на две равные группы. Члены одной группы образуют круг так, чтобы все стояли спиной к центру круга. Остальные выбирают себе пару из круга и встают лицом к выбранному человеку. Таким образом, вторая группа образует внешний круг. По команде тренера внешний круг начинает медленно двигаться по часовой стрелке, а внутренний остается неподвижным. Каждый участник из внешнего круга, оказываясь перед кем-нибудь из внутреннего круга, показывает ему какое-то выражение лица (выражение гнева, радости, страха и пр.). Задачей партнера из внутреннего круга является повторение показанного выражения. Участники должны поменяться ролями один или два раза (то есть каждый должен побывать как во внутреннем кругу, так и во внешнем).</p>	<p>Чувства участников: были ли трудности, хотелось ли изображать собственные чувства и эмоции, кто из партнеров оказался самым точным «зеркалом», понравилось ли находиться в роли «зеркала», легко ли было быстро менять выражения лица, были ли в жизни ситуации, похожие на это упражнение</p>

<p><b>Актуализация чувства взаимопомощи, поддержки со стороны других людей</b> «Вампир» Продолжительность: 10-12 минут.</p>	<p>Один из членов группы получает роль вампира, который преследует остальных. Участник игры может спастись от вампира, встретившись взглядом с кем-то и выкрикнув какое-нибудь хорошее качество, присущее этому человеку. После этого участник, спасший жертву, сам становится жертвой и, в свою очередь, ищет себе спасителя.</p>	<p>Чувства участников: какие затруднения присутствовали, к кому хотелось обратиться за помощью, каково было находиться в роли спасителя, встречались ли с подобными ощущениями в жизни, есть ли знакомые, к которым бы не стал обращаться за помощью и к которым бы обратился в первую очередь</p>
<p>«Альпинисты» Продолжительность: 2-3 минуты</p>	<p>Участники группы образуют шеренгу и протягивают перед собой руки. Один из них остается за пределами шеренги и начинает медленно передвигаться вдоль нее, опираясь на протянутые руки. Задачей стоящих в шеренге является оказание поддержки движущемуся «альпинисту» в любой форме. В роли «Альпиниста» может побывать не один участник.</p>	<p>См. предыдущее упражнение</p>
<p>Круг силы Продолжительность: 5-8 минут.</p>	<p>Среди участников выбирается один, который чувствует, что ему необходима поддержка и внимание. Остальные участники окружают его, взявшись за руки, и стараются как можно плотнее сомкнуться, чтобы создать участнику, стоящему в центре, ощущение безопасности. Как только он произносит «Я в безопасности», участники по очереди подходят к нему и жестами стараются выразить ему свое расположение и внимание.</p>	<p>Подробно: чувства участников</p>

<p><b>Актуализация внимания участников собственным телесным ощущениям</b> «Воздушный шар» Продолжительность: 5-10 минут.</p>	<p>Ведущий просит участников представить себе, что вокруг каждого из них расположен воздушный шар, и походить по помещению, не касаясь своим «новым телом» окружающих. Форму «тела» можно менять (например, подвигаться в грушевидной оболочке, в оболочке с шипами). Можно также попросить участников проделать последовательность заданных движений: достать до стола, взять карандаш, пробежать между стульями и пр.</p>	<p>Телесные ощущения: трудность передвижения, легкость, дискомфорт, скованность; жизненные аналогии из прошлого опыта</p>
<p>«Почувствуй себя...» Продолжительность: 2-6 минут.</p>	<p>Участникам предлагается почувствовать себя в роли различных людей, животных, предметов и подвигаться, стараясь почувствовать собственное тело, изменения своих движений и ощущений</p>	<p>Подробно: телесные ощущения. Можно использовать поочередное описание состояний разных частей тела</p>
<p><b>Актуализация внимания участников к телесным аспектам своего общения с окружающими</b> «Пантомима» Продолжительность: 6-10.</p>	<p>Участники должны разбиться на пары и в течение 2-3 минут общаться на произвольную или заданную тему без слов. Можно также общаться с закрытыми глазами с помощью рук</p>	<p>Эмоции и телесные ощущения: трудности, «находки», желание включить вербальное взаимодействие, «глубина» тем, затронутых при общении, жизненные аналогии</p>
<p>«Скульптуры» Продолжительность: 5-10 минут</p>	<p>Разбившись на пары, участники должны по очереди использовать друг друга для «вылепливания» скульптур, изображающих различные чувства</p>	<p>Ощущения при передаче собственной идеи «скульптуре», трудности изображения, телесные ощущения при работе</p>
<p>«Броуновское движение» Продолжительность: 1-3 минуты.</p>	<p>Участники должны передвигаться по помещению молча, не придерживаясь какого-либо направления и сталкиваясь на пути с другими участниками в случайном порядке</p>	<p>Чувства, возникшие при столкновениях с разными партнерами</p>
<p>«Борьба» Продолжительность: 2-4 минуты.</p>	<p>Участники, разбившись на пары, встают лицом друг к другу и упираются друг в друга ладонями. Задачей участников является сталкивание партнера</p>	<p>Подробно: ощущения партнеров</p>

<p>«Личное пространство» Продолжительность: 15-20 минут.</p>	<p>Участники по очереди попарно выходят на сцену перед группой. Тренер задает каждой паре «тему случайной встречи»: «Ты случайно встретила в метро своего отца, подругу, учителя, молодого человека» и пр. Участники должны разыграть перед группой 1-2-минутный диалог на произвольную тему</p>	<p>Чувства и телесные ощущения. Отдельно следует проанализировать особенности позы и дистанции, которую сохраняли партнеры во время общения с разными партнерами. Водится понятие личного пространства и комфортной дистанции</p>
--	--	---

### **Рекомендации по апробации программы и некоторые практические рекомендации по работе с различными возрастными группами**

#### **Младшая группа**

*Возраст:* 6-8 лет.

*Трудности:*

1. *Нехватка словесных обозначений чувств* при обсуждении отдельных упражнений и занятия в целом. Для преодоления этой трудности необходимы уточняющие вопросы; в качестве вспомогательного средства можно использовать плакаты со схематичными изображениями или фотографиями людей в различных эмоциональных состояниях.

2. *Незрелость способности к анализу социальной ситуации.* Эта особенность в целом является нормальной для данного возраста. Ее развитие во многом зависит от семейного воспитания и общего интеллектуального уровня ребенка. Не все дети умеют адекватно оценивать возможные последствия своих поступков.

#### **Иллюстрация**

*Игровая ситуация:* ребенок собирается войти в свой подъезд и видит приближающегося незнакомого мужчину.

*Ответы детей:* более половины участников полагают, что следует бежать в подъезд. Во внимание не принимается то, что взрослый может увидеть набираемый код или погнаться за ребенком.

Для формирования способности к простейшему анализу ситуации в ходе тренингов полезны дополнительные вопросы о том, почему ребенок поступил так, а не иначе, считает ли он, что его поступок понравился окружающим, в каких случаях он поступает так же, что мешает ему изменить поведение и пр. Говоря об опасностях, исходящих от незнакомых людей, следует обсудить и «проиграть» типичные рискованные ситуации и возможные поступки злоумышленников.

3. *Наличие твердого убеждения в необходимости повиноваться взрослому* или «Барьер послушания». Этот стереотип культивируется как в семьях, так и в школе, и является самым серьезным препятствием к самозащите при личном взаимодействии со злоумышленником. Ситуация, в которой взрослый ведет себя необычно или угрожающе, вначале вызывает у ребенка естественное замешательство. Но даже чувствуя испуг и понимая, что ситуация опасна, ребенок не может преодолеть закрепленных в его сознании запретов на "непочтительное поведение".

#### **Иллюстрация**

*Игровая ситуация №1:* Ребенок идет по улице без родителей. К нему подходит незнакомый взрослый и просит проводить его до аптеки, помочь старушке отнести сумку и т.д.

Типичная реакция детей: более трети опрошенных готовы последовать за незнакомым взрослым; только 10% детей переадресовали бы незнакомца к другим взрослым, находящимся в это время на улице, описали бы нужный маршрут словами или отказались бы разговаривать. Встречаются варианты поведения, явно подсказанные некомпетентными родителями, сверстниками или почерпнутые из «желтой» прессы: так, одна из девочек в заданной ситуации предложила сказать больному гриппом, чтобы испугать преступника возможностью заразиться.

*Игровая ситуация №2: Ребенок находится дома один. Неожиданно зазвонил телефон; незнакомый ребенку абонент, не представившись, спрашивает, дома ли родители и когда они придут.*

Типичная реакция детей: Только пятая часть детей отвечает на этот вопрос правильно. Остальные ответы распределяются примерно так:

— 20% участников готовы сказать, что родителей нет дома, и бросить трубку;

— 20% растеряются и бросят трубку, ничего не сказав;

— 40% станут вежливо объяснять, куда ушли родители и когда они вернутся.

Нередко приходится сталкиваться и с такими случаями, когда дети в ответ на вопрос "Это телефон ... ?" называют свой домашний телефон. Кроме того, почти половина опрошенных с готовностью называют «забывчивому» незнакомцу имена родителей.

При возникновении в ходе тренинга «барьера послушания» необходимо подробно анализировать чувства, возникающие у участников в заданных проблемных ситуациях. Следует озвучить и обсудить ощущение неловкости ситуации, боязнь показаться смешным или невежливым. Дети должны усвоить, что тревожная, смущающая ситуация - это не время для демонстрации владения правилами хорошего тона, а зачастую реальная угроза жизни и здоровью. Необходимо напомнить детям, что разумный взрослый, не имеющий преступных намерений, вряд ли станет обращаться к незнакомому ребенку за помощью и разъяснениями.

Следует отличать истинный «барьер послушания» от тех случаев, когда дети воспринимают заданную игровую ситуацию только как проверку их воспитанности и дают нарочито «вежливые» ответы.

### **Средняя группа**

*Возраст: 9-12 лет.*

*Трудности:*

#### **1. Наличие иллюзии собственной всесильности**

Многие дети этого возраста, в особенности, мальчики, испытывают потребность походить на киногероев, известных необычайной силой и ловкостью. При «проигрывании» ситуаций прямого взаимодействия со злоумышленником участники занятий зачастую переоценивают свои физические возможности и пытаются вступить в борьбу. Они с трудом соглашаются признать возможность своего поражения.

Такое поведение свойственно не только гиперактивным и легкомысленным детям, но и фантазерам. В психологическом отношении оно естественно для данного возрастного этапа, и этот момент следует учитывать при ведении тренингов по безопасному поведению. В качестве актера - «злоумышленника» целесообразно привлекать к работе физически хорошо подготовленного старшеклассника 15-17 лет или взрослого сотрудника.

#### **2. Поиск «универсального средства» от нападения преступника**

Эту особенность можно наблюдать как у девочек, так и у мальчиков. Очевидно, таким образом, выражается свойственное этому возрасту стремление к нахождению символизированных, «волшебных» решений жизненных проблем: не случайно именно у младших подростков столь распространены верования в приметы, потусторонний мир, экстрасенсорные способности. Поиск гарантии от социальной опасности обычно реализуется в таких вопросах: «А правда, что если пристально смотреть преступнику в глаза, то он не нападет?».

Как и при возникновении трудностей первого рода, в таких случаях необходимо подробное рациональное рассмотрение ситуаций потенциальной опасности с привлечением статистических данных. Еще одним полезным приемом является «проигрывание» заданных ситуаций с тем, чтобы каждый из детей побывал в роли преступника и проверил на себе эффективность «магического» средства.

### *3. Неуверенность в себе и дефицит навыков конструктивного общения*

Описанная выше потребность во владении магическим средством, гарантирующим успех в опасной ситуации, в наибольшей степени выражена у социально некомпетентных подростков. В этом отношении особого внимания требуют как физически агрессивные, так и болезненно застенчивые дети, имеющие заниженную самооценку. Недостаточно убедить детей в бессосновательности иллюзии всемогущества и бесполезности «волшебной палочки»: необходимо дать им взамен реальную уверенность в себе и социальные навыки. При этом речь должна идти не только о навыках безопасного поведения в тревожных ситуациях, но и о способности к неагрессивному разрешению повседневных конфликтов.

Даже во внешне благополучных группах школьников этого возраста необходимо с первого занятия формировать конструктивное поведение не только в ходе специальных упражнений, но и при выполнении энергизаторов. Важную роль играют задания, выполнение которых требует групповой сплоченности и сотрудничества (мозговой штурм, различные командные игры). Такие упражнения необходимо проводить и обсуждать в начале и в конце каждого занятия. При работе может выявиться и группа детей с крайней неразвитостью способности поддерживать окружающих, поощрять их успехи и принимать их помощь и одобрение.

#### **Иллюстрация**

*Игровая ситуация №1: каждый участник группы описывает вслух хорошие качества своих партнеров.*

Примерно шестая часть школьников из данной возрастной группы отказывается выполнять это задание со словами: «Я не знаю про него (про нее) ничего хорошего». Остальные в большинстве случаев ограничиваются небогатым набором характеристик. Так, мальчиков чаще называют «смелыми», «хорошими спортсменами», «веселыми»; девочки обычно слышат комплименты относительно хорошей успеваемости, а также интересной внешности, умения хорошо одеваться, рисовать, танцевать. Гораздо реже в отношении сверстников обоих полов звучат такие характеристики, как «хороший друг», «справедливый», «честный», «добрый», «умный». Интересно, что мальчики вообще делают меньше положительных высказываний, чем девочки.

*Игровая ситуация №2: участники группы говорят друг другу комплименты в парах, глядя на своих партнеров.*

Эта ситуация смущает подростков значительно больше, чем первая. Даже только что озвучив целый набор положительных характеристик одноклассника «в третьем лице», многие дети отказываются повторить их, обращаясь непосредственно к адресату. Особенно ярко это проявляется при работе с разнополыми и конфликтующими партнерами. В практике автора был и такой случай, когда 6 пар детей при выполнении данного упражнения дали вместе взятые всего 5 положительных характеристик. На вопрос тренера о том, насколько привычной является ситуация взаимного поощрения, дети ответили, что в обычной жизни у них «не принято» говорить хорошие слова и что гораздо чаще они «ссорятся».

Данное упражнение показывает, тем не менее, насколько желанной является поддержка со стороны сверстников. Так, в одной из пар упомянутой группы девочка сразу же назвала партнера дружелюбным и готовым помочь в трудную минуту; он также ответил ей комплиментом, но выглядел при этом смущенным и даже расстроенным. При обсуждении игры мальчик признался, что ему было бы очень приятно услышать слова одноклассницы «взаправду».

*Игровая ситуация №3: участники письменно отвечают на вопрос «С кем (чем) у меня ассоциируется мой друг?»*

Выполнение данного упражнения требует, безусловно, известной зрелости воображения и творческого мышления. Несмотря на это, результаты его выполнения в гимназических, общеобразовательных и коррекционно-развивающих классах различаются незначительно. Девочки в большинстве случаев ассоциируют своих подруг с игрушками, животными, цветами, известными актрисами и певицами. Мальчики сравнивают своих друзей с героями боевиков и мультфильмов, реже - с животными. Характерно, что многие записи мальчиков представляют собой неудачные и недоброжелательные шутки, а то и просто брань (хотя, подчеркиваю, в задании фигурирует слово «друг!»). Последняя категория ответов бывает свойственна детям с особыми трудностями социальной адаптации; по таким записям можно судить о характере проблем «шутника-агрессора» в общении с окружающими.

*Игровая ситуация №4: участникам предлагается представить, что они выросли, совершили выдающиеся поступки, прославились на весь мир и написали автобиографии. Краткое содержание автобиографий они должны изложить в кругу.*

Чаще всего дети дают формальные ответы, отражающие не индивидуальные особенности, а фактическую сторону жизни. Совершенно не освещенными обычно остаются положительные психологические характеристики персонажа. Это означает, что сфера позитивных личностных качеств человека является непроработанной или, по крайней мере, нежелательной для озвучивания в данной возрастной группе вне зависимости от того, идет ли речь о самом ребенке или об окружающих.

Опыт показывает, что участники тренингов зачастую нуждаются в демонстрации примеров дружелюбного, поддерживающего обращения самим ведущим, и детальной отработке соответствующих навыков. Известным сквозным приемом, помогающим поддерживать чувство общности и взаимного доверия в группе в целом, является также применение ритуалов встречи и прощания, выражения благодарности другим членам группы за их работу на занятии.

#### *4. Правовая неосведомленность*

Отсутствие ориентации в правовых аспектах социального поведения отчетливо проявляется при «проигрывании» опасных ситуаций, например, дети с «героическим» типом поведения оказываются незнакомыми с понятием пределов необходимой обороны. Именно в данной возрастной группе особенно необходимым является обсуждение таких терминов, как «закон», «свобода», «право», «наказание», «произвол», «справедливость», «уважение». Желательно, чтобы участники самостоятельно формулировали определения данных терминов в ходе мозгового штурма, а соответствующие нормативные документы привлекались только при итоговом обсуждении результатов работы групп. При работе с детьми низкого интеллектуального статуса допустимо присоединение к каждой группе тренера-«направляющего». В дальнейшем для закрепления полученных знаний полезно провести широко известные ролевые игры «Создание нового закона» и «Суд присяжных».

#### **Старшая группа**

*Возраст: 13-15 лет.*

*Главной трудностью при работе с данной категорией детей является наличие у них упроченных стереотипов насильственного поведения как социально санкционированного и даже желательного.*

Если для предыдущей возрастной группы характерны ответная агрессия и бедность навыков позитивного социального поведения, то подросткам 13-15 лет свойственна самостоятельная, активная физическая и вербальная агрессия как основной способ самоутверждения. В этом возрасте становится отчетливым дискриминационное

поведение в отношении лиц другой национальности, пола, сексуальной ориентации и убеждений.

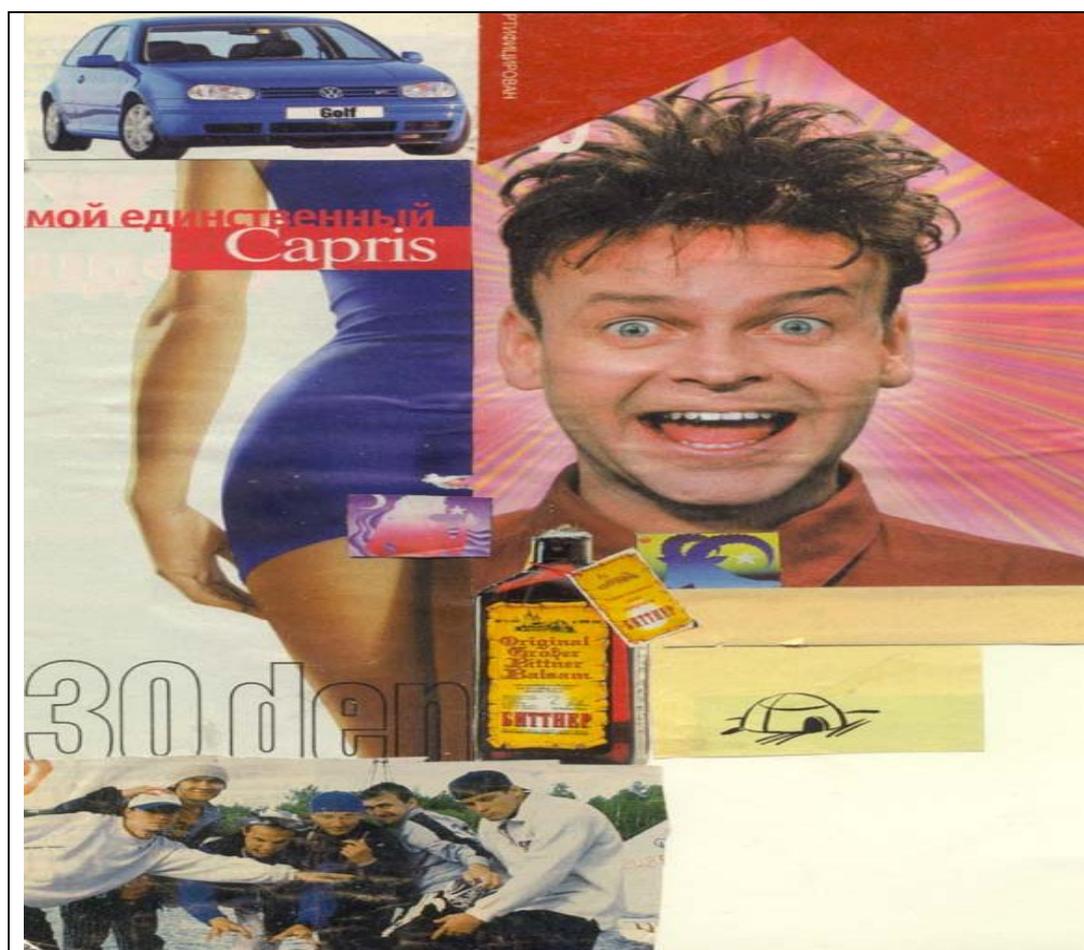
Интересно, что если проблемы расизма и дискриминации по религиозному признаку служат предметом обсуждения на уроках граждановедения и классных часах, то ущемление прав женщин упоминается педагогами редко. Поэтому именно данный вопрос должен быть включен в превентивную тренинговую программу в первую очередь.

Синтезируя высказывания участников и цитаты из письменных работ, следует выделить следующие гендерные установки, преобладающие в данной возрастной группе.

#### **Обобщенный образ Мужчины:**

- социальная и профессиональная успешность;
- твердость характера;
- ум;
- смелость;
- уверенность в себе;
- физическая сила.

Иными словами, мужчина глазами подростка - это хозяин жизни, победитель и потребитель не только материальных благ, но и женщин («...мой единственный Capris», - так говорит о женщине герой коллажа). Отсюда следует убеждение в желательности для молодого человека напористого и даже агрессивного социального и сексуального поведения.



## Коллаж «Образ современного мужчины»

### Обобщенный образ Женщины:

- красота и элегантность;
- доброта;
- скромность;
- уступчивость;
- любовь к детям;
- умение вести домашнее хозяйство;
- верность.

Женщине тоже иногда достаются достижения цивилизации, но они нужны ей в основном для того, чтобы наилучшим образом выполнять роли домохозяйки или «соблазнительницы». В отличие от мужчины, женщине крайне редко приписываются черты социально и профессионально активного субъекта.

Чрезвычайно упорным является убеждение подростков обоего пола в том, что состоятельность и даже «нормальность» женщины определяется тем, есть ли у нее партнер (молодой человек, жених, муж). Это заблуждение распространено очень широко. Часто оно приводит к тому, что девочки начинают считать желательным и лестным любое внимание со стороны лиц мужского пола (в том числе действия, которые относятся к категории сексуальных домогательств и оскорблений), а также соглашаются на очевидно тягостные, а подчас и насильственные отношения только ради того, чтобы не потерять партнера и «не остаться одной». Наряду с этим нередко встречается уверенность в необходимости как можно более раннего приобретения сексуального опыта, которая приводит к насмешкам над теми сверстниками, кто такого опыта не имеет.



## Коллаж «Образ современной женщины»

### Иллюстрация.

Группа учениц 7-го класса методом мозгового штурма описывает «Идеальную женщину»; представительница группы зачитывает полученный перечень качеств. Среди прочего указывается, что «эта женщина уважаема». При обсуждении результатов мозгового штурма в большой группе мальчики предлагают свои дополнения к «портрету»:

- «она должна быть более мягкой по характеру»;
- «она должна хорошо готовить»;
- «она должна уметь кокетничать» и т.д.

В конце обсуждения просит слова еще один мальчик: «Я считаю, что если женщина будет отвечать всем этим требованиям, то ее автоматически будут уважать, поэтому пункт про уважение здесь лишний».

Указанные возрастные особенности должны быть учтены при тренинговой работе. Основные темы для обсуждения - «Гендерные стереотипы и гендерное неравенство», «Права партнеров», «Навыки партнерского поведения», «Сексуальные отношения и личная ответственность», «Конструктивное разрешение конфликтов», «О расставании: взаимные обязательства и контракт отношений». При проявлении устойчивых агрессивных, дискриминационных убеждений у мальчиков полезно заострить ситуацию и выявить причины таковых. В числе причин может фигурировать неуверенность в себе, подверженность мнению большинства, желание прослыть «крутым». Необходимо открыто и гласно искать альтернативные формы поведения и отрабатывать соответствующие навыки. Опыт показывает, что некоторые темы эффективнее обсуждать сначала в однополых подгруппах, - этот вопрос следует решать вместе с участниками.

**Курс семинара «Права человека»**

**Введение.**

Права человека - основные нормы, без которых люди не могут жить достойно, как люди. Права человека лежат в основе свободы, справедливости и мира. Их соблюдение позволяет людям и сообществу в целом развиваться всесторонне.

Обучение правам человека - это обучение не только тому, что представляют собой права человека, но и тому, что надо делать в интересах прав человека.

Занятия гражданского блока позволят ученикам понять, что такое права человека, определить важность прав человека и необходимость соблюдать и защищать их. Также тренинги направлены научить детей прислушиваться к мнениям других, выражать свое мнение, убеждать других согласно принятому порядку, не прибегая к насилию.

**Цели курса:<sup>20</sup>**

- Познакомить учащихся с правами человека, закрепленных в основных правовых документах.
- Формировать политическую культуру, которая способствует развитию толерантности, индивидуального творчества и стимулов к нему.
- Прививать умение слушать других, аргументировано выражать свое мнение.

1.	Знакомство «Познай себя – и ты завоюешь мир»	1
2.	Ребенок, личность, человек. Права человека, конвенция о правах ребенка	1
3.	Мои права - твои права	1
4.	Поговорим о категориях прав	1
5.	Продолжим разговор: права женщин	1
6.	Правонарушения. Преступления и преступность	1
7.	Закрытие.	1
	Итого	7

**Занятие 1. Знакомство «Познай себя - и ты завоюешь мир»**

**Время занятия:** 90 мин.

**Цели занятия:**

1. Создание благоприятных условий для работы группы
2. Знакомство участников, прием правил данной группы, определение ожиданий.

**Дидактический материал:** флипы, маркеры, цветная бумага

**Методы занятия:**

- Введение - рассказ
- Знакомство - игра «Именной цветок»
- Ожидания - работа в общей группе
- Соглашение - мозговой штурм

**Ход занятия:**

1. Введение - 10 мин.

<sup>20</sup> Данный курс подготовлен на основе материалов программы «Первые шаги» (Конфликтологический центр), «Права для всех» “Street Law – Kazakhstan” (Фонд «Сорос-Казахстан»), «Популярное гендерное образование» (Центр ОБСЕ в г. Алматы). Был опробован в лагере экономического и гражданского образования «Парасат», 26 июня-2 июля 2003 г.

2. Знакомство - 20 мин.
3. Ожидания - 10 мин.
4. Соглашения - 20 мин.
5. Упражнение «Посиделки» - 30 мин.

### **Процедура проведения:**

**Введение.** Рассказ о программе граждановедения и ее целях.

### **Игра «Именной цветок».**

Все участники садятся в круг так, чтобы имена шли точно по алфавиту. Для этого тренеру необходимо заранее узнать имя ребенка, начинающееся на букву «А» и просит всех пересесть от него слева так, чтобы все имена шли точно по алфавиту. Дети вынуждены узнавать имена друг друга, чтобы найти свое место в кругу. Один из участников (добровольно) называет имена всех, оформляется цветок, на котором каждый участник наклеивает лепесток со своим именем. Действие сопровождается кратким рассказом о себе.

### **Ожидания.**

Методом мозгового штурма на лист записываются ожидания участников от участия в работе (они могут определяться как на короткий период - один день работы, так и на весь период, например, работы лагеря).

### **Соглашения.**

Обсуждение и принятие правил вы можете начать со слов: «Любая группа людей, собирающаяся начать большую работу, договаривается об основных правилах, соблюдение которых помогает получить максимально возможный результат. Нам также необходимо договориться о правилах, которые должен соблюдать каждый участник после того, как он подпишет соглашение и станет полноправным членом нашей группы».

При выработке соглашений также можно использовать метод мозгового штурма: на лист записываются правила поведения, предлагаемые участниками. После обсуждения каждый участник расписывается внизу соглашения.

### **Упражнение «Посиделки».**

1. Приготовить листы со следующими незаконченными предложениями:

- Я хочу, чтобы меня спросили ....
- Больше всего я люблю ...
- Я хотел бы быть...
- Я чувствую себя счастливым, когда...
- Мое будущее кажется мне...
- Я надеюсь, что когда-нибудь...

2. Данное упражнение можно начать со слов Коричера, английского врача: «Самое лучшее лекарство от стресса, психического утомления и депрессий – это обстоятельный и неспешный разговор с самим собой». Мы еще не совсем хорошо знаем друг друга. У нас есть возможность узнать намного больше друг о друге».

3. Раздайте каждому участнику по одному листу с неоконченными предложениями.

4. Дайте задание: «У каждого из вас есть свое любимое занятие, любимый вид отдыха, любимая одежда, книга, телепередача и т.д. В течение 3 минут вам необходимо закончить незаконченные предложения».

5. После истечения времени предложите участникам прочесть свои ответы по желанию. Если кто-либо не хочет озвучивать свои ответы, пропустите его ход и продолжите разговор. Подчеркните, что разговор должен быть предельно откровенным с группой.

## **Занятие 2. Ребенок, личность, человек.**

**Время занятия:** 90 мин.

### **Цели занятия:**

1. Дать представление о правах человека
2. Подвести к пониманию ценности прав человека
3. Познакомить с основными документами о правах человека

**Дидактический материал:** флипчарты, маркеры сокращенный вариант Конвенции о правах ребенка, сокращенный вариант Всеобщей декларацией прав человека, карточки

**Методы занятия:** упражнение «Словесные ассоциации», работа в общей группе, мини-лекция, упражнение «Мы на острове», упражнение «Каждый учит каждого», «общий галдеж».

### **Ход занятия:**

1. Упражнение «Словесные ассоциации» - 10 мин.
2. Упражнение «Случаи из жизни» - 25 мин.
3. Мини-лекция - 5 мин.
4. Разминка - 5 мин.
5. Упражнение «Мы на острове» - 20 мин.
6. Упражнение «Каждый учит каждого» - 20 мин.
7. Подведение итога - 5 мин.

### **Процедура проведения:**

**Упражнение «Словесные ассоциации»** - мозговой штурм.

Участникам предлагается подумать и ответить на вопрос: «Какие у вас возникают ассоциации со словосочетанием «права человека»? На большом листе записываются ассоциации участников с данным словосочетанием. Попросить детей дать оценку каждому слову. Подведите итог: «Права человека - это ...».

**Упражнение «Случаи из жизни»** - работа в малых и общей группах.

1. Участникам предлагается вспомнить случаи из жизни, когда они сталкивались с нарушением права человека. По желанию участников эти случаи могут быть озвучены. Дайте возможность высказаться каждому, если в этом возникнет необходимость.
2. Когда все представят свои истории, проведите обсуждение, используя ниже приведенные вопросы:
  - Случаи, о которых вы рассказали, имели место на людях или в узком кругу, на работе или дома?
  - Как реагировали на это другие люди: положительно, отрицательно?
  - Какие чувства вы испытывали, вставая на защиту своих прав?
  - Апеллировали ли вы к закону, как к источнику поддержки? Почему?
  - Испытывали ли вы поддержку со стороны? Как вы считаете, почему необходима поддержка в подобной ситуации?
  - Был ли подобный опыт положительным для вас?
3. Подвести итог: в нашей жизни мы постоянно сталкиваемся с необходимостью защищать и свои права, и права других людей, даже если и не всегда мы используем язык «прав».
4. Поблагодарите за участие в упражнении.

### **Мини-лекция**

Расскажите: 1) об истории создания основных документов по правам человека: Конвенции о правах ребенка, Всеобщей декларацией прав человека; 2) объясните термины «декларация» и «конвенция» и их главное отличие; 3) расскажите о принципиальных отличиях самого документа.

**Упражнение «Мы на острове».** Упражнение проводится в несколько этапов.

1. Прочитайте сценарий: «Представьте себе, что вы попали на необитаемый остров. Вам необходимо выработать права жителей острова, на котором вы оказались».
2. Каждый участник должен самостоятельно перечислить три права, которые, по его мнению должны быть гарантированы каждому человеку на этом острове.
3. Объедините участников в малые группы по 5-6 человек. Попросите обсудить выбранные ими права и выбрать 10 прав, являющихся, по общему мнению, самыми важными. Каждой группе дается флип и маркеры для записи выбранных прав.
4. Каждая группа презентует свой список прав.
5. По мере их представления, составьте общий список, куда войдут все перечисленные права, исключая повторяющиеся. Отметьте их галочкой.
6. Проведите обсуждение общего списка прав:
  - Нет ли в списке противоречащих друг другу прав?
  - Можно ли сгруппировать некоторые из них?
  - Можно ли сопоставить данный список с известными вам документами по правам человека?
7. Подведите итог. Поблагодарите всех за участие.

### **Упражнение «Каждый учит каждого»**

1. Приготовьте карточки по количеству участников, содержащие одну статью Всеобщей декларации прав человека и раздайте их участникам на базе случайного выбора: одна карточка на одного участника. В случае, если число участников и статей ВДПЧ не совпадает, можно либо соединить некоторые статьи в одну карточку, либо разбить их на несколько, не допуская повторений.
2. Определите время для знакомства с содержанием своей карточки, с тем, чтобы запомнить его.
3. Дайте задание: «Каждый из вас является обладателем знания одной статьи из Всеобщей декларации прав человека. Вы должны передать полученную информацию максимальному числу собеседников, но одновременно можно «обучать» только одного «ученика» и «учиться» у одного «учителя».
4. Завершающую часть начните словами: «Теперь каждый из вас знает свои права, продекларированные во Всеобщей декларации прав человека. Давайте проверим, кто из вас запомнил больше прав, закрепленных в данном документе».

### **Сокращенный вариант Всеобщей декларации прав человека**

1. Все люди рождены свободными и равными в своем достоинстве и правах.
2. Каждый человек свободен от дискриминации, не смотря на цвет кожи, расовое происхождение, пол, язык, вероисповедание, политические убеждения и социальное происхождение.
3. Каждый человек имеет право на жизнь, на свободу и на личную неприкосновенность.
4. Все люди равны перед законом и имеют право, без всякого различия, на равную защиту закона.
5. Если основные права человека (закрепленные в Конституции) были нарушены, он имеет право на их восстановление.

6. Каждый имеет право на то, чтобы его дело было справедливо рассмотрено беспристрастным судом.
7. Каждый человек, который обвиняется в совершении преступления, имеет право считаться не виновным до тех пор, пока его виновность не будет доказана в суде.
8. Каждый человек имеет право на защиту закона, если в его личную и с семейную жизнь вмешались.
9. Каждый человек имеет право на защиту закона, если кто-то нарушил неприкосновенность его жилища (например, ворвался в дом, поджег его), тайну его корреспонденции (например, вскрыл письма без ведома хозяина), посягнул на его честь и репутацию.
10. Каждый человек имеет право свободно передвигаться и выбирать себе место жительства в пределах каждого государства.
11. Каждый человек имеет право покидать любую страну, включая свою собственную, и возвращаться в свою страну.
12. Каждый человек имеет право искать убежища от преследования в других странах и пользоваться этим убежищем.
13. Мужчины и женщины имеют право вступать в брак и основать семью.
14. Каждый человек имеет право владеть имуществом.
15. Каждый человек имеет право на свободу мысли, совести, религии, а также менять свою религию или убеждения.
16. Каждый человек имеет право на свободу мирных собраний.
17. Каждый человек имеет право равного доступа к государственной службе в своей стране.
18. Каждый человек имеет право на социальное обеспечение (например, получать пенсию).
19. Каждый человек имеет право на труд, на свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда.
20. Каждый человек имеет право на защиту от безработицы.
21. Каждый человек имеет право на равную оплату за равный труд.
22. Каждый человек имеет право на заработную плату, если он работает.
23. Каждый человек имеет право на отдых, на отпуск.
24. Каждый человек имеет право на достойный жизненный уровень, включая одежду, жилище, медицинский уход и социальное обеспечение.
25. Каждый человек имеет право на образование (родители имеют право приоритета в выборе вида образования для своих малолетних детей).
26. Каждый человек имеет право наслаждаться искусством.

### ***Занятие 3. Мои права – твои права***

**Время занятия:** 90 мин.

#### **Цели занятия:**

1. Помочь ученикам понять, что там, где кончаются права одних людей, начинаются права других.
2. Объяснить потребность правил, показать разницу между правами и правилами.

**Дидактический материал:** флипы, маркеры, история: «Кораблекрушение», несколько комплектов карточек, игровые доски

**Методы занятия:** упражнение «Что делать?», упражнение «Ливарптен», мозговой штурм, обсуждение в общей группе.

**Ход занятия:**

1. Упражнение «Что делать?» - 45 мин.
2. Правила и права:
  - Упражнение «Ливарптен» - 15 мин.
  - Мозговой штурм - 5 мин.
  - Упражнение «Правила или права» - 5 мин.
3. Обсуждение в общей группе с элементами м/ш - 15 мин
4. Подведение итога - 5 мин.

**Процедура проведения:****Упражнение «Что делать?»**

Занятие начните словами: «Иногда люди оказываются в таких ситуациях, в которых их права вступают в конфликт и выходом может стать только дискуссия».

1. Объедините участников в несколько групп по 3-4 человека
2. Каждой группе выделите по игровой доске и комплекту карточек.
3. Прочтите историю: «Кораблекрушение»

«Туристический корабль «Морская звезда» попал в штормовую бурю и получил серьезные повреждения: отказали все системы связи и не было возможности послать сигнал бедствия. Капитану удалось причалить к берегу, окруженному скалами, преграждающими путь к ближайшему населенному пункту. Они определили, что на вершине одной из скал находится маяк, с которого потерпевшие могут отправить сигнал бедствия.

Вы находитесь среди большой группы уцелевших людей, которые начинают свой путь. Вам удалось спасти кое-какие запасы продовольствия и предметов первой необходимости, но на пути к маяку возникает ряд ситуаций, требующих вашего совместного решения. Если эти проблемы не будут быстро разрешены, может пострадать вся группа, и вы никогда не достигнете цели».

4. Прочитайте правила игры:

- Перемешайте карточки и положите их лицом вниз.
- Берите по одной карточке. Прочтите ситуацию. Каждая проблема имеет два решения: «А» и «Б». Ваша группа должна выбрать одно из них.
- По мере принятия каждого решения, закрашивайте соответствующий игровой квадрат доски, начиная снизу и продвигаясь вверх к спасительному маяку. Если вы выбираете решение «А», закрасьте один квадрат, если «Б» - два квадрата.
- Переходить к следующей проблеме можно при условии, что вы решили предыдущую.
- Вы не должны стремиться набрать какое-то определенное число квадратов. Не старайтесь всегда выбирать вариант «Б» ради быстрого продвижения. Тщательно продумывайте варианты решения.

5. Если некоторые группы закончили быстрее других, предложите им обсудить ниже приведенные вопросы. Когда закончат все группы, попросите их подсчитать количество набранных очков и зачитайте им следующую информацию:

*8 - 10 ходов*

Ваши решения помогли всей группе быстро достичь спасительного маяка, но некоторые люди могли потеряться в пути.

*11 - 13 ходов*

Вы старались двигаться как можно быстрее, но, тем не менее, вы игнорировали нужды определенных ее членов.

*14 - 16 ходов*

Вы поставил желания отдельных членов группы над интересами остальных. Это означает, что путь к маяку занял больше времени.

6. Перейдите к вопросам:

- Трудно ли было принимать какие то решения в вашей группе? Какие? Почему?
- Были ли среди ваших решений те, которые дались легче других? Почему?
- Были ли среди ваших решений те, с которыми согласилась большая часть группы?
- Были ли решения, по которым ваша группа не могла прийти к единому мнению?
- Были ли в вашей группе люди, навязывающие свое мнение? Каждый ли участник имел возможность высказать свое мнение? Какой метод принятия решения вы использовали?
- Как вы думаете, о каких правах идет здесь речь?
- Как подобные решения принимаются в реальной жизни? Считаете ли вы подобный метод принятия решения справедливым? Приводит ли он к хорошим решениям? Как еще могут приниматься решения?
- Обязательно поблагодарите за участие в упражнении.

### Проблемы «Что делать?»

<p><b>Проблема 1</b> Одна из женщин вашей группы любит петь. К сожалению, она поет все время. Некоторые не возражают, но других это бесит. Вы: А. Ничего не делаете и позволяете ей петь, когда она хочет Б. Требуете, чтобы она не пела, когда рядом находятся другие люди</p>	<p><b>Проблема 2</b> Несколько человек, получивших ранения во время крушения, замедляют продвижение вперед. Вы опасаетесь: все запасы продовольствия будут потрачены, прежде чем вы сможете добраться до маяка. Вы: А. Замедляете темп и рискуете жизнями других Б. Оставляете их, возможно на гибель</p>
<p><b>Проблема 3</b> Возникли разногласия по поводу лидерства в группе. На выслушивание каждого члена группы тратится много времени. Вы: А. Поддерживаете систему, позволяющую каждому высказать свое мнение Б. Голосуете за одного лидера, способного принимать быстрые решения</p>	<p><b>Проблема 4</b> Семья с ребенком-инвалидом говорит, что не может ухаживать за ним надлежащим образом. Ребенок страдает. Вы: А. Предлагаете семье помощь другого человека Б. Ничего не делаете. Оставляете семью решать ее собственные проблемы самостоятельно</p>
<p><b>Проблема 5</b> У одной из женщин в вашей группе рождается ребенок. Он болен, и, возможно, умрет в пути. Вы: А. Задерживаете группу до тех пор, пока мать и ребенок достаточно не окрепнут, чтобы продолжать путь Б. Продолжаете путь, надеясь, что ребенок выживет</p>	<p><b>Проблема 6</b> Умирает старая женщина. Обнаруживается, что у нее была большая сумма денег, на которую претендует ее дочь. Вы: А. Позволяете дочери взять деньги Б. Заставляете ее сдать деньги, не допуская таким образом, чтобы она имела несправедливое преимущество при покупке еды</p>
<p><b>Проблема 7</b> Группа находит пруд с зеленой водой,</p>	<p><b>Проблема 8</b> Пожилая пара, чувствуя, что они</p>

<p>употребление которой опасно для жизни. Вы: А. Позволяете им пить эту воду Б. Запрещаете пить из пруда</p>	<p>задерживают всю группу, предлагают, чтобы их оставили. Вы: А. Помогаете справляться трудностями Б. Принимаете их предложение</p>
<p><b>Проблема 9</b> Один из лидеров группы заболел. Необходимо, чтобы с ним кто-либо остался, чтобы не задерживать всю группу. Вы: А. Позволяете людям отказываться, если они хотят Б. Заставляете людей остаться</p>	<p><b>Проблема 10</b> Один человек постоянно критикует стиль лидерства. Его замечания влияют на отношение других. Вы: А. Позволяете ему продолжать критиковать Б. Предлагаете замолчать и отделяете от группы</p>
<p><b>Проблема 11</b> Между двумя людьми в вашей группе возник спор. Они собираются подраться сегодня вечером. Вы: А. Позволяете им устроить драку Б. Не допускаете драки, чтобы не присоединились другие</p>	<p><b>Проблема 12</b> 14-летний мальчик ведет себя плохо и мешает продвижению всей группы. Родители не справляются с ним, но отказываются позволить кому-либо попытаться призвать его к порядку. Вы: А. Уважаете желание родителей Б. Определяете мальчика в другую семью</p>
<p><b>Проблема 13</b> Вы узнаете, что человек, которого вы назначили ответственным за запасы продовольствия, провел 6 месяцев в тюрьме за кражу. До сих пор он очень хорошо справлялся со своей работой. Вы: А. Доверяете ему и позволяете продолжить работу Б. Не рискуете и назначаете кого-то другого</p>	<p><b>Проблема 14</b> Кто-то стал воровать. Одну женщину застали в тот момент, когда она брала деньги из сумки. Вы: А. Наказываете ее за одно преступление, которое она совершила Б. Наказываете ее очень сурово, дабы это послужило уроком остальным</p>
<p><b>Проблема 15</b> В горах вечером очень холодно. Некоторые люди лишились теплой одежды при крушении корабля. Вы: А. Позволяете людям оставить себе всю свою одежду, т.к. рано или поздно та в которой они ходят рано или поздно начнет изнашиваться и понадобится другая Б. Заставляете поделиться одеждой с остальными</p>	<p><b>Проблема 16</b> Одна из женщин отказывается выполнить данные ей поручения, говорит, что это не имеет смысла - они все обречены. Она в глубокой депрессии. Вы: А. Оставляете ее в покое и позволяете делать, то, что она хочет Б. Угрожаете наказать ее, если она не будет выполнять поручения.</p>

### Упражнение «Ливарптен».

Предложите участникам немного поиграть и скажите, что вы знаете очень интересную игру.

1. Для начала объедините участников в две группы и попросите их построиться в две шеренги.

2. Первому ученику в каждой шеренге дайте маркер (или какой-либо другой предмет) и предложите начать игру.
3. Реакция участников очевидна: некоторые будут в недоумении, некоторые будут смеяться, а то и возмущаться. Будьте к этому готовы. Через минуту скажите, что вы забыли сказать: «Маркер надо предать в конец шеренги и вернуть назад».
4. Как только игра начнется, остановите их и добавьте, что маркер надо передавать через левое плечо.
5. Как только игра возобновится, вновь прервите ее, не отвечая на жалобы и возмущения, добавляя какое-либо новое «правило», например: передавать левой рукой, а принимать левой
6. Дайте возможность доиграть в эту игру до конца.
7. Предложите всем сесть и задайте следующие вопросы:
  - Что вы чувствуете по поводу игры?
  - Что было справедливым /несправедливым? Почему?
  - Что было неправильно в игре?
  - Что может сделать игру справедливой?
8. Предложите каждой группе самой придумать правила игры, с тем, чтобы она была справедливой, не ущемляя права других. Проиграйте игру по новым правилам. Поблагодарите всех за участие.

### Мозговой штурм

1. Методом **мозгового штурма** составьте перечень мест или ситуаций в реальной жизни, когда важно существование правил. Обсудите причины, по которым эти места или ситуации требуют правил.

2. Схема записи может быть такой:

**Где нужны правила?**

**Почему нужны правила?**

Дом  
Магазин  
Школа  
Уличное движение  
Дворец культуры и др.

3. Попросите учащихся ответить на вопрос: «Для чего нужны правила?»

### Упражнение «Правила или права»

1. Объедините участников в пары.
2. Приготовьте раздаточный материал по числу пар.
3. Дайте задание: «Определить, правилами или правами являются следующие утверждения. Ответ обоснуйте».

№	Утверждения	Правила или права?
1	Вы не должны есть в классе	
2	Все люди должны обеспечиваться соответствующим жильем	
3	Все школьники должны иметь доступ к медицинскому обслуживанию	
4	Езда на велосипедах по тротуару запрещается	
5	Все школьники по воскресеньям должны носить белые шляпы	
6	Вы не имеете право встречаться, с кем пожелаете	

4. Подведите обсуждение к вопросу сопоставимости правил и прав: «каждый из нас от рождения обладает правами, провозглашенными соответствующими документами, т.е. законами. В Республике Казахстан - это, прежде всего главный закон государства Конституция Республики Казахстан. Кроме того, как вы уже знаете, Конвенция по правам ребенка также гарантирует нам права ребенка и стоит на их защите. Однако, начиная игру с маркерами, вы убедились, что одних прав недостаточно. Необходимы и правила, которые также регулируют жизнь общества. Между правилами и законами существует разница. Как вы думаете, в чем она заключается?». Ответы запишите на флип. Подведите итог.

#### **Примерный перечень:**

<b>Закон</b>	<b>Правила</b>
Принимается государством	Принимается лицом, у которого есть на это полномочия
Регулирует важнейшие общественные отношения	Регулируют какую-то узкую часть общественных отношений (правила поведения в школе)
Обладают высшей юридической силой	Не обладают высшей юридической силой
За нарушение - тюремное заключение	За нарушение - утраченные привилегии (запрет пользоваться библиотекой)

#### **Занятие 4. Поговорим о категориях прав**

**Время занятия:** 90 мин.

#### **Цели занятия:**

1. Познакомить учащихся с категориями прав.
2. Показать позитивную роль права в обществе.

**Дидактический материал:** флипы, маркеры, раздаточный материал

**Методы занятия:** упражнение «Я и мои права», упражнение «Материал для размышления», упражнение «Я знаю свои права», беседа, ролевая игра «Я имею право...»

#### **Ход занятия:**

1. Беседа с элементами м/ш - 15 мин.
2. Упражнение «Материал для размышления» - 20 мин
3. Упражнение «Я знаю свои права» - 25 мин.
4. Ролевая игра «Каждый имеет право...» - 30 мин.

#### **Процедура проведения:**

##### **Беседа с элементами м/ш.**

Начиная беседу на данную тему, расскажите, что права и свободы делятся на следующие категории: гражданские (личные), политические, социально-экономические.

##### **Вопросы к группе:**

Ответы участников на первые три вопроса запишите на флип.

- Что вы понимаете под категорией гражданские (личные) права?
- Что вы понимаете под категорией политические права?

- Что вы понимаете под категорией социально-экономические права?
- Какая категория прав и свобод наиболее значима? Почему?
- Как вы понимаете права на свободу мысли, слова, убеждений? Возможно ли их ограничение?
- Что такое свобода? (Прежде всего - это возможность выбора).
- Может ли свобода быть безграничной?
- Свобода и вседозволенность - это одно и то же?

### Упражнение «Материал для размышления»

Предложите учащимся высказывания о свободе, обсудите, какое из них наиболее полно отражает их представление о свободе и почему.

Рекомендуется заранее написать эти высказывания на большом листе бумаги (на выбор тренера).

«Свобода находится в сердцах мужчин и женщин; когда она там умирает, никакая конституция, никакой закон, никакой суд не смогут спасти ее». (Лимед Хенд, американский судья)	«Свободный человек лишь одного не вправе делать - не вправе валяться в грязи, как свинья, не вправе поступать так, чтобы ему оставалось только самому себе плюнуть в лицо». (Г. Ибсен, норвежский драматург)
«Лишь глупцы называют своеволие свободой». (Тацит, Римский историк)	«Свобода есть осознанная необходимость». (К.Маркс, немецкий философ)
«Где кончаются законы, там начинаются тирания» (У. Питт, Премьер-министр Великобритании)	Свобода - только то, что никогда Ничьей свободе не сулит вреда. (Восточная мудрость)
«Свобода состоит в том, чтобы быть в зависимости только от закона». (В. Вольф, немецкий революционер).	«Свобода состоит в том, чтобы быть в зависимости только от закона». (В.Вольф, немецкий революционер)
«Нет человека, который бы не любил бы свободу, но справедливый требует ее для всех, несправедливый - только для себя». (Л. Берне, немецкий политический деятель).	«Свобода есть право делать все, что дозволено законами» (Ш. Монтескье, французский просветитель, философ)

### Упражнение «Я знаю свои права»

1. Объедините участников в группы.
2. Каждая группе дайте задание: «Изобразите на листе бумаги основные права, свободы и обязанности гражданина Казахстана: 1 группа - гражданские (личные права), 2 группа - политические права, 3 группа - социально-экономические права, 4 группа - обязанности граждан».
3. Спикер от каждой группы презентует и поясняет работу группы.
4. Обсуждение в общей группе, подведение итогов.

### Ролевая игра «Каждый имеет право...»

1. Приготовьте карточки с формулировками основных прав и свобод по числу групп.
2. Объедините участников в малые группы по 3-4 человека.
3. Разложите карточки и предложите каждой группе самой выбрать карточку.
4. Дайте задание: «За 7-10 минут придумать и разыграть ситуацию, которая могла бы быть завершена словами «.....» (см. карточки)».

5. Каждая группа показывает свою инсценировку.

### Карточки

Каждый человек имеет право исповедовать свою религию.	Никто не может стать рабом другого.
Никто не имеет право вмешиваться в личную жизнь других граждан, входить без разрешения в чужой дом и читать чужие письма.	Каждый человек имеет право владеть имуществом, и никто не может отобрать у него принадлежащие ему вещи.
Когда мужчина и женщина достигает совершеннолетия, они имеют право жениться или выходить замуж и жить своей семьей. Ни цвет кожи, ни национальность, ни религия не могут помешать им в этом. Но они могут пожениться только, когда захотят этого оба!	Каждый человек имеет право работать и выбирать работу по своим возможностям и желанию. Каждый человек имеет право на хорошие условия работы, нормированный рабочий день и оплачиваемый отпуск. За одинаковую работу все должны получать равную плату.
Каждый человек может жить там, где ему хочется. Каждый человек имеет право уезжать из своей страны и возвращаться обратно!	Каждый человек имеет право считаться невиновным, пока его вина не будет доказана в суде.
Все люди рождаются свободными и равными, все имеют одинаковое достоинство и права. Все люди наделены разумом и должны относиться друг к другу как братья и сестры.	Каждый человек имеет право быть гражданином своей страны. Никто не может быть лишен своего гражданства или права изменить свое гражданство.
Каждый гражданин имеет право избирать и быть выбранным в органы власти.	Никто не имеет права обижать другого человека, унижать его и жестоко наказывать!
У каждого человека есть право иметь собственное мнение и говорить то, что он думает.	Каждый человек имеет право ходить в школу и получать образование бесплатно.
Все люди имеют право собираться вместе и организовывать группы и союзы! Никто не может заставить человека вступать в союз против его желания.	Каждый человек имеет право искать защиту в суде. Законы должны быть одинаковыми для всех и защищать каждого.

## **Занятие 5. Продолжим разговор: Права женщин.**

**Время занятия:** 90 мин.

### **Цели занятия:**

1. Объяснить понятие дискриминации по признаку пола, понятие прав женщин
2. Выработать негативное отношение к проблеме насилия.

**Дидактический материал:** флипы, маркеры, раздаточный материал

**Методы занятия:** упражнение «Кейс-стади», упражнение «Перед закрытой дверью», упражнение «Аквариум».

### **Ход занятия:**

1. Упражнение «Кейс-стади» - 20 мин.
2. Мозговой штурм - 10 мин.
3. Упражнение «Перед закрытой дверью» - 30 мин.
4. Упражнение «Аквариум» - 30 мин.

### **Процедура проведения:**

Прежде начать данную тему предложите участникам отметить статьи во Всеобщей декларации прав человека и Конституции РК статьи, касающиеся дискриминации. Для этого они должны иметь ее на руках. Дайте определение понятию «дискриминация»

**Дискриминация** (различие) - это намеренное ущемление прав по признакам расы, пола, национальности, имущественного положения, политических и религиозных убеждений.

**Упражнение «Кейс-стади»** - обсуждение в общей группе.

1. Приготовить раздаточный материал: описание ситуации с нарушением прав женщин и прочесть ее в общей группе.
2. После прочтения предложить группе следующие вопросы:
  - Существует ли в этом случае нарушение прав человека?
  - В отношении кого они нарушены?
  - Что можно предложить в этом случае?
  - Является ли это дискриминацией?
3. После обсуждения предложите еще один вариант определения понятия «дискриминации», но уже в отношении женщин из Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин: «**Дискриминация** в отношении женщин» означает любое различие, исключение или ограничение по признаку пола, которое направлено на ослабление или сводит на нет признание, пользование или осуществление женщинами, независимо от их семейного положения, на основе равноправия мужчин и женщин, прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области.» Подчеркните, что грань между дискриминацией и нарушением прав человека очень тонкая, практически невидимая: там, где существует дискриминация - наблюдается и нарушение прав человека и наоборот.

### **Ситуация**

Несколько лет назад 19-летняя Лена и несколько других девушек подписали контракт на участие в обучающей программе кулинарного искусства в Китае. «Контракт включал медицинское страхование, жилье, питание, оплату дороги туда и обратно», -

говорит Лена. Женщины были доставлены в китайский Джухай, где они обучались поварскому искусству в течение месяца.

«Все было прекрасно, пока у нас не забрали паспорта, - говорит она, - когда мы потребовали их назад, у нас попросили выкуп 15 тысяч долларов». Вскоре стало очевидно, что ресторана, в который должны были нанять девушек, не существует, и никто не мог заплатить девушкам.

Одна из девушек была приобретена курирующим агентством, которое выкупило ее паспорт за 15 тысяч долларов и перепродало ее в Макао работать проституткой. В это время ее подруги подвергались избиениям, заключению и голоду. Китайские боссы заявили им, что они получают паспорта, если девушки будут сотрудничать, что означало работу проститутками в ресторанах и клубах.

Девушки сумели убежать и обратились в российское консульство и китайскую мерию, чтобы им помогли вернуться домой. В конце концов, некоторые российские мужчины согласились им помочь, но в обмен на сексуальные услуги в течение нескольких месяцев.

Сейчас Лена дома и наблюдается у психиатра. Она говорит, что теперь не может доверять кому-либо и всегда имеет при себе оружие.

**Мозговым штурмом** участники записывают права женщин, которые наиболее часто ущемляются. Отметить те нарушения, которые имеют место именно в РК. Спросите участников: «Почему права ребенка и права женщин выделяют в отдельные группы?»

### Упражнение «Перед закрытой дверью»

1. Приготовить раздаточный материал: текст «Она не работает» и раздайте каждому участнику.
2. Прочтите вслух и дайте задание: «За 3 минуты определите степень виновности каждого из участников описанного случая»
3. Объединив участников в группы по 3-4 человека, дайте задание вновь, уже совместно, определить степень виновности каждого героя. Приготовьте флипчарт, расчертив таблицу по числу групп:

Персонажи	Группа 1	Группа 2	Группа 3	Итого
Грабитель				
Ирина				
Любовник				
Полицейский				
Сергей				
Водитель такси				

4. После истечения времени, спросите, поменялись ли решения в результате совместного обсуждения. Каждая группа зачитывает свое решение, комментируя его. Проставьте цифры (степень виновности), определенные группой в таблицу. Выведите средний показатель виновности.

5. Подведите итог. Часто участники самой виновной «делают» именно Ирину. Объясните, что она является в данном случае жертвой, а не виновной. Подчеркните, что никто не имеет права подвергать насилию другого человека, не смотря на какие бы то ни было причины.

### Перед закрытой дверью

*Прочтите и решите, кто больше всех виноват в избиении Ирины.*

В пятницу утром, уезжая в командировку, Сергей предупредил Ирину: «Я позвоню тебе сегодня в 7 часов вечера, и ты должна быть дома». Ирина поцеловала его на прощание

и отправилась за покупками. Через некоторое время Ирина решила заехать к своему любовнику. Проведя с ним большую часть дня, она в какой-то момент поняла, что уже 6 часов, и стала умолять любовника отвести ее домой, чтобы она успела к звонку мужа. Он ответил: «Послушай, наши отношения заканчиваются в этой постели. Если тебе надо ехать домой, поезжай на автобусе». Ирина в панике вызвала такси; таксист высадил ее за четыре квартала от дома, так как у нее не было больше денег. За два квартала от дома ее ограбили; грабитель взял ее сумочку с ключами. Побежав по направлению к дому, Ирина стала кричать, и случайно встретила работника милиции. «Меня ограбили, я не могу попасть домой без ключей. А муж избьет меня, если меня не будет дома в 7 часов, когда он будет звонить», - сказала Ирина. «Я не могу записать ваши показания по поводу ограбления, - ответил сотрудник милиции, - а все остальное это ваши семейные проблемы. Я бы посоветовал сменить мужа». После этого сотрудник милиции пошел дальше. Ирина побежала домой и стала пытаться выломать дверь. В 7 часов она услышала, как звонит телефон. Она решила переночевать у подруги и позвонить Сергею утром по его приезду.

На следующее утро Ирина позвонила Сергею и объяснила, что ее ограбили, взяв сумочку, ключи и кошелек. Сергей приехал за ней к подруге. Казалось, что он искренне сочувствует жене. Приехав домой, Сергей впал в ярость и сильно избил Ирину.

Кто виноват в избиении Ирины больше всего, а кто меньше? Используя каждую цифру только один раз, проставьте цифры от 1 до 6 (6 - виноват больше всех; 1 - виноват меньше всех) рядом с каждым из перечисленных лиц.

Грабитель	_____
Ирина	_____
Любовник	_____
Работник милиции	_____
Сергей	_____
Водитель такси	_____

### Упражнение «Аквариум»

1. Приготовить раздаточный материал: мифы и факты о насилии.
2. Подготовьте аудиторию к данному упражнению: расставив стулья по числу участников малых групп в центре круга и вокруг него. Каждая группа должна по очереди занимать места в центре. Остальные садятся места вокруг.
3. Объедините участников в малые группы по 4-5 человек, пригласите одну из групп занять место в центре и предложите выбрать один из мифов о насилии.
4. Объясните правила упражнения: обсуждение ведет только группа, находящаяся в центре круга, остальные слушают, не говоря ни слова во время обсуждения.
5. Дайте задание: «В течение 3 мин. обсудите данное утверждение и вынесите решение: согласны вы с ним или нет. Решение обоснуйте».
6. После истечения срока, группы говорят принятое решение, объясняя его. Другие участники принимают участие в обсуждении уже принятого решения, высказывая собственное мнение на данную проблему. Зачитывайте факт на каждый миф.
7. Пригласите следующую группу, используя вышеописанный сценарий.
8. Подведите итог.

## **Занятие 6. Правонарушения. Преступления и преступность.**

**Время занятия:** 90 мин.

### **Цели занятия:**

1. Сформировать понятие правонарушения.
2. Показать его антиобщественный характер, прямой моральный и материальный ущерб
3. Дать понятие преступления, преступности
4. Выяснить природу преступности.

**Дидактический материал:** флипы, маркеры, таблички с перечнем правонарушений.

**Методы занятия:** «корзина идей», «мозговой штурм», работа в малых группах, игра «Определи правонарушение», ролевая игра, игра «Меню».

### **Ход занятия:**

1. «Корзина идей» - 5 мин.
2. Мини-лекция - 3-4 мин.
3. Игра «Определи правонарушение» - 10 мин.
4. Мозговой штурм - 5 мин.
5. Разминка - 5 мин.
6. Ролевая игра - 25 мин.
7. Мозговой штурм - 5 мин.
8. Работа в малых группах - 25 мин.
9. Мини-лекция - 3-4 мин.
10. Подведение итогов - 3 мин.

### **Процедура проведения:**

#### **«Корзина идей».**

1. Раздайте участникам листы бумаги для рисования и маркеры (фломастеры, карандаши).
2. Дайте задание: «Нарисуйте свои ассоциации со словом «правонарушение».
3. Затем каждый участник рассказывает о своем рисунке.
4. Вывести определение правонарушения: **«Правонарушение** - это виновное противоправное действие, причиняющее вред обществу и влечет за собой юридическую ответственность».

#### **Мини-лекция - 5 мин.**

В мини-лекции сообщите участникам, что в зависимости от того, какие нормы права были нарушены, различаются несколько видов правонарушений: административное, дисциплинарное, гражданско-правовое и уголовное.

## **ПРАВОНАРУШЕНИЕ**

**Проступок**



**Преступление**

(уголовное правонарушение)

**Административный проступок** - противоправное нарушение порядка государственного управления (мелкое хулиганство - оскорбительное приставание к гражданам, нецензурная брань в общественных местах, нарушение правил пожарной безопасности и т.д.)



**Дисциплинарный проступок** - противоправное нарушение трудовой, служебной, воинской или учебной дисциплины.



**Гражданско-правовой проступок** - противоправное нарушение прав граждан, юридических лиц и государства, носящее имущественный характер (причинение вреда личности или имуществу граждан), а также причинение вреда организации.

**Проступок** - виновное противоправное деяние, не являющееся общественно-опасным, влекущим применение не наказаний, а взысканий.

**Преступление** - это опасное для общества преступное деяние или бездействие, запрещенное законом под угрозой наказания.

### **Игра «Определи правонарушение»**

1. Вниманию участников предлагается различные случаи:

- a) Тимур позвонил в полицию и сообщил, что в школе заложена бомба.
- b) Рабочий без уважительной причины совершил прогул.
- c) Арман сломал дерево в заповеднике.
- d) Петр и Леонид бросили камни в прохожего.
- e) Кафе, расположенное в жилом доме, работает до 5 часов утра.
- f) Учащиеся 7 класса распивали спиртные напитки в кинотеатре при просмотре фильма.
- g) Пассажир не заплатил за проезд в общественном транспорте.
- h) Террорист пытался угнать самолет.
- i) Багдад залез в чужой автомобиль и снял магнитофон.
- j) Шофер маршрутного такси, в нетрезвом состоянии совершил наезд на бездомную собаку.
- k) Студент третьего курса юридического факультета пытался продать марихуану первокурснику того же факультета.
- l) Отец жестоко избил своего сына из-за низкой успеваемости последнего.

Зачитывать по очереди.

2. Дайте задание: «Используя правило поднятой руки, определите, к какому виду правонарушений относятся данные ситуации (административный, дисциплинарный, гражданско-правовой и уголовное преступление). За каждый правильный ответ - 5 очков. Победитель тот, кто наберет максимальное количество очков».

### **Мозговой штурм.**

- Попросите участников ответить на вопрос: «Каковы последствия правонарушений?»
- Сделайте вывод.

### **Разминка**

В виду того, что урок насыщен интерактивными элементами, оправдано включение разминки для снятия усталости.

Провести разминку можно предложить самим участникам, главное, чтобы они не нарушали временные рамки. Вариантов разминок очень много и подразделяются они

на три вида по степени подвижности: низкий уровень подвижности, средний и высокий.

Игра «Зип-Зап-Зуп», относится к виду со средним уровнем подвижности и хорошо подходит к данному занятию:

1. Участники садятся или становятся в круг, один - в центре.
2. Те, кто сидит (стоит) в кругу, представляются сидящими слева и справа от себя.
3. Находящийся в центре указывает на кого-нибудь в кругу и говорит: «Зип», «Зап» или «Зуп».
  - если говорит «Зип», тот, на которого указали, называет имя соседа справа;
  - если говорит «Зап», - называет свое имя;
  - если говорит «Зуп», тот, на которого указали, называет имя соседа слева;
  - на «Зип», «Зап», «Зуп» - все (включая стоящего в центре) меняются местами, оставшийся без места становится в круг и игра продолжается;
  - если стоящий в кругу затруднился назвать имя соседа или перепутал, которое называть, он заменяет стоящего в центре.

### **Ролевая игра.**

1. Приготовьте карточки с видом правонарушения: преступление, административный проступок, дисциплинарный проступок, гражданско-правовой проступок.
2. Объедините участников в группы.
3. Предложите группам на выбор карточки с видом правонарушения.
4. Дайте задание разыграть игровую ситуацию, определяемую полученной карточкой.
5. Каждая группа готовит инсценировку отдельных правонарушений.
6. Остальные участники отгадывают вид правонарушения.
7. Подведите итог и заострите внимание на преступлении как на наиболее опасном деянии, запрещенном законом под угрозой наказания.

### **Мозговой штурм.**

- Задайте участникам вопрос: «Чем опасны преступления?». Ответы записывайте на флип.
- Сделайте вывод: «Преступления наносят большой вред обществу и носят ярко выраженный антиобщественный характер».

### **Работа в малых группах**

1. Приготовьте раздаточный материал: карточки с казусами по числу групп.
2. Объедините участников в 5 малых групп и предложите выбрать карточку с казусом.
3. Дайте задание: «Прочтите свой казус и выясните, почему совершилось преступление?»
4. После обсуждения каждая группа презентует свое решение.
5. Подведите итог. Вывод: чаще всего причинами существования преступности могут быть:
  - Отсутствие личной ответственности человека за совершаемые действия.
  - Бездеятельность, лень, душевная нищета и личные моральные качества человека: грубость, жестокость, высокомерие и т.д., отрицательное влияние семьи и улицы.
  - Незнание закона и неуважение закона.
  - Безднаказанность, отсутствие принципа неотвратимости наказания за совершаемые поступки.
  - Несовершенство законов.
  - Неблагоприятное экономическое и политическое положение в стране.
6. После презентации и подведения итогов задайте группе вопрос: «Как в нашем обществе бороться с преступностью?». Предложения запишите на флип и обсудите.

**Издевательство над другими страданиями не должно быть прощаемо. А. П. Чехов.**

Юрий все годы учебы в школе недобросовестно относился к учению, нарушал дисциплину: опаздывал и уходил с уроков. С учителями вел себя грубо и вызывающе. На уроках любил поразвлечься, создавая в классе нерабочую обстановку. Рано начал курить, устраивал драки на переменах, старался показать свое превосходство над физически слабыми одноклассниками. В старших классах стал выпивать. Итог - пьяная драка, нанесение тяжкого вреда здоровью одноклассника.

По данным судебной статистики, до 70% преступлений совершается в группах. Несовершеннолетние свое поведение объясняют так: «Все пошли и я пошел», «Думал, не заметят, ведь рядом совершаются более опасные действия», «Считал, что наказаны, будут взрослые, а до меня полиции нет дела, я еще ни за что не отвечаю».

**Гнусному и доброта и мудрость кажутся гнусными, грязи только грязь по вкусу.**

**У. Шекспир.**

Замечено: проступки, а затем и преступления чаще всего совершают те, кто плохо учиться, мало читает, ничем серьезным не увлекается. У них много свободного времени, чтобы занять его, ищут сомнительные приключения. Из фильмов предпочитают боевики с большим количеством эпизодов насилия и жестокости. У таких людей развивается лень, привычка к скуке, безделью, а в душе пустота.

**Тот велик, кто становится слепым перед чужими женами, хромым в погоне за чужим богатством, немым, слыша хулу на ближайших.**

**О. Хайям.**

Взрослые молодые люди во дворе осуждали способы, как добыть легкие деньги, на какие развлечения их можно потратить. Подростки, соблазненные рассказами о воровской доблести, внимали им с уважением. И однажды созрел план: ограбить квартиру одного соседа, продать вещи и тем самым добыть деньги. В помощники выбрали 14-летнего С. - его небольшой рост позволял пролезть в приоткрытое окно, чтобы открыть дверь изнутри. «Ты малолетка, тебе ничего не будет», - объяснили они. Когда за С. пришла полиция, он удивился: «Я несовершеннолетний и не знал, что с 14 лет за подобные действия подвергаются уголовной ответственности».

**В том и состоит пагубность дурного поступка, что он таит в себе зародыш новых мерзостей.**

**Ф. Шиллер.**

22-летний Ж. считал, что законы существуют для простаков. Часто в компании своих сверстников он, смеясь, говорил: «Я не верблюд, чтобы горбиться ночь и день за плату, денег добуду, сколько захочу, для меня нет законов, я - охотник, а не жертва». И, следовательно, занимаясь созданием фиктивных форм, обманом и мошенничеством, Ж. несколько лет жил в свое удовольствие, проводил время в ночных клубах, имел престижную машину. Но сколько веревочке не виться, конец все равно будет. Ж. был разоблачен и привлечен к уголовной ответственности по четырем статьям уголовной ответственности кодекса РК.

**Сколько достоинств у человека, столько и пороков. Никто не родится без пороков. Но порочным становится тот, кто их терпит.**

**Из древнеиндийского эпоса.**

16-летний К. жил легко, оскорбил соседа - простили, испортил чужое имущество – заплатили родители, попался с дозой наркотиков. Его ошибки брали на себя другие. Привыкнув к вседозволенности, К. вступил в преступную группу и совершил в ее составе разбойное нападение на инкассатора. Он думал, что и это ему простят.

30-летний Р. Потерял работу: закрыли предприятие, на котором он трудился 10 лет. Все попытки найти работу в бюро занятости населения оказались безуспешными. Перебивался случайными заработками, а дома больная жена, двое детей, да мать-старушка с мизерной пенсией. Денег не хватало: росли долги за квартиру, уже отключили газ и телефон, грозили отключить свет и воду. Встретив приятеля, Р.

Рассказал ему о своих несчастьях, тот обещал ему помочь с работой. Он предложил Р. Перевозить грузы за хорошие деньги. То, что работа делалась ночью, смутило Р., но выбора не было. Как оказалось, он возил краденое имущество.

### **Мини-лекция.**

#### **Краткий рассказ о юридической ответственности**

За невыполнение некоторых обязанностей или законов наступает юридическая ответственность.

**Юридическая ответственность** - это виды наказаний, которые применяет государство к человеку, не выполнившему обязанности или нарушившему закон. Юридическую ответственность перед государством за своего ребенка несут родители.

Юридическая ответственность делится на штрафную и восстановительную.

**Штрафная**, карательная ответственность, применяется за преступления или проступки. К штрафной ответственности относится уголовная, административная и дисциплинарная ответственность. Она осуществляется только в процессуальной форме и определяется актами государственных органов и должностных лиц. Стадии этой деятельности:

- обвинение определенного лица в совершении преступления или проступка;
- исследование обстоятельств правонарушений; принятие решения и применение санкций; выбор наказания;
- использование взыскания или наказания.

Общая цель всех санкций - охрана правопорядка, предупреждение и пресечение правонарушений. Меры государственного принуждения достигают эту цель двумя способами:

- 1) восстановление нарушенных прав;
- 2) воздействием на личность и правовой статус правонарушителя в целях его исправления, перевоспитания, предупреждения повторных правонарушений.

Санкции могут быть направлены на восстановление нарушенного права. Если предприятие должно своим работникам заработную плату за 4 месяца, то ее можно взыскать в судебном порядке. Суд вынесет решение выплатить зарплату. Если водитель одной машины разбил другую, причинив ее хозяину материальный ущерб на 60000 тенге, то виновный должен восстановить стоимость ремонта. Но если убит человек, то причиненный вред восстановить уже нельзя, тогда применяется карательная санкция. За совершенные преступления субъект должен претерпевать определенные лишения в виде ограничения свободы. Наказание есть мера государственного принуждения, назначаемая по приговору суда. Таким образом, наказание применяется:

- в целях восстановления социальной справедливости;
- исправления осужденного;
- предупреждения совершения преступления осужденными и другими лицами.

**Наказание имеет целью причинение физических страданий или унижение человеческого достоинства.**

В определении наказания существуют следующие принципы:

- 1) Презумпция невиновности;
- 2) Соразмерность наказания преступлению;
- 3) Вина субъекта правонарушения.

**Уголовная ответственность** строго урегулирована нормами УПК, наказание определяется исключительно решением суда. Процесс отбывания наказания, помилования и амнистия строго регламентированы в законе.

**Административная ответственность** осуществляется на основе законодательства об административных правонарушениях. Меры обеспечения производства по делу:

административное задержание лица, личный досмотр, досмотр вещей, изъятие вещей документов.

**Дисциплинарная ответственность** применяется за нарушение трудовой учебной, служебной и воинской дисциплины. Рабочие, служащие и учащиеся, нарушившие трудовую дисциплину, привлекаются к дисциплинарной ответственности администрацией предприятия, учреждения, организации. До наложения взыскания должны быть истребованы объяснения от нарушителя трудовой дисциплины. Законодательством установлен порядок обжалования дисциплинарного взыскания, сроки его применения и действия, порядок снятия.

**Восстановительная ответственность** - восстановление незаконно нарушенных прав, принудительное невыполненной обязанности. Правонарушитель может сам без вмешательства государственных органов восстановить нарушенные права. Восстановительная ответственность возникает с момента правонарушения и завершается восстановлением нарушенного порядка.

Принципы юридической ответственности:

- Главным является неотвратимость наказания и юридической ответственности. В противном случае правопорядку и правам граждан, авторитету права причиняется немалый урон.

**Статистика.** Из 200 осужденных лишь 4% в момент совершения преступления считали ответственность неизбежной, 34% рассчитывали на безнаказанность, 58% не думали о грозящем наказании. Из 147 опрошенных рецидивистов 90 не боялись ответственности (Соц. право, правосознание и поведение личности, стр. 198).

- Законность правоприменительной деятельности.
- Обоснованность юридической ответственности. Это объективное исследование обстоятельств дела, сбор и всесторонняя оценка доказательств, аргументированность выводов о виновности лица, определение конкретной меры наказания в соответствии с критериями, установленными законом. Тщательное изучение смягчающих и отягчающих обстоятельств. Никто не должен нести дважды уголовную или иную ответственность за совершенное преступление. Следует опасаться необоснованного и незаконного привлечения к ответственности.
- Состязательность процесса и право на защиту лица, привлеченного к ответственности.
- Своевременность юридической ответственности. В административной, имущественной и дисциплинарной - это от нескольких месяцев до нескольких лет, а в уголовной - от года до 15 лет.
- Целесообразность и гуманизм. Это учет всех обстоятельств дела для проявления милосердия.

Юридическая ответственность оказывает на сознание и поведение личности определенное воздействие. Позитивное отношение к праву обычно предполагает такое же отношение к ответственности. Неотвратимость, законность и справедливость юридической ответственности рассматривается гражданами как средство защиты своих законных интересов.

Юридическая ответственность выступает как косвенный указатель, доступный индикатор социальных ценностей и как фактор первичной ориентации личности в мире ценностей. Она играет большую роль в процессе личностного осознания охраняемых юридической ответственностью отношений. При помощи юридической ответственности защищаются устои общества. В чем регулятивное значение юридической ответственности?

- Как реакция на правонарушения, как средство самозащиты общества против нарушений условий его существования, юридическая ответственность призвана, прежде всего, быть средством формирования мотивов правомерного поведения.

Значимость наказания, наступающего сразу после совершения преступления, выше, чем отдаленная угроза.

- Мотивирующая роль наказания тем выше, чем неизбежней оно представляется субъекту.
- Стимулирующая роль наказания тем выше, чем большего блага лишается правонарушитель в результате его применения.

Таким образом, за нарушение правовых норм субъекты права несут юридическую ответственность. Этим право отличается от других социальных норм.

### ***Занятие 7. Демократия. Гражданское общество. Активный гражданин.***

**Время занятия:** 90 мин.

#### **Цели занятия:**

1. Дать определение демократии, гражданского общества, активного гражданина.
2. Помочь в осмыслении того, как граждане могут приносить пользу, сформировать у учащихся активную гражданскую позицию.

**Дидактический материал:** флипы, маркеры, раздаточный материал - карточки с описанием ситуаций, таблица «Принципы демократии», таблицы «Преимущества и недостатки демократии», карточки «Да - Нет - Может быть».

**Методы занятия:** мозговой штурм, мини-лекция, упражнение «Что такое демократия?», упражнение «Плюсы и минусы», упражнение «Гражданское общество в действии», упражнение «Да, нет, может быть».

#### **Ход занятия:**

1. Мозговой штурм - 5 мин.
2. Мини-лекция - 10 мин.
3. Упражнение «Что такое демократия?» - 10 мин.
4. Упражнение «Плюсы и минусы» - 15 мин.
5. Упражнение «Гражданское общество в действии» - 25 мин.
6. Упражнение «Да, нет, может быть» - 20 мин.
7. Подведение итогов - 5 мин.

#### **Процедура проведения:**

##### **Мозговой штурм**

Задайте участникам вопрос: «Что вы понимаете под словом «демократия?»

Ответы запишите на флип и обсудите. Сделайте вывод из сказанного: «Демократия - это...»

##### **Мини-лекция**

Слово «демократия», известно, вероятно, большинству людей.

*В словаре демократия определяется как «народная форма правления, в которой народ облечен высшей властью и осуществляет ее либо непосредственно, либо через своих избранных представителей при свободной избирательной системе».*

Демократии делятся на две основные категории - прямые и представительные, однако современное общество, при его сложности и многочисленности, не имеет много возможностей для осуществления прямой демократии, когда основные решения принимаются простым голосованием при непосредственном участии всех граждан. Наиболее распространенная форма демократии - представительная, когда граждане избирают представителей для принятия политических решений, когда

представительная демократия действует в соответствии с конституцией, ограничивающей полномочия правителей и гарантирующей основные права всем гражданам, такую форму правления называют конституционной демократией. В таком обществе правит большинство, а права меньшинства охраняются законом через специально созданные для этих целей институты.

В демократическом обществе правительство является лишь одним из многих институтов, сосуществующих в плюралистическом общественном организме. Оно не обладает всей полнотой власти; более того - власть правительства - его полномочия - строго определены и ограничены законом, а права личности находят солидную опору в законе, в убеждениях и повседневной жизни людей.

Важно помнить, что демократия - это процесс, форма сосуществования и сотрудничества и она требует от сограждан толерантности, готовности к сотрудничеству и компромиссу. Обеспечить ее бесперебойное функционирование нелегко. Ни демократия, ни какая - либо другая система правления не может создать идеального общества. Но заветная сила демократия в том, что «Мы - народ» и можем сами собой править и повышать свой жизненный уровень, сотрудничая друг с другом в рамках закона и институтов, охраняющих свободу.

Таким образом, в демократическом обществе правительство существует для того, чтобы служить людям - гражданам, а не поданным.

Введение демократии в любой стране - это длительный процесс. Одним из наиболее важных факторов успешного развития и функционирования демократии является существование активного гражданского общества.

Гражданское общество занимает особое положение. Некоторые люди говорят, что существует «общее благо», о котором может заботиться гражданское общество. Это значит, что какие-то вещи, которые мы делаем, приносят пользу всем или, по меньшей мере, многим людям. Например, если каждый будет бросать мусор в урну, а не на тротуар это послужит «общему благу», так как любой выигрывает от жизни в более чистой и благоприятной окружающей среде.

Быть активным членом гражданского общества - значит преследовать не только свои собственные интересы, но заботиться также об интересах окружающих нас людей. Наши собственные интересы находятся в противоречии с интересами других, наоборот, обычно нашим интересам служат то, что другие люди вокруг нас тоже счастливы и богаты. Зачастую трудно определить, что такое «общее благо», так как иногда те, кто говорят, что они работают на общее благо, просто хотят принимать решения за других и навязывать другим то, что они считают лучшим для общества. Люди действительно могут искренне верить, что они помогают обществу, но они могут просто ошибаться. «Общество» - это не отдельный человек, а совокупность людей. В конечном счете, каждый человек сам знает, что для него лучше.

Сегодня под гражданским обществом чаще всего понимают совокупность всех общественных групп и организаций, которые заполняют пространство между семьей и государством со всеми его разнообразными институтами. Это определение включает деятельность как экономического, так и неэкономического характера.

Сильное гражданское общество требует:

- Установление и соблюдение верховенства закона.
- Существование деятельных и прочно стоящих на своих ногах неправительственных организаций.
- Широко распространенную терпимость к различным точкам зрения и различным типам людей. Это называется плюрализмом в обществе.
- Отсутствие излишнего доминирования в экономике какой-либо одной группы людей.

### Упражнение «Что такое демократия?»

1. Приготовьте флип с ниже следующей таблицей:

№	Принципы демократии	(+)
1	Люди могут принимать участие в голосовании	
2	Народ - единственный носитель государственной власти, которую реализует через своих представителей	
3	Решения принимаются согласно воле большинства, но с учетом интересов меньшинства	
4	Граждане равны в управлении делами государства	
5	Ветви власти независимы друг от друга, работает система сдержек и противовесов	
6	Права человека - во главе угла: «Государство для человека, а не человек для государства»	
7	Все равны перед законом и судом	
8	У всех есть равные возможности	

2. Попросите участников рассмотреть приведенный выше перечень принципов демократии и отметить знаком (+) пять самых важных, на их взгляд, принципов.

3. Сделайте вывод.

### Упражнение «Плюсы и минусы»

1. Объедините участников в малые группы по 3-4 человека и раздайте каждой группе таблицу:

Преимущества	Недостатки

2. Дайте задание: обсудить и занести в таблицу главные преимущества и возможные недостатки.

3. Как будет выполнено это задание, попросите группы обсудить и отметить по три наиболее важных фактора из каждой графы.

4. Каждая группа презентует свою работу, обосновывая принятое решение.

5. В итоге обсуждения в общей группе составьте общий список. Сделайте вывод.

### Упражнение «Гражданское общество в действии»

#### Первый этап. Индивидуальная работа.

1. Приготовьте описание различных высказываний.

2. Дайте задание: «Проанализируйте различные высказывания и сделайте вывод о том, какую пользу получит общество от данного действия»

**1. Ахмед:** «Я мою свою машину, так как она для меня является самой ценной. Я использую машину для своих дел и для того, чтобы на выходные вывозить за город семью».

**2. Айгуль:** «Почти каждый день я продаю одежду на базаре. Я была художницей, но предпочитаю нынешнюю работу: она приносит больше денег, а для семьи нужны деньги».

**3. Бахыт:** «Я и несколько моих друзей работаем в ауле, чтобы починить крышу школы. Это не моя работа, но мы сами можем это сделать. Зачем ждать, когда правительство займется этим?»

**4. Сергей:** «Я думаю, что работа правительства является хорошим примером. Я бухгалтер и всегда слежу за тем, чтобы налоги были всегда выплачены, и мы могли бы строить школы, больницы и т.д.»

**5. Акмарал:** «Мы - небольшая группа жителей нашего города. Мы собирались вместе и говорили о том, как мы можем помочь семьям, где один родитель. Мы решили поделиться пищей и одеждой».

#### **Второй этап. Работа в малых группах.**

1. Объедините участников в малые группы по 3-4 человека.

2. Дайте задание: «Проанализируйте различные высказывания о взаимоотношениях правительства и гражданина и решите, какие отношения могут способствовать успеху гражданского общества»

**1. Ольга:** «Говорю своим детям, чтобы они усерднее учились, для того чтобы могли впоследствии найти хорошую работу. Я также говорю им, что наше правительство относится к нам, как наши родители, и мы должны делать то, что оно нам скажет».

**2. Разия:** «Всем людям нашей страны необходимо понять, что правительство поможет им, но они должны быть терпеливее. Когда правительство сделает нашу страну богатой, тогда у нас будет все».

**3. Даулет:** «Мы выбираем правительство, и оно должно делать то, что мы просим. Хотя мы тоже должны брать на себя ответственность. Мы, граждане, не можем просто сидеть и ждать, что нам помогут. Правительство - не наши родители. Даже в семьях иногда мы сами себе помогаем».

**4. Марина:** «Как защитник граждан, правительство обладает силой. Оно всегда знает лучше нас, что необходимо для защиты, и мы должны выбирать правительство, чтобы оно нас защитило от захватчиков».

**5. Шахир:** «Правительство должно служить нам. Мы имеем право на все, что нам необходимо, так как мы за это платим налоги. Мы не должны служить обществу. Для этого есть правительство».

#### **Упражнение «Займи позицию»**

1. До начала занятия разместите в разных частях аудитории таблички «Да», «Нет», «Может быть».

2. Приготовьте различные утверждения.

3. Объясните правила упражнения: после прочтения того или иного утверждения, участники должны занять позицию в соответствии с их мнением на счет услышанного: «Да», «Нет», «Может быть».

4. Вновь образованные группы в течение одной минуты должны выработать аргумент, определяющий их позицию и высказать в последовательности «Да - Нет - Может быть». Подчеркните, что в данном случае главное - не убедить друг друга, а увидеть, какие точки зрения существуют на ту или иную проблему.

5. Прочитайте следующее утверждение и повторите процедуру, но здесь и далее предоставляйте группам только 30 секунд на выработку аргумента. Упражнение должно проходить динамично - в этом его успех.

#### **Перечень утверждений**

- Активность - это, прежде всего умение анализировать ситуацию.
- Активность граждан - это стремление всегда и по любому вопросу высказывать свою точку зрения.
- Активность без информированности - это просто суета.
- Активист - это «белая ворона».
- Быть активным в решении проблем - значит порождать новые проблемы.
- Активность позволяет нам решать свои проблемы, не дожидаясь, когда кто-то сделает за нас.

## Использованная литература:

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины, последствия, помощь. – М.: Генезис, 2006. – 256 с.
2. Алексеева Л.С. О насилии над детьми в семье. Социологические исследования. 2003. №4. 34-37 с.
3. Дронова Т.Н. и др. Защита прав и достоинства маленького человека: координация усилий семьи и детского сада. Пособие для работников дошкольных образовательных учреждений. Челябинск: изд-во ИИУМЦ «Образование», 2001. 227 с.
4. Карнейчик А.С., Смагина Л.И. Семья и насилие над ребенком. Семья: прошлое, настоящее и перспективы. Мн.: Мастацкая літаратура, 2000. 61-67 с.
5. Кон И.С. Совращение детей и сексуальное насилие. Педагогика. 1998. N 5. 58-66 с.
6. И. Чуткова, С. Бурова, Э. Капитонова. Насилие в отношении женщин и детей: анализ проблемы и пути ее решения в Республике Беларусь. Минск, 2003. 166 с.
7. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. Учебное пособие под ред. Н.М.Платоновой и Ю.П.Платонова. СПб.: Речь, 2004. 154 с.
8. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире под ред. Этьенна Г.Круга и др. Пер.с англ. М: Издательство «Весь Мир», 2003. 376 с.
9. Подойникова Л.П. Дети и насилие в семье: история и современность. Псіхалогія, 2003. №2. 14-17 с.
10. Последствия насилия над детьми (профилактика и лечение): методические рекомендации. Мн., 1999. 34 с.
11. Право на счастье: предупреждение сексуальной эксплуатации детей: Учеб.-метод. Пособие. А.А.Ананенко. Мн.: Адукацыя і выхаванне, 2002. 172 с.
12. Сафронова Т., Цымбал Е., Ярославцева Н. Плата за жестокость: проблемы профилактики жестокого обращения с детьми в семье. Народное образование. 1995. N 5. 88-91 с.
13. Смагина Л.И., Пряхина М.В. Социально-психологическая защита детей дошкольного возраста в ситуациях насилия. Проблемы выхавання. 2000. №3. 104-109 с.
14. Социальная работа с семьей: мир взрослых и детей. Под. ред. Ж.И.Мицкевич. Мн., 2002. 239 с.
15. Л.Я.Олиференко, Т.И.Шульга, И.Ф.Дементьева. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студ. высш. пед. Заведений. М.: Издательский центр "Академия", 2002. 256 с.
16. Социальные работники за безопасность в семье. Учебное пособие под. ред. М.И.Либоракиной. М., 1999. 144 с.
17. Фурманов И.А. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция. Мн., 1996. 192 с.